

Handläggare:
Pia Sundqvist
08 508 18 161

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-02-02

Stadsdelsnämndens webbsändningar

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av resultatet av webbsändningarna av nämndens sammanträden.
2. Nämnden upphör med webbsändning av sina sammanträden.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Sedan augusti 2012 har den öppna delen av stadsdelsnämndens sammanträden webbsänts. Syftet har varit att göra dem mer tillgängliga för fler invånare. Sammanträdena har filmats och kunnat följas både i realtid och i efterhand. Den aktuella årskostnaden för webbsändningarna är cirka 107 500 kronor.

Den tillgängliga statistiken har brister – den visar antalet inloggningar i realtid och totalt, inte hur många unika personer som har tittat. Man kan ändå se att intresset för sändningarna minskade ganska omgående efter start och att antalet inloggningar därefter har legat på en konstant lägre nivå än under den första hösten. Förvaltningens ansträngningar under hösten att locka fler Farstabor att utnyttja sändningarna har inte gett resultat.

Utifrån en sammanvägning av kostnader, statistik och andra aspekter föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden beslutar att webbsändningarna ska upphöra.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab. Frågan har vid flera tillfällen diskuterats av stadsdelsnämndens demokratiråd.

Bakgrund – uppdrag från nämnden

Sedan augusti 2012 har den öppna delen av stadsdelsnämndens sammanträden webbsänts. Syftet har varit att göra dem mer tillgängliga för fler invånare. Sammanträdena har filmats och kunnat följas både i realtid och i efterhand genom webbtjänsten Bambuser¹. Öppet forum, som hålls direkt före sammanträdena, filmas inte och besökare vid sammanträdena visas inte i bild.

Webbsändningarna har kommunicerats externt genom stadsdelsnämndens annonser i lokaltidningen Farsta/Sköndal, förvaltningens webbplats och Twitter. De har kommunicerats internt genom intranät, frukostmöten och nyhetsbrevet Varannan vecka.

Vid nämndens sammanträde den 16 juni förra året redovisade förvaltningen statistik och en utvärdering av webbsändningarna – se rubriken Utvärdering nedan. Nämnden beslutade då att förvaltningen skulle se över den externa kommunikationen för att öka antalet tittare och sedan återkomma till nämnden efter årsskiftet med en utvärdering av höstens sändningar.

Utvärdering

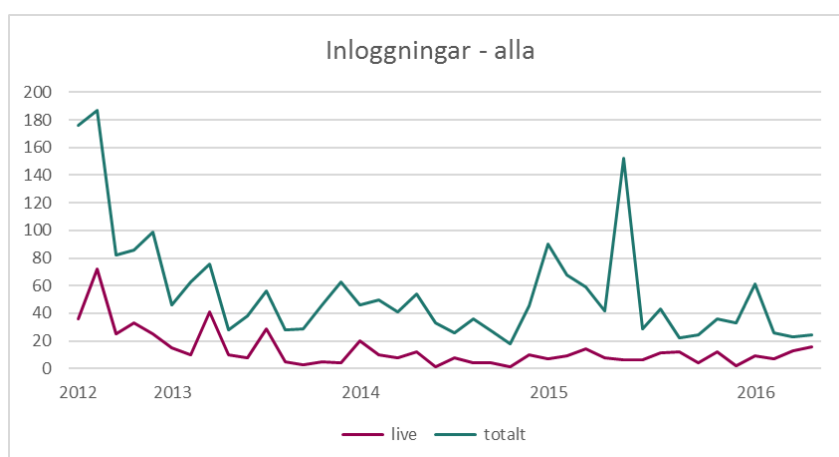
Den statistik som finns tillgänglig för att utvärdera hur sändningarna har nått ut till allmänheten har brister. Varje gång någon öppnar sändningen registreras det som en ny tittare, trots att det kanske är samma tittare som återkommer flera gånger under samma sammanträde. Några av dessa inloggningar görs av förvaltningens tjänstepersoner som granskar kvalitet och annat i sändningen. Sannolikt svarar även nämndens ledamöter och ersättare för ett antal inloggningar per sammanträde.

Det framgår inte heller om tittaren bor inom stadsdelsområdet eller hur länge hen tittar, om det handlar om några minuter eller hela sammanträdet. Siffrorna säger därför mycket lite om hur webbsändningarna bidrar till att göra nämndens sammanträden mer tillgängliga för Farstaborna.

Generellt visar statistiken att intresset för sändningarna minskade ganska omgående redan under den första hösten, 2012. Därefter

¹ <http://bambuser.com/channel/StockholmFarsta>

sjönk antalet inloggningar i realtid ytterligare under 2013 och har därefter legat på en konstant lägre nivå än inledningsvis, med några få undantag. Bilden nedan visar den samlade statistiken för den period som redovisades för nämnden den 16 juni förra året, då förvaltningen fick i uppdrag att försöka öka antalet tittare och sedan återkomma med en ny redovisning.



Statistik hämtad från Bambuser över antalet inloggningar i realtid och totalt för webbsändningar under perioden 30 augusti 2012 – 19 maj 2016. (Hämtad den 26 maj 2016.)

Insatser och utveckling under hösten 2016

Förvaltningen har under andra halvåret 2016 på olika sätt försökt informera bredare om webbsändningarna. Bland annat har annonseringen förbättrats och lokalpressen har kontaktats, något som resulterade i en artikel om sändningarna. På förslag från nämndens pensionärsråd har pensionärsföreningarna fått en notis att föra in i sina medlemsblad och på sina hemsidor.

De ökade ansträngningarna har tyvärr inte haft avsedd effekt. Antalet inloggningar live och totalt per sammanträde ligger kvar på samma nivåer som tidigare.

Utveckling under hela perioden

Statistiken kan presenteras på olika sätt. Figuren ovan, som omfattar tiden från sändningarnas början och fram till redovisningen för nämnden i juni förra året, visar bland annat hur antalet inloggningar totalt per sammanträde ibland varierar kraftigt från gång till gång. Förvaltningen har inte kunnat finna

någon specifik förklaring till det – variationerna tycks vara slumpmässiga.

Tabellen nedan visar istället, år för år, det genomsnittliga antalet inloggningar per sammanträde, live och totalt. Längst ner visas specifikt det senaste halvåret.

	inloggningar live	inloggningar totalt
2012 (start augusti)	38,2	126,0
2013	13,0	47,3
2014	7,8	37,6
2015	8,3	54,4
2016 helår	7,8	33,5
2016 hösten	6,0	37,2

Genomsnittligt antal inloggningar per sammanträde. Siffror hämtade från Bambuser den 5 januari 2017.

Kostnad

Årskostnaden för sändningarna 2016 var cirka 107 500 kronor, varav cirka 22 500 kronor för mikrofoner och ljudtekniker vid de två utlokaliserade sammanträdena i Fagersjö och Farsta strand.

Alternativ till dagens webbsändningar

Förvaltningen har också undersökt olika alternativ till dagens webbsändningar. En variant är att minimera kostnaderna genom att byta tjänst från Bambuser till Youtube, ha kortare förberedelsetid, inte ha namnvinjetter som talar om vem som har ordet, och inte ha med eventuella powerpoint-presentationer i sändningen. Genom dessa åtgärder skulle årskostnaden minska med totalt 11 500 kronor enligt en bedömning av nuvarande leverantör av tjänsten.

En annan variant är att förvaltningen skaffar ett eget sändningssystem, en sändningsbox som ansluter direkt till Youtube och sänder en statisk överblicksbild, utan namnvinjetter. De initiala kostnaderna för utrustning med mera bedöms till mellan 50 000 och 65 000 kronor medan den årliga kostnaden blir låg, bortsett från en relativt omfattande arbetsinsats från förvaltningen för att hantera tekniken. Ytterligare ett alternativ, att enbart sända ljud, skulle innebära ungefär samma kostnad som idag eftersom

tekniken är svårare. Det skulle också bli mer otillgängligt och därför sannolikt leda till ännu färre lyssnare än dagens tittare.

Stadsarkivets gallringsbeslut

Den 1 juni 2016 beslutade Stadsarkivarien att webbsändningarna ska gallras, det vill säga tas bort från Bambusers webbplats efter en viss tid.² Gallringsfristen är fem år efter det att respektive film (sändning) har upprättats. Det innebär att det i höst är dags att börja ta bort sändningarna från nätet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det är tveksamt om webbsändningarna har avsedd effekt i relation till kostnaden. Ansträngningar att locka fler invånare i stadsdelsområdet att ta del av sändningarna har inte heller varit framgångsrika.

Vid några tillfällen har vi fått påpekanden från tittare om att det är svårt att uppfatta vad som sägs, och även att sändningen har avbrutits, av tekniska skäl. Att partierna ofta hänvisar till sina utdelade texter, som tittare inte har tillgång till, innebär förmodligen också att det kan vara svårt att följa vad som händer.

Ytterligare en aspekt är att sändningarna inte är kapitelindelade utifrån föredragningslistan. Det är därför i praktiken omöjligt att leta upp nämndens behandling av ett specifikt ärende som man är intresserad av. (Kommunfullmäktiges webbsända sammanträden har denna kapitelindelning, men då till en betydligt högre kostnad.)

Utifrån en sammanvägning av alla dessa faktorer föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden beslutar att webbsändningarna ska upphöra. Förvaltningens redovisning föreslås godkännas.

² Beslutet om gallring fattades enligt 5 kap 2 § arkivregler för Stockholms stad (Kfs 2015:27), efter en framställan från stadsdelsförvaltningen. Framställan gjordes utifrån ett föreläggande från Stadsarkivet efter deras inspektion av förvaltningens arkiv i maj 2015. Föreläggandet sade att förvaltningen skulle utreda möjligheterna att gallra digitala allmänna handlingar och lämna en gallringsframställan till Stadsarkivet.