



12

Handläggare
Johanna Granevik
Telefon: 08-508 05 209

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2017-02-02

Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri

Svar på remiss från Kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande som svar på remissen om uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
avdelningschef

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från samtliga stadsdelsnämnder på remissen om uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri. Kommunstyrelsen vill ha yttrandet senast 17 februari 2017.

Genom tydliga uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom ovanstående områden säkerställs konkurrensneutraliteten och kvaliteten inom valfrihetssystemet, samt likvärdig kvalitet och förutsättningar för alla utförarverksamheter oavsett regiform.

Stadsdelsförvaltningen ser positivt på förslaget om att uppdragsbeskrivningar implementeras i verksamheterna.

Bakgrund

För att säkerställa konkurrensneutraliteten inom valfrihetssystemet fick socialnämnden i budget för 2015 i uppdrag att göra överenskommelser mellan stadsdelsnämnderna och nämndernas egen regi-verksamheter. Genom tydliga uppdragsbeskrivningar för verksamheterna ställs tydliga krav på utförarna som säkerställer kvalitet och likvärdighet.

I november 2013 informerades stadsdelsförvaltningarna om tillägg och förtydliganden som började gälla den 1 januari 2014 för boende och daglig verksamhet enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Tilläggen innebar nya förutsättningar och omfattade kost och öppettider vid daglig verksamhet, samt öppettider vid korttidshem och bokning och avbokning vid korttidsvistelse.

Ärendet

Syftet med uppdragsbeskrivningarna är att genom lika krav på utförarna säkerställa konkurrensneutraliteten inom respektive valfrihetssystem.

Inom valfrihetssystemet finns det i dag avtal enligt LOV (Lagen om valfrihetssystem) och LOU (Lagen om offentlig upphandling). Det saknas dock motsvarande dokument för de verksamheter som drivs i egen regi i staden. Men med hjälp av överenskommelsen, uppdragsbeskrivningar, ska konkurrensneutraliteten och likvärdighet inom stadens egna LSS-verksamheter säkerställas.

Uppdragsbeskrivningarna för verksamhetsområdet funktionsnedsättning omfattar:

- Avlösar- och ledsagarservice
- Barnboende
- Vuxenboende
- Korttidsvistelse
- Daglig verksamhet
- Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år

Uppdragsbeskrivningarna för verksamhetsområdet socialpsykiatri omfattar:

- Boendestöd
- Bostad med särskild service
- Stödboende
- Sysselsättning

I uppdragsbeskrivningarna redogörs tydligt för vilken målgrupp som respektive verksamhetsområde riktar sig till samt krav på utföraren om kompetens, bemanning, ledningssystem. Vidare beskrivs allmänna krav på verksamheterna så som innehåll, bemötande, dokumentation, avvikelshantering med mera.

Berörda nämnder ansvarar för att uppdragsbeskrivningarna implementeras, följs upp och eventuellt åtgärdas.

Ärendets beredning

Det här tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för utförare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Krav och förutsättningar finns reglerat i avtal när det gäller verksamheter som drivs i privat regi och på entreprenad.

Motsvarande dokument saknas för verksamheter som drivs i stadens egen regi. Därför ser stadsdelsförvaltningen positivt på förslaget om implementering av uppdragsbeskrivningar som säkerställer att verksamheterna inom respektive områden håller samma kvalitet som verksamheter som omfattas av LOV och LOU.

Det vore även önskvärt med en mer omfattande uppföljningsmodell för egen regi-verksamheter, likt den som finns för uppföljning av verksamheter inom LOV. Sedan 2006 tillämpas en uppföljningsmodell inom äldreomsorgen som innebär att alla verksamheter oavsett regiform följs upp årligen utifrån framtagna uppföljningsmallar. En liknande modell skulle kunna användas på liknande sätt inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Bilagor

1. Remiss: Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri
2. Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri – bilaga 1-5
3. Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri – bilaga 6-10



Dnr. 1.5.1...-396-2016

Remitteringsmapp

**Ärende: Uppdragsbeskrivningar för nämndernas
verksamheter i egen regi inom området
funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri**

För yttrande senast: 17 februari 2017 (SLK, 3 mars 2017)

Stadsdelsnämnderna Facknämnderna
Sämtliga SdN

Övriga

SLK
Kommunstyrelsens råd
för funktionshinder-
frågor

Till berörd remissinstans

Angående remissen om Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri

Detta gäller remissvar på ”Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri”
Dnr: 159-1132/2016

Remisstiden sträcker sig till den 17 februari 2017, vilket vi ber er respektera. Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/borgarrådssekreterare på Socialroteln är Samuel Svan, tfn 08 508 29 617.

Remissvar skickas till:

- Socialroteln digitalt i Word-format. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Bilägg **inte** remissunderlaget. Det finns redan diariefört i kommunstyrelsens diarium.

Häfta **inte** ihop handlingarna.

Adresserna är följande:

Rotelns e-post: Funktion SLK RVI-remissvar eller
RVI-remissvar.SLK@stockholm.se

KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

Socialroteln

Justerat 2016-06-20

Åsa Lindhagen (MP) och Andréa Ström (M)

§ 15

Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri

Dnr 2.11.6-1021/2015

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens förslag till gemensamma uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi.
2. Socialnämnden överlämnar förslaget till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.
3. Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta att socialnämnden ges i uppdrag att i samband med revidering av förfrågningsunderlag för LOV inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri, kontinuerligt revidera underlag till uppdragsbeskrivningar.

Ärendet

Utifrån ett budgetuppdrag har uppdragsbeskrivningar arbetats fram för verksamheter i stadens egen regi, inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri, för insatser där det finns valfrihetssystem. Syftet är att säkerställa konkurrensneutraliteten inom respektive valfrihetssystem genom att ställa lika krav på utförarna oavsett regiform. Berörda nämnder ansvarar för uppföljningen och eventuella åtgärder.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 25 maj 2016.

Beslutsordning

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Vid protokollet



Sigrún Andersdóttir
Sekreterare

Handläggare
Karin Wallqvist
Telefon: 08-508 25 181**Till**
Socialnämnden
2016-06-14

Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens förslag till gemensamma uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi.
2. Socialnämnden överlämnar förslaget till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.
3. Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta att socialnämnden ges i uppdrag att i samband med revidering av förfrågningsunderlag för LOV inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri, kontinuerligt revidera underlag till uppdragsbeskrivningar.

Gillis Hammar
FörvaltningschefVeronica Wolgast Karlberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Utifrån ett budgetuppdrag har uppdragsbeskrivningar arbetats fram för verksamheter i stadens egen regi, inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri, för insatser där det finns valfrihetssystem. Syftet är att säkerställa konkurrensneutraliteten inom respektive valfrihetssystem genom att ställa lika krav på utförarna oavsett regiform. Berörda nämnder ansvarar för uppföljningen och eventuella åtgärder.

Bakgrund

Socialnämnden fick i budget år 2015 uppdrag att i samråd med kommunstyrelsen göra överenskommelser mellan stadsdelsnämnderna och deras egen regi verksamheter. Det har tidigare genomförts inom äldreförvaltningen, ”Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämnder och stadsdelsnämndernas verksamhet inom äldreomsorg i egen regi” (Dnr 310-118/2014).

Socialförvaltningen har tidigare skickat ut information för att främja lika villkor inom valfrihetssystemen. I november 2013 informerades stadsdelsförvaltningarna om tillägg och förtydliganden som började gälla från och med 1 januari 2014 för boende och daglig verksamhet enligt LSS. Tilläggen innebar nya förutsättningar och omfattade kosten och öppettiderna vid daglig verksamhet. Förtydligandena omfattar öppettider vid korttidshem samt bokning och avbokning vid korttidsvistelse. Den informationen var föranledd av kommunfullmäktiges beslut 2013-05-27 avseende ärendet ”Tydliggörande av valfrihetssystem inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning enligt LSS”, (Dnr 326-1366/2012). I beslutet hänvisas till KF-ärendet ”Anvisningar för upphandlingar inom omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS” (Dnr 326-1430/2008), där det står följande:

”För att få ett konkurrensneutralt valfrihetssystem är det väsentligt att priser och andra förutsättningar för utförarna är desamma i stadens entreprenadupphandlingar enligt lag om offentlig upphandling (LOU) och för att bli godkänd enligt lag om valfrihetssystem (LOV) som för stadens egen regi.”

Uppdragsbeskrivningar för stadens verksamheter inom egen regi är ett sätt att förtydliga kraven på utförarna för att säkerställa en viss nivå på kvalitet och likvärdighet. Det kan även stärka konkurrensneutraliteten inom valfrihetssystemet.

Ärendets beredning

Ärendet har arbetats fram inom avdelning för stadsövergripande sociala frågor i samarbete med jurist- och upphandlingsenheten inom administrativa avdelningen. Dialog har förts med stadsledningskontoret.

Socialnämndens råd för funktionshinderfrågor har behandlat ärendet den 9 juni och förvaltningsgruppen den 8 juni.

Förslaget har gått ut till samtliga stadsdelsförvaltningar samt utbildningsförvaltningen i syfte att inhämta synpunkter.

Ärendet

I ett valfrihetssystem är det viktigt att krav och förutsättningar för utförarna är desamma oavsett driftsform eller i vilken stadsdel utföraren är verksam. Inom valfrihetssystemen finns det i dag avtal enligt LOV samt enligt LOU med externa utförare. Det saknas motsvarande dokument för verksamheter som drivs av staden i egen regi. Överenskommelserna benämns i det här dokumentet som uppdragsbeskrivningar. Syftet är att genom lika krav på utförarna säkerställa konkurrensneutraliteten inom respektive valfrihetssystem. Det kan bidra till mer likvärdiga verksamheter över staden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Som utgångspunkt till uppdragsbeskrivningarna har socialförvaltningen använt förfrågningsunderlagen som är aktuella inom följande valfrihetssystem:

Verksamhetsområdet funktionsnedsättning

- bostad med särskild service för vuxna
- bostad med särskild service för barn och ungdom
- daglig verksamhet
- korttidsvistelse utanför det egna hemmet i form av korttidshem
- ledsagarservice och avlösarservice
- korttidstillsyn för skolungdom över 12 år

Verksamhetsområdet socialpsykiatri

- boendestöd
- sysselsättning
- bostad med särskild service och
- stödboende

Respektive uppdragsbeskrivning bifogas som bilagor 1-10.

För insatsen korttidstillsyn för skolungdom över 12 år börjar valfrihetssystem att gälla från och med den 1 juli 2016.

I uppdragsbeskrivningarna finns utrymme för respektive nämnd att göra lokala kompletteringar till dessa grundkrav. Det ska inte vara möjligt att ta bort krav.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden ger socialförvaltningen i uppdrag att i samband med revidering av förfrågningsunderlag för LOV inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri, kontinuerligt revidera underlag till uppdragsbeskrivningar.

Berörda nämnder ansvarar för implementering, uppföljningen och eventuella åtgärder. Behovet av en mer omfattande uppföljningsmodell likt den som samordnas av socialförvaltningen för de LOV-avtal som sluts med förvaltningen behöver utredas vidare.

Bilagor

1-10 uppdragsbeskrivningar