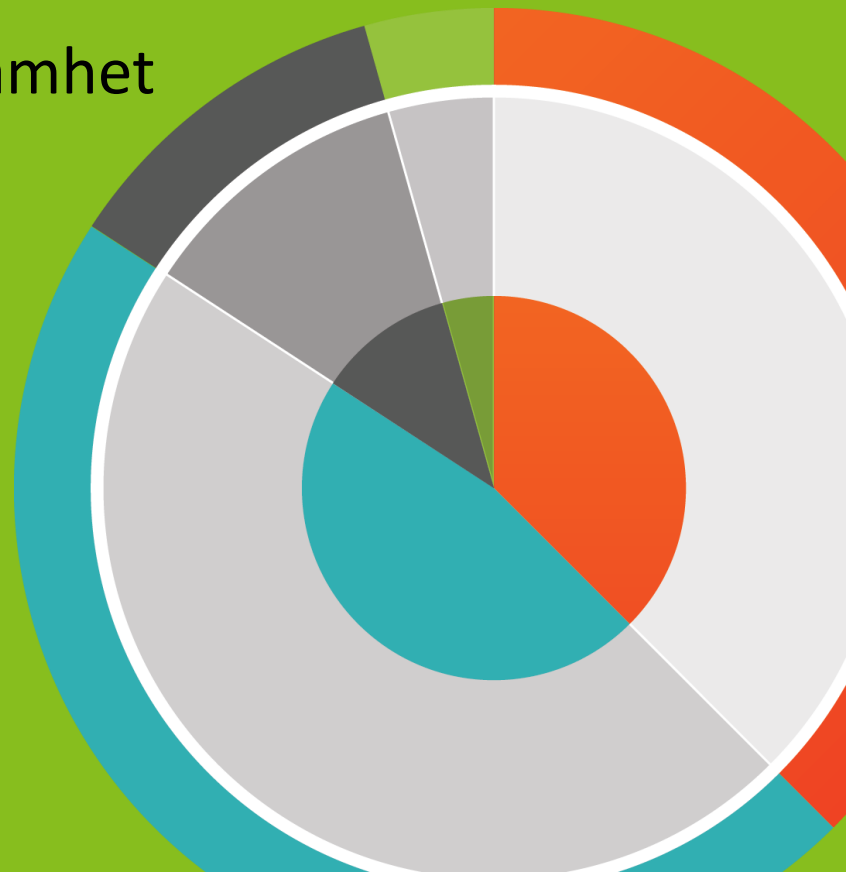




ENKÄTFABRIKEN

# Farsta

Brukarundersökning dagverksamhet inom äldreomsorgen





# Stadsledningskontoret

## Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2016

### Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med beslut om dagverksamhet från  
Farsta stadsdelsnämnd



# Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Index
  - Indikator
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda



# Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 8-19 år 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet från Farsta stadsdelsnämnd.
  - Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Farsta stadsdelsnämnd inkom 53 svar vilket ger en svarsprocent på 63 %.
- Totalt för staden inkom 620 st svar vilket ger en svarsprocent på 65 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkätfabriken.se)



# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Farsta är i årets brukarundersökning 63 % vilket är något högre än föregående år då svarsfrekvensen var 57 %.

I stadsdelen har det skett en något negativ utveckling vad gäller helhetsomdömet för dagverksamheten, från 100 % nöjda brukare år 2015 till 94 % nöjda brukare i årets mätning.

Vad gäller frågan huruvida brukaren anser sig ha möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten har det skett en relativt tydlig negativ utveckling från föregående års mätning.

I förhållande till resultatet för hela staden är brukare i Farsta något mindre nöjda med flertalet av frågorna. Skillnaden är störst vad gäller frågan om brukarna är nöjda med aktiviteterna på dagverksamheten samt frågan huruvida brukarna har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten.



# Frågorna i enkäten

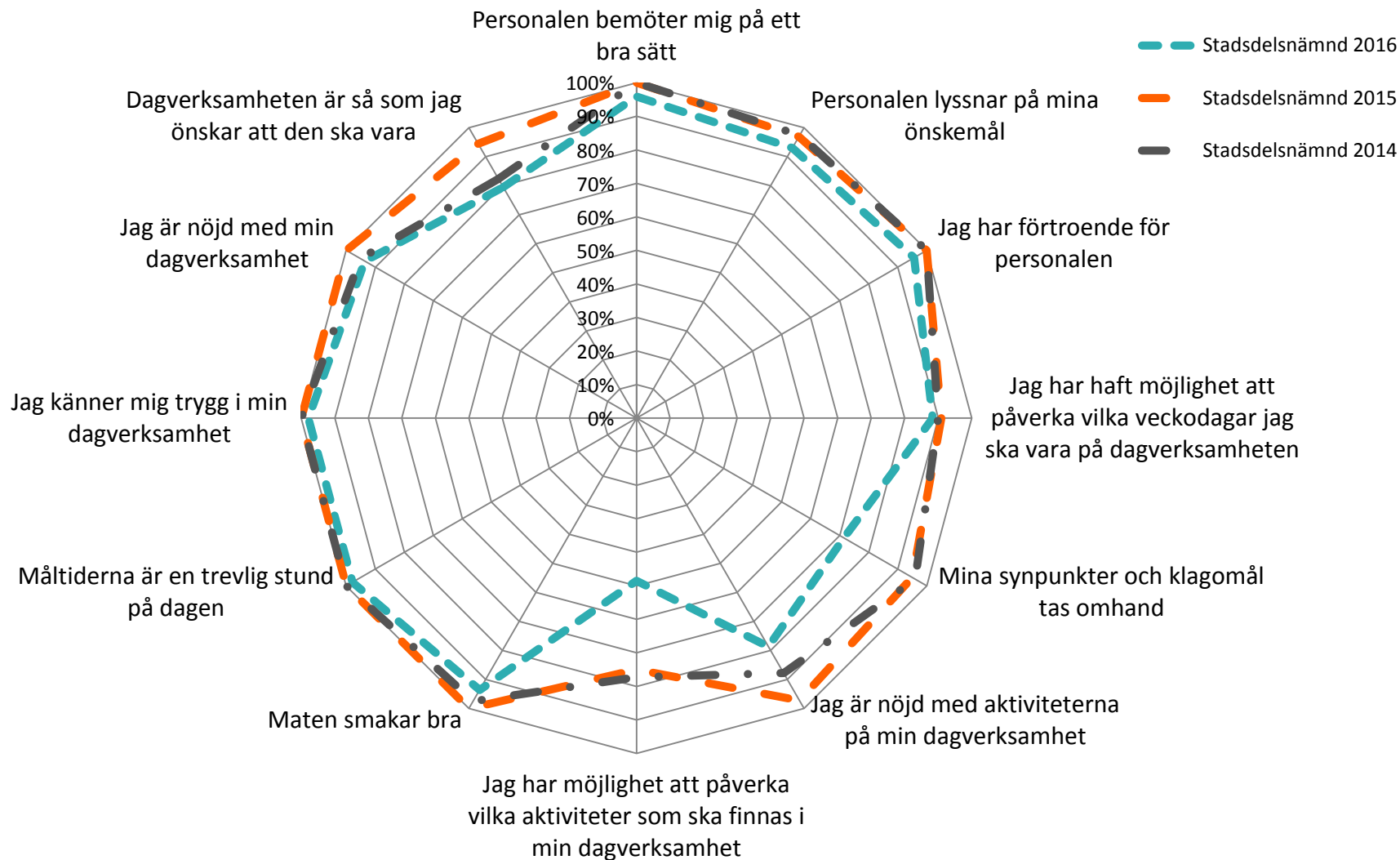
1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
2. Personalen lyssnar på mina önskemål
3. Jag har förtroende för personalen
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
5. Mina synpunkter och klagomål tas omhand
6. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet
7. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
8. Maten smakar bra
9. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
10. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
11. Jag är nöjd med min dagverksamhet
12. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
13. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
14. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om
15. Vet du vilka insatser du är beviljad?
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Valde du själv dagverksamheten du går på?
18. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
19. Har du besvarat frågorna helt själv?
20. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
21. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
22. Är det du själv eller någon annan som valt dagverksamheten du går på?
23. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
24. Ja, pga. Kön
25. Ja, pga. Könsoverskridande identitet eller uttryck
26. Ja, pga. Etnisk tillhörighet
27. Ja, pga. Religion eller trosuppfattning
28. Ja, pga. Funktionsnedsättning
29. Ja, pga. Sexuell läggning
30. Ja, pga. Ålder
31. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
32. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
33. Har du några övriga synpunkter kan du lämna dem här.



# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

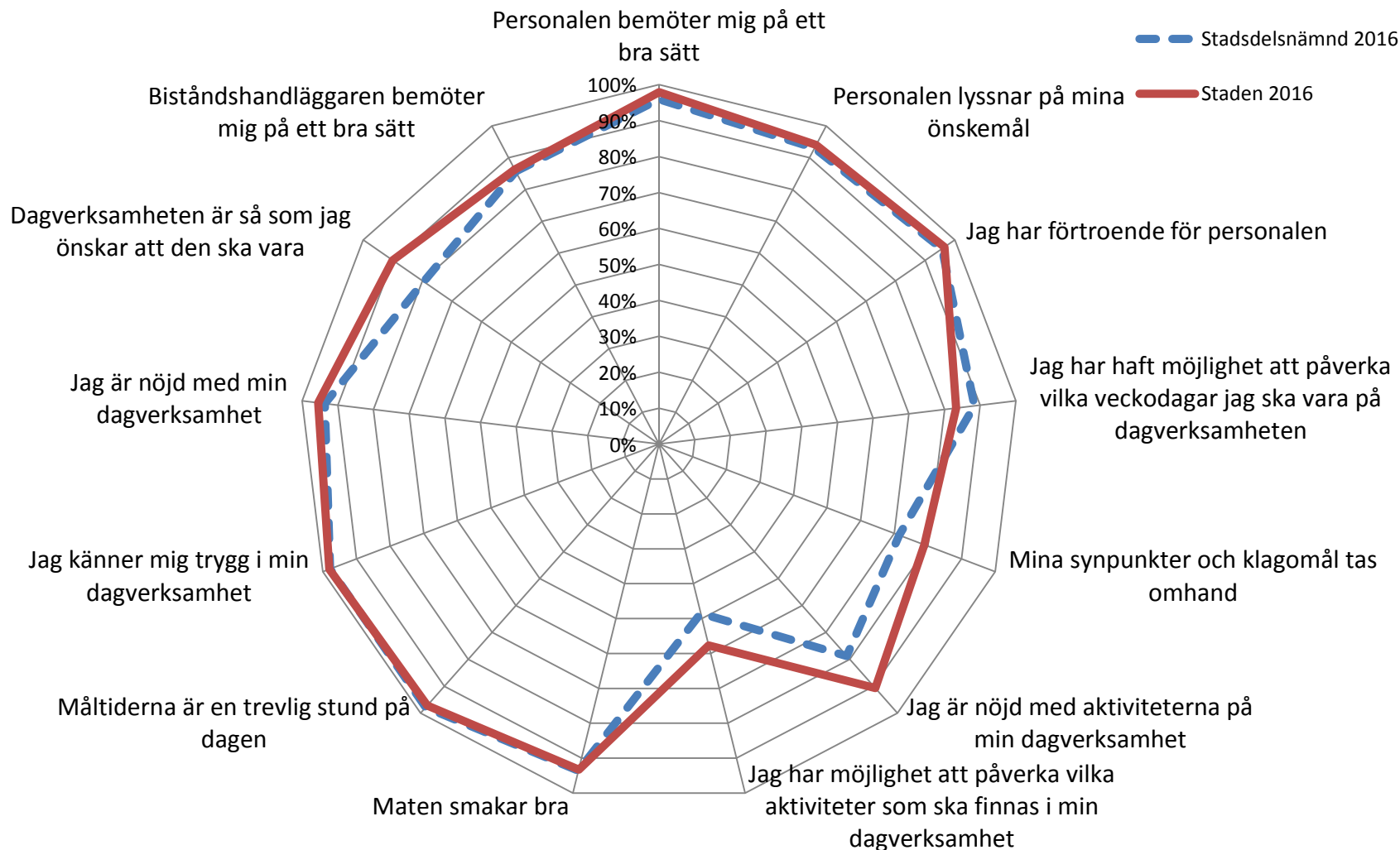






# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2016

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

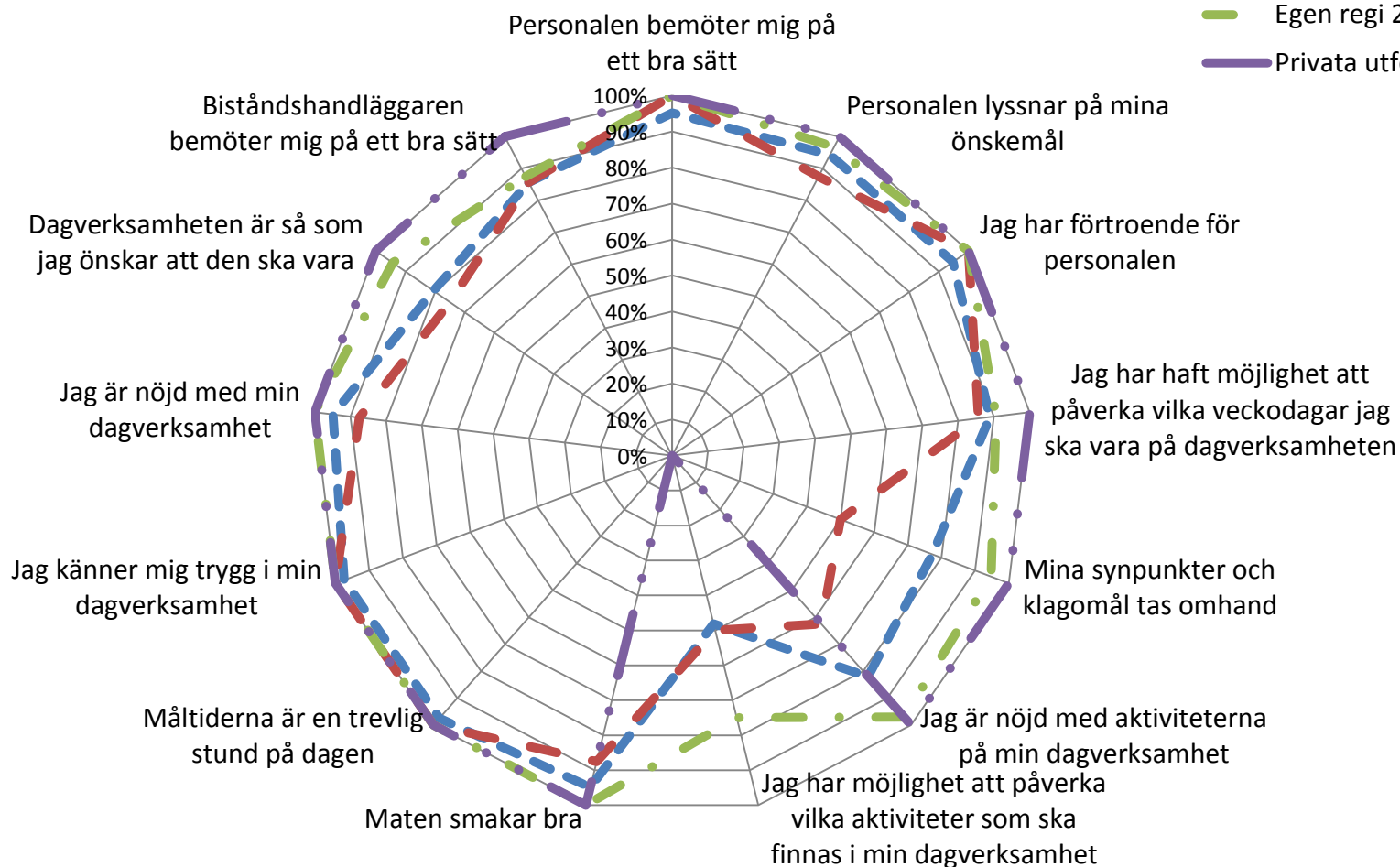




# Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Egen regi 2016
- Privata utförare 2016
- Egen regi 2015
- Privata utförare 2015

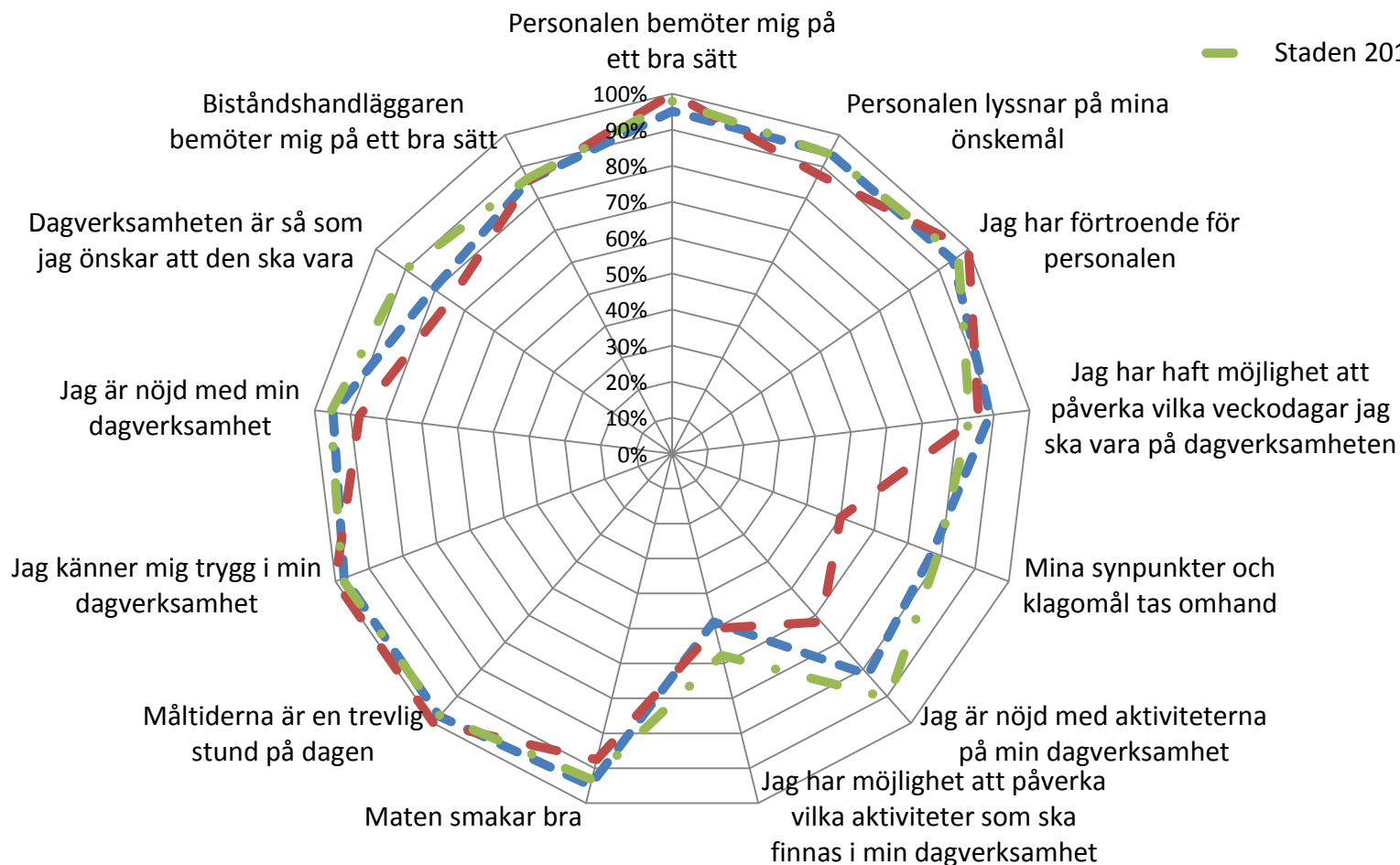




# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2016

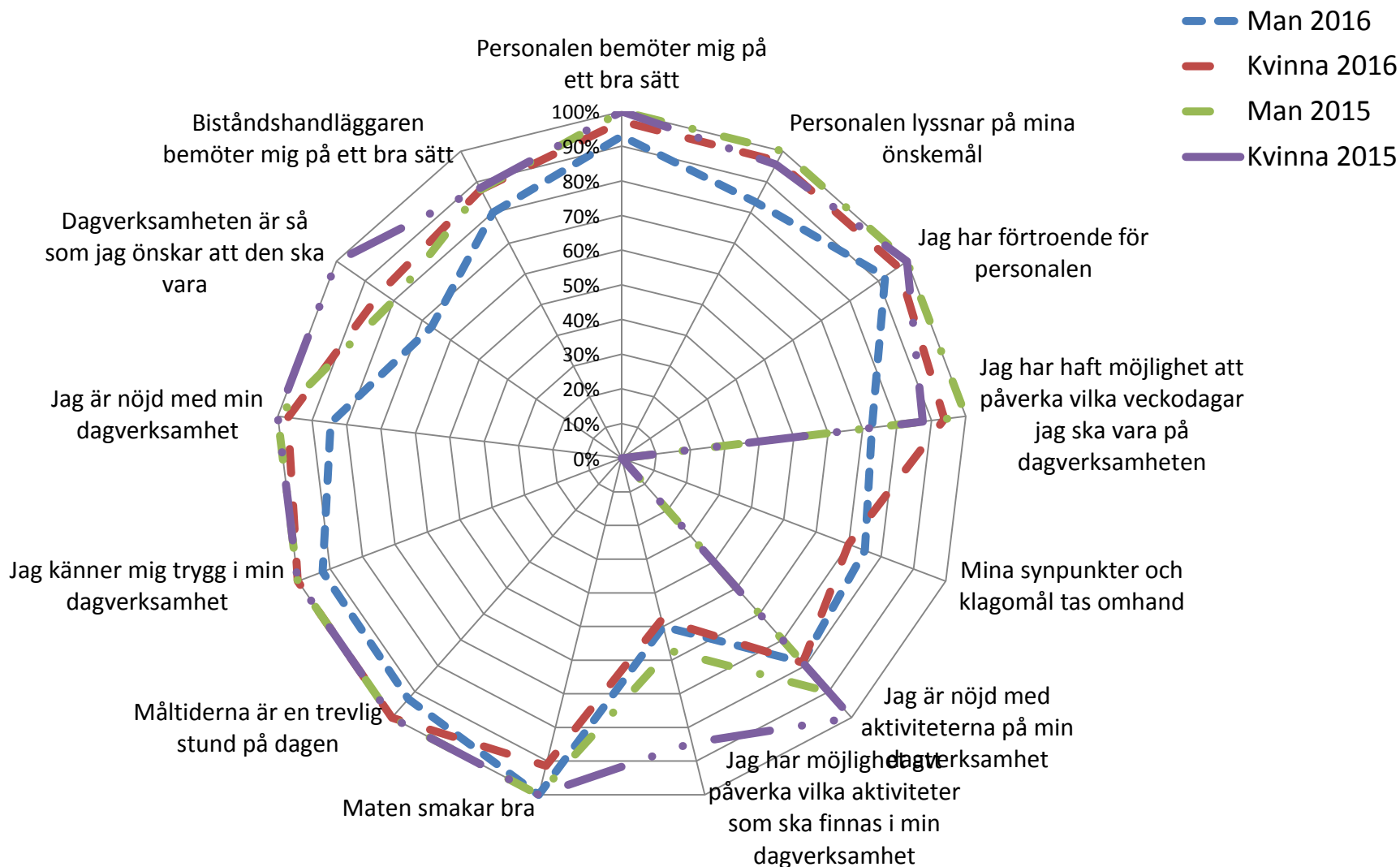
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Egen regi 2016
- Privata utförare 2016
- Staden 2016





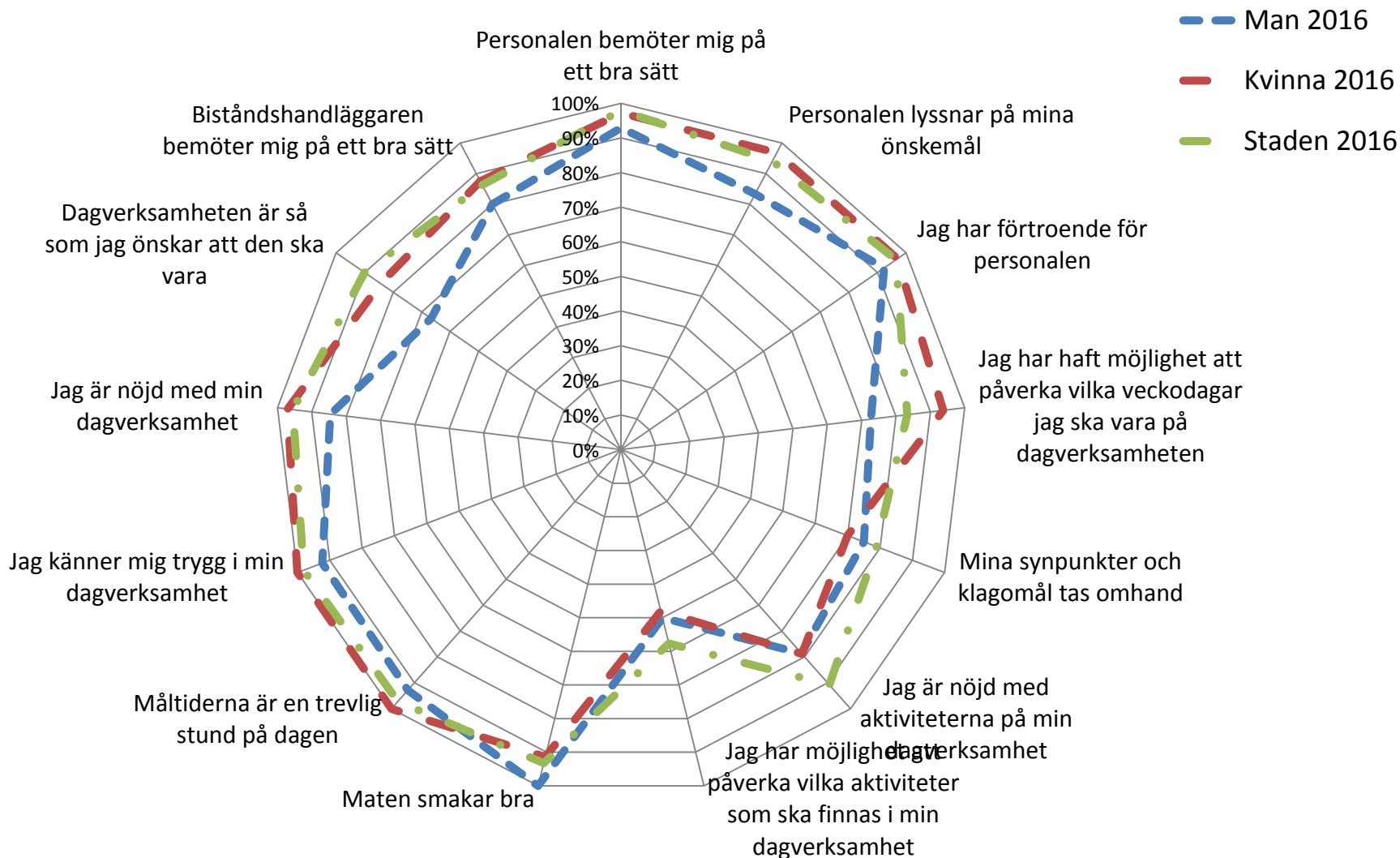
# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





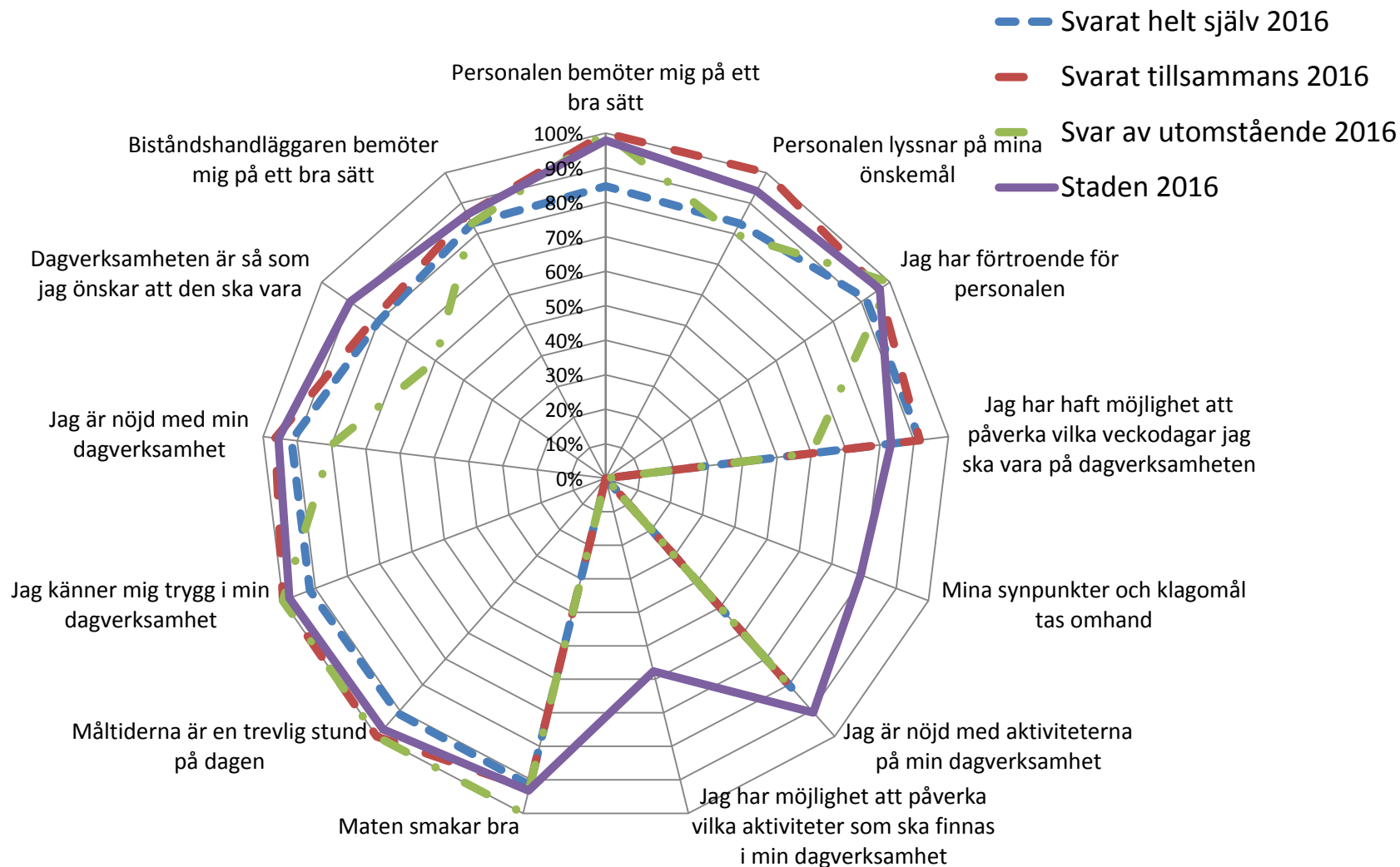
# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2016

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)



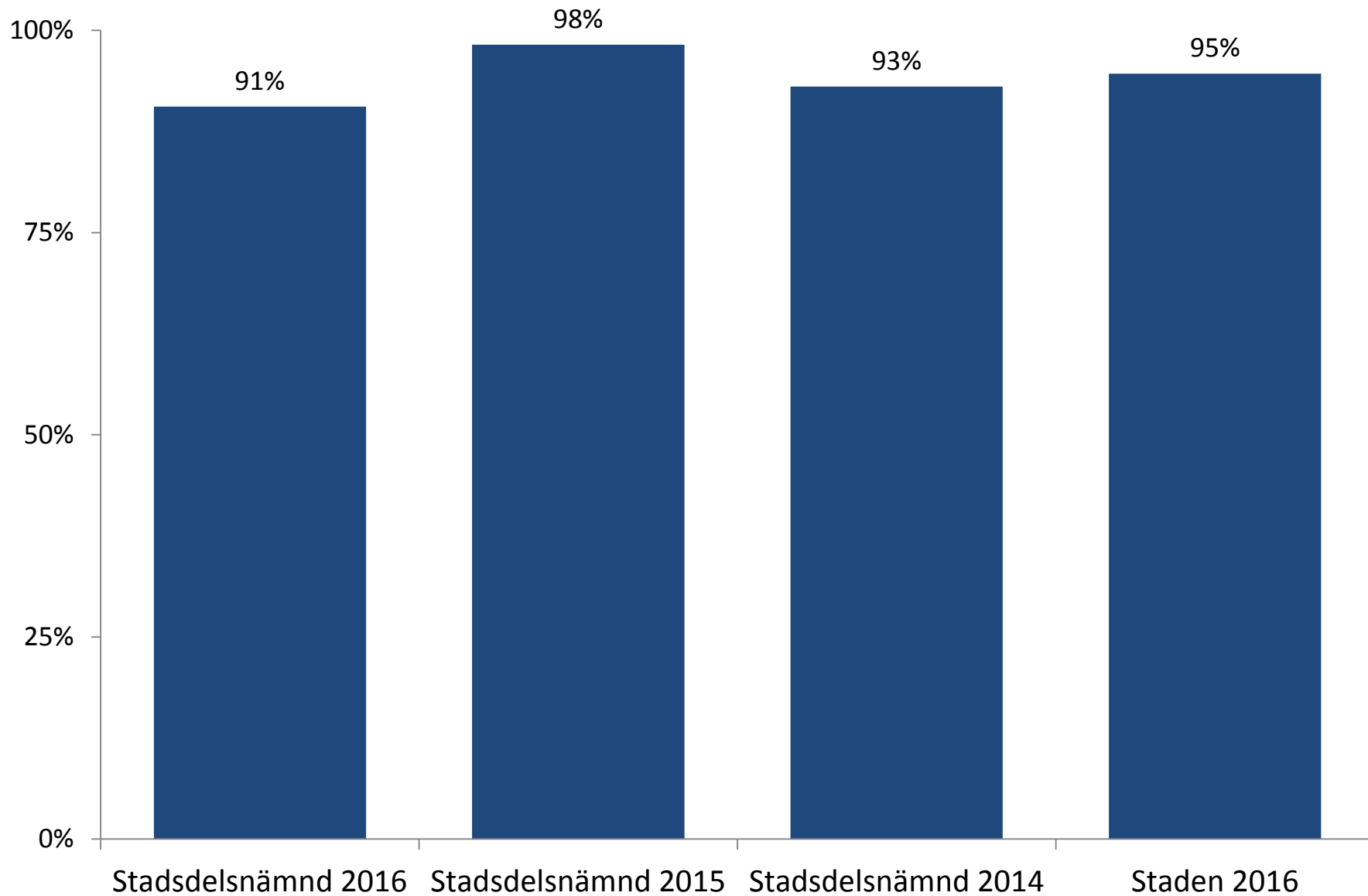


# Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena  
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet  
Jag är nöjd med min dagverksamhet  
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



# Helhetsomdöme Index







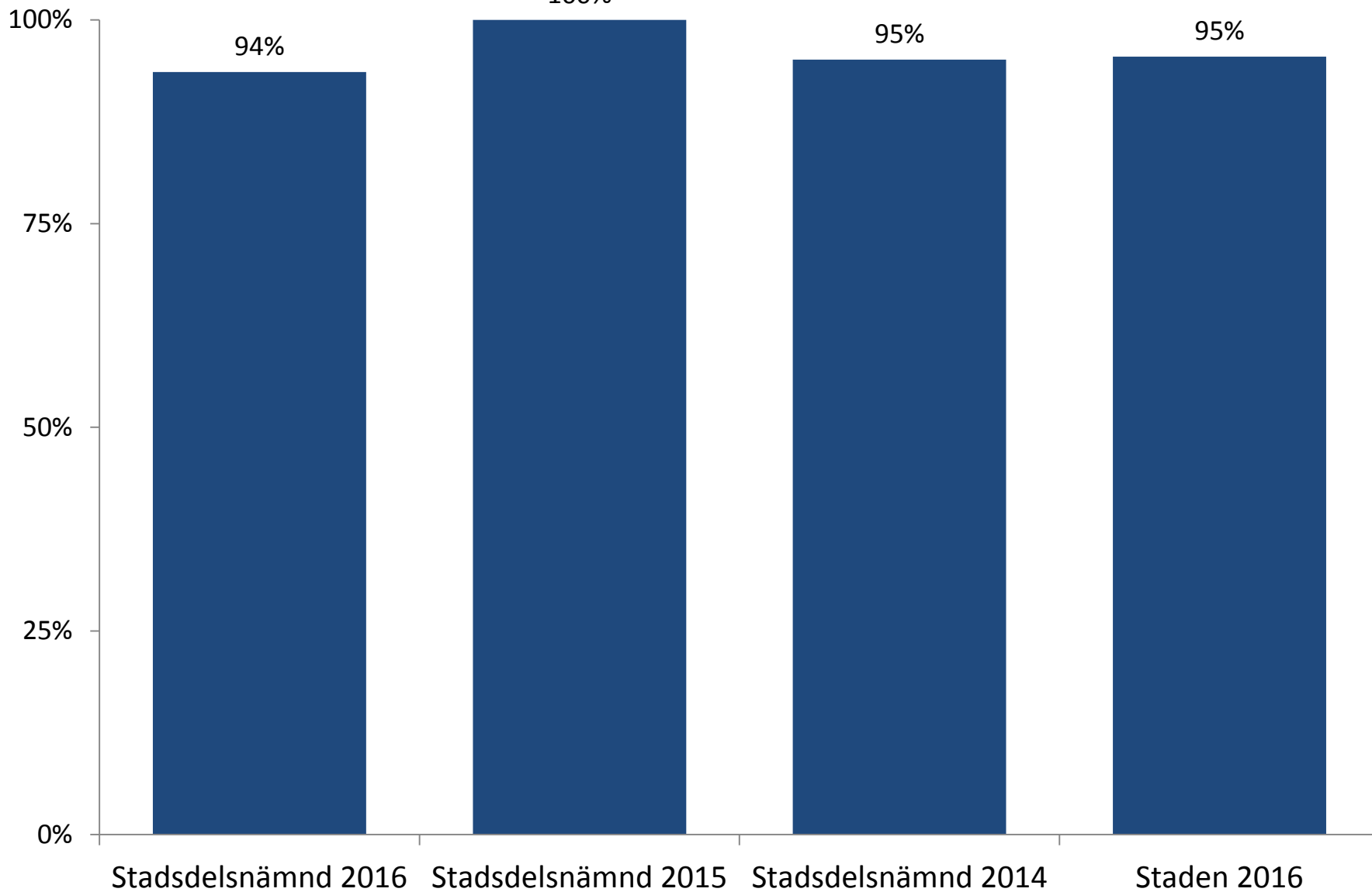
# Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet  
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



# Andel nöjda omsorgstagare

100%

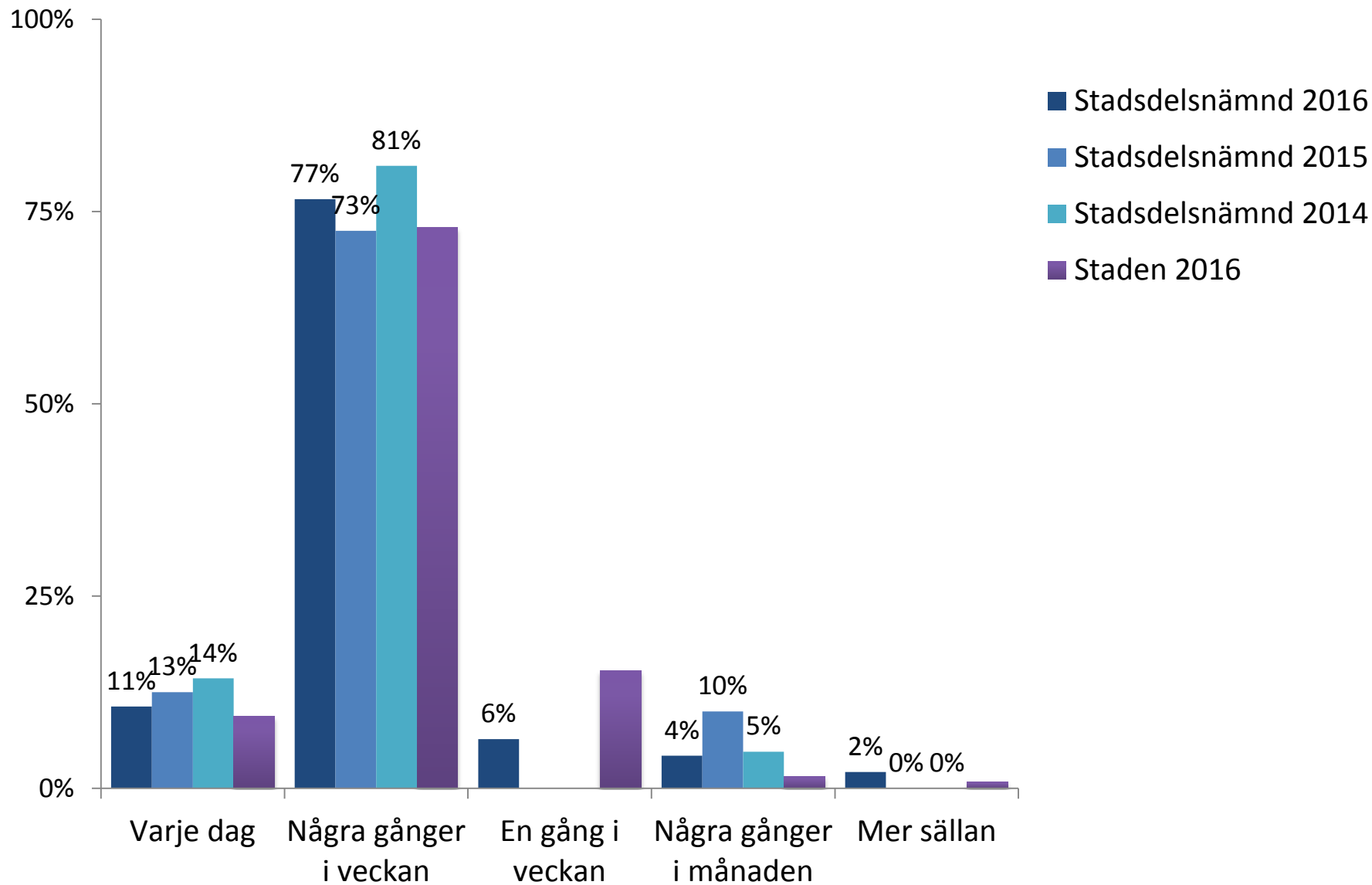




# Bakgrundsfrågor

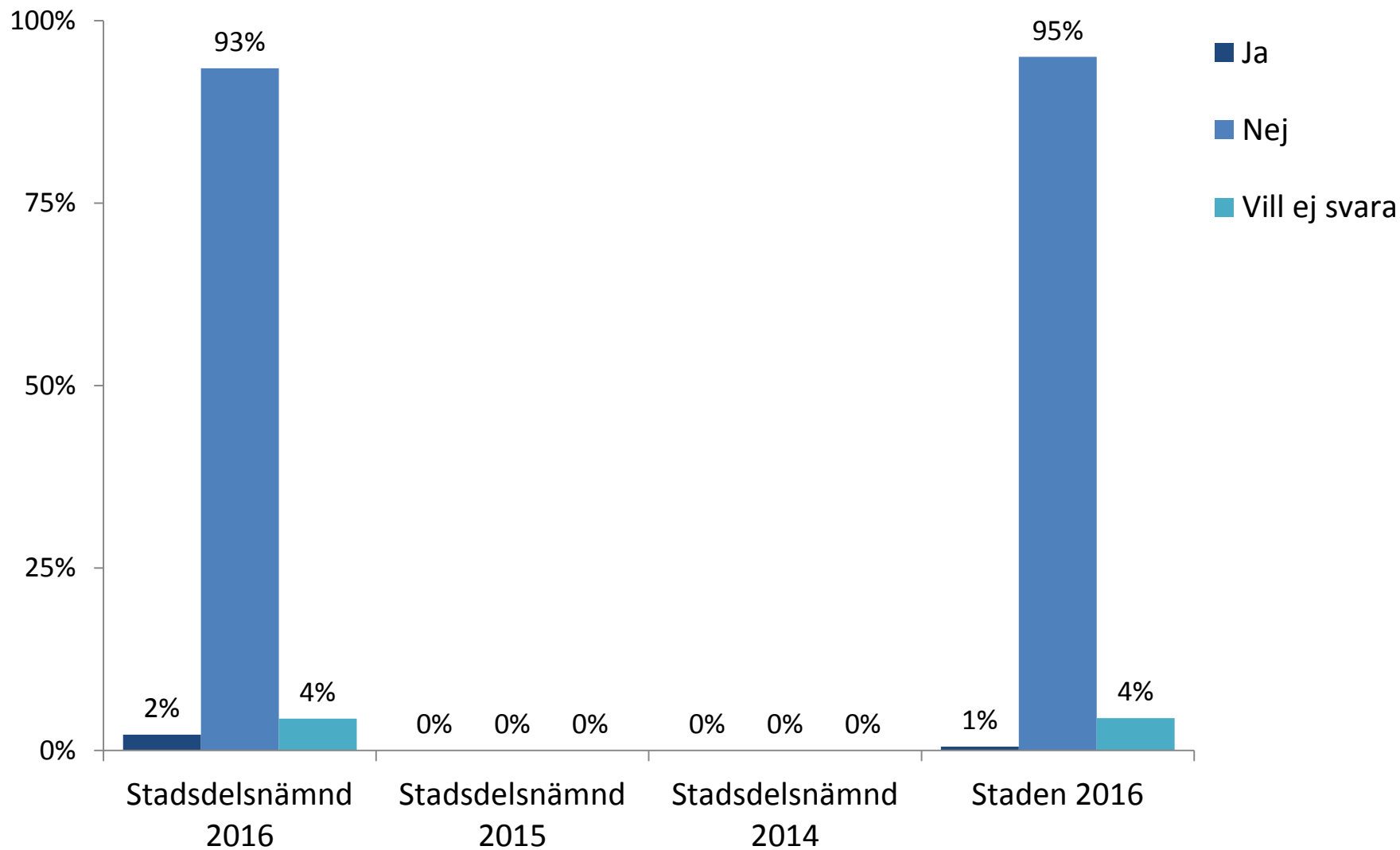


# Hur ofta besöker du dagverksamheten?



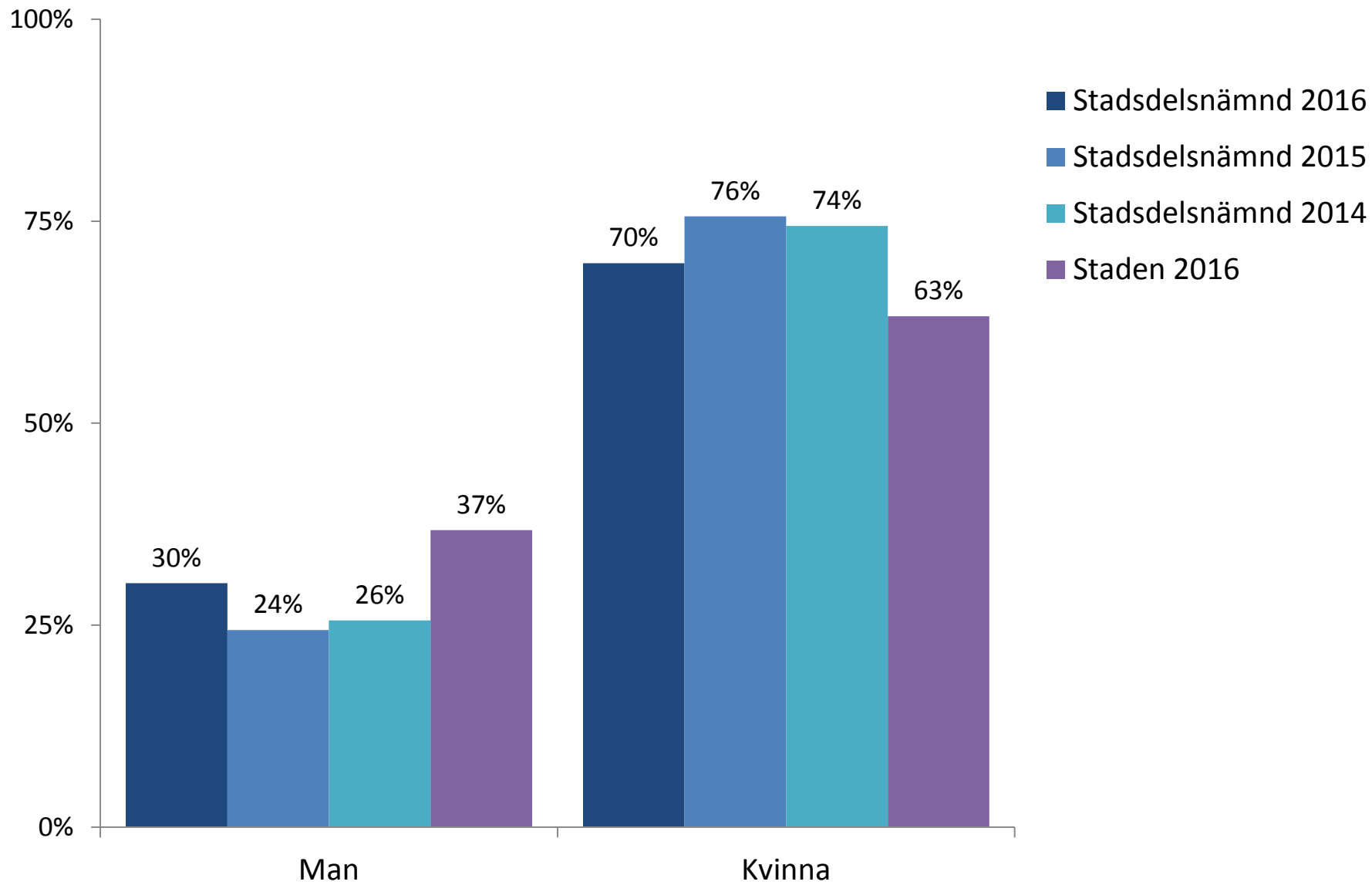


## Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



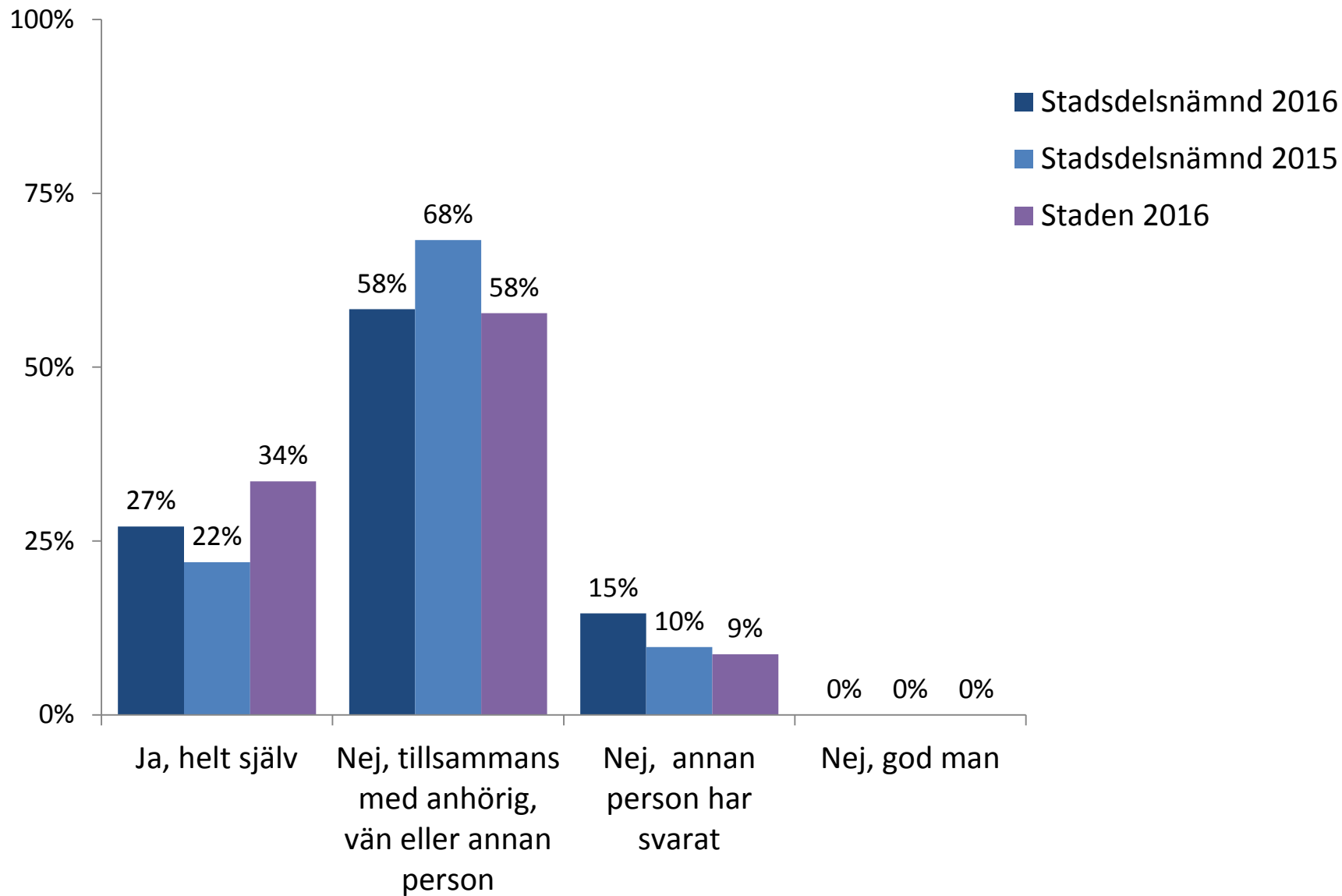


# Kön



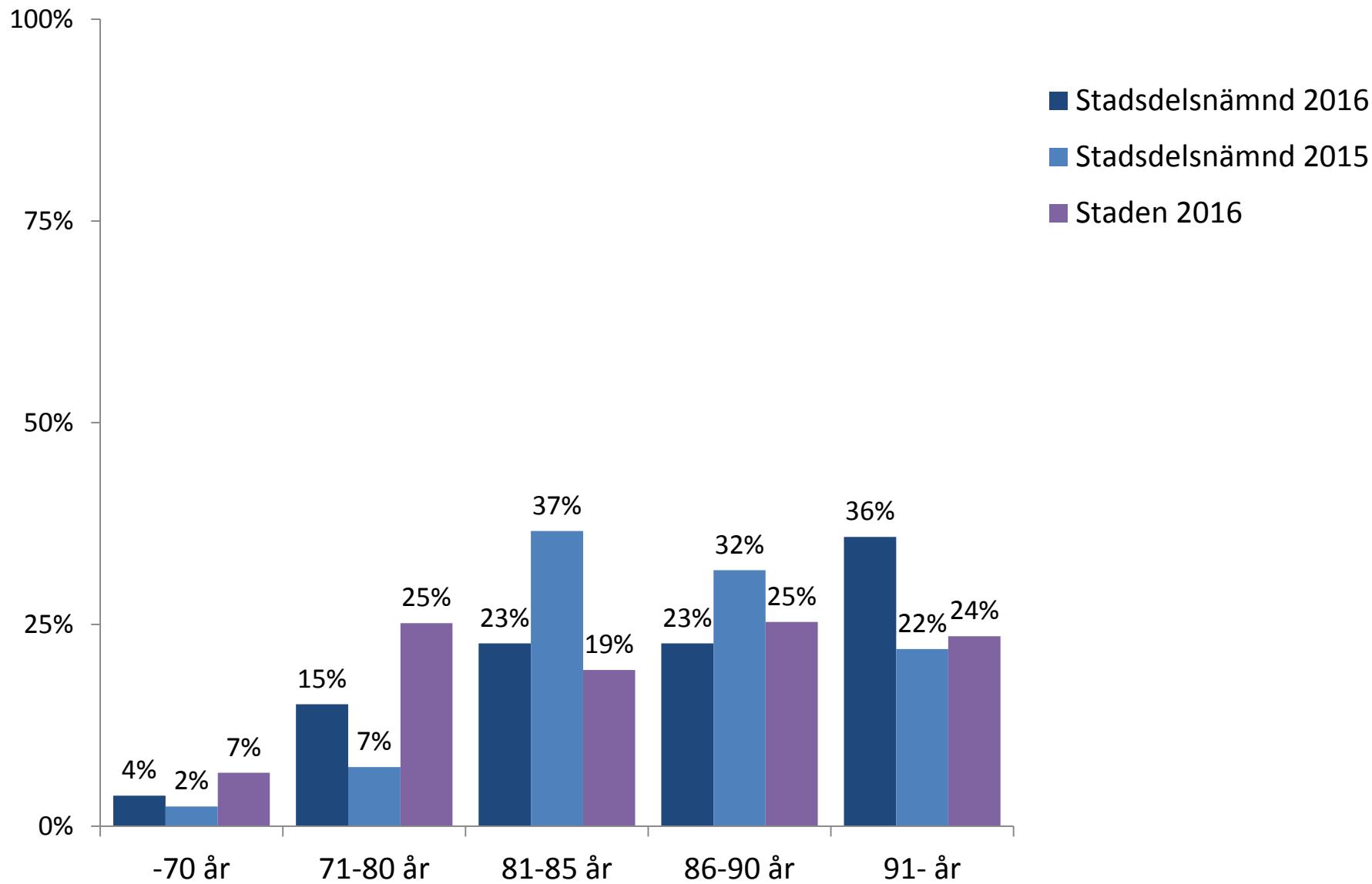


## Har du besvarat frågorna helt själv?





# Ålder





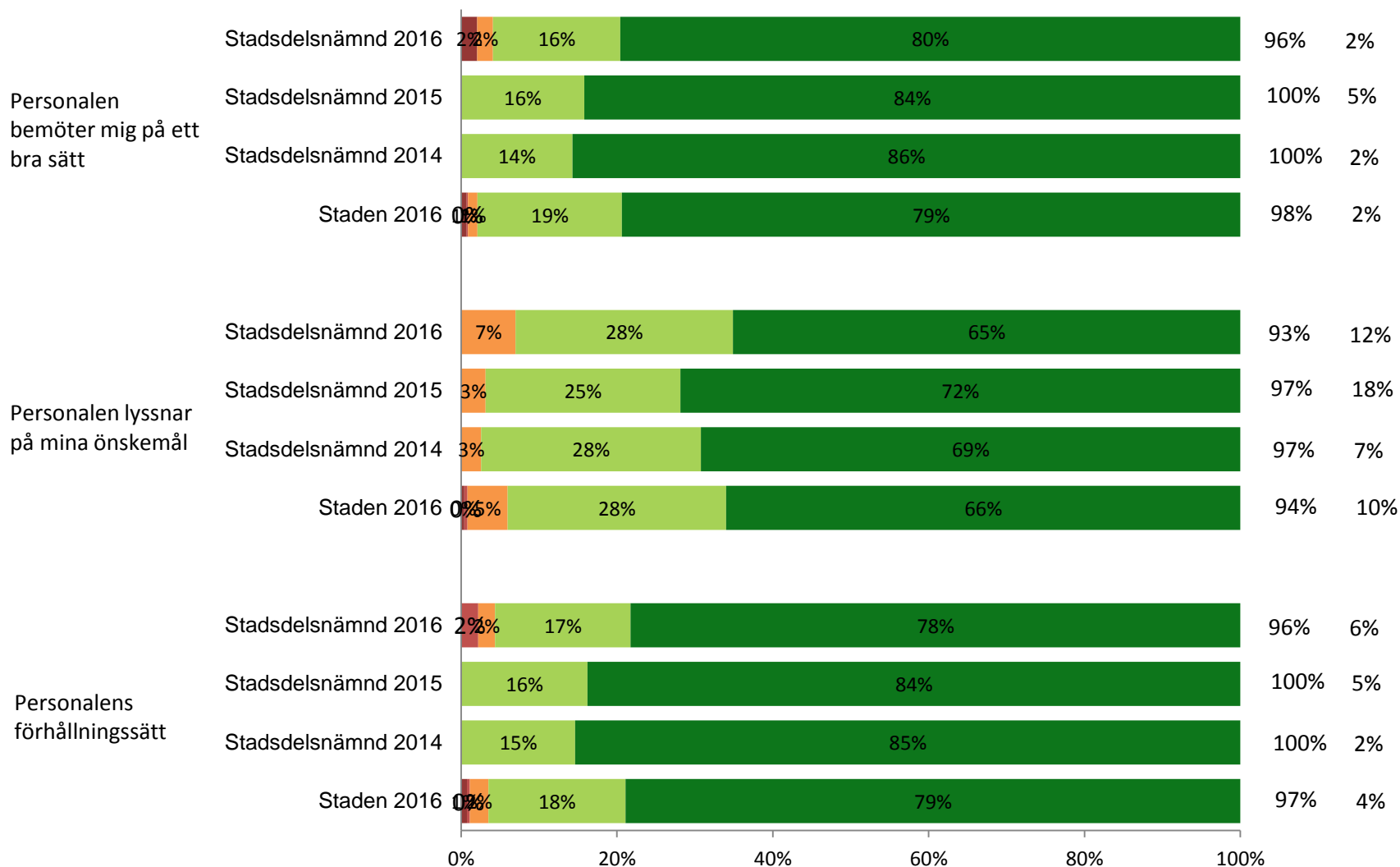


# Resultat per fråga över tid



# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

## Personalens förhållningssätt



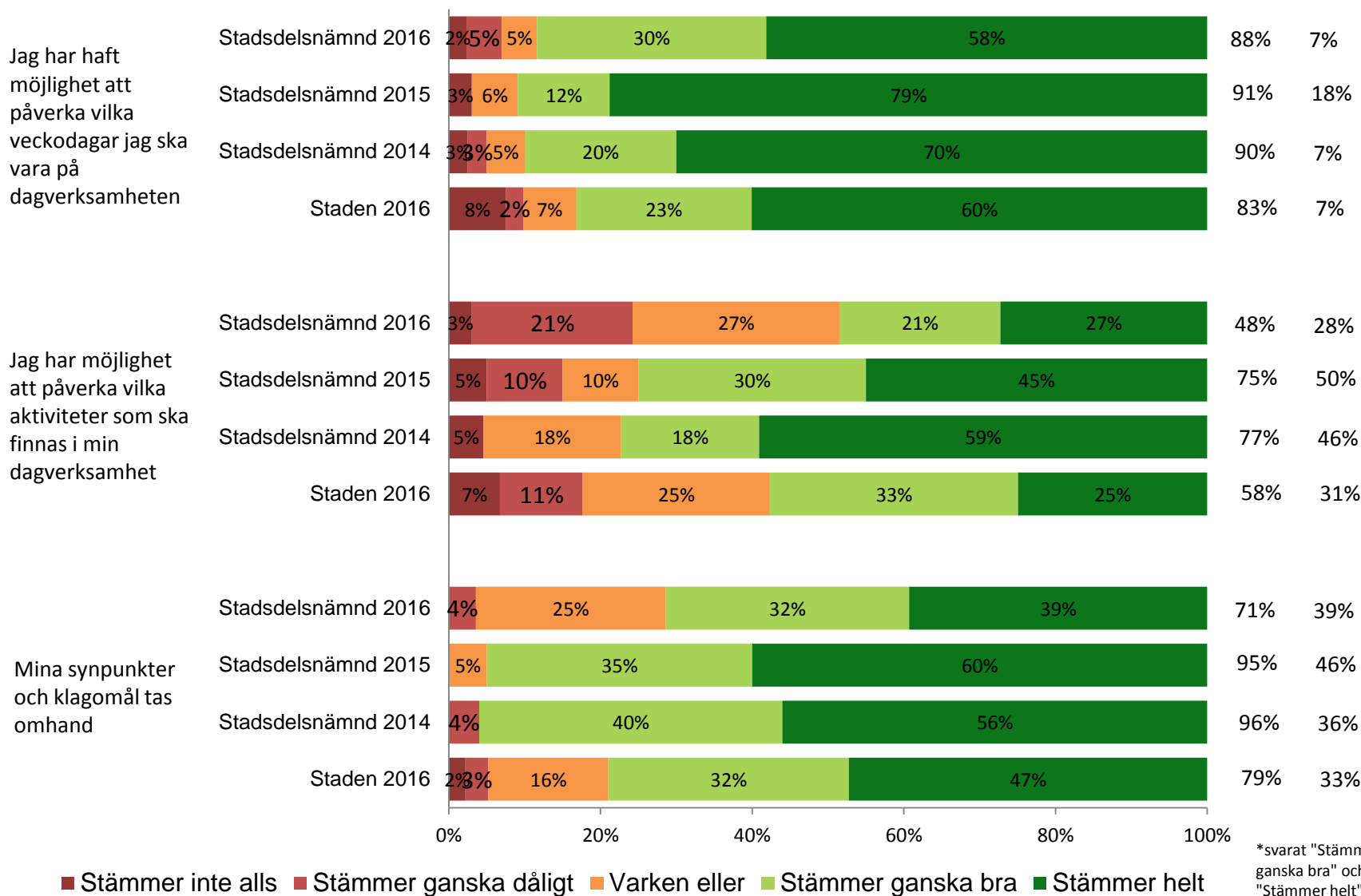
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

## Inflytande och delaktighet

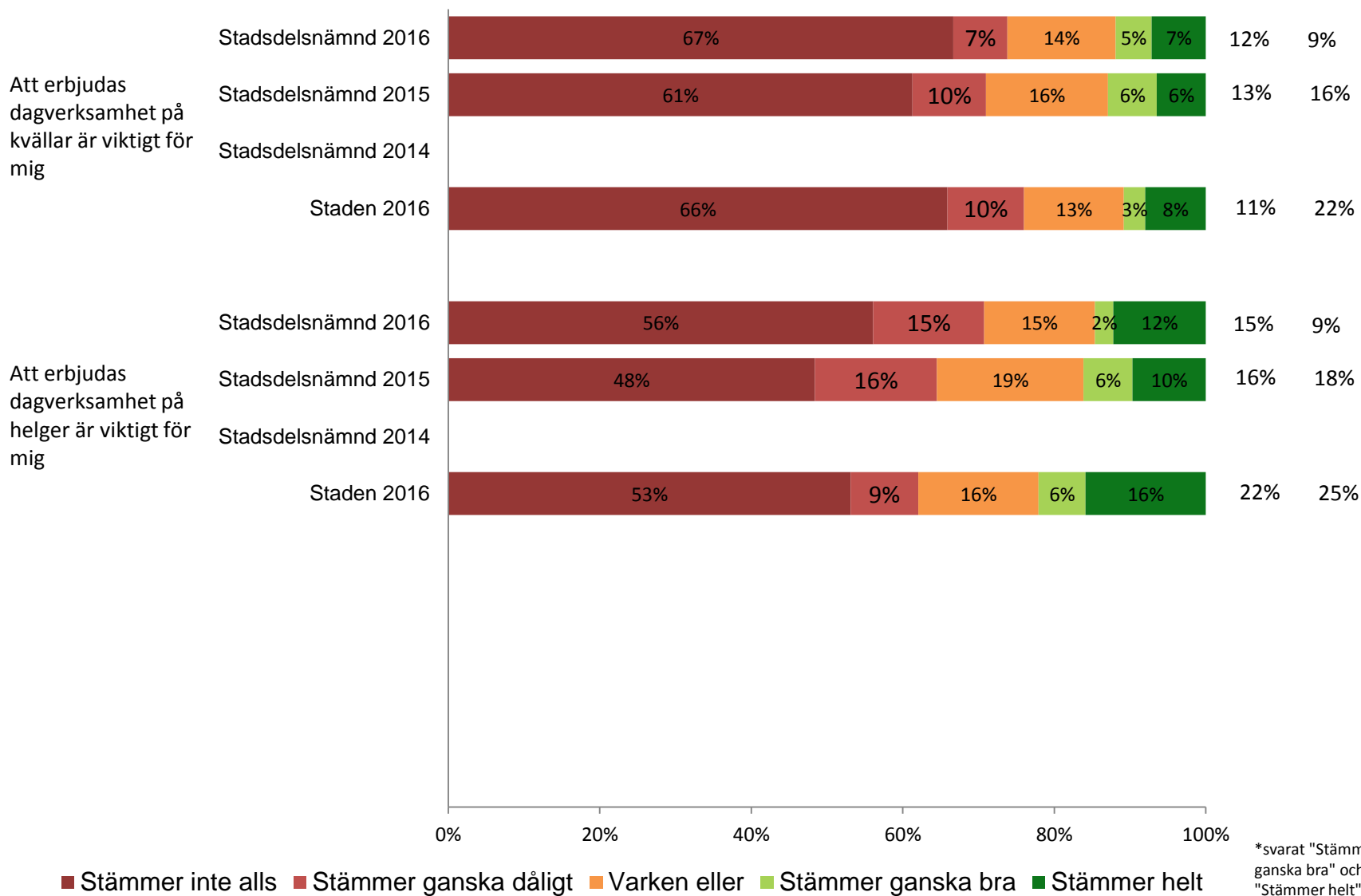


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

## Inflytande och delaktighet

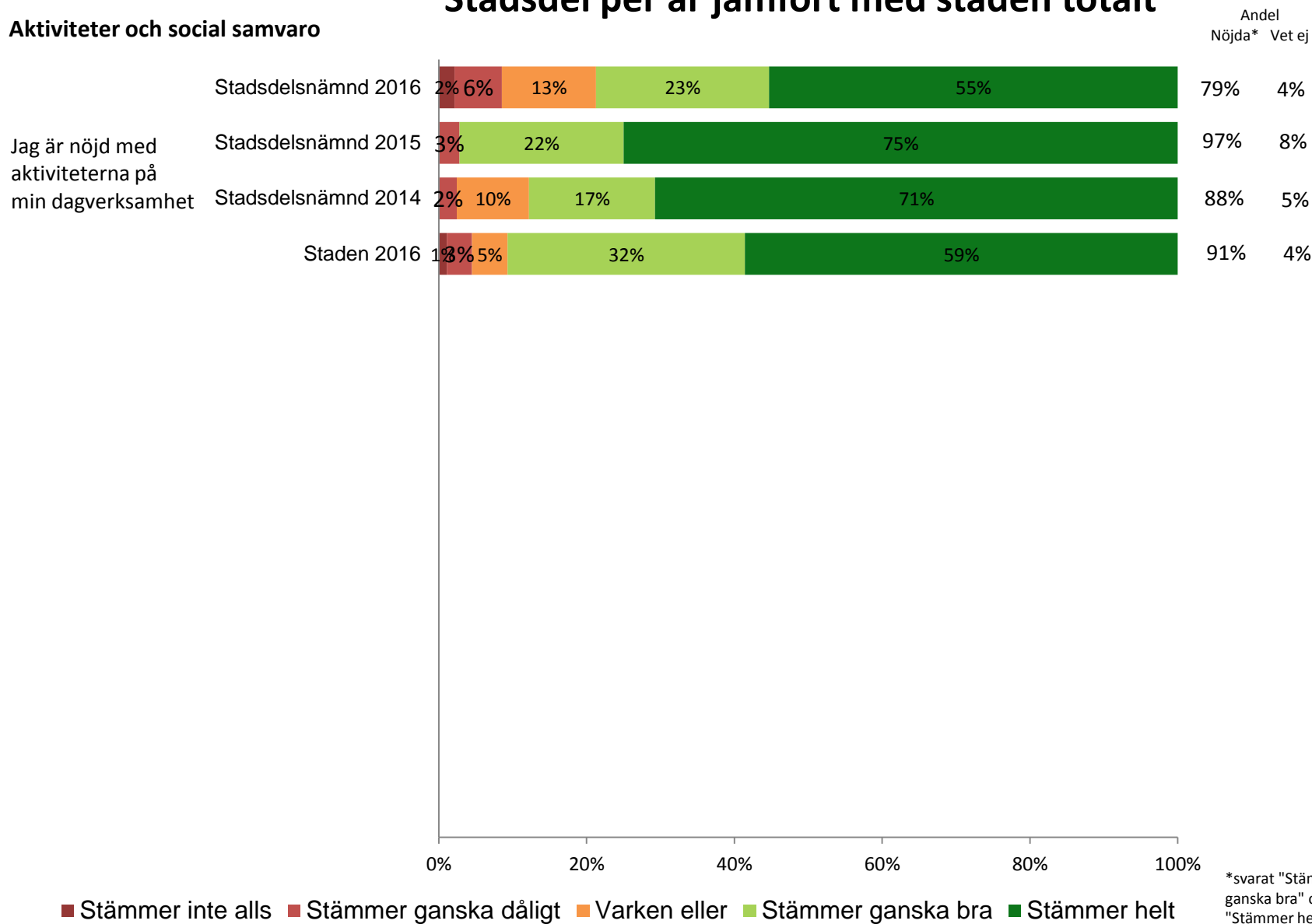


\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Stadsdel per år jämfört med staden totalt

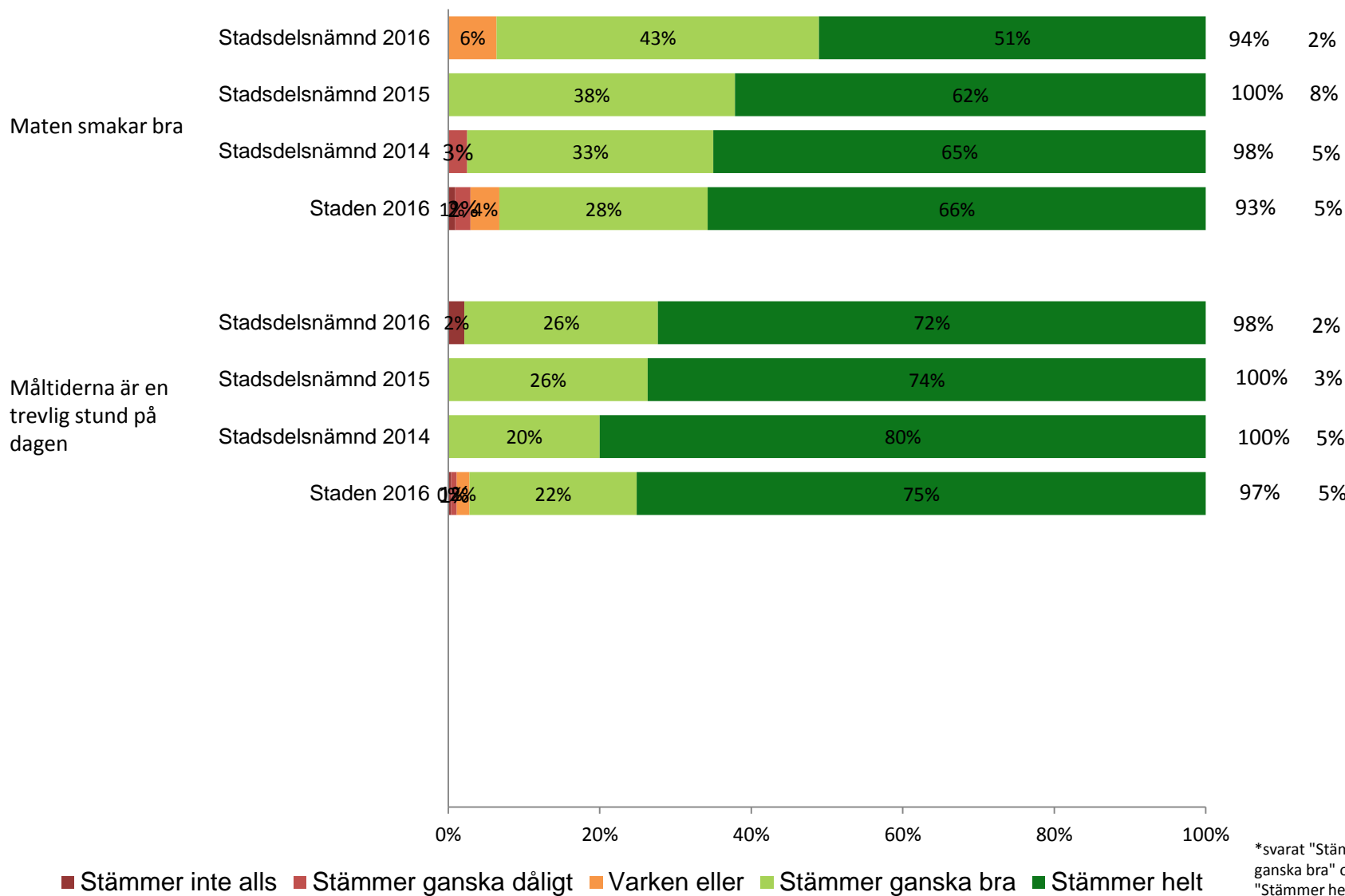
### Aktiviteter och social samvaro





## Stadsdel per år jämfört med staden totalt

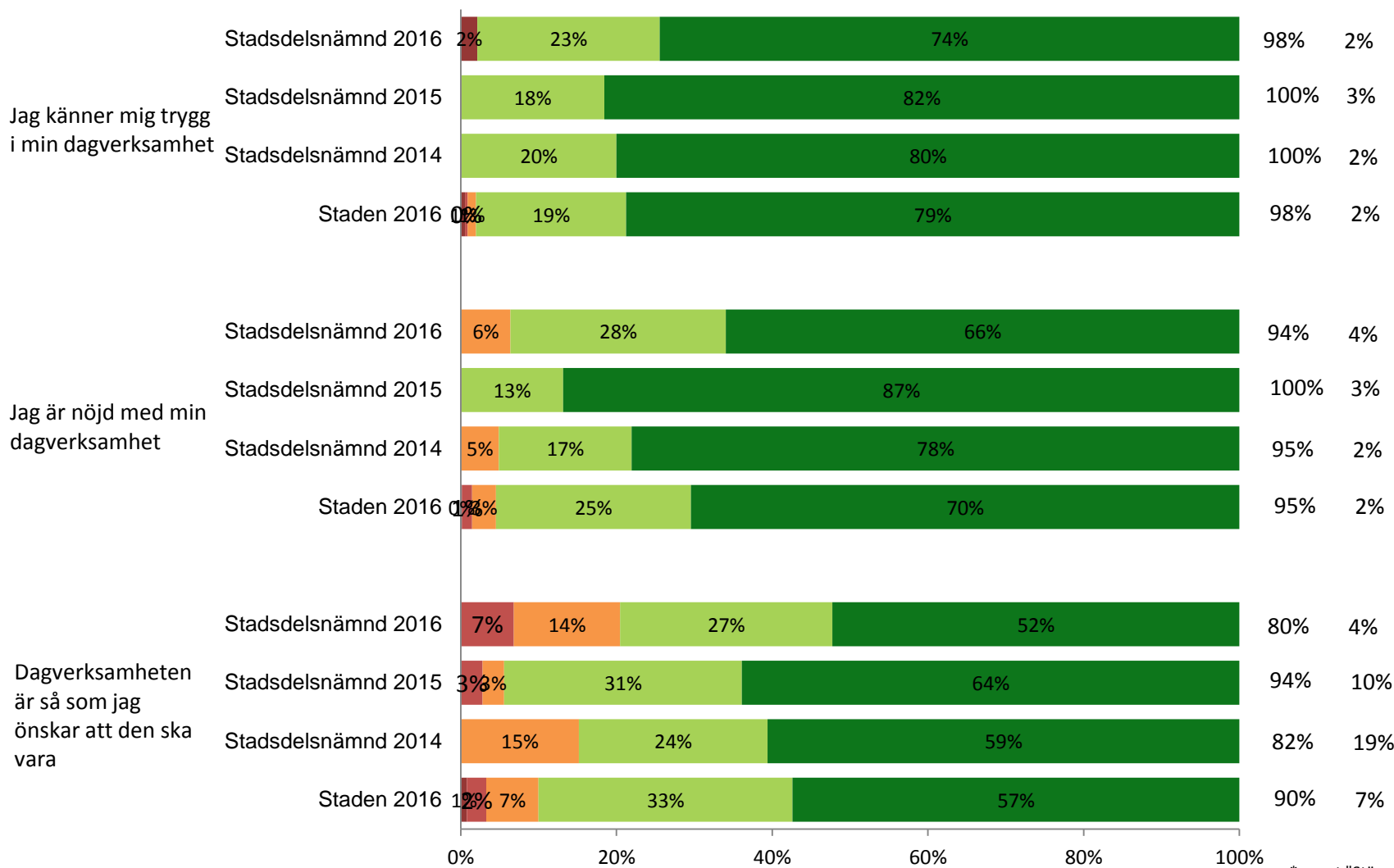
### Inflytande och delaktighet





# Stadsdel per år jämfört med staden totalt

## Helhetsomdömen



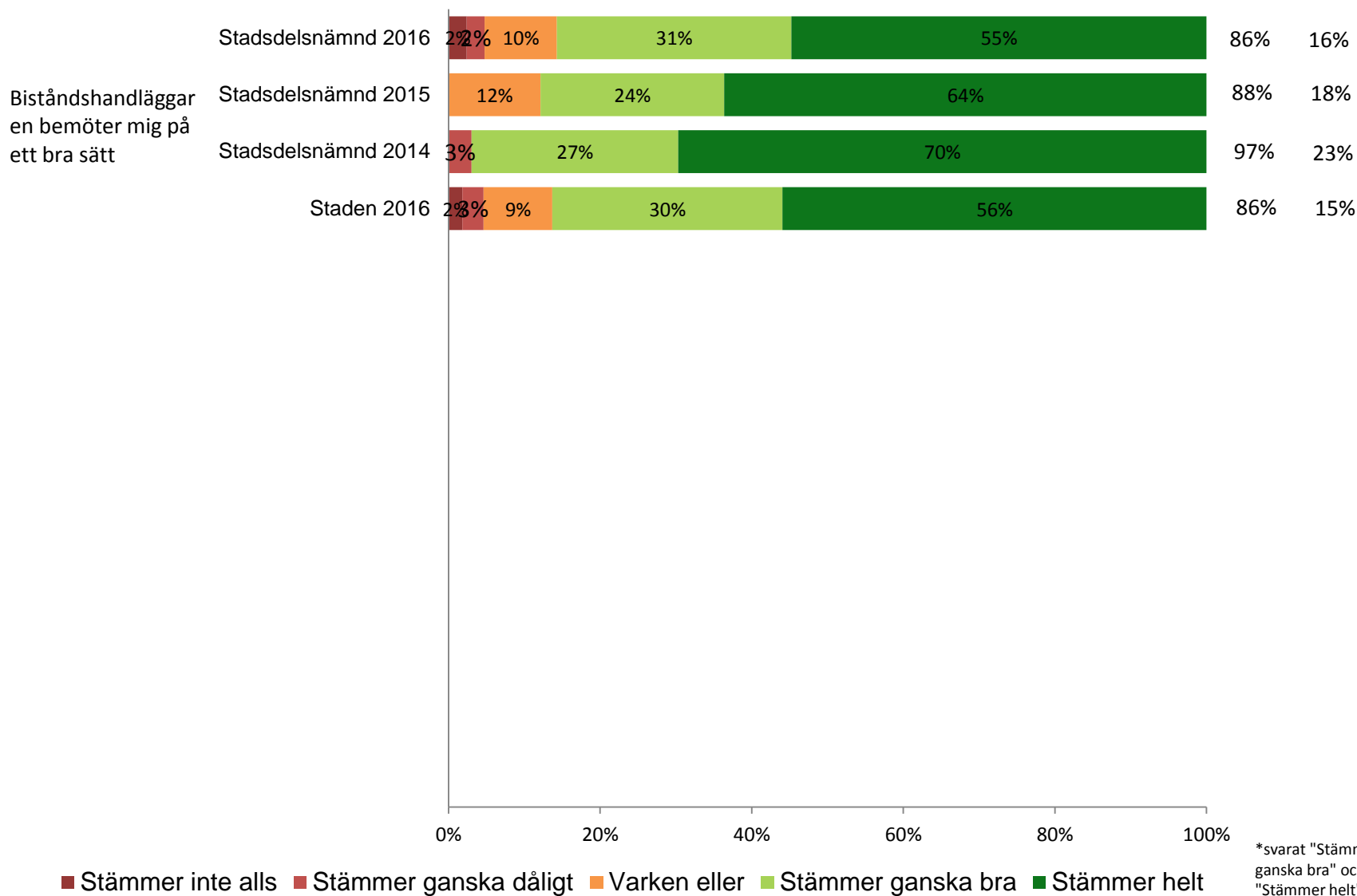
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Stadsdel per år jämfört med staden totalt

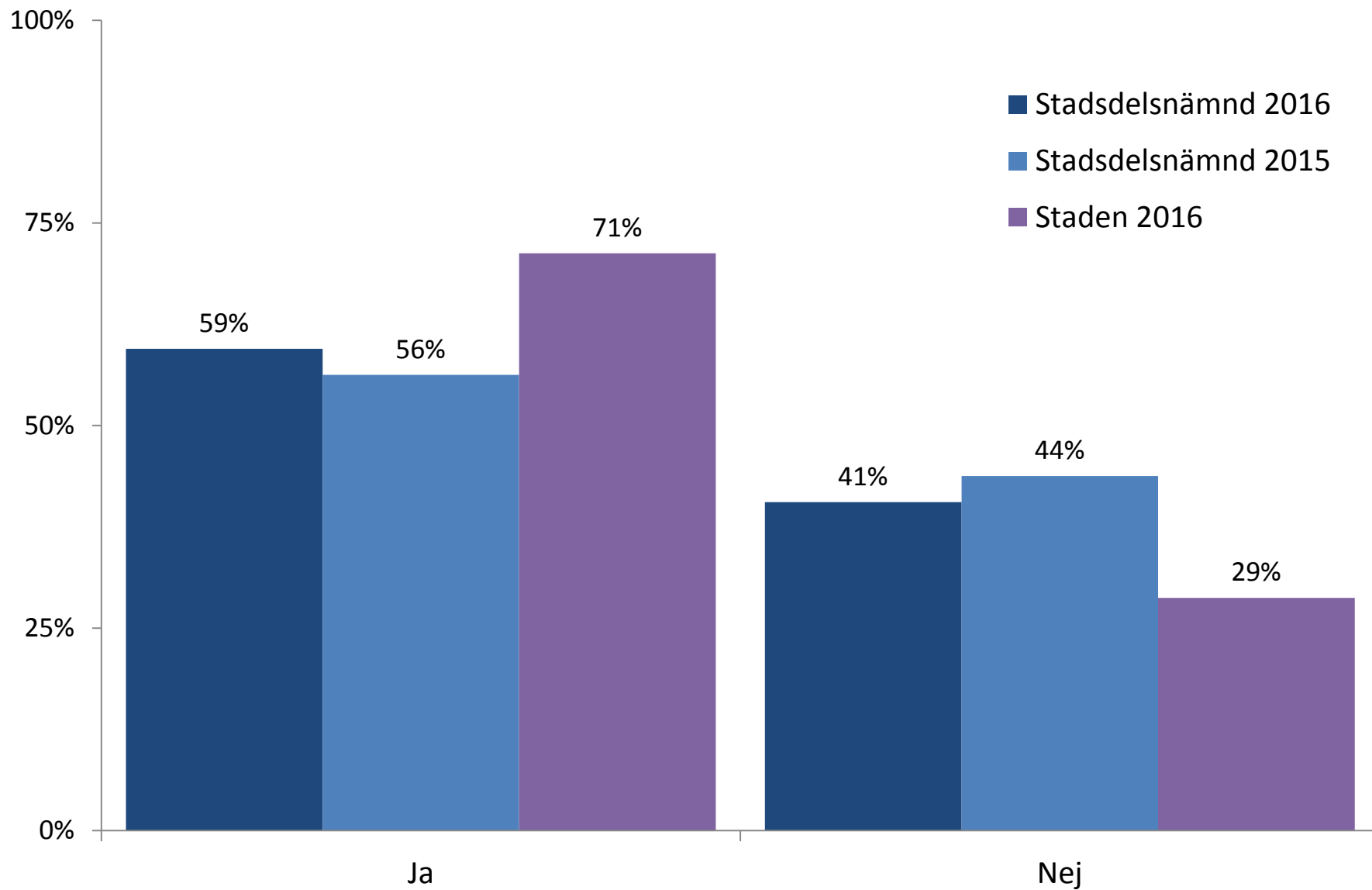
### Biståndsbeslut





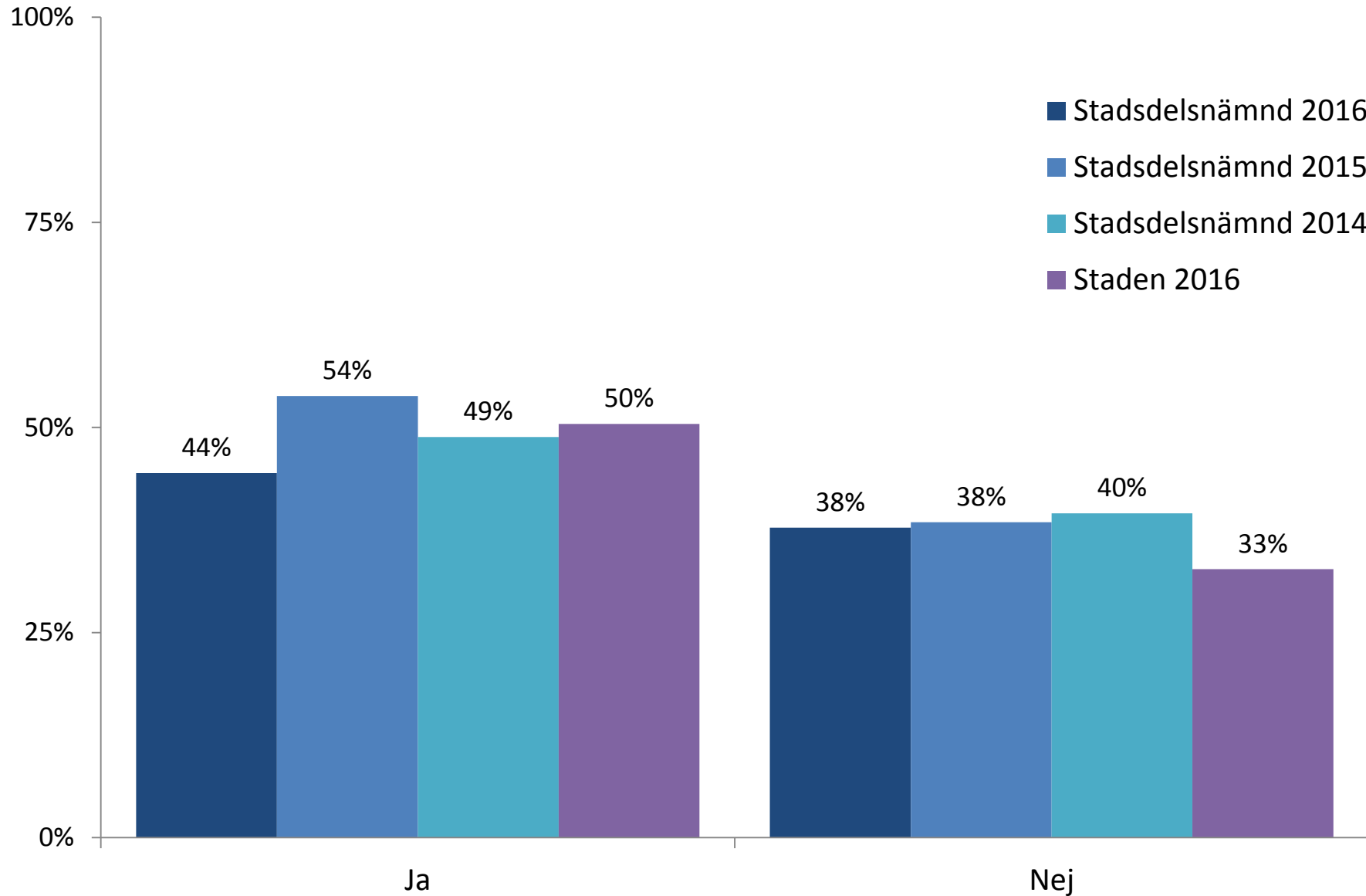


# Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



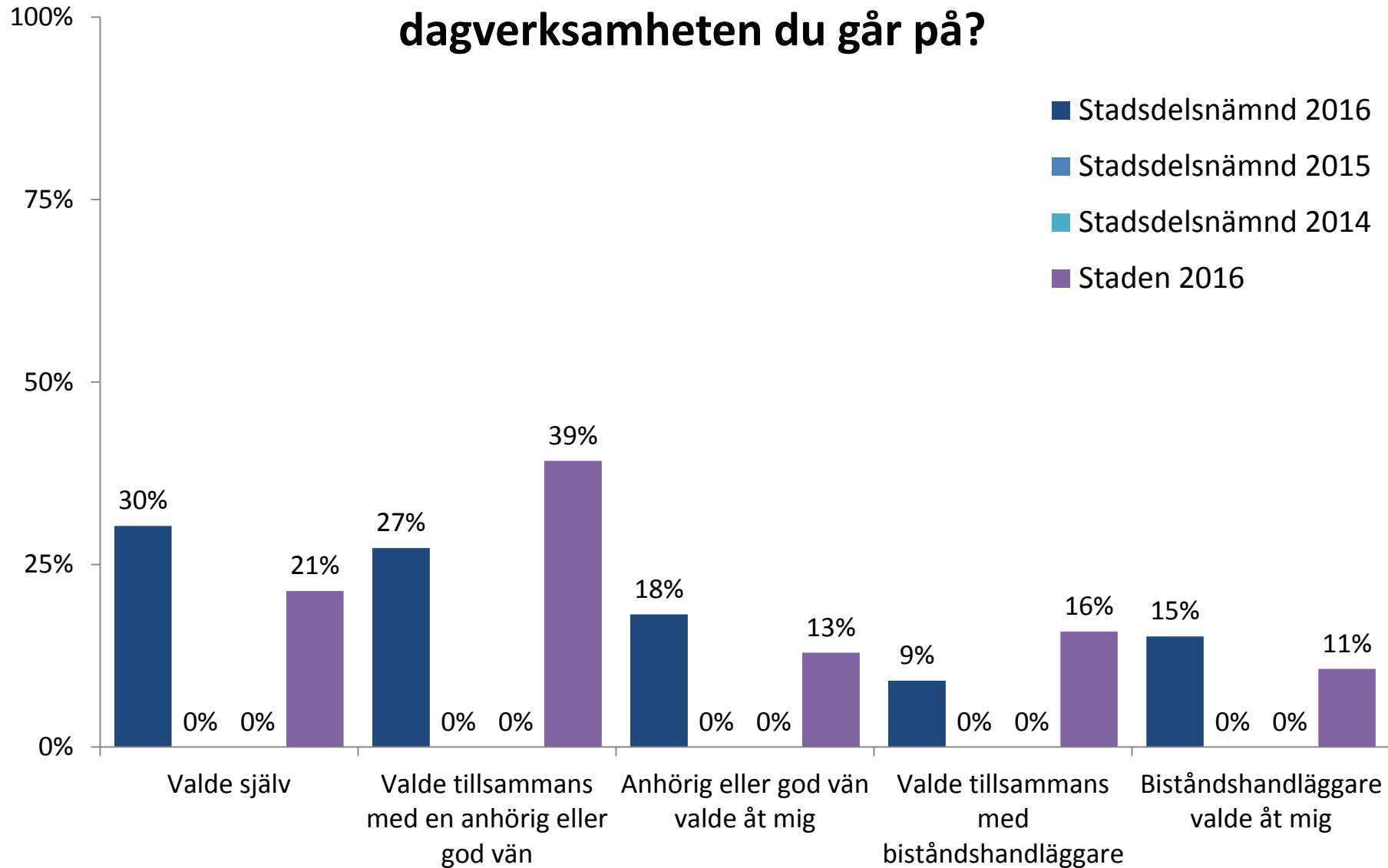


# Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?





# Är det du själv eller någon annan som valt dagverksamheten du går på?



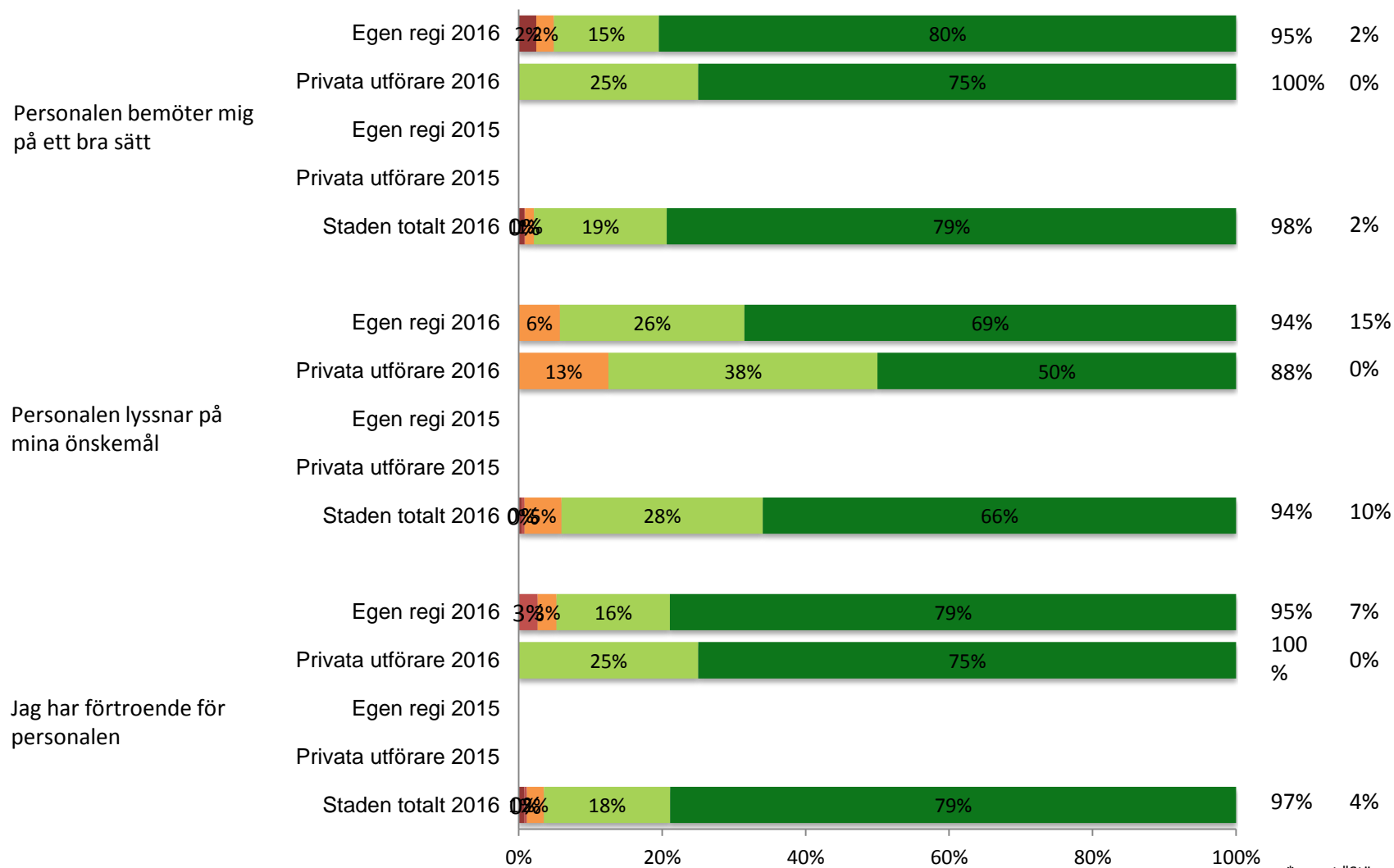


# Resultat per regiform



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

## Personalens förhållningssätt



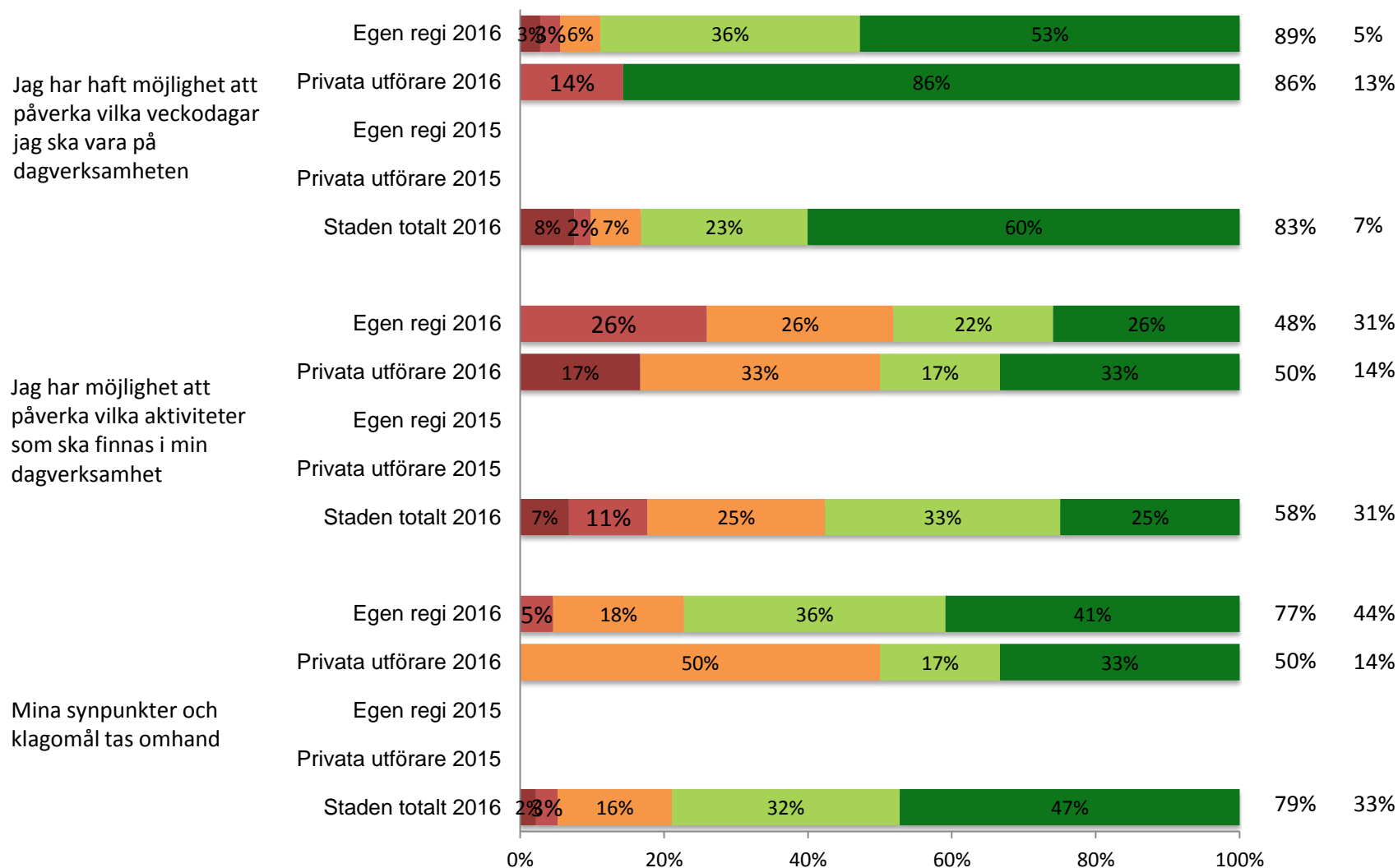
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

## Inflytande och delaktighet



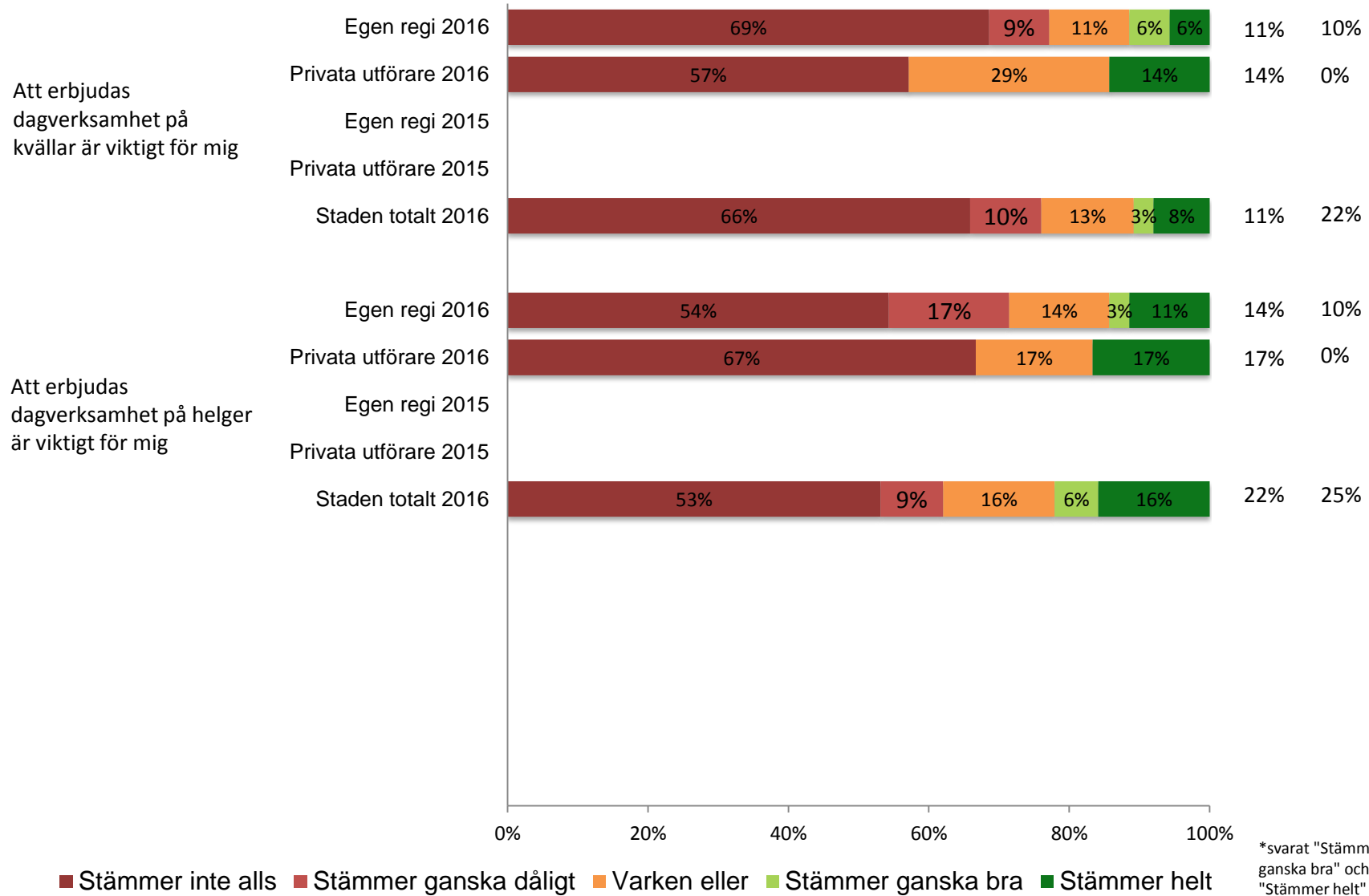
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

## Inflytande och delaktighet



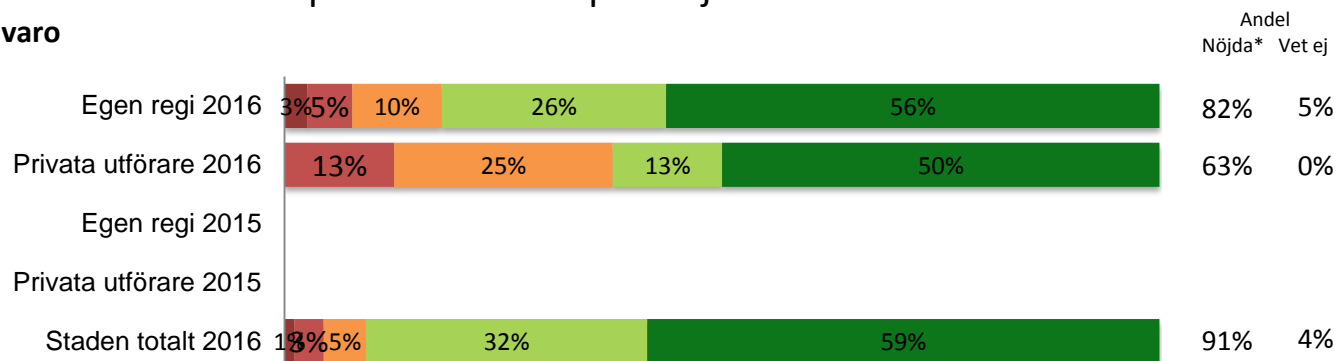
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med  
aktiviteterna på min  
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"





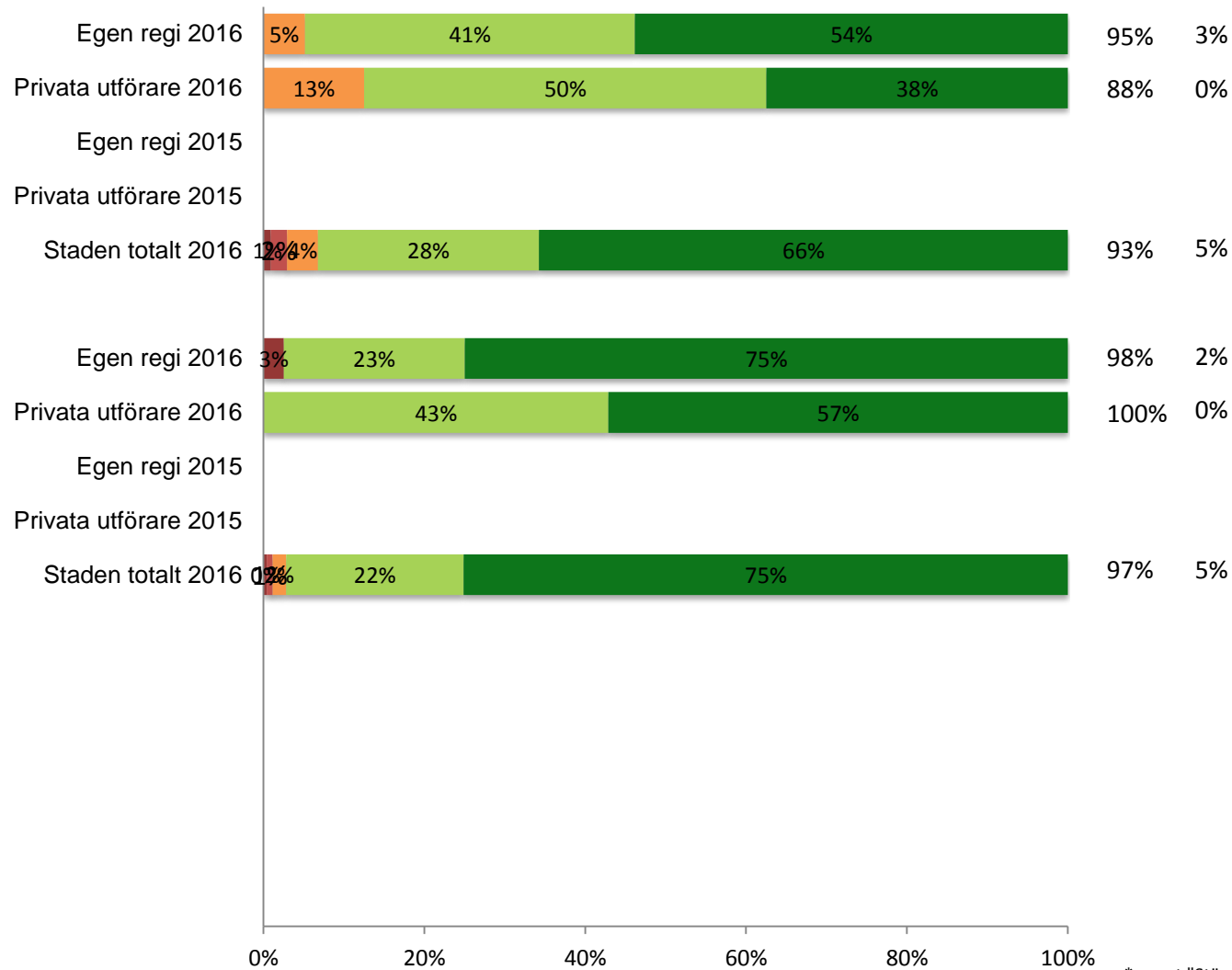
## Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Matsituationen

Maten smakar bra

Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Andel  
Nöjda\* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



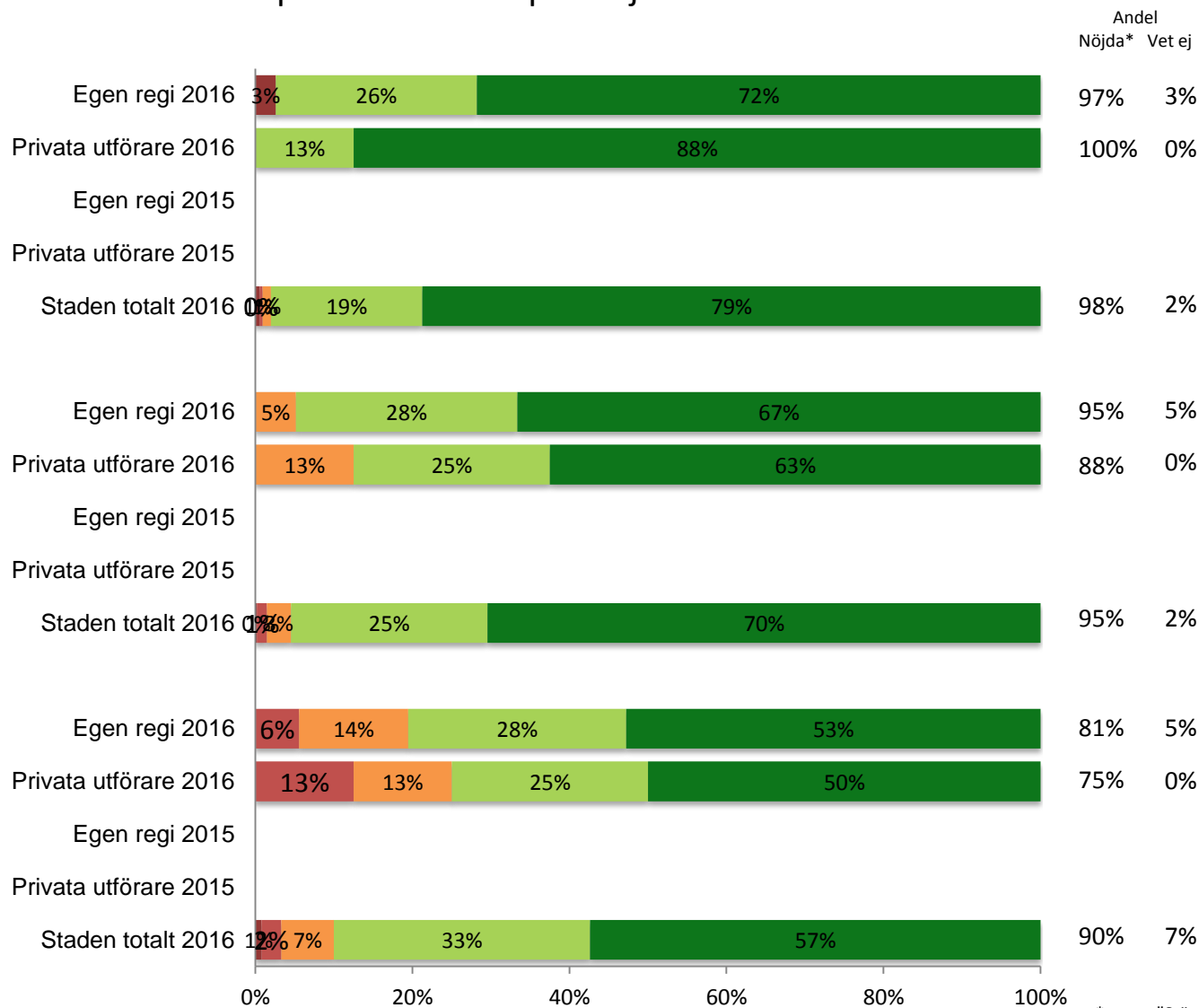
# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

## Helhetsomdömen

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Jag är nöjd med min dagverksamhet

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

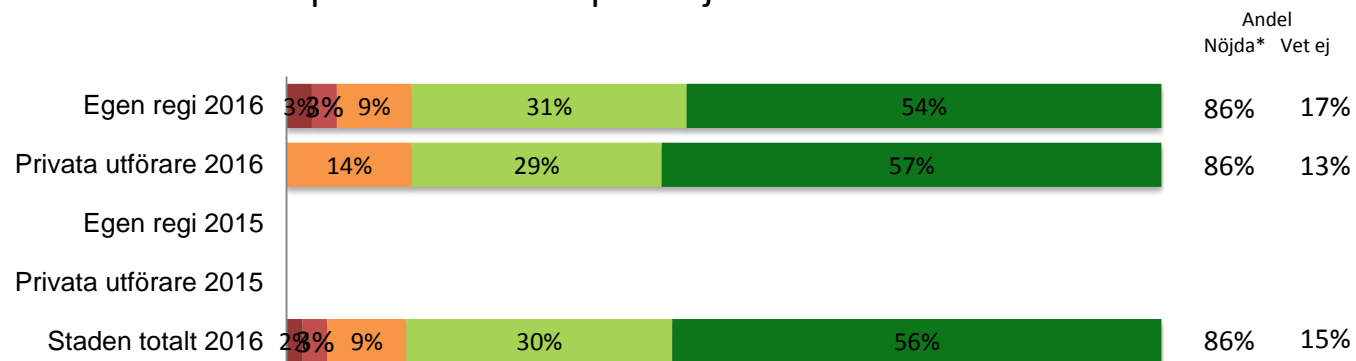
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

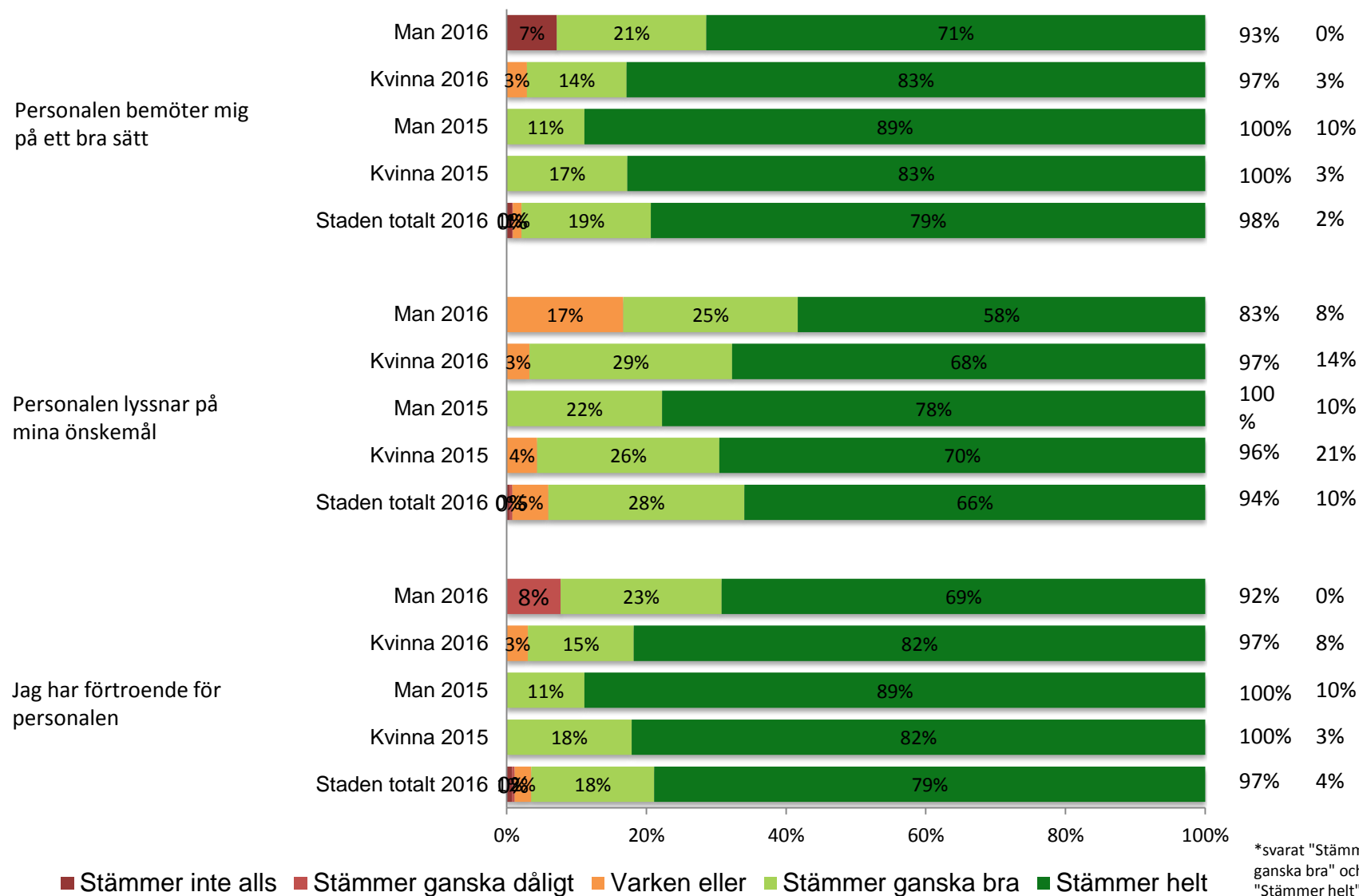


# Resultat män/kvinnor



## Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Personalens förhållningsätt

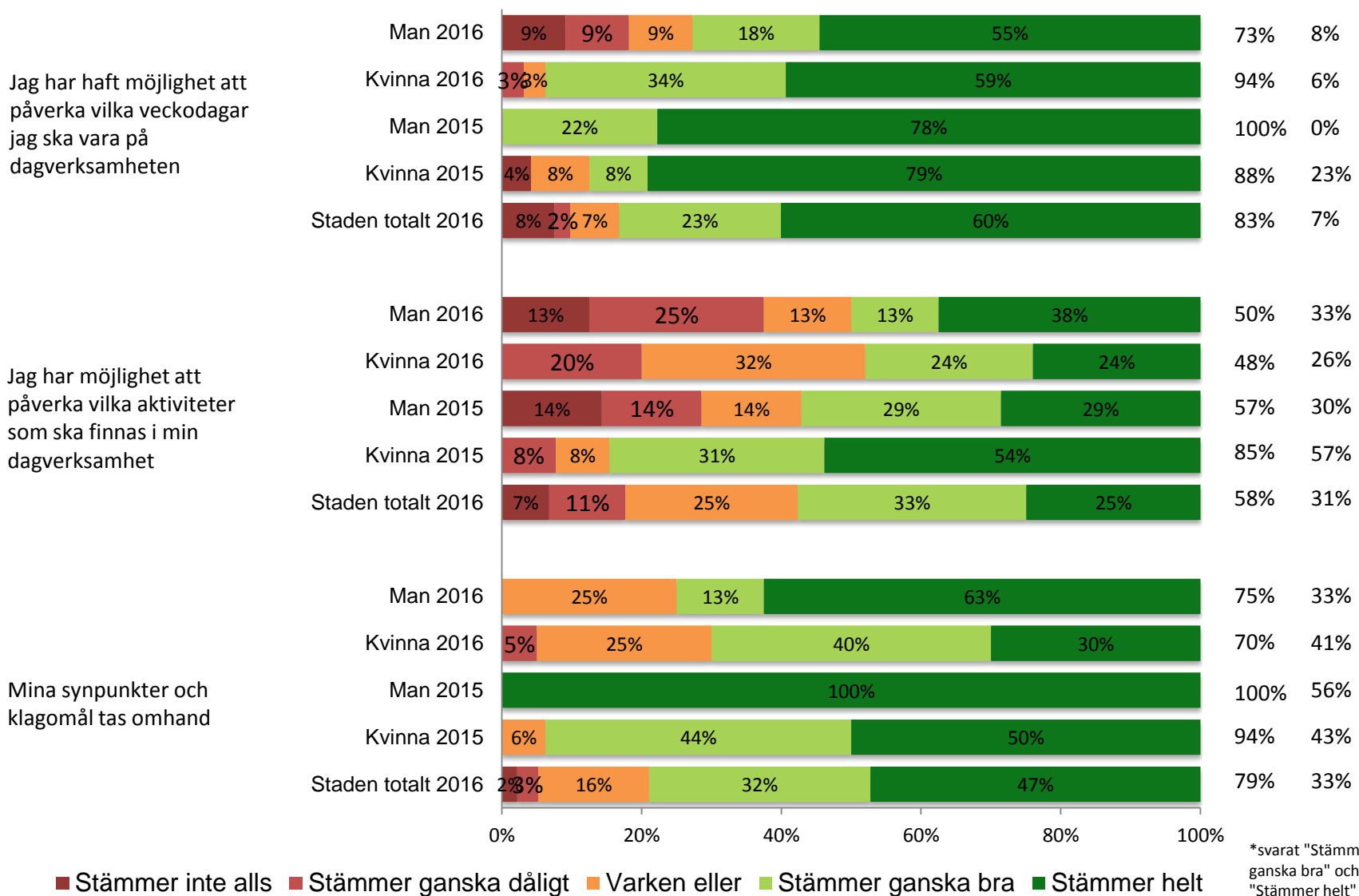


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Inflytande och delaktighet



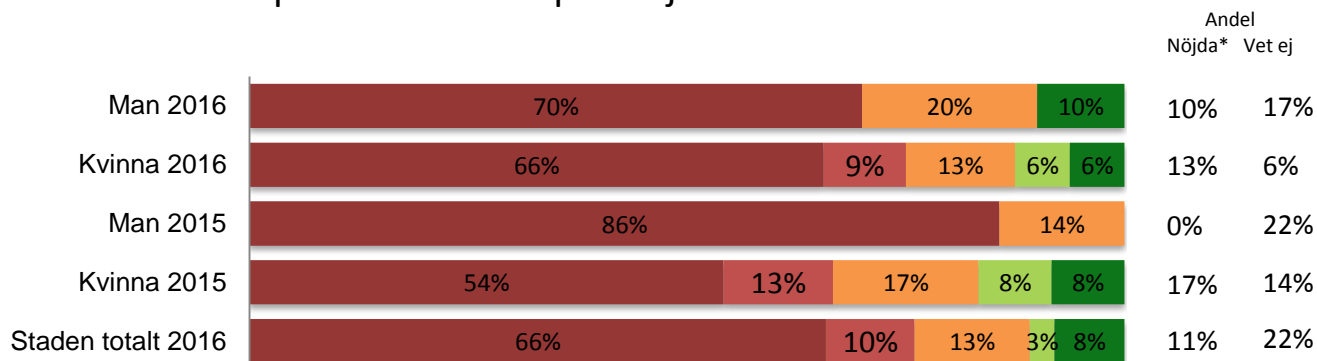
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



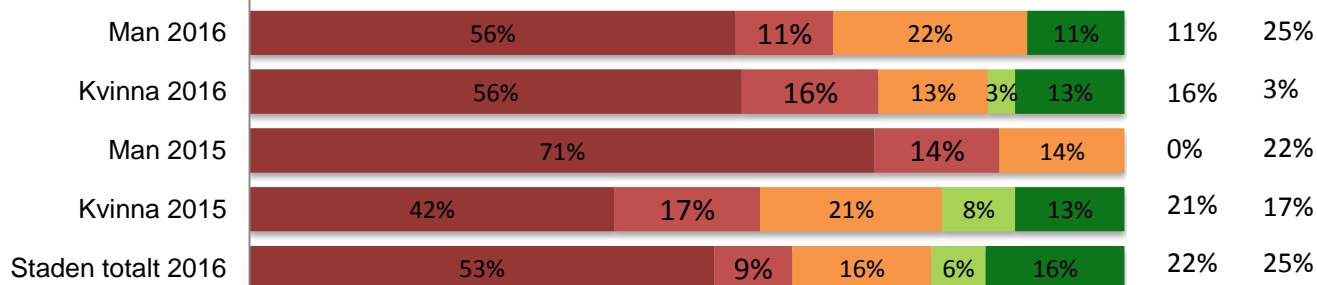
# Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

## Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

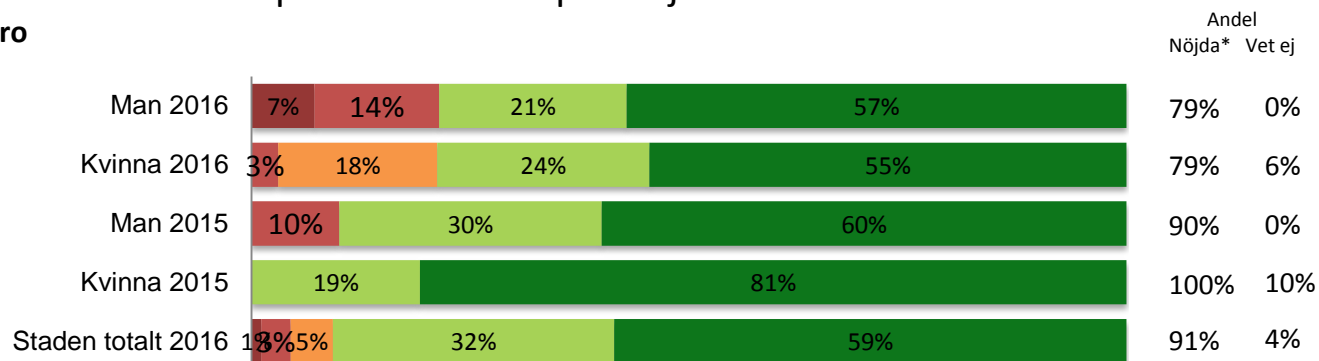
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med  
aktiviteterna på min  
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



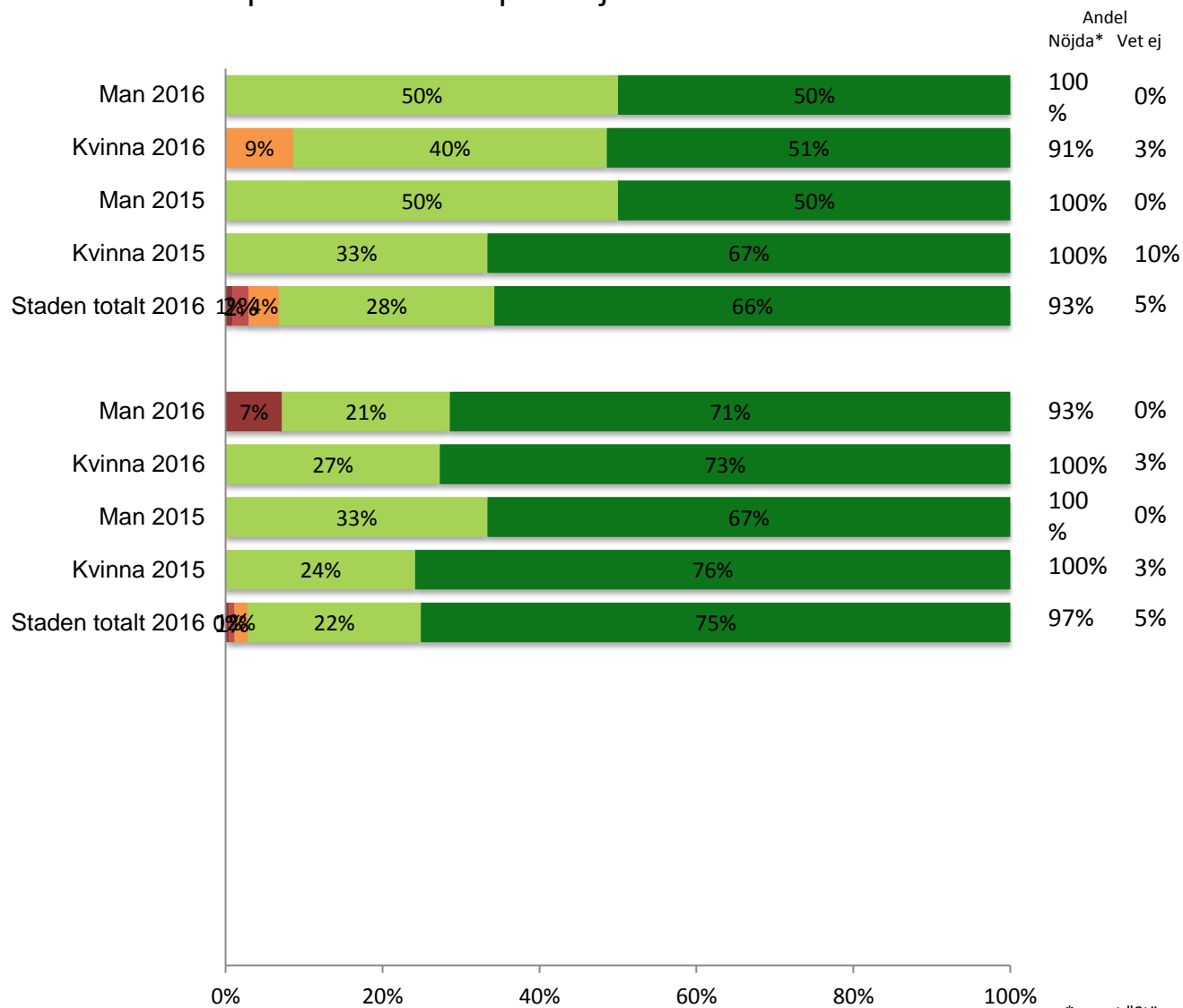


## Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Matsituationen

Maten smakar bra

Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

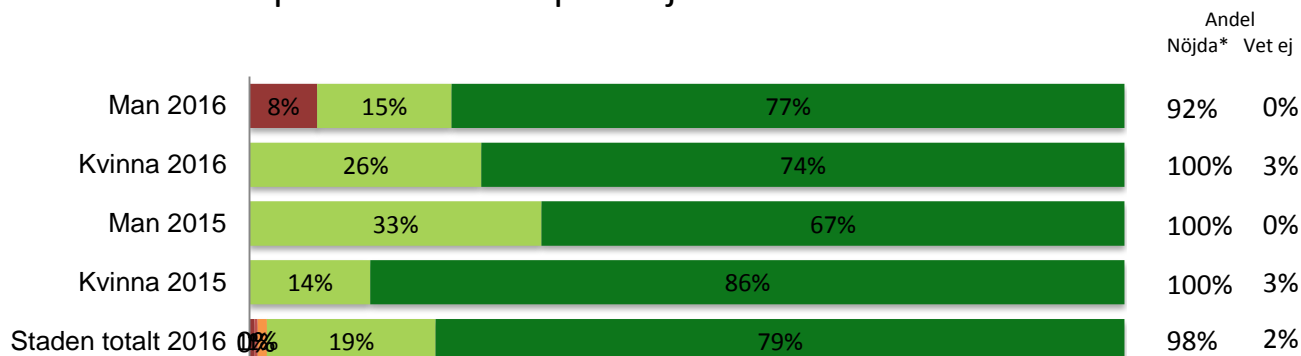
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



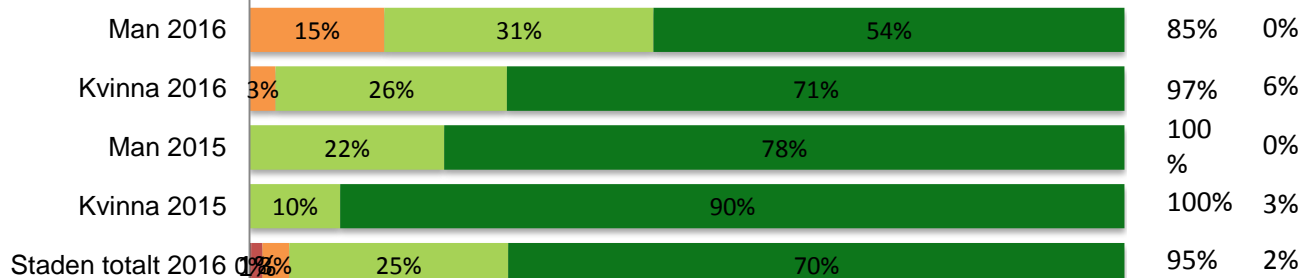
## Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Helhetsomdömen

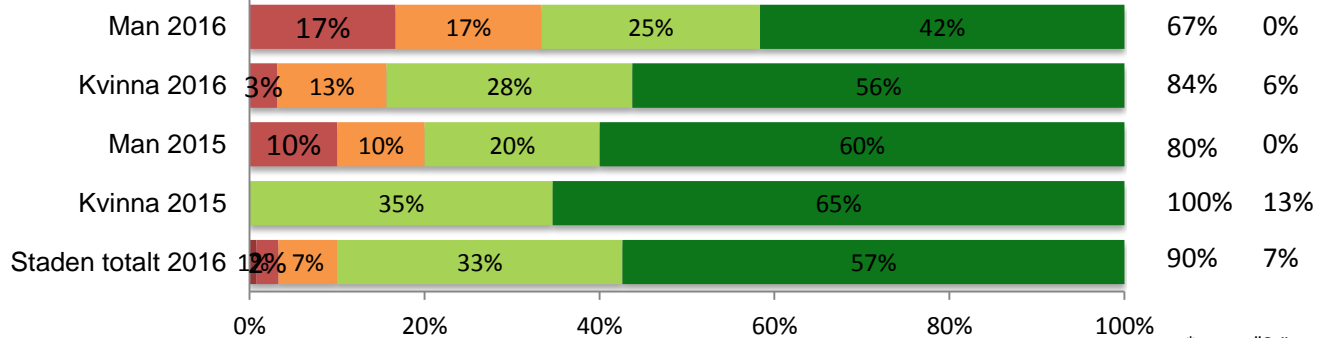
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

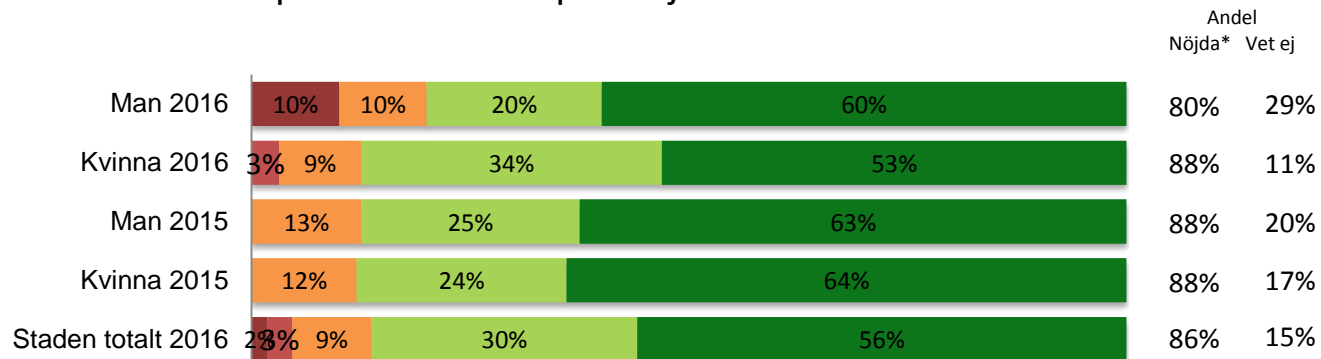
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

### Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

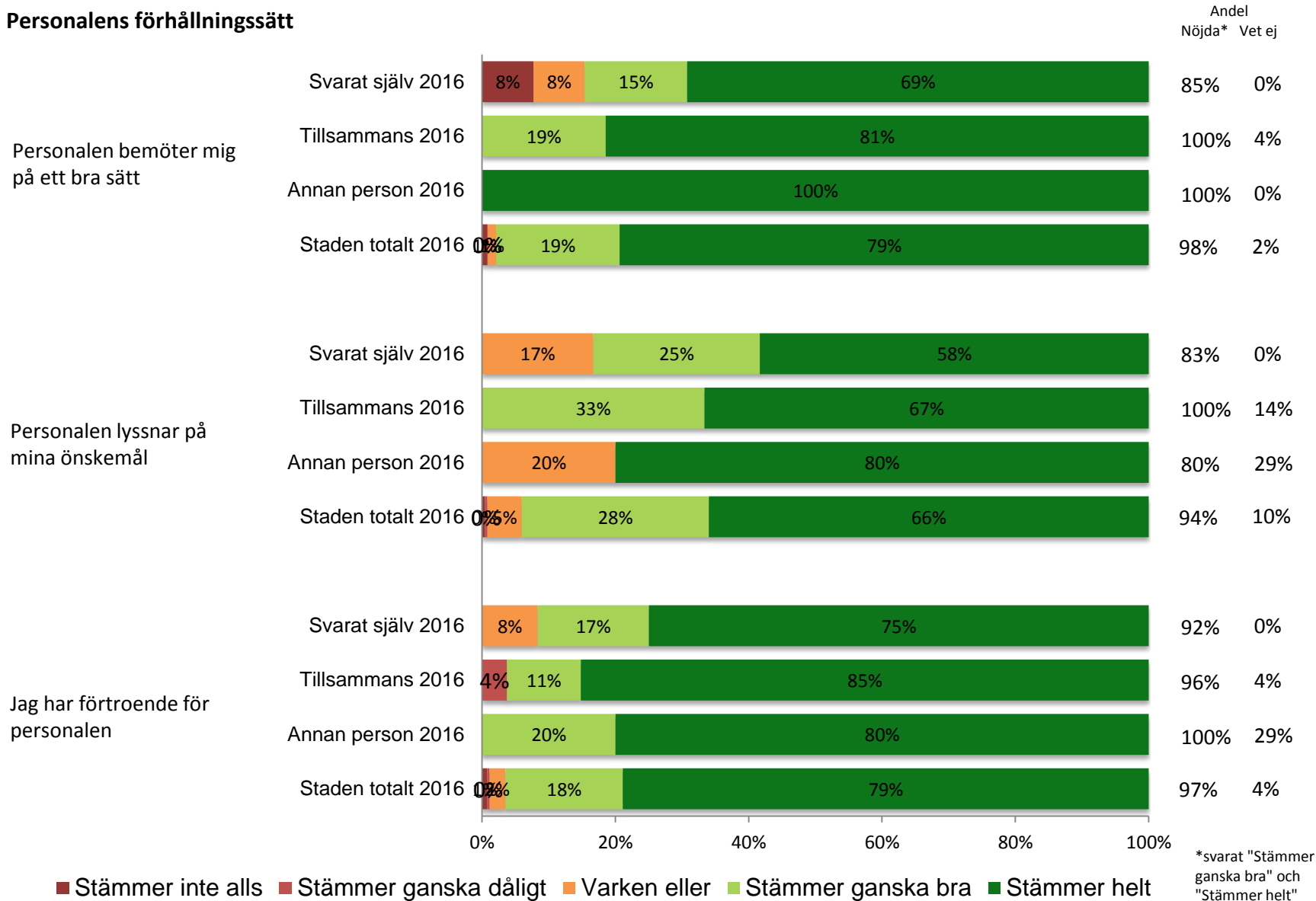


# Resultat svarsmetod



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

### Personalens förhållningssätt

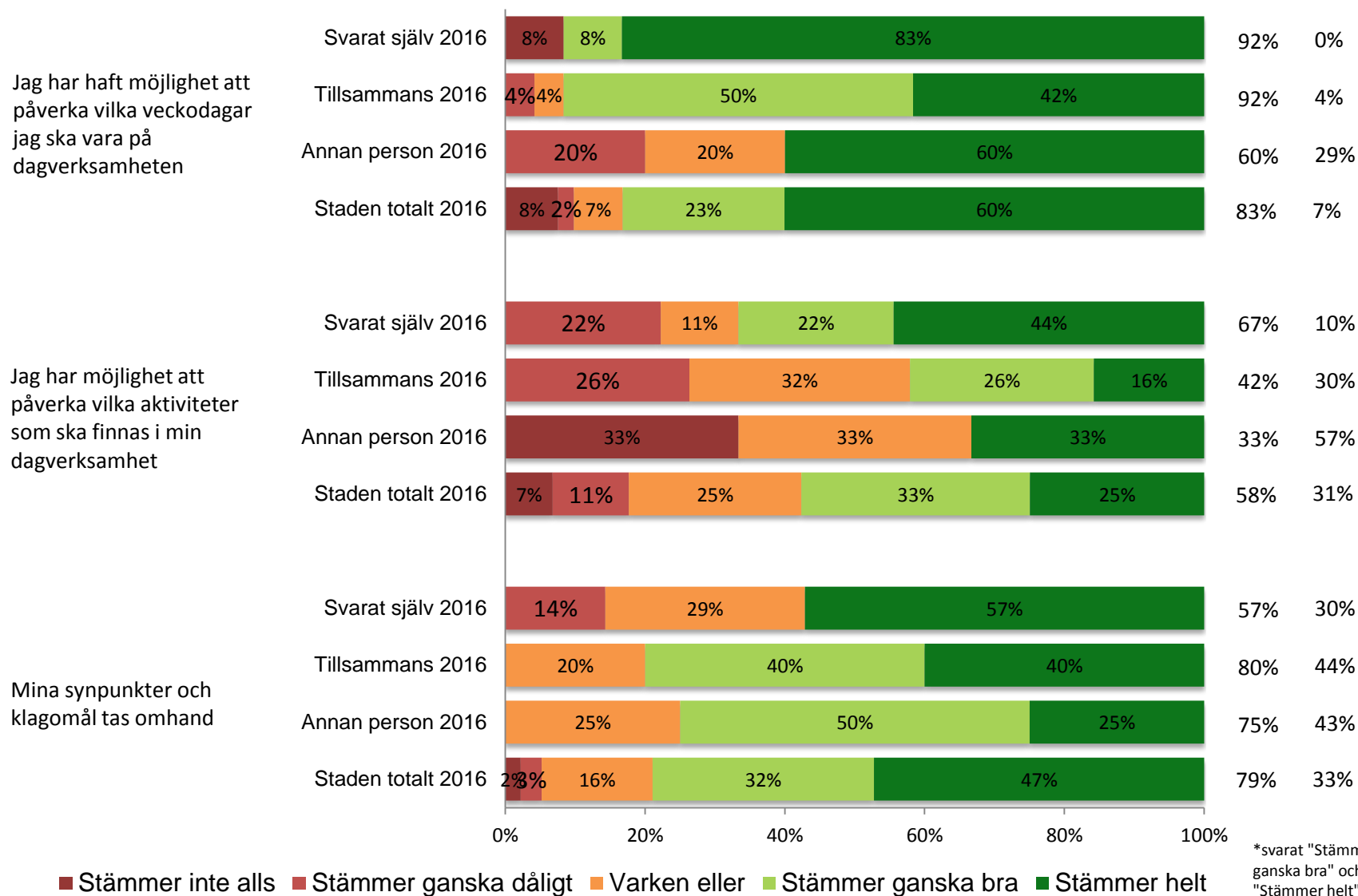


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

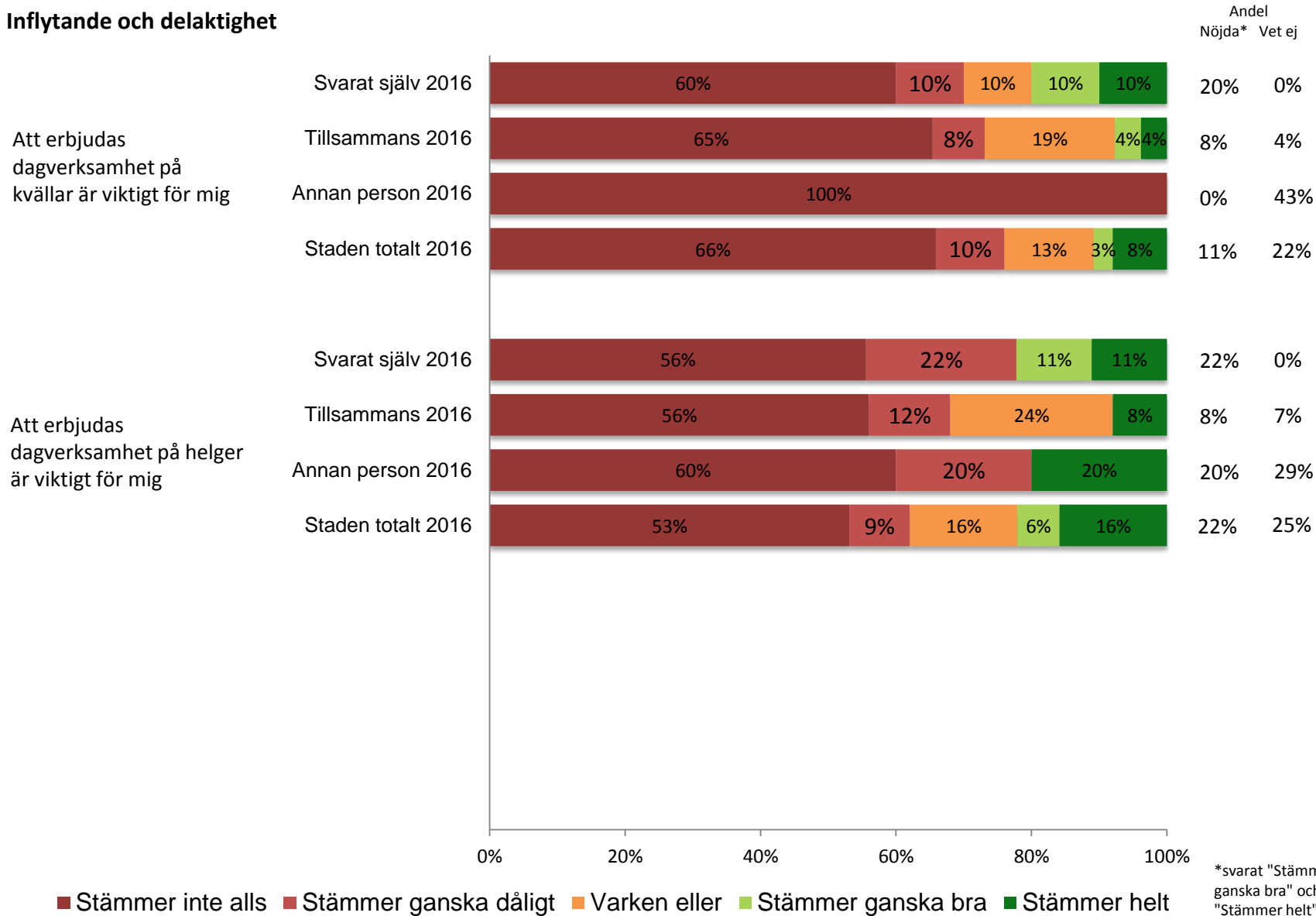
### Inflytande och delaktighet





## Svarsmetod jämfört med staden totalt

### Inflytande och delaktighet

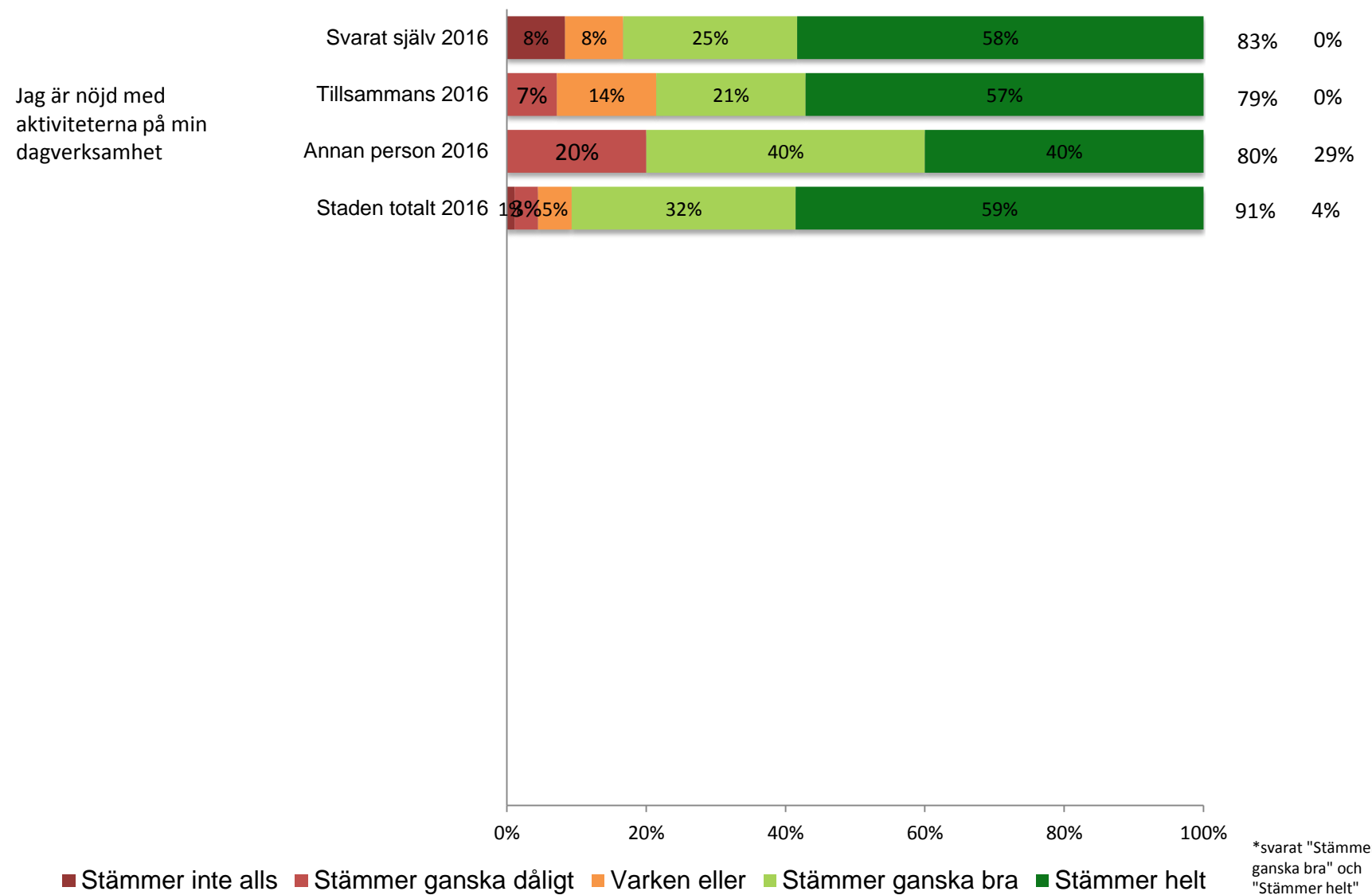


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

### Aktiviteter och social samvaro







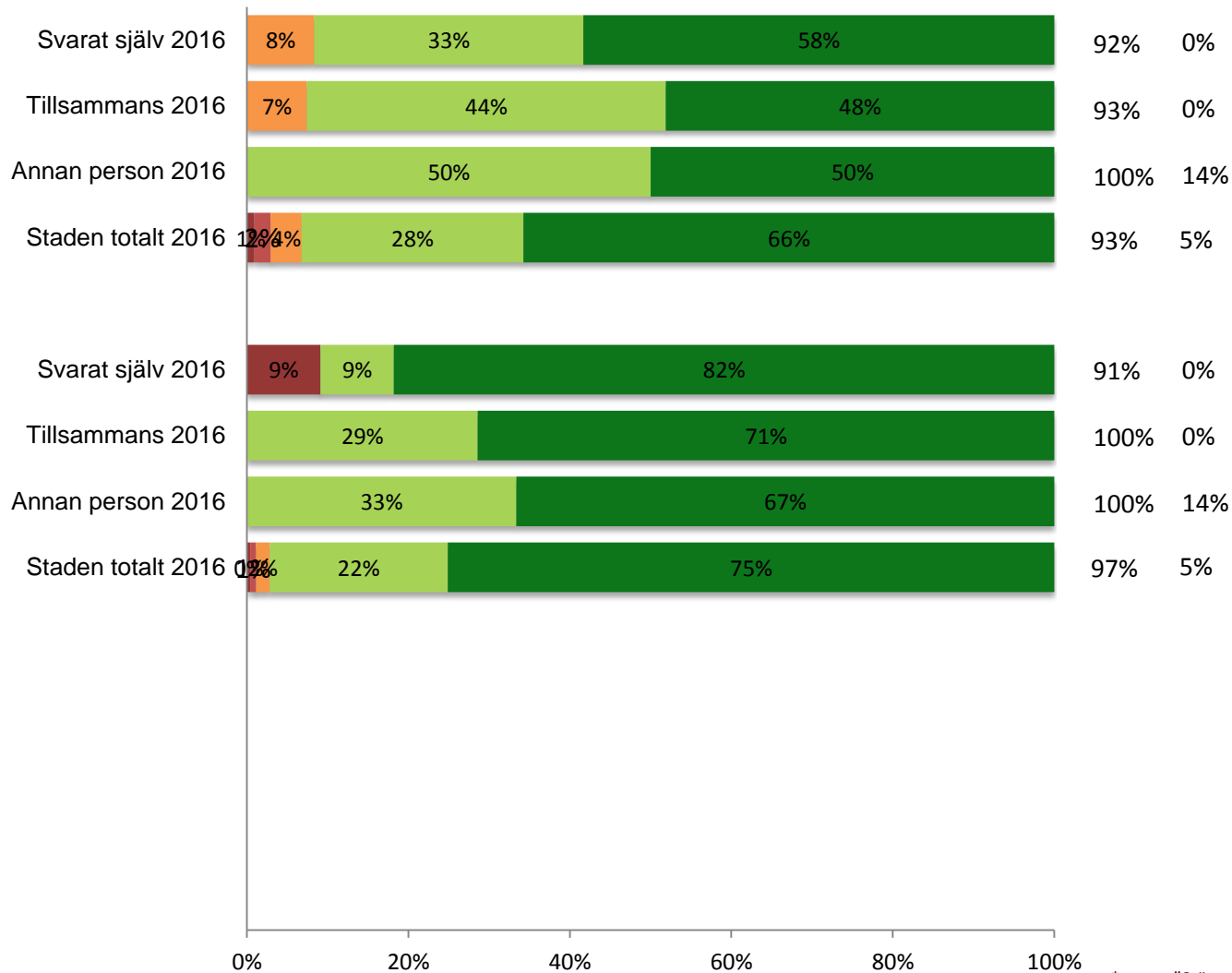
## Svarsmetod jämfört med staden totalt

### Matsituationen

Maten smakar bra

Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Andel  
Nöjda\* Vet ej



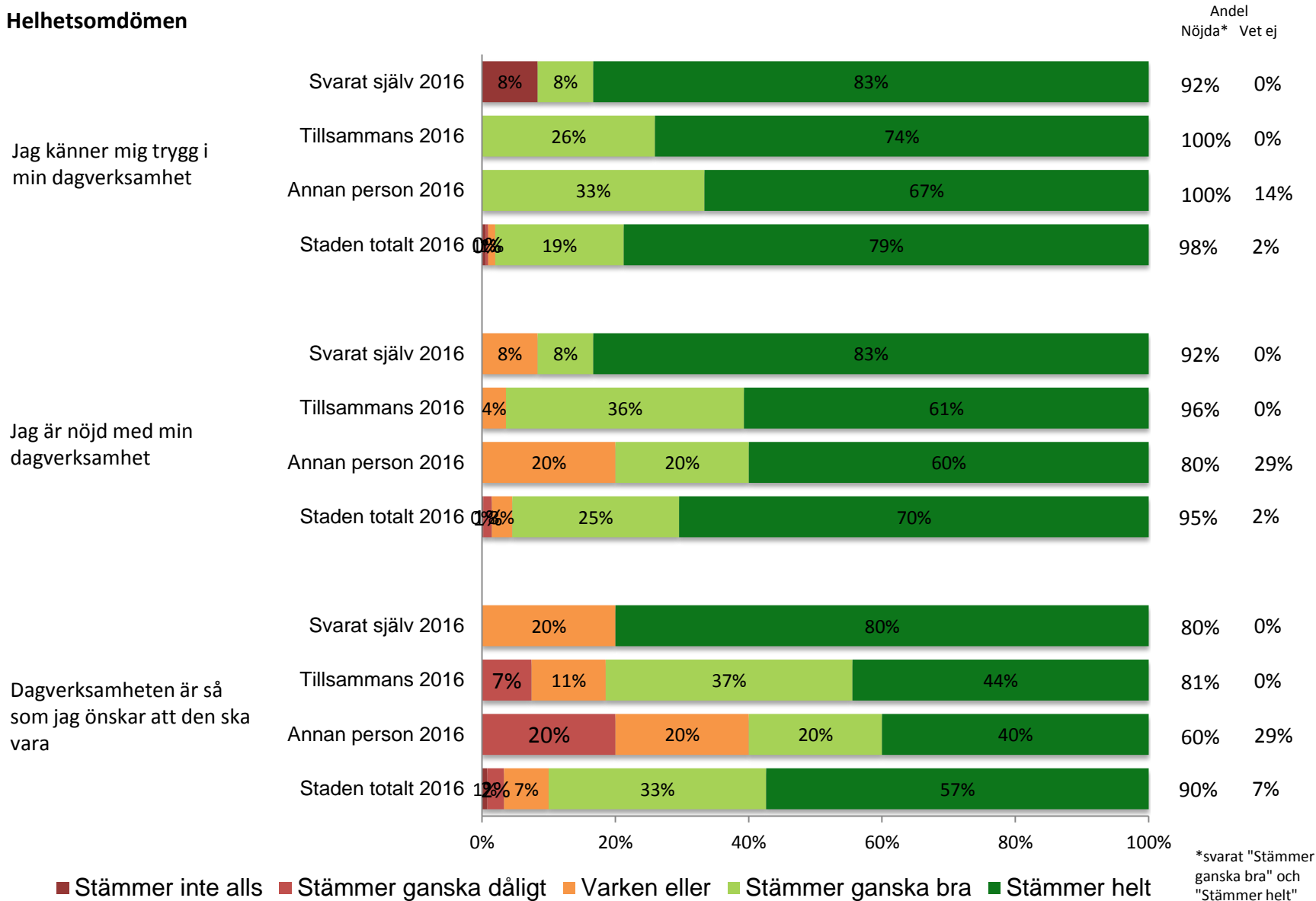
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

### Helhetsomdömen

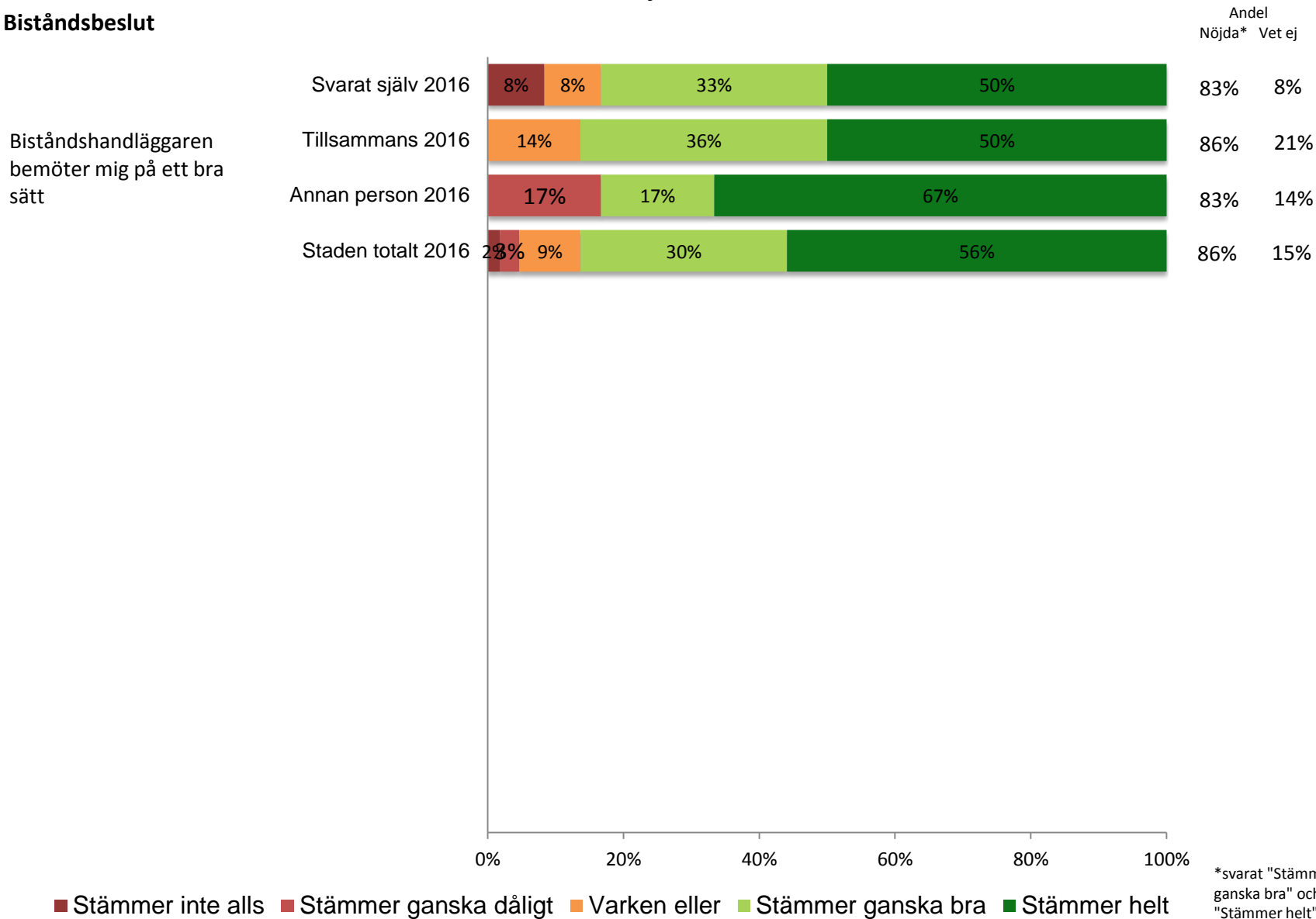


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

### Biståndsbeslut





## Andel nöjda per stadsdelsnämnd

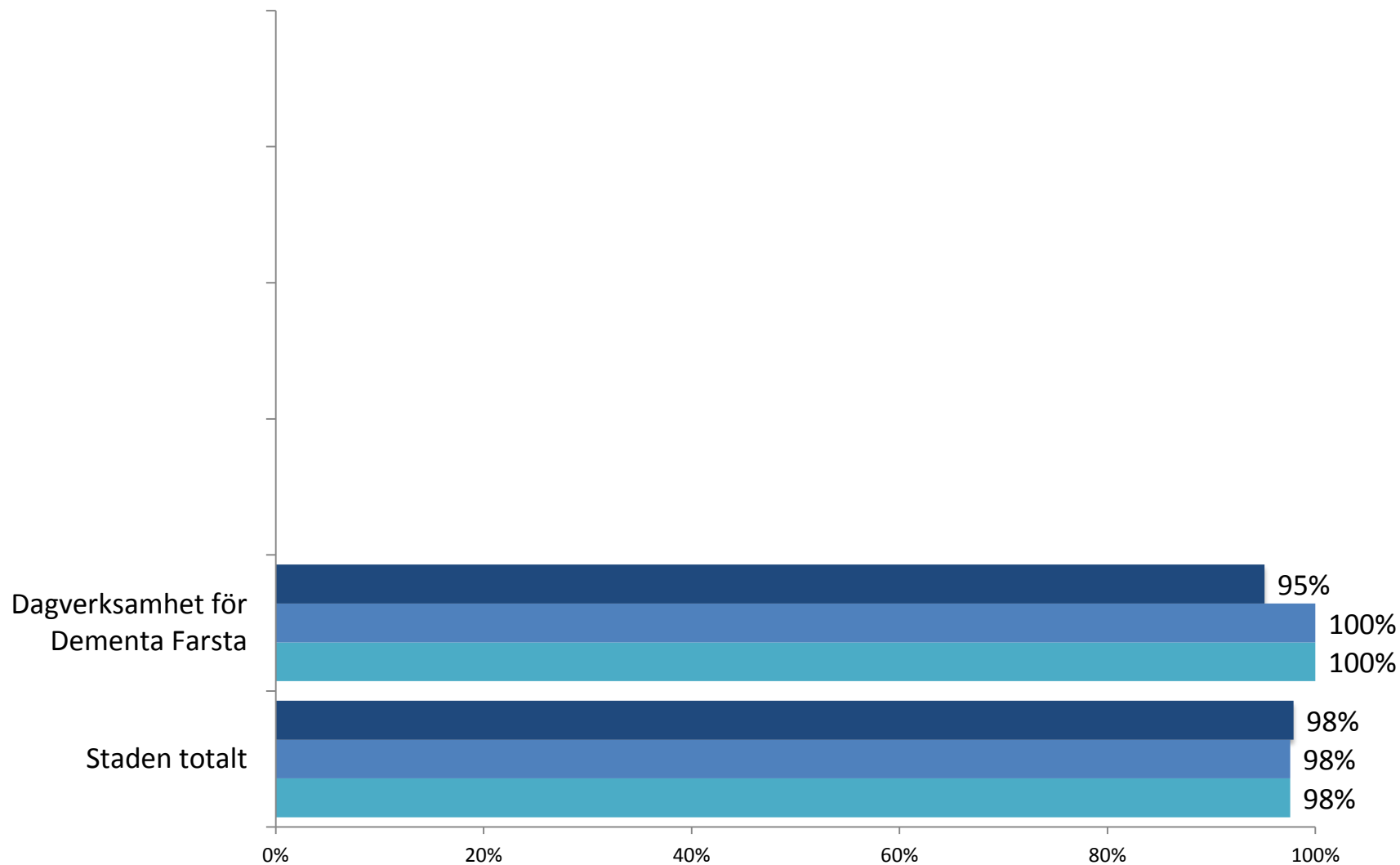
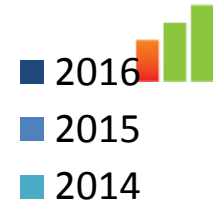
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.



## Personalen bemöter mig på ett bra sätt

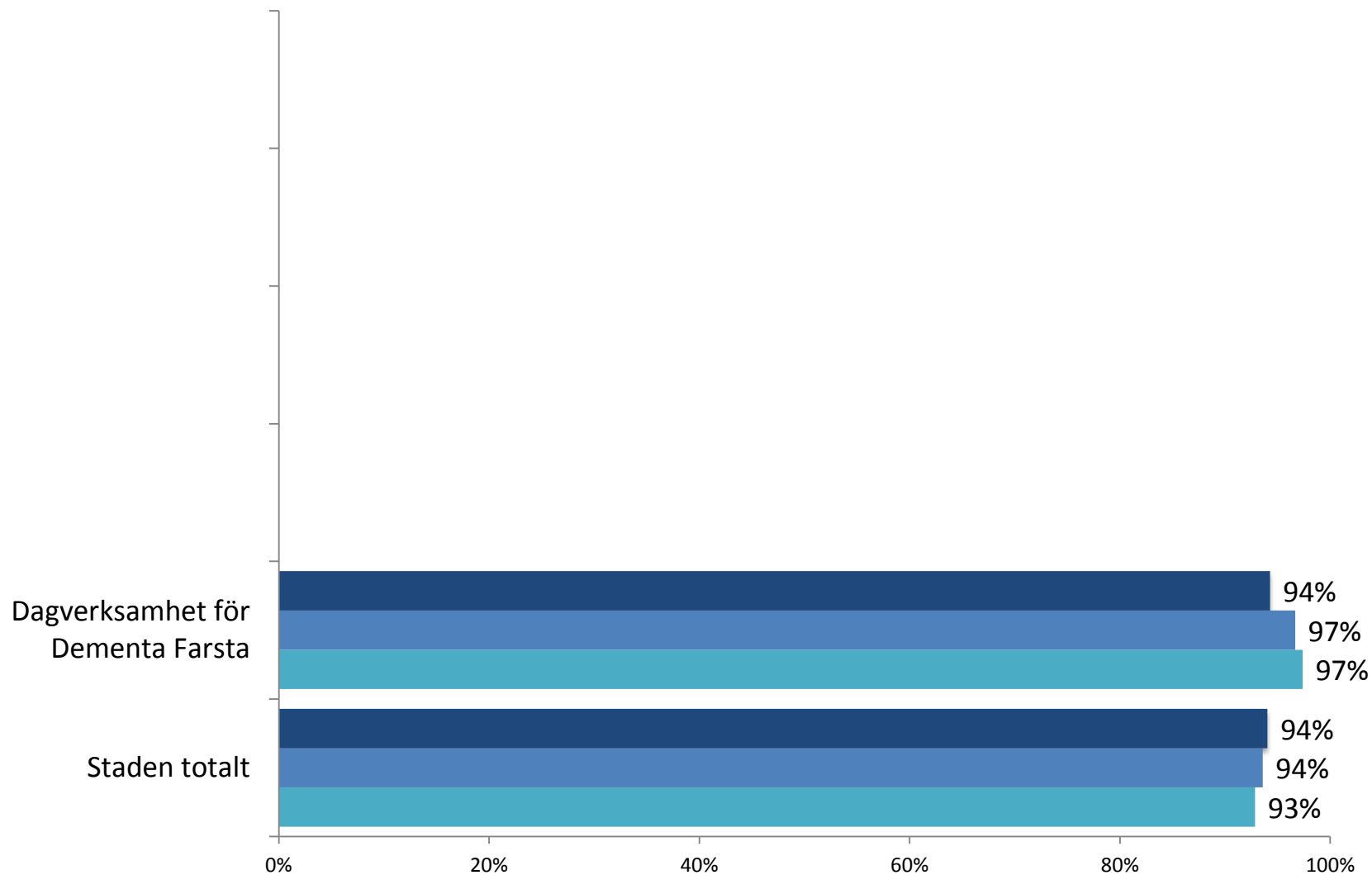
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





## Personalen lyssnar på mina önskemål

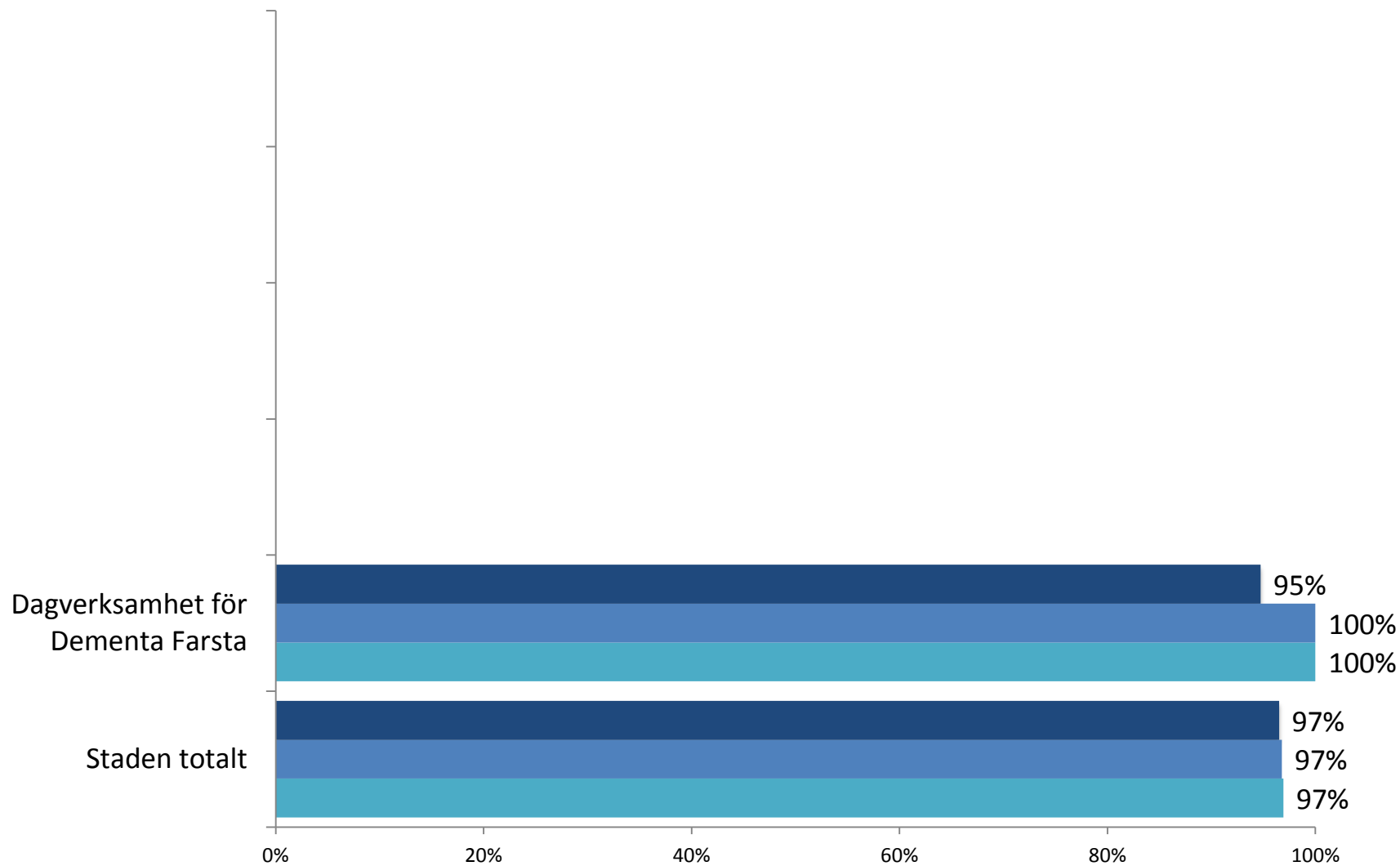
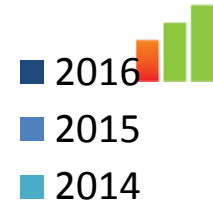
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





## Jag har förtroende för personalen

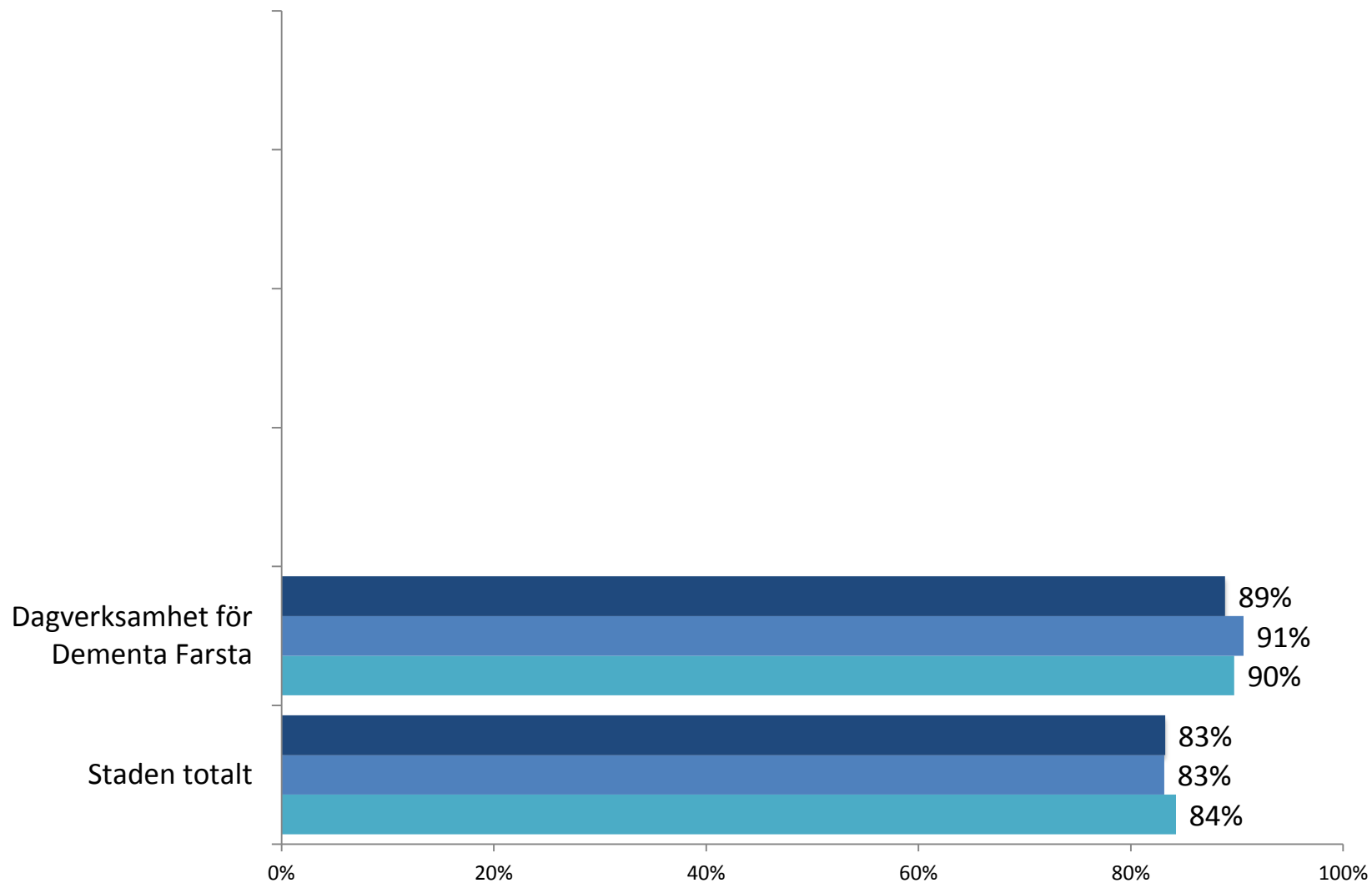
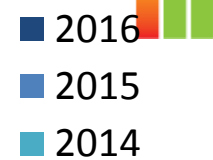
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

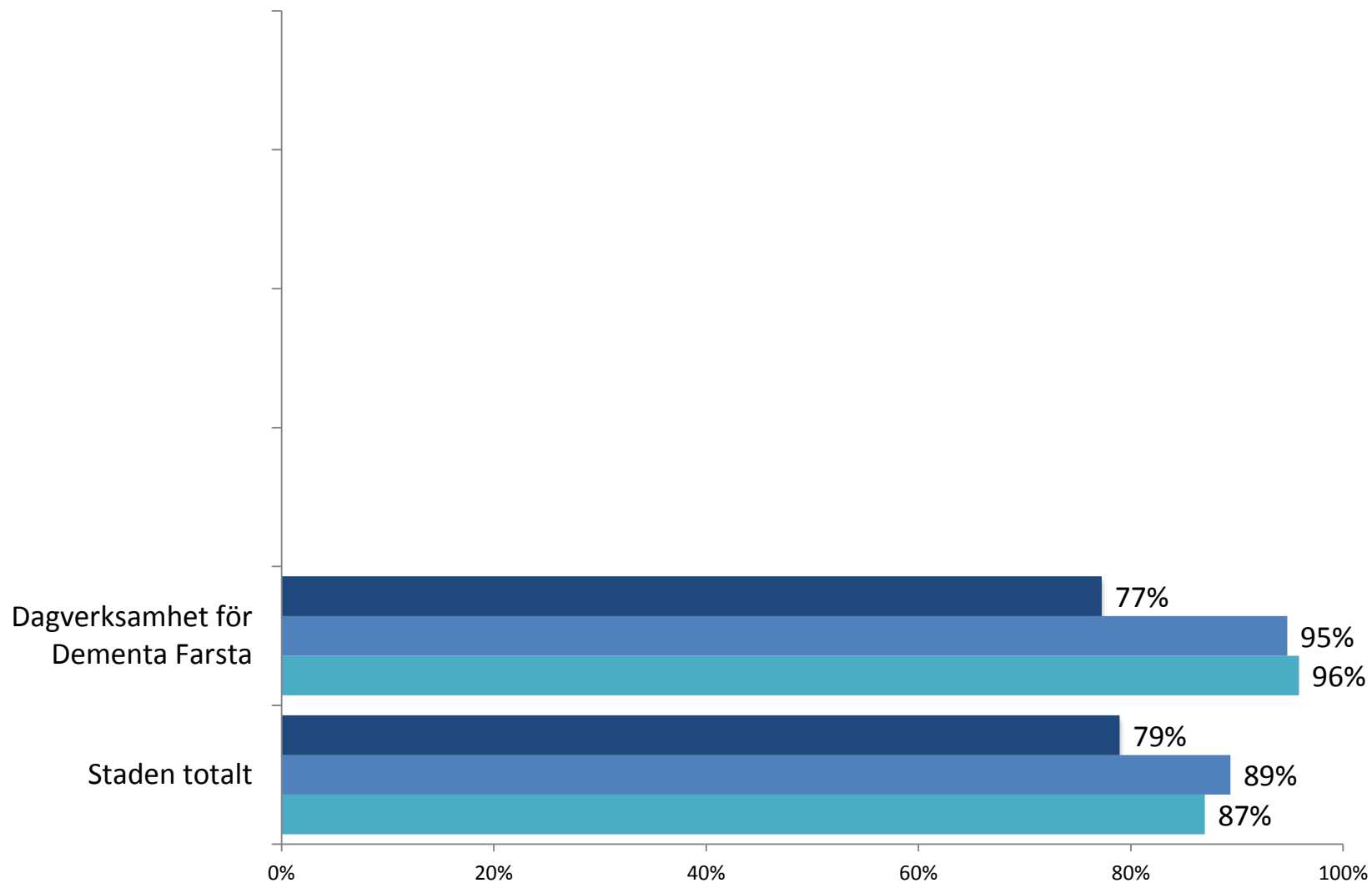
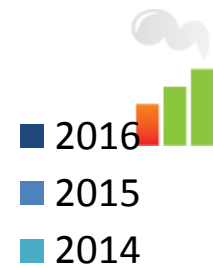
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





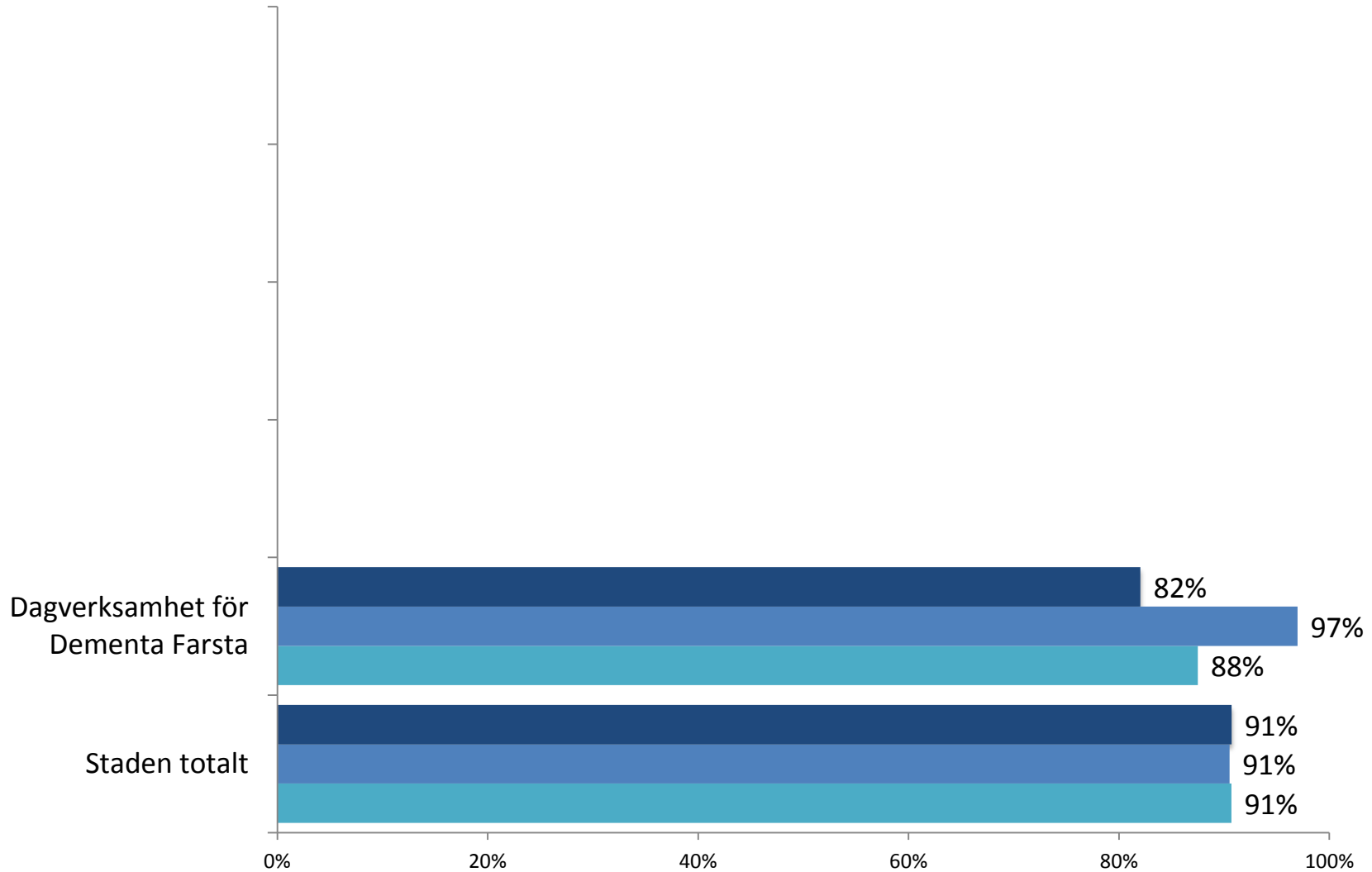
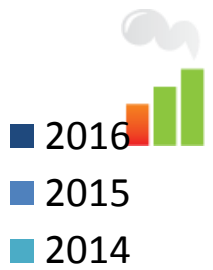
## Mina synpunkter och klagomål tas omhand

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



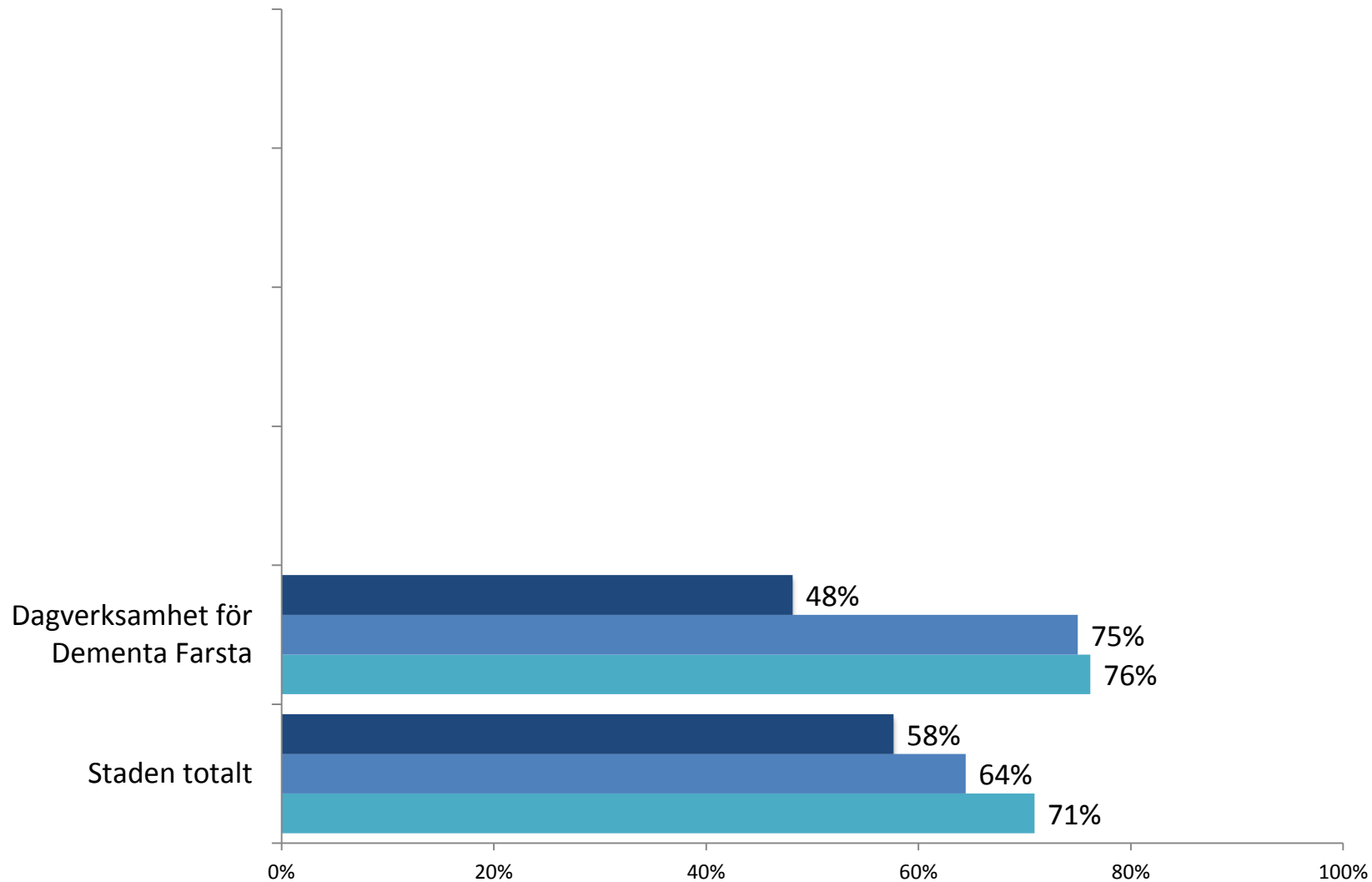
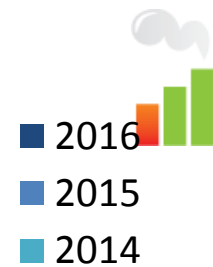
# Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

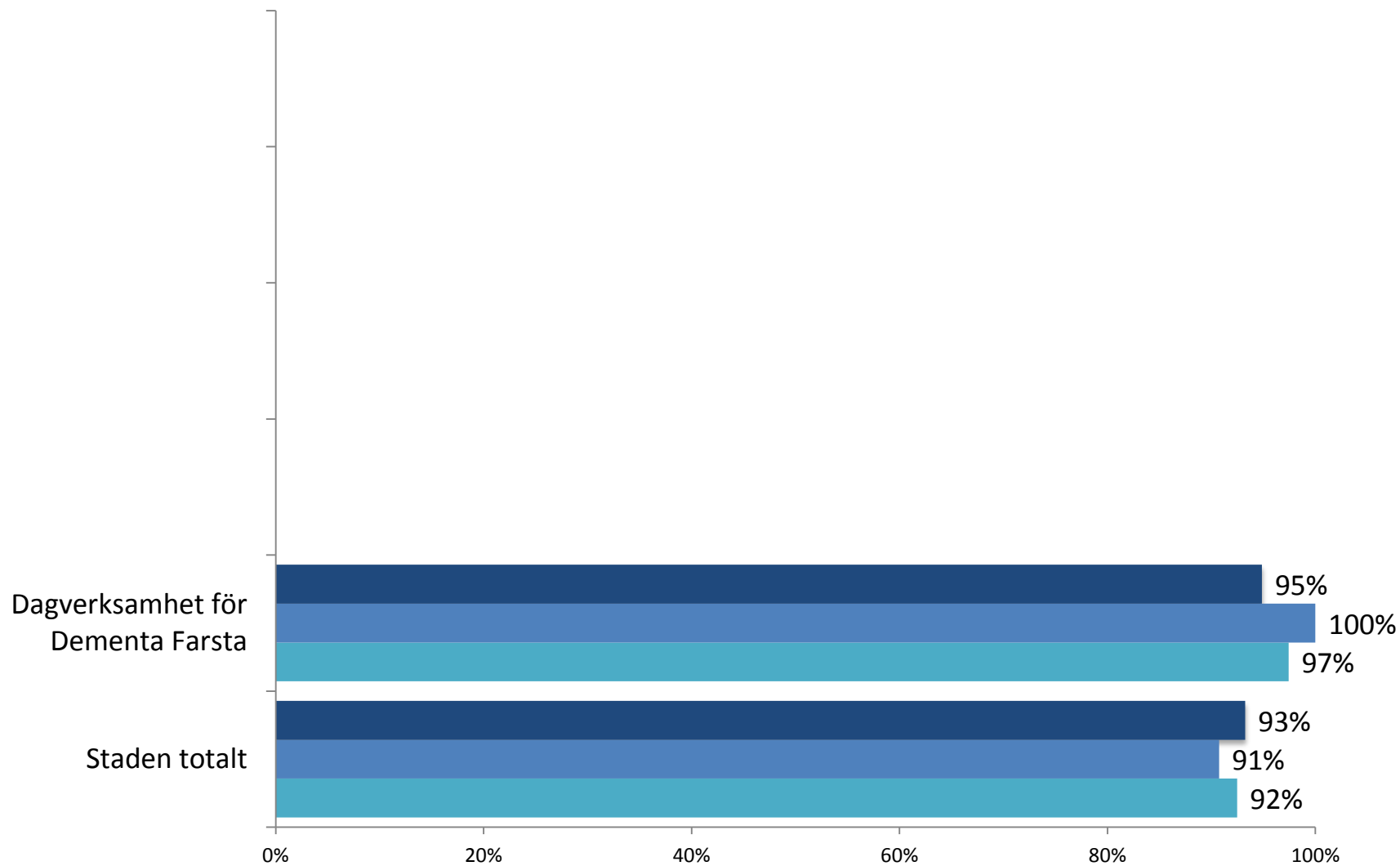
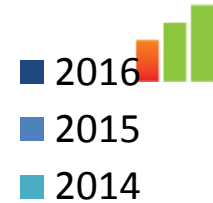
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





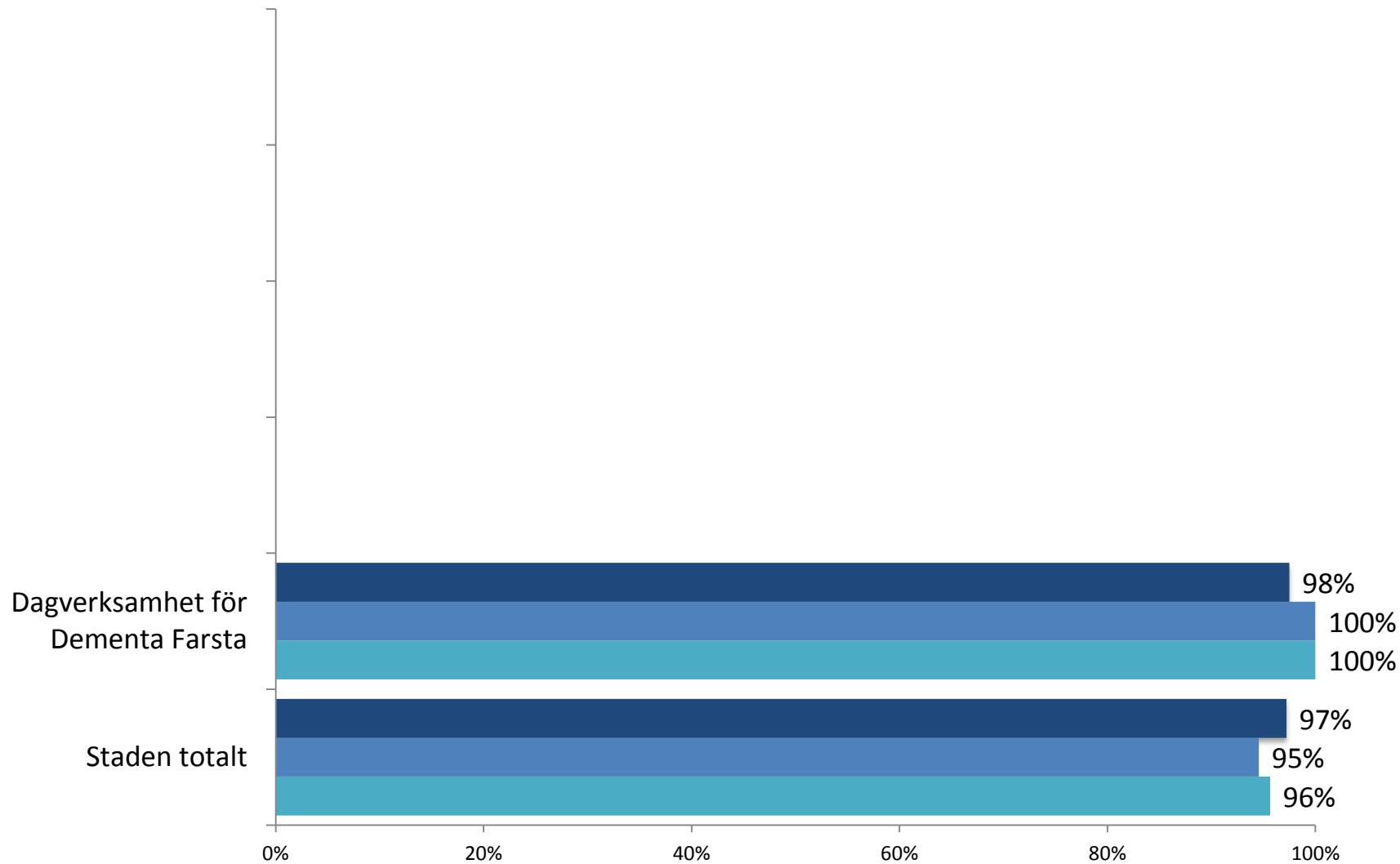
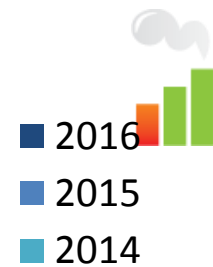
## Maten smakar bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



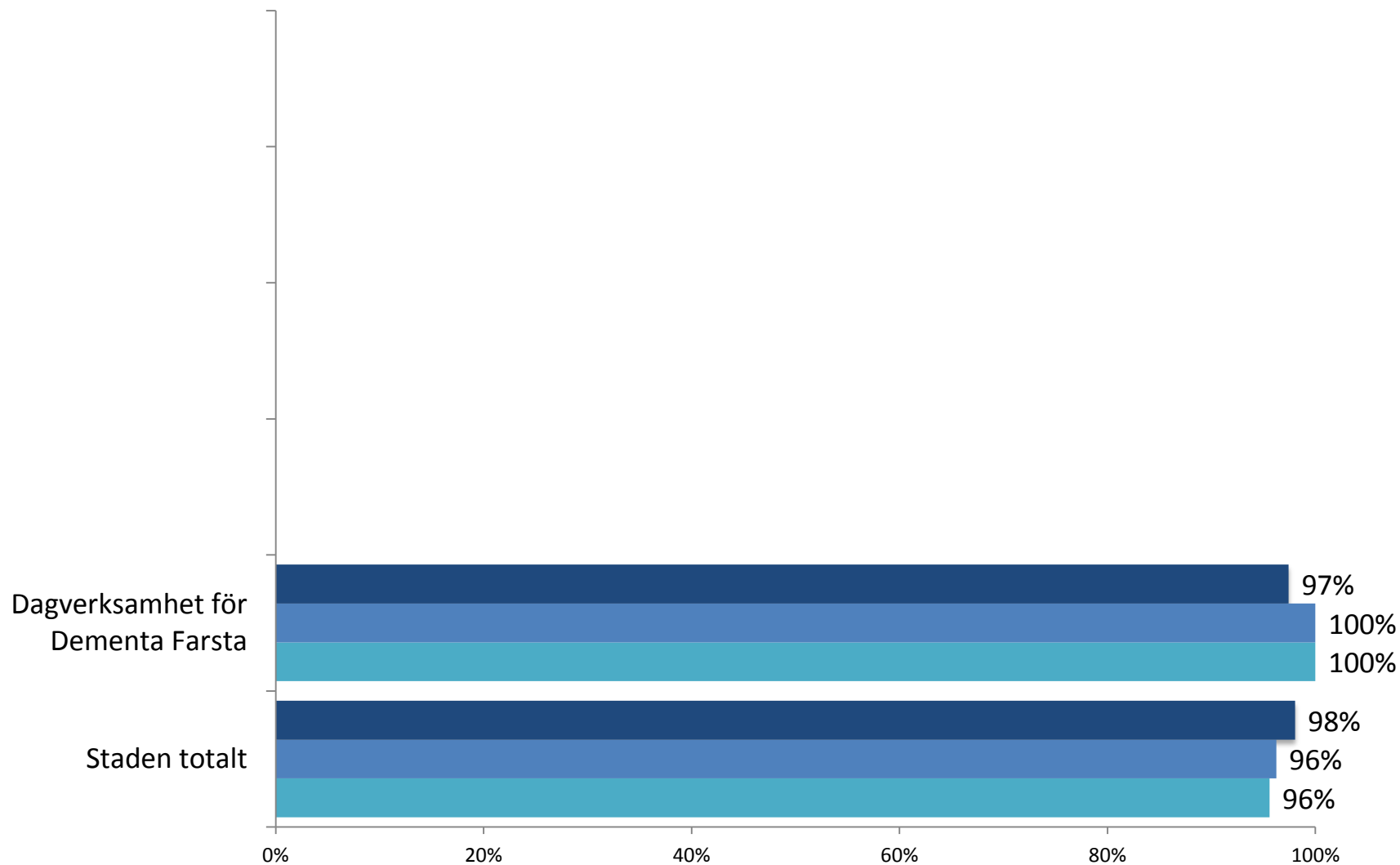
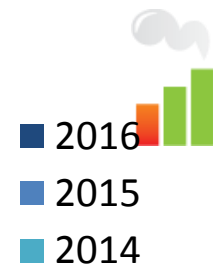
# Måltiderna är en trevlig stund på dagen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

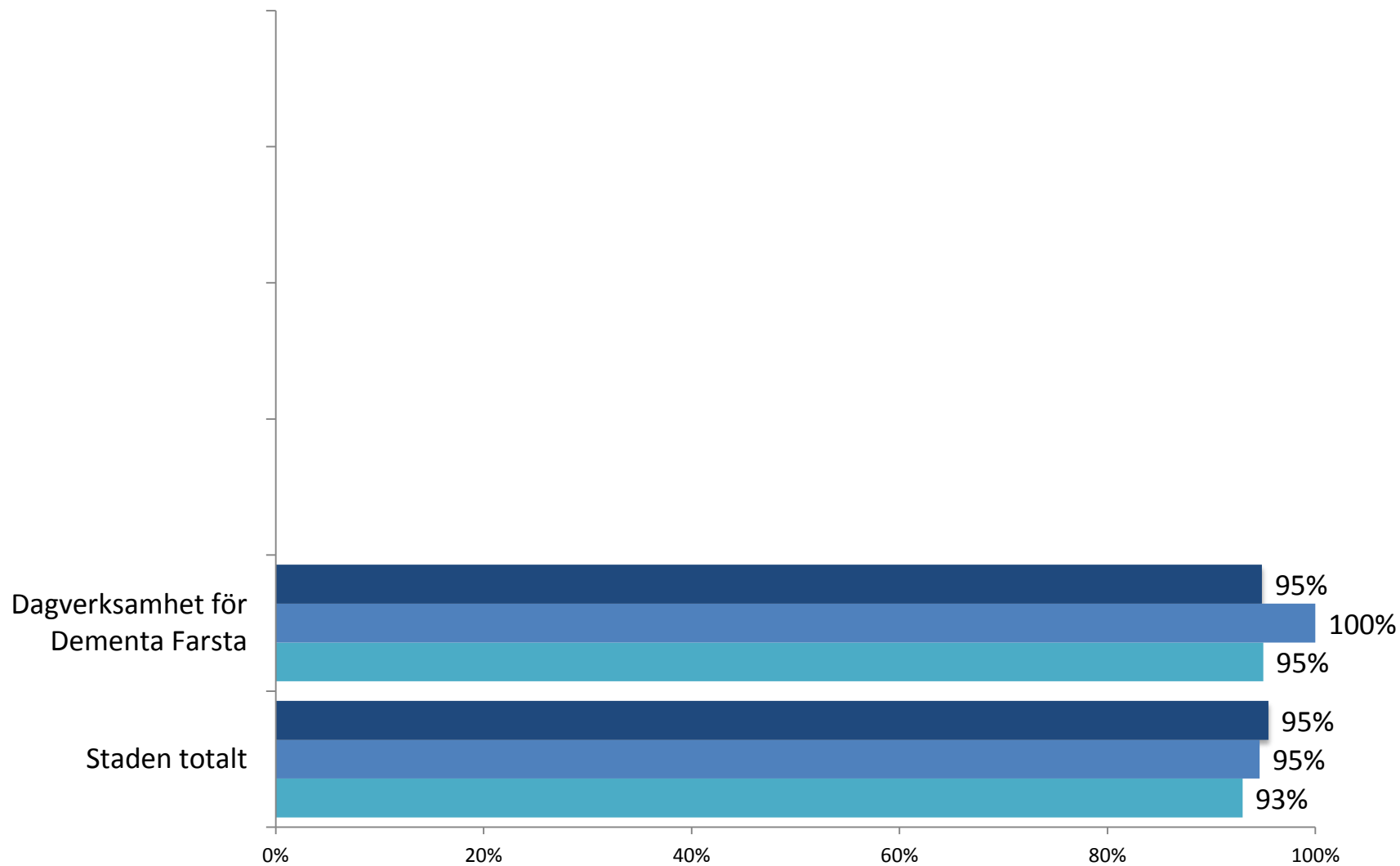
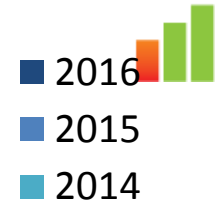
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



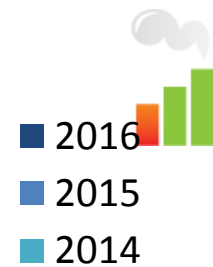


# Jag är nöjd med min dagverksamhet

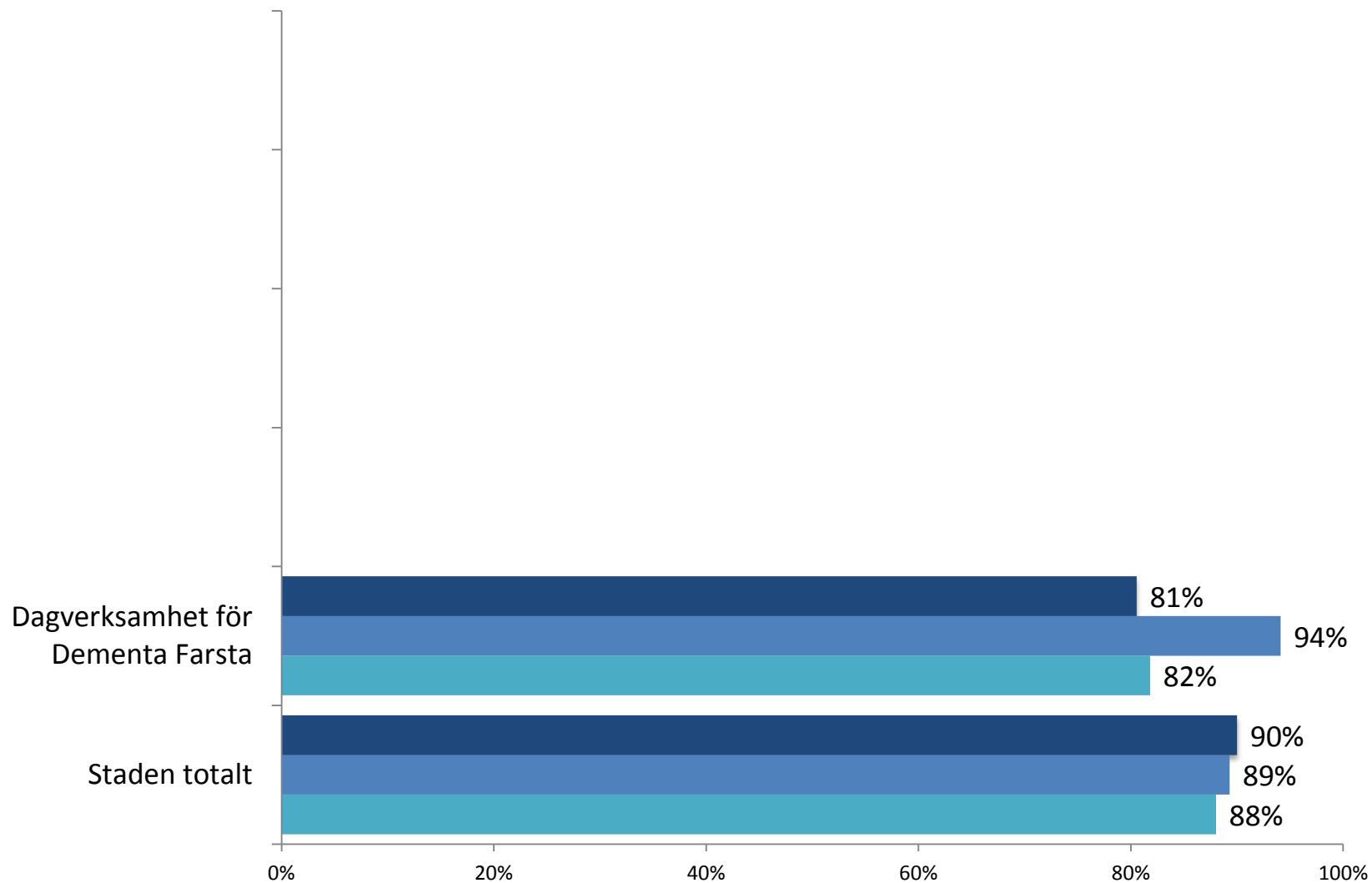
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



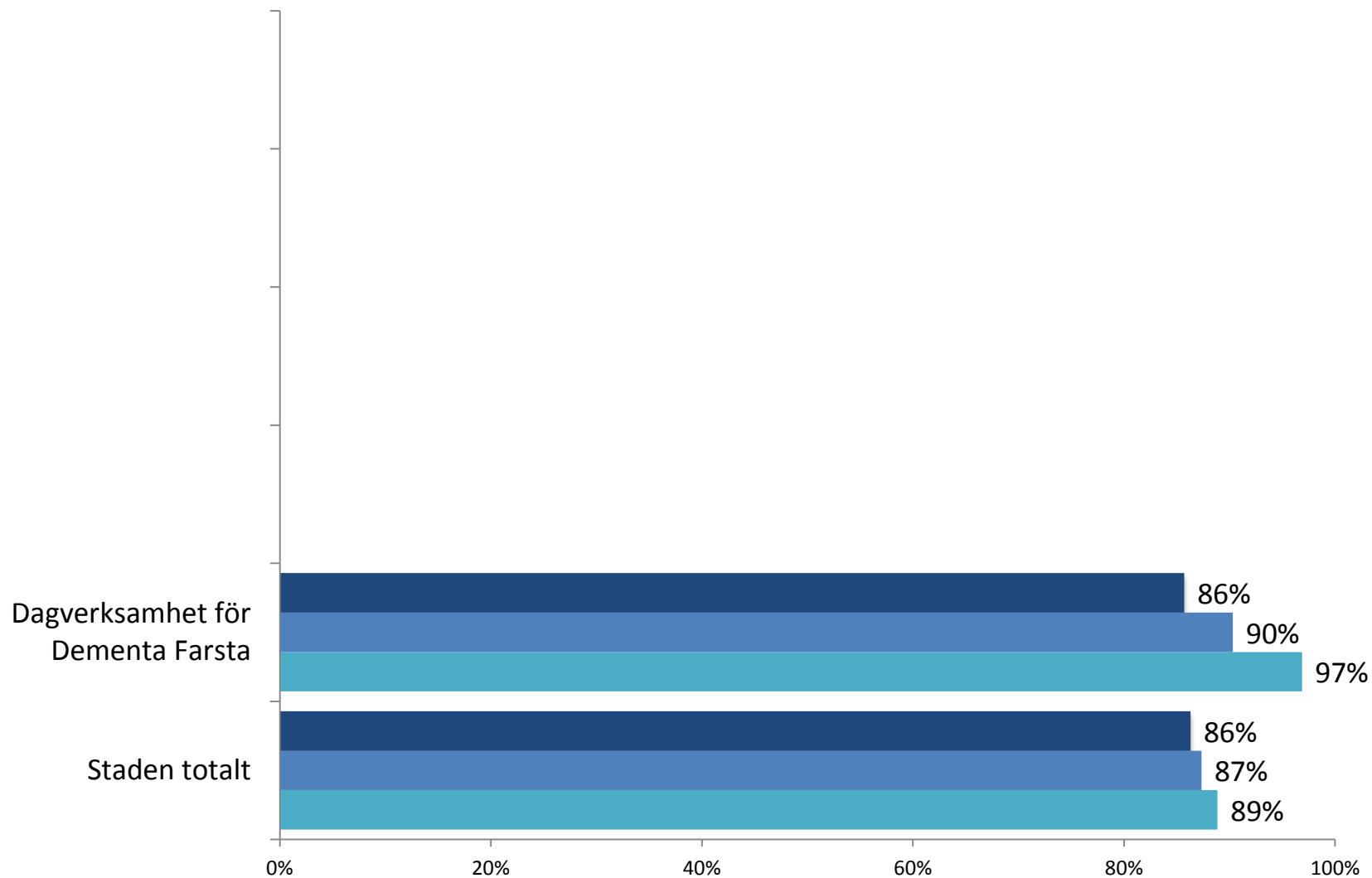
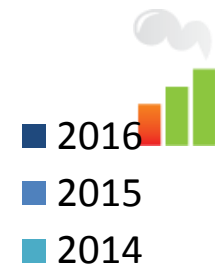
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





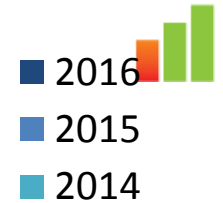
## Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

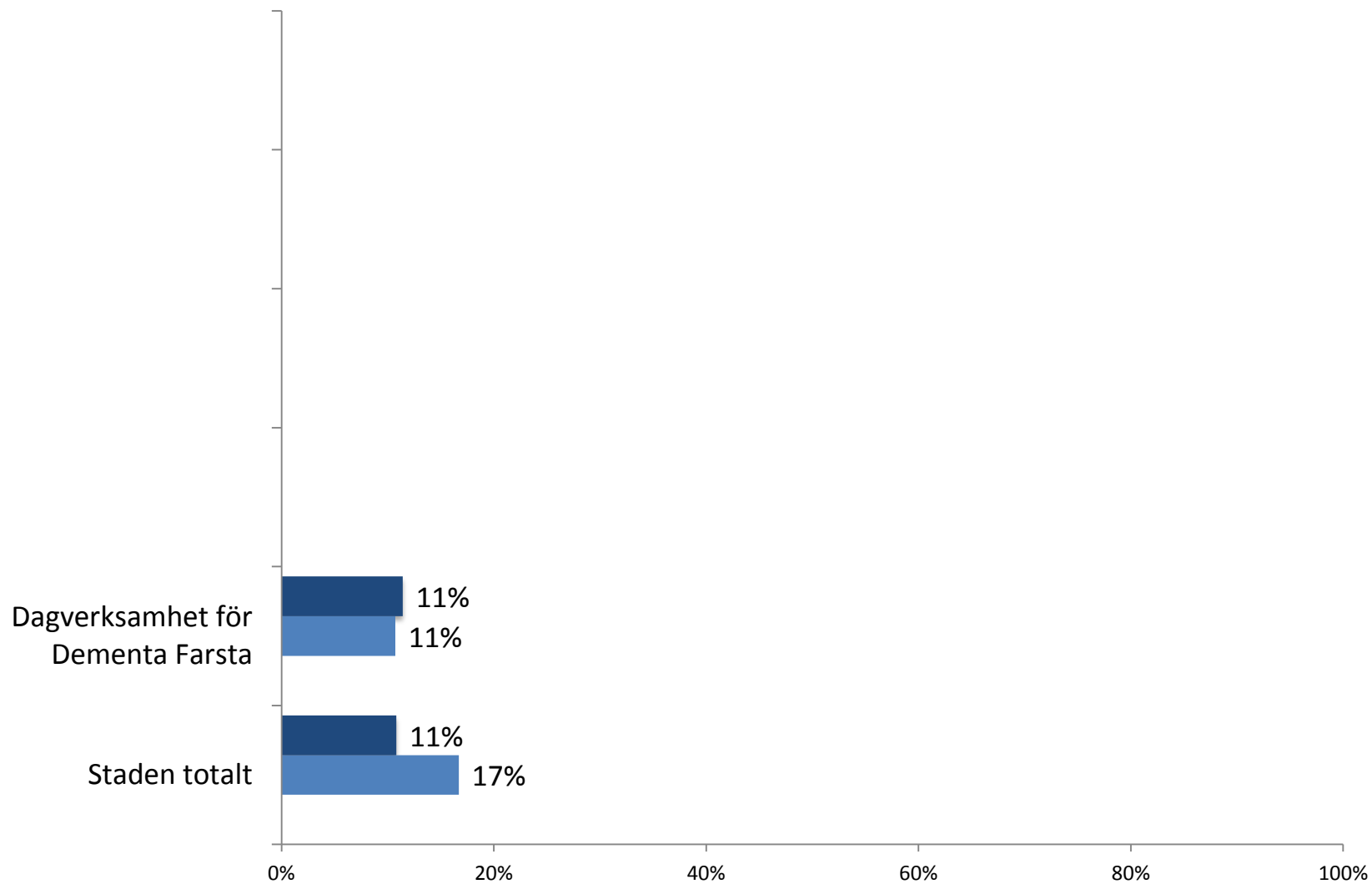




## Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

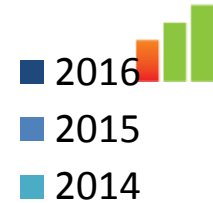


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





## Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

