

Handläggare
Eva Kruse
Telefon: 08-508 10 575

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-02-02

Uppföljning av Dianagårdens vård-och omsorgboende 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Uppföljning av Dianagårdens vård-och omsorgsboende för år 2016 godkänns.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Dianagårdens vård-och omsorgsboende. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens uppföljningsmall. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjukvård. Även resultatet från förvaltningens individuppföljning samt Socialstyrelsens brukarundersökning ligger till grund för uppföljningen. Den samlade bedömning är att Dianagårdens vård-och omsorgsboende är en välskött verksamhet med goda förutsättningar att ge de boende vård och omsorg av god kvalitet. De förbättringsomsåden som har identifierats rör bland annat att identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika riskområden, att utveckla arbetet med dokumentation av resultat från utförda egenkontroller och förbättra den sociala dokumentationen. Egenkontroll av livsmedelshygien behöver förbättras med dokumentation, likaså den interna revisionen.

Bakgrund

Dianagården ligger i Hjorthagen och drivs i egen regi. Det är ett särskilt boende enligt socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt. Det finns 48 lägenheter, 36 med inriktning somatiskt vård och tolv platser inriktning demens. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till balkong. Det finns även gemensamma utrymmen på entréplanet såsom allrum och uteplats.

Förvaltningen arbetar aktivt med uppföljningar i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Dianagårdens vård- och omsorgsboende i enlighet med stadens uppföljningsmall, se bilaga. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjukvård. Uppföljningen har genomförts genom observationer, dialog med ledning, fokusgrupp med omsorgspersonal, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal, dokumentgranskning samt inkomna synpunkter och klagomål. Platsbesöken har varit anmälda och oanmälda.

Underlag till uppföljningen har även inhämtats från biståndsenhetens individuppföljning, gjort i oktober 2016. Syftet är att följa upp hur den äldre med beslut från förvaltningen upplever sin tillvaro på Dianagården. Totalt var det 29 äldre som tillfrågades att delta i uppföljningen och det slutliga resultatet består av svar från 17 stycken äldre eller deras företrädare. Även resultatet från Socialstyrelsens riksomfattande brukarundersökning för 2016 har beaktats i denna uppföljning, andelen svarande för Dianagårdens vård- och omsorgsboende var mellan 40-60 procent.

Förutom den årliga uppföljningen genomförs förtroenderåd, husmöten samt regelbundna möten med avdelningschef och economicontroller.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträdet den 16 januari 2017. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens samlade bedömning är att Dianagårdens vård-och omsorgsboende är en välskött verksamhet med goda förutsättningar att ge de boende vård och omsorg av god kvalitet. Ledningssystemet har under året utvecklats och personalens medverkande i kvalitetsarbetet är tydliggjord och uppdaterad. Utföraren arbetar aktivt med synpunkter och klagomål.

Resultaten från biståndsenhetens individuppföljning och Socialstyrelsens brukarundersökning visade stor nöjdhet inom flertalet områden. Andelen positiva svar var högst inom områdena bemötande och trygghet, förtroende för personalen, lätta att få träffa sjuksköterskor vid behov samt lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov.

Inom hälso- och sjukvårdsområdet bedömer MAS - medicinskt ansvarige sjuksköterska - och MAR - medicinskt ansvarig för rehabilitering är att Dianagården har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad ledning och hälso- och sjukvårdspersonal beskrivit vid uppföljningsmöten. Enligt verksamhetsuppföljningen finns ett fortsatt behov av utveckling inom områdena delegering, hygien, inkontinens, fall och fallskador samt att använda evidensbaserade smärtskattningsmetoder.

Förvaltningen har noterat att Dianagården bör fortsätta arbetet med att identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika riskområden samt uppskatta sannolikhet och konsekvens för identifierade risker. Utveckla arbetet med dokumentation av resultat från utförda egenkontroller och fortsätta arbetet med att förbättra den sociala dokumentationen. Egenkontroll av livsmedelshygien behöver förbättras med dokumentation, likaså den interna revisionen. Åtgärderna kommer att följas upp under 2017.

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
2. Uppföljning av hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen
3. Stadsövergripande uppföljningsmall – demens och somatisk