

Handläggare
Anne Menes
Telefon: 08 508 10 320

Till
Östermalm stadsdelsnämnd
2017-02-02

Verksamhetsuppföljning av Gärdets och Värtans gruppbestäder och Töfsingdalens servicebostad

Förvaltningens förslag till beslut

Verksamhetsuppföljningen av Gärdets och Värtans gruppbestäder och Töfsingdalens servicebostad för år 2016 läggs till handlingarna.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Jan Rönnerberg
avdelningschef

Ärendet

Verksamheter som ingår i Stockholms stads kundval för LSS-verksamhet följs upp kontinuerligt av staden. Syftet med verksamhetsuppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns inom verksamheten. Uppföljningen utgår ifrån en stadsgemensam mall där fokus ligger på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOFS 2011:9). Det är ett krav att kommunala verksamheter har ett kvalitetsledningssystem.

Gärdet- och Värtans gruppbestäder och Töfsingdalens servicebostad är Östermalms stadsdelsförvaltnings egna verksamheter och drivs i kommunal regi. Verksamhetsuppföljningen har skett på önskemål av enhetschef för att få en överblick över verksamheternas rutiner gällande dokumentation och att kvalitetsledningssystemets dokumenter är uppdaterade. Uppföljningarna görs för andra året i rad. Tillkommit sedan förra årets uppföljning är Töfsingdalens servicebostad.

Gärdets gruppbostad

Gruppbostad för vuxna personer med måttlig utvecklingsstörning och förvärvad hjärnskada. De allra flesta av de boende är över 65 år vilket ställer krav på personalen då brukarna kan ha behov som oftast erhålls inom äldreomsorgen. Verksamheten har fem brukare, alla från Stockholms stad samt tio anställda varav två är provanställningar som efter årsskiftet övergår i fast anställning. På enheten jobbar tio vårdare, biträdande enhetschef 50 % och samordnare 50 %.

Sedan förra uppföljningen, där ett antal avvikelser framkom, har enheten arbetat med att uppdatera rutinerna och implementera dessa i den dagliga verksamheten. Årets uppföljning visade en avvikelse i form av att det i en genomförandeplan saknades information om huruvida den enskilde eller företrädare varit delaktig i upprättandet av genomförandeplanen. Denna avvikelse är åtgärdad.

Värtans gruppbostad

Gruppbostad för vuxna med lindrig- och måttlig utvecklingsstörning samt autismspektrumsstörning. Verksamheten har sex brukare, alla från Stockholms stad, fem anställda varav en biträdande chef på 50 % samt en samordnare på 50 %.

Vid förra årets uppföljning uppmärksammades en rad brister, bland annat saknades flera skriftliga rutiner. Dessa brister har verksamheten kommit till rätta med. Uppmärksammade avvikelser vid årets uppföljning är att det på flera genomförandeplaner saknas underskrifter från arbetsledare samt att det i journalanteckningar emellanåt används värdeord såsom påstår, ansåg och hävdade.

Töfsingdalens servicebostad

Servicebostaden öppnade hösten 2015 och har sju två-rumslägenheter med balkong i Norra Djurgårdsstaden. I samma kvarter finns en gemensamhetslägenhet med personalutrymme. Servicebostaden riktar sig till unga personer med lindrig utvecklingsstörning eller neuropsykiatriska diagnoser. På serviceenheten arbetar fem heltidsanställda samt en samordnare som stöttar biträdande enhetschef.

Under uppföljningen framkommer det att flera av genomförandeplanerna har gamla datum och namn på tidigare biträdande enhetschef. Enheten ska följa upp och åtgärda detta. I övrigt bedriver enheten verksamhet i enlighet med de krav som finns enligt kvalitetsledningssystemet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Verksamheterna bedrivs enligt de rutiner och riktlinjer som ska finnas enligt kvalitetsledningssystemet SOFS (2011:9). Rutiner och riktlinjer är uppdaterade och enheterna är utvecklingsbenägna och pålästa inom sina respektive verksamhetsområden. Det finns fortfarande rum för utveckling inom dokumentationsområdet genom att i större omfattning använda sig av arbets- och sammanfattande anteckningar.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning Gärdet
2. Verksamhetsuppföljning Värtan
3. Verksamhetsuppföljning Töfsingdalen