

**Handläggare**  
Marjo Tuomi  
Telefon: 08- 508 10 554

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2017-02-02

## Anmälan av uppföljning av Saras Omsorgs dagverksamhet enligt ramavtal 2016

### Beslut

Uppföljning av Saras Omsorgs dagverksamhet enligt ramavtal anmäls och läggs till handlingarna.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2016. I ärendet redovisas uppföljningen av Saras Omsorgs dagverksamhet. Förvaltningens samlade bedömning är att utföraren har ambition att följa lagar, avtal och föreskrifter men behöver mer kunskap för att uppnå målet. De identifierade förbättringsområden handlar om att utveckla ledningssystemet, bland annat samverkansrutiner både internt och externt samt riskbedömningar. Brister som behöver åtgärdas snarast handlar om att utveckla den löpande sociala dokumentationen samt egenkontrollen av den. Även ett strukturerat system för egenkontroll av livsmedelshantering behöver implementeras. Utförarens tillstånd att bedriva livsmedelsverksamhet följs upp av äldreförvaltningen.

## **Ärendet**

Förvaltningen arbetar aktivt med verksamhetsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, följs upp årligen. Uppföljningarna genomförs i enlighet med stadens uppföljningsmodell och berör områden som personal, ledningssystem, aktiviteter, dokumentation samt hälso- och sjukvård.

I detta ärende redovisas uppföljningen av Saras Omsorgs dagverksamhet för 2016. Verksamheten bedrivs i privat regi och har tolv platser för personer med demenssjukdom. Både individuella och gemensamma aktiviteter erbjuds. Uppföljningen har genomförts för första gången och resultatet baseras på intervjuer med ledning och personal, platsbesök och granskning av ledningssystemet, bland annat rutiner och resultat av egenkontroller.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 16 januari 2017.

## **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningens samlade bedömning är att utföraren har ambition att följa lagar, avtal och föreskrifter men behöver mer kunskap för att uppnå målet. De identifierade förbättringsområdena handlar om att utveckla ledningssystemet, bland annat samverkansrutiner både internt och externt samt riskbedömningar. Brister som behöver åtgärdas snarast handlar om att utveckla den löpande sociala dokumentationen för att säkerställa den enskildes rättsäkerhet samt att utveckla egenkontrollen av den. Verksamheten behöver även implementera ett strukturerat system för egenkontroll av livsmedelshantering enligt miljöförvaltningens instruktioner. Utföraren har för närvarande ett tillfälligt tillstånd att bedriva livsmedelsverksamhet; ärendet följs upp av äldreförvaltningen.

## **Bilaga**

Saras Omsorgs dagverksamhet