

Handläggare
Kerstin Ulander
Telefon: 08 508 10 034

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-02-02

Anmälan av enkätundersökning ekonomiskt bistånd - Östermalm

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Jan Rönnerberg
avdelningschef socialtjänsten

Ärendet

Under perioden augusti-oktober 2016 skickades en enkät hem till personer aktuella för ekonomiskt bistånd, totalt uppgick gruppen till 8 102 personer. Datainsamlingen genomfördes av Enkätfabriken AB på uppdrag av socialförvaltningen Stockholms stad.

Östermalm

Totalt skickades 130 enkäter ut till klienter på Östermalm, varav 42 besvarades. Detta motsvarar en svarsfrekvens om 32 procent. Vidare är könsfördelningen jämn. I samtliga frågor har männen svarat mer positivt än kvinnorna. Då antalet svarande för stadsdelsförvaltningen är relativt lågt, bör dock skillnaderna mellan hur olika grupper svarat tolkas med viss försiktighet.

Östermalms resultat är i flera avseenden högre än genomsnittet för staden. Dessutom syns på flera håll en positiv utveckling sedan undersökningen sist genomfördes år 2014. Frågor som *Min handläggare bemöter mig på ett respektfullt sätt*, *Jag förstår den information jag får om mitt ärende* och *Det är lätt att nå min handläggare*, utmärker sig med särskilt högt resultat, som dessutom är över stadens medelvärde.

Östermalms generella betyg är i år 6,8, att jämföra med föregående års resultat på 5,9. Det generella betyget för staden är i år 6,6.

Östermalm har även den lägsta andelen klienter som upplevt att de det senaste året blivit diskriminerade i kontakten med handläggare, 8 procent. Motsvarande resultat för staden generellt är 15 procent.

Det finns en stadsövergripande rapport samt en rapport som redovisar Östermalms stadsdelsförvaltnings egna resultat.

Båda rapporterna återfinns på www.stockholm.se/insyn .

Bilagor

1. Enkätundersökning ekonomiskt bistånd – Östermalm
2. Enkätundersökning ekonomiskt bistånd - stadsövergripande