

Handläggare
Jenny Medrano Rocha
Telefon: 08-508 10133

Till
Östermalms stadsdelsförvaltning
2017-02-02

Anmälan av uppföljning av vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal 2016

Beslut

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal anmäls och läggs till handlingarna

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2016. I ärendet redovisas uppföljningarna av sex privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal. Uppföljningarna påvisar att det är väl fungerande verksamheter med en god vård och omsorg. Förbättringsområden som har konstaterats handlar om att utveckla arbetet enligt ledningssystemet, bland annat intensifiera riskbedömningar och egenkontroller.

Bakgrund

Systematisk verksamhetsuppföljning är en viktig aktivitet för att säkra att beställda insatser genomförs och håller utlovad kvalitet. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, följs upp årligen. Uppföljningarna omfattar samtliga driftformer, det vill säga entreprenörer, privata utförare enligt ramavtal och kundvals-system samt utförare i egen regi. Genomförda uppföljningar på entreprenad drivna vård- och omsorgsboenden och egen regiverksamhet ska godkännas av stadsdelsnämnden, övriga uppföljningar ska anmälas till nämnden.

Ärendet

I detta ärende redovisas genomförda uppföljningar av sex privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal som Östermalms stadsdelsförvaltning har uppföljningsansvar för. Dessa är Löjtnantgården och Brahem på Östermalm, Lillängen i Nacka, Grönskogen i Sundbyberg, Silverhöjden och Nilstorpsgården på Lidingö. Uppföljningarna har genomförts på boendet och innefattar intervjuer, granskning av rutiner och olika dokument samt besök på avdelningar. Uppföljningarna berör områden såsom hälso- och sjukvård, personal, ledningssystem, dokumentation och kost.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tog del av ärendet den 16 januari 2017. Informationen till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Det samlade intrycket är att vård- och omsorgsboendena är väl fungerande och har förutsättningar som krävs för god och säker verksamhet. Lokalerna är trivsamma och välsköta. En hög andel av omvårdnadspersonalen har utbildning. Socialstyrelsens brukarundersökning påvisar att de äldre känner sig nöjda med sitt boende och bemötandet.

Verksamheterna har strukturerade ledningssystem med tydliga processer och rutiner. De förbättringsområden som har konstaterats handlar främst om att ledningssystemen behöver vidareutvecklas inom områdena egenkontroll och riskbedömning. De genomförda uppföljningarna har rapporterats till äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

Bilagor

1. Lillängens vård- och omsorgsboende- Demens och somatik
2. Silverhöjdens vård- och omsorgsboende- Demens och somatik
3. Löjtnantsgårdens vård- och omsorgsboende- Demens och somatik
4. Brahem vård- och omsorgsboende- Demens och somatik
5. Grönskogens vård- och omsorgsboende- Profil
6. Grönskogens vård- och omsorgsboende- Demens
7. Nilstorpsgårdens vård- och omsorgsboende- Demens och somatik