

Handläggare
Eva Kruse
Telefon: 08-508 10 575

Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen vid Dianagårdens vård-och omsorgsboende 2016

Sammanfattande bedömning och förbättringsåtgärder

Förvaltningens sammanfattande bedömning är att Dianagårdens vård-och omsorgsboende är en välskött verksamhet med goda förutsättningar att ge de boende vård och omsorg av god kvalitet. Resultaten från biståndsenhetens individuppföljning och Socialstyrelsens brukarundersökning visade en stor nöjdhet inom flertalet områden. Förvaltningen har enligt nedan noterat några områden där verksamheten bör intensifiera sina insatser. Åtgärderna av dessa kommer att följas upp under 2017.

- **Ledningssystemet** – fortsätta arbetet med att identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika riskområden samt uppskatta sannolikhet och konsekvens för identifierade risker. Utveckla arbetet med dokumentation av resultat från utförda egenkontroller.
- **Sociala dokumentationen**- fortsatt arbete med att förbättra den sociala dokumentationen.
- **Livsmedelshygien**- egenkontrollen behöver förbättras med dokumentation av visuell/luftkontroll av torr, kylvaror och temperatur registrering av kyl/frysvaror vid mottagning samt förbättra den interna revisionen.

Föregående års uppföljning-social omsorg

Vid uppföljningen av Dianagårdens vård-och omsorgsboende 2015 var förvaltningens bedömning att de äldre som bor på Dianagårdens vård-och omsorgsboende erbjuds en god vård och omsorg. Förvaltningen konstaterade dock att arbetet med ledningssystemet bör fortsätta, bland annat arbetet med implementering av ledningssystemet och identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika risker. Arbetet med dokumentationen av resultatet från samtliga utförda egenkontroller inklusive egenkontroll av livsmedelshygien behövde utvecklas och värdegrundsarbetet fortsätta. Verksamhetens arbete med förbättringsåtgärder har uppmärksamats och flera åtgärder har vidtagits.

Uppföljning av social omsorg–år 2016

Ledningen på Dianagårdens vård-och omsorgsboende består av en enhetschef och en biträdande enhetschef. Boendet är bemannad dygnet runt med omvårdnadspersonal och sjuksköterskor. På vardagar ingår även samordnare, receptionist, fysioterapeut, arbetsterapeut och vaktmästare. Av den tillsvidareanställda personalen är 90 procent utbildade undersköterskor. All personal behärskar det svenska språket i tal och skrift.

Ledningssystem

Ledningssystemet har under året utvecklats och personalens medverkande i kvalitetsarbetet är tydliggjord och uppdaterad. Rutiner finns för egenkontroll och flertalet egenkontroller är genomförda enligt rutin. Rutiner finns för hur samverkan ska bedrivas dels inom egna verksamheten samt med andra verksamheter. Arbetet med att identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika riskområden bör fortsätta samt uppskatta sannolikhet och konsekvens för identifierade risker och utveckla arbetet med dokumentation av resultat från utförda egenkontroller.

Social omsorg

Verksamheten har rutiner för kontaktmannaskap och kontaktmannen är den primära vårdaren då denna är i tjänst. Kontaktmannen ansvarar för kontinuitet och helhetssyn i planeringen av brukarens omsorg. Omvårdnadspersonalen är införstådda med kontaktmannens uppdrag och intentioner och de förmedlar förståelse och respekt för de äldres livssituation, önskemål och behov.

Varje brukare har en individuell genomförandeplan som uppdateras kontinuerligt eller om behov uppstår. Brukarundersökningen visar att 81 procent är nöjda och 95 procent är trygga med sitt boende, en höjning i jämförelse med förra året. Även individuppföljningen påvisar att samtliga av de svarande är trygga och anser att de får en god omvårdnad.

Värdegrund

Värdegrundsarbetet har under 2016 utvecklats, verksamheten har utarbetat en lokal rutin och omvårdnadspersonalen är väl införstådda i värdegrunden och dess innehåll. Bemötande fick i

brukarundersökningen 100 procent och individuppföljningen påvisar att samtliga av de svarande blir bemötta på ett respektfullt sätt.

Utevistelse, aktiviteter och egentid

I Stockholms stad gäller utevistelsegarantin på samtliga vård-och omsorgsboende vilket innebär att alla äldre dagligen ska erbjudas möjlighet till utevistelse. Verksamheten har en lokal rutin för utevistelse och aktiviteter där det framgår att alla boende ska erbjudas dagliga utevistelser om vädret tillåter. Varje månad görs egenkontroll av antalet utevistelser och aktiviteter som brukarna har deltagit i. Brukarundersökningen visar att 40 procent anser att möjligheterna att komma ut är bra medan individuppföljningen påvisar att flertalet av de tillfrågande får komma ut i den utsträckning som önskas. Aktiviteter utförs dagligen, dels på planen och i gemensamma utrymmen. Egentid utförs två timmar per vecka. Brukarundersökningen visar att 58 procent är nöjda med de olika aktiviteter som erbjuds och individuppföljningen påvisar att samtliga som har svarat blir tillfrågade om att delta i aktiviteter.

Mat och måltidssituation

På Dianagårdens vård-och omsorgsboende serveras ett sexmåssystem (frukost, lunch, middag samt tre mellanmål) vid behov kan även nattmål serveras. En köksansvarig finns på samtliga plan vars uppgift är att förbereda måltiden, värma och servera mat och ansvara för egenkontroll av temperatur mätning. Pedagogiska måltider tillämpas ej på Dianagården. På de flesta planen är brukaren involverad i serveringen genom att själv bestämma portionens storlek som läggs på tallriken. Vid förvaltningens besök uppmärksammades att måltidsmiljön var bra men att det fanns ett antal förbättringsåtgärder som borde åtgärdas. Utvecklingsarbetet kopplat till måltiderna har påbörjats och en projektanställd dietist har anställts på förvaltningen som vid behov kan konsulteras. Brukarundersökningen visar att 55 procent av de tillfrågade anser att maten smakar bra och 57 procent anser att måltiderna är en trevlig stund på dagen. Individuppföljningen påvisar att flertalet av de svarande anser att maten smakar bra och att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Livsmedelshygien

Vid förvaltnings senaste granskning av verksamhetens egenkontroll av livsmedelshygien framgår att arbetet med egenkontroll varierar på de olika avdelningarna och att det är en förbättring jämfört med förra årets uppföljning. Egenkontrollen behöver förbättras med dokumentation av visuell/luftkontroll av torr, kylvaror och

temperatur registrering av kyl/frysvaror vid mottagning samt förbättra den interna revisionen.

Social dokumentation

Verksamheten har en lokal rutin för dokumentation och det finns en dokumentstödjare tillgänglig som är behjälplig med dokumentationen. I samtal med omvårdnadspersonalen framkom att dokumentationen kan utvecklas och förbättras samt att mera tid behöver avsättas för att dokumentera.

Förvaltningen har vid uppföljningen gjort en egen dokumentationsgranskning gällande den sociala dokumentationen. Utifrån granskningen framkom att de flesta hade en uppdaterad genomförandeplan, dock ej alla. I genomförandeplanerna saknades i flera fall dokumentation av brukarens önskemål, egentid, utevistelse och aktiviteter samt den löpande texten i journal anteckningar var många gånger bristfällig.

Ett förbättringsområde är fortsatt arbete med att förbättra den sociala dokumentationen.

Klagomål och synpunkter

Utföraren arbetar aktivt med synpunkter och klagomål och en lokal rutin finns. Klagomålsblanketter finns tillgängliga på samtliga plan och i entrén. Omvårdnadspersonalen kan vid samtal med förvaltningen redogöra för klagomålshanteringen. I brukarundersökningen uppgav 43 procent att man vet var man vänder sig om man vill framföra klagomål, resultat från tidigare år var 44 procent. Av individuppföljningen framgår att flera anser att de höras om de framför synpunkter och klagomål och fler flertalet har det aldrig varit aktuellt.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Förvaltningen har i december 2016 kontrollerat verksamhetens brandskyddsarbete och bedömningen är att Dianagårdens vård- och omsorgsboende har en dokumenterat brandskyddsorganisation och fungerande systematiskt brandskyddsarbete. Verksamheten upprätthåller en skälig nivå på brandskyddsfunktioner och förmåga att agera i händelse av brand.