

Handläggare:  
Monika Lind  
08 508 18 122

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2017-02-02

## Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom områdena funktions- nedsättning och socialpsykiatri

Svar på remiss från kommunstyrelsen

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslag till uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom områdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Kerstin Sandström  
stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

På uppdrag av kommunfullmäktige har socialnämnden tagit fram förslag till uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom områdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Syftet är att förtydliga kraven på utförarna för att säkerställa kvalitet oberoende av regiform.

Förvaltningen välkomnar förslaget, som gör förhållandet mellan beställare och utförare mer tydligt. Förvaltningen förutsätter att de krav som ställs på den som ansvarar för den dagliga driften under 3.1 i uppdragsbeskrivningarna inte gäller för redan anställda chefer i verksamheterna.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Nämndens funktionshinderråd behandlar ärendet vid sitt sammanträde den 23 januari.

### **Bakgrund**

Socialnämnden fick i kommunfullmäktiges budget 2015 för Stockholms stad uppdraget att ta fram uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom områdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Liknande uppdragsbeskrivningar finns sedan tidigare inom äldreomsorgen.

Uppdragsbeskrivningar för stadens verksamheter inom egen regi är ett sätt att förtydliga kraven på utförarna för att säkerställa kvalitet oberoende av regiform. Det kan även stärka konkurrensneutraliteten inom valfrihetssystemet.

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till samtliga stadsdelsnämnder, stadsledningskontoret och kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor för yttrande senast den 17 februari.

### **Remissen i sammanfattning**

Förslaget innehåller beskrivningar av de verksamheter inom områdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri som omfattas av valfrihetssystemet. Syftet är att säkerställa att det ställs likvärdiga krav på privata och kommunala utförare. Förslagen till uppdragsbeskrivningar bygger på de avtal med externa utförare som i dag finns tecknade enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och lagen om offentlig upphandling (LOU).

Inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning innehåller förslaget uppdragsbeskrivningar för följande verksamheter:

- Bostad med särskild service för vuxna
- Bostad med särskild service för barn och ungdom
- Daglig verksamhet
- Korttidsvistelse utanför det egna hemmet i form av korttidshem
- Ledsagarservice och avlösarservice
- Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år

Inom verksamhetsområdet socialpsykiatri innehåller förslaget uppdragsbeskrivningar för följande verksamheter:

- Boendestöd
- Sysselsättning
- Bostad med särskild service
- Stödboende

Respektive uppdragsbeskrivning är indelad i fem avsnitt. Inledningsvis görs en övergripande beskrivning av vad som gäller för valfrihetssystemet i staden. I avsnitt 2 beskrivs respektive insats, hur målgruppen är avgränsad, utförarens skyldighet att ta emot uppdrag och hur den enskilde kan byta utföraren.

Stadens särskilda krav på utföraren beskrivs i avsnitt 3. Här framkommer bland annat kompetens hos den som ansvarar för den dagliga driften och vilken bemanning som krävs. Kravet på ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet förtydligas här.

Specifika krav på tjänstens utförande beskrivs i avsnitt 4. Här hänvisas till relevanta föreskrifter och allmänna råd från Socialstyrelsen, men också till stadens program och riktlinjer. Avsnittet innehåller information om samverkan mellan utförare och beställare inom förvaltningen.

I uppdragsbeskrivningens femte avsnitt regleras de övriga villkor som gäller för utförande, till exempel när det gäller arbetsgivaransvar och sekretess.

Samtliga uppdragsbeskrivningar som remissen omfattar presenteras som bilaga till detta tjänsteutlåtande.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen välkomnar socialnämndens förslag till uppdragsbeskrivningar, som gör förhållandet mellan beställare och utförare mer tydligt.

Förvaltningen förutsätter att de krav som ställs på den som ansvarar för den dagliga driften under 3.1 i uppdragsbeskrivningarna inte gäller för redan anställda chefer i verksamheterna.

Nämnden ansvarar för att verksamheterna utförs enligt uppdragsbeskrivningarna och att de följs upp. Uppdragsbeskrivningarna blir därför ett underlag för arbetet med att utveckla de processer och rutiner som ingår i nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Om så krävs och är önskvärt har nämnden möjlighet att göra tillägg till uppdragsbeskrivningen för någon eller flera av de verksamheter som berörs. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Bilaga**

Socialnämndens förslag till uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom områdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri

*Underbilagorna är omfattande och finns därför endast på Insyn – [www.insynsverige.se/stockholm-farsta](http://www.insynsverige.se/stockholm-farsta)*

*Som exempel biläggs förslag till uppdragsbeskrivning för bostad med särskild service för vuxna enligt LSS. Alla områdens uppdragsbeskrivningar har i princip samma utformning.*