



Enheten för social utveckling
Katarina Edlund
Tel 010-2231293

Östermalms
Stadsdelsnämnd
Box 24156
104 51 Stockholm

Datum
2016-11-11

Beteckning
821-1981-2016

Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2016

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Skicka redovisningen digitalt i pdf format **senast den 15 januari 2017** till registratorer.stockholm@lansstyrelsen.se med kopia till katarina.edlund@lansstyrelsen.se.

Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Stockholms stad	
Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud:	
Östermalms stadsdelsnämnd	
Postadress:	
Box 24156, 104 51 Stockholm	
Telefon:	E-post:
08-508 10 000	registrator@ostermalm.stockholm.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner
Kungsholmens-, Norrmalms- och Södermalms stadsdelsnämnder

Kontaktperson:	
Therese Bengtsson	
Befattning:	
Enhetschef vuxenenheten	
Postadress:	
Box 24156, 104 51 Stockholm	
Tfn:	E-post:
08 508 10 317	therese.bengtsson@stockholm.se

Antalet tjänster

1. Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2016?
Antal: **3**

2. Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2016?
Antal kvinnor: **1**
Antal män: **2**

3. Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2016 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:
 Ja
 Nej

4. Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2016?
 Ja, ange hur mycket i kr:
 Nej

Beskrivning av utbildning och handledning

5. Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?
 Ja
 Nej
Om ja, vilken:
 - 20-22 april: studieresa till personliga ombud i Oslo
 - 11 maj: Information från bostadsförmedlingen om riktlinjer för förtur
 - 17-18 maj: YPOS-konferens Karlstad
 - 25 maj: Att hantera rättshaverister
 - 5-6 okt: Konferens/utb. PO- Stockholm Djurönäsets konferensgård
 - 12 okt: ABC-träff för PO, City Conference Center
 - 13 okt: Aktion livräddning (utb. kring självmord)
 - 1-2 dec: Planeringsdagar/verksamhetsplan, J-hotell Nacka
 - 5 dec: Att klara av vardagen vid autismspektrumtillstånd och ADHD

6. Har ombuden erbjudits handledning?
 Ja
 Nej

Redovisning av klienter KUNGSHOLMEN

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

7. Hur många klienter hade ni under 2016?
Antal kvinnor: **11**
Antal män: **11**

8. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2016?
Antal kvinnor: 7
Antal män: 5

9. Vilka åldrar hade klienterna 2016?
Antal kvinnor: 11
Antal 18-29 år: 2
Antal 30-49 år: 5
Antal 50-64 år: 4
Antal 65 år och uppåt: 0

Antal män: 11
Antal 18-29 år: 1
Antal 30-49 år: 5
Antal 50-64 år: 5
Antal 65 år och uppåt: 0

10. Hur många klienter känner ni till som under 2016 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?
Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn
Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: **3**

11. Hur många klienter avslutades under 2016?
Antal kvinnor: 6
Antal 18-29 år: 0
Antal 30-49 år: 4
Antal 50-64 år: 2
Antal 65 år och uppåt: 0

Antal män: 8
Antal 18-29 år: 1

Datum

Beteckning

Antal 30-49 år: 3
 Antal 50-64 år: 4
 Antal 65 år och uppåt: 0

Vanligaste kontaktorsakerna

12. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad	X	X
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

Redovisning av klienter NORRMALM

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

13. Hur många klienter hade ni under 2016?

Antal kvinnor: **9**

Antal män: **1**

Datum

Beteckning

14. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2016?

Antal kvinnor: 2

Antal män: 0

15. Vilka åldrar hade klienterna 2016?

Antal kvinnor: 9

Antal 18-29 år: 4

Antal 30-49 år: 3

Antal 50-64 år: 2

Antal 65 år och uppåt: 0

Antal män: 1

Antal 18-29 år: 0

Antal 30-49 år: 0

Antal 50-64 år: 1

Antal 65 år och uppåt: 0

16. Hur många klienter känner ni till som under 2016 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?

Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn

Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 1

17. Hur många klienter avslutades under 2016?

Antal kvinnor: 9

Antal 18-29 år: 4

Antal 30-49 år: 3

Antal 50-64 år: 2

Antal 65 år och uppåt: 0

Antal män: 1

Antal 18-29 år: 0

Antal 30-49 år: 0

Antal 50-64 år: 1

Antal 65 år och uppåt: 0

Vanligaste kontaktorsakerna

18. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

Datum

Beteckning

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad	X	X
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

Redovisning av klienter SÖDERMALM

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

19. Hur många klienter hade ni under 2016?

Antal kvinnor: **26**

Antal män: **18**

20. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2016?

Antal kvinnor: **14**

Antal män: **10**

21. Vilka åldrar hade klienterna 2016?

Antal kvinnor: 26

Antal 18-29 år: 4

Antal 30-49 år: 14

Antal 50-64 år: 8

Antal 65 år och uppåt: 0

Datum

Beteckning

Antal män: 18

Antal 18-29 år: 3

Antal 30-49 år: 6

Antal 50-64 år: 9

Antal 65 år och uppåt: 0

22. Hur många klienter känner ni till som under 2016 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?

Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn

Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 7

23. Hur många klienter avslutades under 2016?

Antal kvinnor: 14

Antal 18-29 år: 4

Antal 30-49 år: 6

Antal 50-64 år: 4

Antal 65 år och uppåt: 0

Antal män: 10

Antal 18-29 år: 2

Antal 30-49 år: 4

Antal 50-64 år: 4

Antal 65 år och uppåt: 0

Vanligaste kontaktorsakerna

24. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad	X	X
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		

Datum

Beteckning

Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

Redovisning av klienter ÖSTERMALM

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

*Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har **tilldelats** ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.*

25. Hur många klienter hade ni under 2016?

Antal kvinnor: **28**

Antal män: **8**

26. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2016?

Antal kvinnor: **14**

Antal män: **1**

27. Vilka åldrar hade klienterna 2016?

Antal kvinnor: 28

Antal 18-29 år: 9

Antal 30-49 år: 9

Antal 50-64 år: 10

Antal 65 år och uppåt: 0

Antal män: 8

Antal 18-29 år: 3

Antal 30-49 år: 3

Antal 50-64 år: 1

Antal 65 år och uppåt: 1

28. Hur många klienter känner ni till som under 2016 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?

Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn

Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: **6**

29. Hur många klienter avslutades under 2016? 15**Antal kvinnor: 12**

Antal 18-29 år: 4

Antal 30-49 år: 4

Antal 50-64 år: 4

Antal 65 år och uppåt: 0

Antal män: 3

Antal 18-29 år: 2

Antal 30-49 år: 0

Antal 50-64 år: 1

Antal 65 år och uppåt: 0

Vanligaste kontaktorsakerna**30. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.**

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad		
Sysselsättning		
Struktur i vardagen	X	X
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

31. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? Nedanstående kommentar gäller samtliga stadsdelar i innerstan.

Alltfler av klienterna har problem med att lösa sin bostadssituation. Personer med neuropsykiatriska funktionshinder bor kvar hos (gamla) föräldrar i allt större utsträckning. De kan inte ta sig in på ordinarie bostadsmarknad, bland annat på grund av ekonomi, men de är inte heller tillräckligt funktionsnedsatta för att få tillgång till förtur-, tränings- och/eller försökslägenhet, eller andra boendeformer genom socialtjänsten.

Försäkringskassan har nya riktlinjer gällande bedömning av sjukpenning. Alltfler av våra klienter får avslag på sjukpenning. Det har blivit allt svårare att få sjukersättning.

Omorganisationen av psykiatrin (både Norra och Södra) - se fråga om systemfelsbrister.

Bedömningsriktlinjer

32. Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

- Ja
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår:

Stadsdelsnämnderna prioriterar klienter med hemmaboende minderåriga barn och klienter som är vräkningshotade.

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

33. Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?

- Kommun/kommuner
 Förening
 Stiftelse
 Aktiebolag
 Annan- ange vem

34. Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

- Kommun/kommuner
 Arbetsförmedlingen
 Försäkringskassan
 Primärvården

Datum

Beteckning

- Psykiatri
- Brukarorganisation
- Patientorganisation
- Anhörigorganisation
- Annan myndighet eller organisation, ange vilken:

35. Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara:

Socialstyrelsen (genom Anders Molt)/Länsstyrelsen har lovat komma med anvisningar om hur Stockholms stad ska hantera medverkan av primärvården. Vilken/vilka av alla hundratals husläkarmottagningar bör tillfrågas? Inga besked har inkommit från vare sig socialstyrelsen eller länsstyrelsen.

Uppmärksammade brister

Här redovisas samtliga stadsdelar PO City

36. Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?

- Ja
- Nej

37. Ange antalet identifierade brister på:

- a) antal på handläggarnivå (t.ex. individuella, bemötandefrågor): 40
- b) antal på lokal nivå (t.ex. organisation, hälso-sjukvård): 80
- c) antal på central nivå (t.ex. regelverk, lagstiftning, resursproblem): 35

38. Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år :

Handläggarnivå; (individuella, bemötandefrågor)

Vissa klienter uppger att de upplever sig dåligt bemötta av sin socialsekreterare och/eller vårdpersonal. Klienten befinner sig i ett underläge och vill därför inte klaga. På utförarsidan fungerar det bättre då lagen om valfrihet möjliggör för klienterna att själva väja t.ex boendestöd och byta utförare om man inte är nöjd.

Olika bedömning inom socialtjänsten gällande t.ex. försökslägenhet och boendestöd mellan olika stadsdelar. Dessutom olika bedömningar inom samma enhet/stadsdel.

Lokal nivå; (organisation, hälso- och sjukvård)

Psykiatri

Stor omorganisation inom norra och södra Stockholms psykiatri under vår och

sommar vilket har resulterat i att klienter inte fått någon läkartid, receptförnyelse och ingen förnyad sjukskrivning och därmed försenad sjukpenning. Behandlingsansvarig har tagits bort som funktion vilket gör att klienten inte vet vem inom den psykiatriska enheten som har huvudansvaret. Mycket stor omsättning av personal inom alla yrkeskategorier, långa väntetider på olika behandlingar. Läkarbrist inom vissa enheter.

Socialtjänst

Stor omsättning av personal inom socialtjänsten, bland annat hos enheten för försörjningsstöd och på LSS-enheter. Detta har resulterat i att uppföljning av viktiga insatser uteblivit och ingen har haft riktig "koll" på var och hos vem ansvaret ska ligga.

Alltför omfattande och krångliga krav på vilka dokument klienten ska ta fram vid ansökan om försörjningsstöd.

Fortfarande ett tak på vad försörjningsstöd betalar ut i bidrag för hyra. Har du högre hyra än 5000kr för ensamstående, får du ta av det övriga försörjningsstödet eller försöka byta till billigare boende, som idag knappt existerar.

Boende

Bostadsbristen. Trångboddheten ökar och allt fler personer med psykisk ohälsa bor kvar hemma hos föräldrar. Små möjligheter för målgruppen med neuropsykiatriska funktionshinder att få tillgång till socialtjänstens olika boendeformer.

Central nivå; (regelverk, lagstiftning, resursproblem)

God man

Mycket långa väntetider för att få beslut om god man. Svårt hitta ny god man om man inte är nöjd och vill byta. Vem hjälper klienten med ekonomin i väntan (ca ett år i nuläget) på beslut om god man?

IVO

Långa väntetider, upp till ett år, att få sin sak prövad hos IVO.

Boende

Bostadsbristen. Se föregående fråga. Bostadsbristen drabbar alla i Sverige då det finns/byggs för få lägenheter. Särskilt problematiskt för våra klienter med liten ekonomi då de få bostäder som finns tillgängliga ofta har för hög hyra. Våra klienter har ofta skulder hos kronofogden och blir inte godkända som hyresgäster, även allmännyttan har höjt sina trösklar för vem som ska bli godkänd som hyresgäst.

Försäkringskassan

Fler och fler får avslag på sjukpenning. Detta beror bl.a. på undermåliga läkarintyg utfärdade av stafettläkare (läkarbristen) inom psykiatrin. Många av våra klienter hänvisas till husläkare, "första linjens psykiatri", när specialistpsykiatrin anser att patienten är färdigbehandlad. Försäkringskassan underkänner dock ofta husläkarnas intyg gällande sjukskrivningar för psykisk ohälsa. Detta trots att sjukvården ska organiseras på ovan nämnda sätt enligt centrala beslut.

Försäkringskassan har också nya direktiv sedan september 2016 där varje förlängd sjukskrivning ska behandlas som en nyansökan (och ifrågasättas?).

Datum

Beteckning

39. Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

- a) på handläggarnivå
- b) på lokal nivå
- c) på central nivå

Vi rapporterar systembrister till vår ledningsgrupp två ggr/år. Det har hittills inte funnits något utarbetat system för återkoppling från ledningsgruppen till PO. Vi har som målsättning att under 2017 uppmärksamma denna fråga.

Övrigt

40. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?

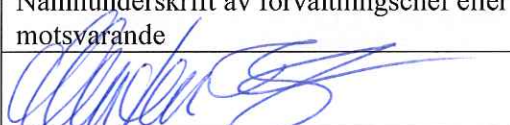
- Ja
- Nej

Om ja, beskriv kortfattat:

Fortsatt ökning av klienter med neuropsykiatriska funktionshinder.

41. Har någon verksamhetsförändring skett under 2016 i förhållande till ansökan?

Om ja, beskriv kortfattat:

Ort och datum	
Stockholm 2017-01-09	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Christina Klang, stadsdelsdirektör