

**Handläggare**  
Marjo Tuomi  
08- 508 10 554

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2017-02-02

## Verksamhetsuppföljning av Dagverksamheterna Östermalm 2016

### Förvaltningens förslag till beslut

Verksamhetsuppföljning av Dagverksamheterna Östermalm 2016 godkänns.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2016. I ärendet redovisas uppföljningen av Dagverksamheterna Östermalm. Förvaltningens samlade bedömning är att utföraren följer lagar, avtal och föreskrifter och har därmed förutsättningar som krävs för god och säker verksamhet. Verksamheten har utbildad omvårdnadspersonal samt tillgång till sjuksköterska vid behov. Ett fungerande ledningssystem finns för att bedriva kontinuerligt kvalitetsarbete. Konstaterade förbättringsområden handlar om att utveckla vissa skriftliga rutiner.

## **Ärendet**

Förvaltningen arbetar aktivt med verksamhetsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, följs upp årligen. Uppföljningarna genomförs i enlighet med stadens uppföljningsmodell och berör områden som personal, ledningssystem, aktiviteter, dokumentation samt hälso- och sjukvård.

I detta ärende redovisas uppföljningen av Dagverksamheterna Östermalm för 2016. Verksamheten bedrivs i kommunal regi och består av tre olika enheter: En enhet med social inriktning för att motverka social isolering samt två enheter med demensinriktning. Både individuella och gemensamma aktiviteter erbjuds. Resultatet av uppföljningen baseras på intervjuer med ledning och personal, platsbesök och granskning av ledningssystemet, bland annat rutiner och resultat av egenkontroller.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 16 januari 2017.

## **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningens samlade bedömning av uppföljningen är att utföraren följer lagar, avtal och föreskrifter och har därmed förutsättningar som krävs för god och säker verksamhet. Verksamheten har utbildad omvårdnadspersonal samt tillgång till sjuksköterska vid behov av akuta hälso- och sjukvårdsinsatser. Det finns ett fungerande ledningssystem för att bedriva kontinuerligt kvalitetsarbete. De förbättringsområden som har identifierats handlar om att utveckla vissa skriftliga rutiner.

## **Bilagor**

1. Dagverksamheterna Östermalm, social
2. Dagverksamheterna Östermalm, demens