

Handläggare
Gunilla Olsson
Telefon: 08-50823678

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen, egen regi och entreprenad

Hemtjänst, servicehus, vård- och omsorgsboende och
dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till
handlingarna.

Anders Carstorp
förvaltningschef

Lars Wennberg
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört verksamhetsuppföljningar inom
äldreomsorg. Dessa finns med som bilagor. Resultatet av
verksamhetsuppföljningarna visar att enheterna har rutiner inom
alla områden. Vissa enheter har under de senaste två åren arbetat
med att utveckla ledningssystemet så att det nu är mer lokalt
förankrat. Alla enheter möter ställda krav.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell avseende hemtjänst, servicehus, dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter inom äldreomsorgen, oavsett regiform, ska följas upp årligen utifrån en stadsgemensam mall för respektive verksamhet. Mallen omarbetades inför 2015 års uppföljningar så att mer tonvikt läggs på ledningssystemet än i de tidigare mallarna. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till Äldreförvaltningen för sammanställning i en rapport till Kommunfullmäktige. Syftet med uppföljningarna är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns.

Ärendet

Ärendet redovisar 2016 års verksamhetsuppföljning inom äldreomsorg i rapporter som anmäls till nämnden.

Ärendets beredning

Verksamhetsuppföljningarna av vård- och omsorgsboenden, dagverksamheter och servicehus är genomförda av administrativ sekreterare och av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Uppföljningarna av hemtjänst är genomförda av administrativ sekreterare. Uppföljningsbesöket är förannmält. Inför uppföljningsbesöket kontaktas utföraren och informeras om uppföljningen. Metod för uppföljningen är intervju, granskning av rutiner och dokumentation och eventuell observation. MAS granskar hälso- och sjukvårdsdokumentationen, medan enhetscheferna ansvarar för egenkontrollen av den sociala dokumentationen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Tjänsteutlåtandet är en sammanfattning av de verksamhetsuppföljningar av hemtjänst, vård- och omsorgsboenden, servicehus och dagverksamheter i egen regi och på entreprenad som har genomförts under 2016 enligt den stadsdegemensamma uppföljningsmallen. Hela uppföljningen finns redovisad i bilagor. Följande verksamheter har följts upp: Liljeholmens hemtjänst, Hägerstens hemtjänst, Eternellens dagverksamhet, Solkattens dagverksamhet, Fruängsgårdens servicehus, Trekantens servicehus, Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende, Axelsbergs korttidsboende, Axelsbergs vård- och omsorgsboende, Axgårdens vård- och omsorgsboende, Åsengårdens vård- och omsorgsboende. Åsengården drivs på entreprenad av Bräcke diakoni. Övriga verksamheter drivs i egen regi.

Resultatet av uppföljningarna visar att enheterna har rutiner inom alla områden. Vissa enheter har under de senaste två åren arbetat med att utveckla ledningssystemet så att det nu är mer lokalt förankrat. Alla enheter möter ställda krav. Förvaltningen föreslår att Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Bilagor

Bilagorna finns att läsa på <https://insynsverige.se/stockholm-hagerstenliljeholmen> under Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, sammanträde 2 februari 2017.

1. Hägerstens hemtjänst
2. Liljeholmens hemtjänst
3. Eternellens dagverksamhet
4. Solkattens dagverksamhet
5. Trekantens servicehus
6. Fruängsgårdens servicehus
7. Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende
8. Axelsbergs korttidsboende
9. Axelsbergs vård- och omsorgsboende
10. Axgårdens vård- och omsorgsboende
11. Åsengårdens vård- och omsorgsboende