

06

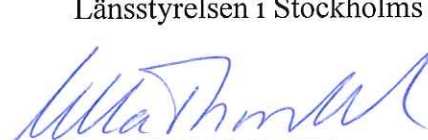
**Handläggare**  
Karin Johansson  
Telefon: 08-50805097


**Till**  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

## Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2016 samt ansökan om statsbidrag för 2017

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen för 2016 och ansökan om statsbidrag för 2017 och översänder handlingarna till Länsstyrelsen i Stockholms län.

  
Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

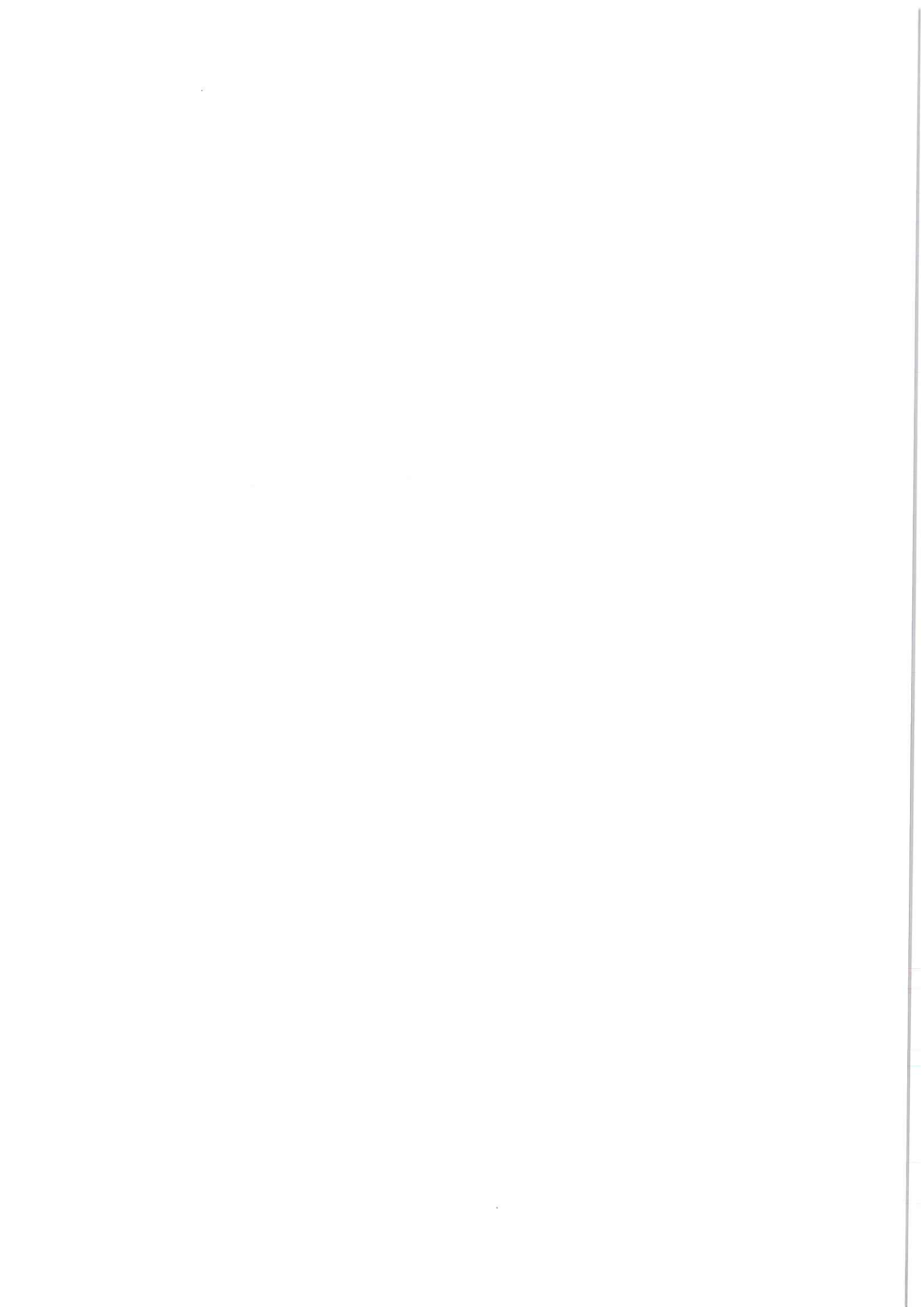
  
Ingrid Brännström  
avdelningschef

### Ärendet

Ärendet avser redovisning till Länsstyrelsen i Stockholms län av verksamheten med personligt ombud för 2016 samt ansökan om statsbidrag för 2017. Stadsdelsförvaltningarna Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista har haft avtal om verksamheten som omfattar två personliga ombud för de tre stadsdelarna. Från och med 2017-01-01 kommer Hässelby-Vällingby och Bromma stadsdelsförvaltningar att samverka kring personligt ombud och ansökan avser två personliga ombud för de två stadsdelarna. Detta innebär kortare resvägar och en utökning av resurserna då de personliga ombuden enbart arbetar i två stadsdelar. Verksamheten tillhör organisatoriskt Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Statsbidrag utgår med 302 400 kr för en heltidstjänst. Resterande kostnader står stadsdelsförvaltningarna för. Verksamheten drivs enligt Svensk författningssamling, SFS 2013:522.

### Bilagor

1. Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2016.
2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personliga ombud 2017.
3. Samarbetsavtal personliga ombud 2017.





Enheten för social utveckling  
Katarina Edlund  
Tel 010-2231293

Datum  
2016-11-11

Beteckning  
821-2171-2016

Hässelby- Vällingby  
Stadsdelsnämnd  
Box 3424  
165 23 Hässelby

## Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2016

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Skicka redovisningen digitalt i pdf format **senast den 15 januari 2017** till [registratorer.stockholm@lansstyrelsen.se](mailto:registratorer.stockholm@lansstyrelsen.se) med kopia till [katarina.edlund@lansstyrelsen.se](mailto:katarina.edlund@lansstyrelsen.se).

### Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Stockholms stad	
Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud:	
Hässelby – Vällingby stadsdelsnämnd	
Postadress:	
Box 3424, 165 23 Hässelby	
Telefon:	E-post:
08 508 04 000	Hasselby-vallingby@stockholm.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner
Redovisningen avser stadsdelarna Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista i Stockholms stad.

Kontaktperson:	
Kontaktperson när det gäller redovisningen är Karin Johansson 08-508 05097. Enhetschef för Personliga ombuden är Kerstin Wendel 08-508 05423.	
Befattning:	
Verksamhetscontroller	
Postadress:	
Box 3424, 165 23 Hässelby	
Tfn:	E-post:
08 508 05 097	<a href="mailto:karin.k.johansson@stockholm.se">karin.k.johansson@stockholm.se</a>

Datum

Beteckning

### Antalet tjänster

- Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2016?  
Antal: 2,0

*Ange med två decimaler. Om ni t.ex. har beviljats att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. beviljats medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.*

- Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2016?

Antal kvinnor: 1,00

Antal män: 1,00

*Ange med två decimaler. Se räkneexemplet ovan.*

Eventuell kommentar:

- Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2016 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:  
Ja  
 Nej  
Om ja, vad har detta berott på?
- Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2016?  
 Ja, ange hur mycket i kr:  
 Nej

### Beskrivning av utbildning och handledning

- Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?  
 Ja  
 Nej  
Om ja, vilken:  
De personliga ombuden har bland annat deltagit i följande utbildningar; Introduktionsutbildning för Personliga ombud, föreläsningar om ADHD, kvinnor och missbruk, anhörigstöd, rättshaveristiskt beteende. Därutöver har de deltagit i rikskonferens för personliga ombud samt inspirationsdag med temat ”Din egen makt”.
- Har ombuden erbjudits handledning?  
 Ja  
 Nej

## Redovisning av klienter

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

*Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.*

- Hur många klienter hade ni under 2016?  
Antal kvinnor: 46  
Antal män: 31
- Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2016?  
Antal kvinnor: 19  
Antal män: 13
- Vilka åldrar hade klienterna 2016?  
**Antal kvinnor:**  
Antal 18-29 år: 14  
Antal 30-49 år: 15  
Antal 50-64 år: 14  
Antal 65 år och uppåt: 3  
  
**Antal män:**  
Antal 18-29 år: 7  
Antal 30-49 år: 14  
Antal 50-64 år: 10  
Antal 65 år och uppåt:  
Eventuell kommentar:
- Hur många klienter känner ni till som under 2016 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år ?  
*Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn*  
Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 20
- Hur många klienter avslutades under 2016?  
**Antal kvinnor:**  
Antal 18-29 år: 8  
Antal 30-49 år: 8  
Antal 50-64 år: 10  
Antal 65 år och uppåt: 2

Datum

Beteckning

**Antal män:**

Antal 18-29 år: 4

Antal 30-49 år: 3

Antal 50-64 år: 7

Antal 65 år och uppåt:

Eventuell kommentar:

**Vanligaste kontaktorsakerna**

- Uppskatta och **kryssa** i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

***Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.***

	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	X	X
Bostad		
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård	X	X
Annat		

Eventuell kommentar:

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? Fler personer, ofta yngre personer, med neuropsykiatriska funktionshinder söker kontakt med personliga ombuden. Orsakerna är bland annat att personerna upplever svårigheter i kontakten med socialtjänst och psykiatrin.

Datum

Beteckning

### Bedömningsriktlinjer

- Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).  
 Ja  
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår:  
 Personer som står inför eventuell vräkning från sin bostad är prioriterade likaså familjer med barn.

### Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

- Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?  
 Kommun/kommuner  
 Förening  
 Stiftelse  
 Aktiebolag  
 Annan- ange vem
- Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?  
 Kommun/kommuner  
 Arbetsförmedlingen  
 Försäkringskassan  
 Primärvården  
 Psykiatrin  
 Brukarorganisation  
 Patientorganisation  
 Anhörigorganisation  
 Annan myndighet eller organisation, ange vilken:
- Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara fulltalig:  
 Representanter från myndigheter och organisationer kallas till samtliga möten med ledningsgruppen. Intresset för att delta i ledningsgruppen är dock lågt förutom brukarorganisationerna som deltar regelbundet.

Datum

Beteckning

### Uppmärksammade brister

- **Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?**

 Ja Nej

- **Ange antalet identifierade brister på:**

a) antal på handläggarnivå (t.ex. individuella, bemötandefrågor): 5

b) antal på lokal nivå (t.ex. organisation, hälso-sjukvård): 4

c) antal på central nivå (t.ex. regelverk, lagstiftning, resursproblem): 3

- **Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år:**

a) på handläggarnivå

b) på lokal nivå

c) på central nivå

a) Bristerna på handläggarnivå är främst svårigheter att komma fram på telefon till olika myndigheter, brister i bemötande och förståelse för den enskildes behov.

b) Brister på lokal nivå är främst brister i samverkan mellan myndigheter som kan påverka den enskilde samt långa väntetider för utredning och behandling inom psykiatri.

c) Brister på central nivå är framförallt att förstå regelverket för bostadsbidrag, sjukersättning, försörjningsstöd. Den enskilde upplever många gånger att hen blir hänvisad mellan myndigheter. Bostadsbrist och svårigheten att få en egen bostad är också kännbar för enskilda personer.

- **Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:**

a) på handläggarnivå. Bemötandefrågor tas upp med aktuell handläggare och myndighet när det uppstår problem.

b) på lokal nivå. Samverkansfrågor tas upp för diskussion när det uppstår problem utifrån den enskildes behov.

c) på central nivå. Ingen konkret åtgärd kan redovisas.



Datum


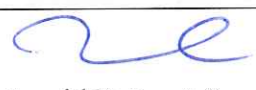
Beteckning

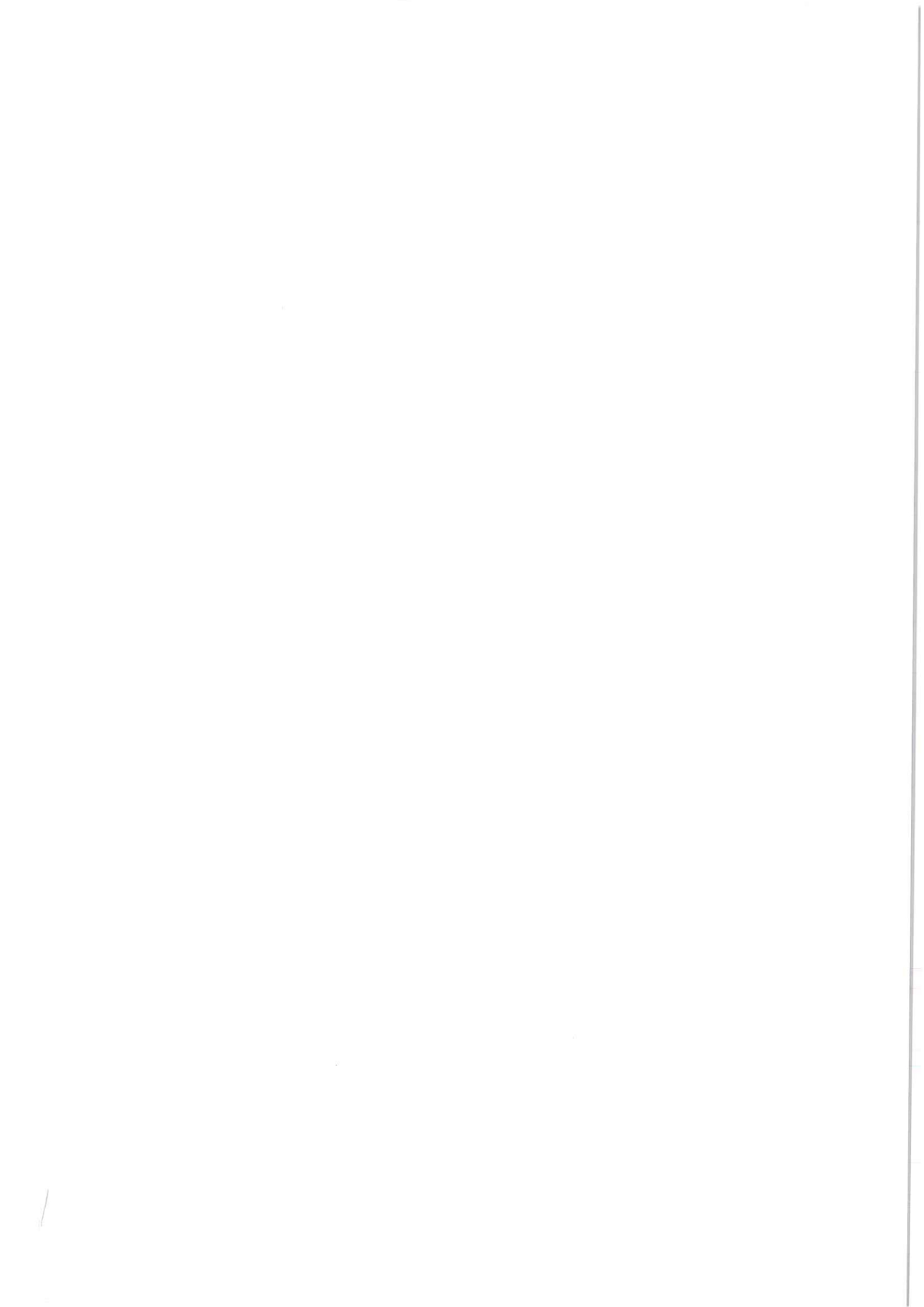
**Övrigt**

- Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?  
 Ja  
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat: Det är en ökning av personer under 30 år, med neuropsykiatrisk problematik

- Har någon verksamhetsförändring skett under 2016 i förhållande till ansökan?  
Om ja, beskriv kortfattat:

Ort och datum	
Stockholm 2016-12-29	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
 tf förvaltningschef	 Ingrid Brännström





Enheten för social utveckling  
Katarina Edlund

## Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personliga ombud 2017

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personliga ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Ansökningsblanketten innehåller frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

## Statsbidragets omfattning

Statsbidrag har tidigare utgått med 302 400 kr per år för en heltidstjänst. Denna summa kommer att regleras utifrån hur många ansökningar om ombud som inkommer för år 2017. *Ange antalet PO med två decimaler i ansökan. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid anger ni 1,50.*

Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.

## Sökande kommun

Kommunens namn: Stockholms stad	
Förvaltning: Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning i samverkan med Bromma stadsdelsförvaltning	
Postadress: Box 3424, 165 23 Hässelby	
Tfn: 08-508 04000	E-post: <a href="mailto:Hasselby-vallingby@stockholm.se">Hasselby-vallingby@stockholm.se</a>
Organisationsnummer: 2120142	Plus-eller bankgiro 55513-6
Ansökan avser år:	2017
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	2,0
Referens på utbetalningen: 1902	

Datum  
2016-11-17

Beteckning

Nämnd som beslutat om ansökan: Hässelby-Vällingby
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner Ansökan avser Hässelby-Vällingby och Bromma stadsdelsförvaltningar

### Kontaktperson

Befattning: Verksamhetscontroller	
Namn: Karin Johansson	
Postadress: Box 3424, 165 23 Hässelby	
Tfn: 08-508 05097	E-post: <a href="mailto:Karin.k.johansson@stockholm.se">Karin.k.johansson@stockholm.se</a>

### Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Verksamheten drivs i kommunal regi.
-------------------------------------

### Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen? Kommunen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan, landstinget och brukarorganisationer.
Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med? -

Datum  
2016-11-17

Beteckning

## Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

Personliga ombuden arbetar för den enskilde och på dennes uppdrag. Arbetet handlar till stor del om att se till att insatser som behövs för att den enskilde ska få ökad livskvalitet och ett självständigare liv, samordnas. Den enskildes samtycke är nödvändigt i samordningsarbetet och vid kontakter med olika myndigheter. Prioriterade är personer som riskerar att bli vräkta samt familjer med barn.

## Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

Individuella kompetensutvecklingsplaner upprättas årligen för varje medarbetare.Handledning erbjuds regelbundet.

## Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Stadsdelsförvaltningen följer upp verksamheten årligen. Stockholms stad planerar för enhetlig uppföljning av verksamheten.

Ort och datum

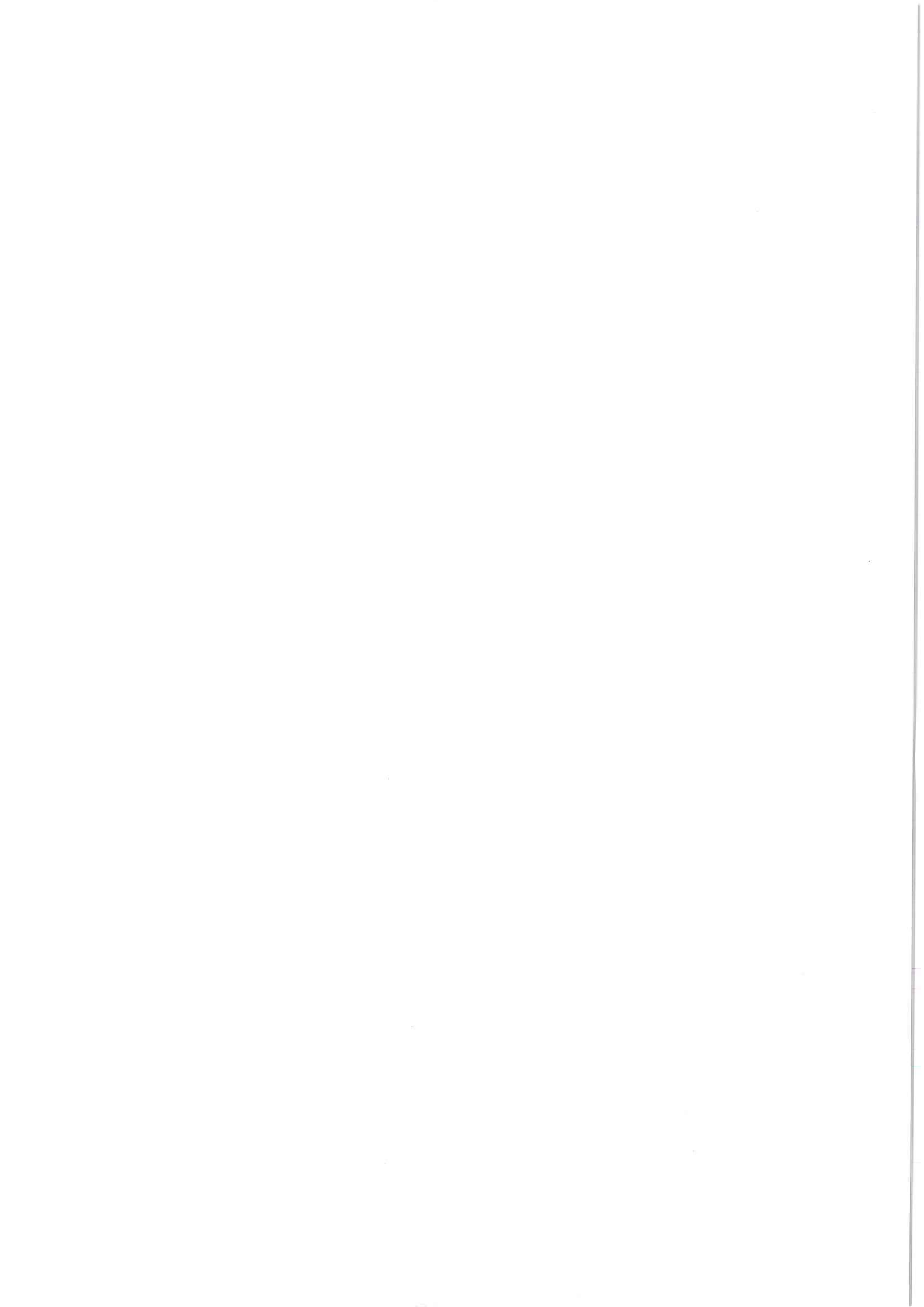
Stockholm 2016-12-29

Behörig företrädare för verksamheten



Namnförtydligande och befattning

Ingrid Brännström  
avdelningschef



## Samarbetsavtal personliga ombud 2017

Hässelby-Vällingby och Bromma stadsdelsförvaltning åtar sig att samarbeta inom verksamheten för personligt ombud.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har samordnings- och ledningsansvaret personliga ombuden i de två stadsdelarna.

En ledningsgrupp bestående av bland annat avdelningscheferna leder och följer upp verksamheten.

### §1

Avtalstiden är 2017-01-01 - 2017-12-31. Avtalet kan inte sägas upp under avtalstiden.

### §2

Ledningsgruppen för verksamheten personliga ombud anger ramarna för verksamheten och följer upp att den utvecklas enligt verksamhetsplanen.

### §3

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning ansöker om statsbidrag från länsstyrelsen. Statsbidrag utgår med 40 procent och resterande kostnader delas lika mellan stadsdelarna. Ekonomisk uppföljning redovisas på ledningsgruppen.

### §4

Uppföljning av samarbetsavtalet sker i oktober månad 2017 för beslut om eventuell förlängning med ett år.

Stockholm 2017-01-09



Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör  
Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

