

Handläggare
Anne Menes
Telefon: 08 508 10 320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-02-02

Redovisning av verksamhet med personligt ombud för verksamhetsåret 2016 och ansökan om statsbidrag för år 2017

Beteckning 821-1981-2016

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen till länsstyrelsen i Stockholms län gällande verksamhet personliga ombud för 2016
2. Stadsdelsnämnden godkänner ansökan om statsbidrag för 2017 om 907 200 kronor.
3. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg
avdelningschef

Ärendet

Kommuner som erhåller bidrag för verksamhet personliga ombud åläggs varje år att till länsstyrelsen redovisa hur verksamheten har bedrivits. Redovisningen gäller för verksamheten personligt ombud år 2016 samt ansökan om statsbidrag om 907 200 kronor som avser tre personliga ombud för 2017. Redovisningen görs i mall från länsstyrelsen och bifogas tjänsteutlåtandet.

Personligt ombud är en stödinsats för personer med psykisk funktionsnedsättning. Målet med stödet är att den psykiskt funktionsnedsatte ska kunna leva ett mer självständigt liv, med möjlighet att ta del av samhällets utbud av vård, stöd och service. Ett personligt ombud kan ge råd och stöd i kontakter med myndigheter. Tjänsten är kostnadsfri och är en icke-obligatorisk uppgift för kommunerna. De personliga ombuden arbetar på klientens uppdrag och har tystnadsplikt. Sedan hösten 2011 är verksamheten för personligt ombud för Kungsholmens, Norrmalms, Södermalm och Östermalms stadsdelsområden samlokaliserade och organiserade inom Östermalms stadsdelsnämnd. Ett av ombuden arbetar för Östermalm, ett ombud för Södermalm och ett ombud arbetar för både Kungsholmen och Norrmalm. Ombuden är organiserade under vuxenenheten och arbetsledare för verksamheten är enhetschef på vuxenenheten. En ledningsgrupp är knuten till verksamheten och träffas två gånger per år. Ledningsgruppen består av representanter från socialtjänsten, psykiatrin, försäkringskassan, arbetsförmedlingen och brukarorganisationer. Ledningsgruppens huvudsakliga uppgift är att uppmärksamma systemfel som ombuden rapporterar.

Under året har verksamheten haft kontakt med 112 klienter, varav 74 kvinnor och 38 män, vilket är en ökning både av antalet kvinnor och av antalet klienter sedan förra året. Flest klienter, 44 personer, är bosatta inom Södermalms stadsdelsområde, en ändring sedan 2015 då flest klienter var bosatta på Östermalm. Minst antal klienter kommer från Norrmalms stadsdelsområde, tio personer. Under året har verksamheten tagit emot 53 nya klienter samt avslutat kontakten med 63 personer. Den vanligaste kontaktorsaken är ekonomi- och bostadsfrågor och stöd i kontakt med myndighet. Andelen klienter med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar är fortfarande högt.

Uppmärksammade förändringar av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud:

- Fler klienter har problem med att lösa sin bostadssituation.
- Försäkringskassans nya riktlinjer gällande bedömning av sjukpenning har lett till att alltfler klienter fått avslag på ansökan om sjukpenning
- Omorganisationen av psykiatrin. Stor omsättning av personal och långa väntetider på läkare och behandlingar.

Uppmärksammade brister

- Olika bedömningar inom socialtjänsten (även inom samma enhet) när det gäller försökslagenhet och boendestöd

- Omorganisationen inom psykiatrin har lett till att klienter inte fått någon läkartid, receptförnyelse, förnyad sjukskrivning och försenad sjukersättning. Läkarbrist inom vissa psykiatrienheter och stor personalomsättning.
- Stor personalomsättning inom socialtjänsten, bland annat på enheten för försörjningsstöd och inom LSS-enheter vilket lett till att uppföljning av vissa insatser har uteblivit.
- Svårt hitta god man
- Bostadsbristen samt krav för att få boende.
- Fler får avslag på sjukpenning hos försäkringskassan.
- Försäkringskassan underkänner ofta husläkarnas intyg gällande sjukskrivning för psykisk ohälsa

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens bedömning är att verksamheten för personligt ombud är välfungerande och uppskattad av klienterna.

Samlokaliseringen upplevs av ombuden som positivt, framförallt utifrån arbetsmiljö och trygghet i relation till att sitta ensam.

Systemfelsbrister rapporteras till ledningsgruppen två gånger per år. Det har hittills inte funnits en utarbetad rutin för återkoppling från ledningsgruppen till personligt ombud. Vi har som målsättning att 2017 uppmärksamma denna fråga.

Bilagor

1. Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2016.
2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för 2017.