

Kvalitetsgaranti – Axgårdens vård- och omsorgsboende

På Axgårdens vård- och omsorgsboende är trygghet, kontinuitet och individuella behov centrala för vårt arbete.

Vi vill att du ska känna dig trygg och få fortsätta leva ditt liv utifrån dina egna förutsättningar. Det är dina behov och vilja som ska styra när och hur vi hjälper och stödjer dig till att ta tillvara dina egna resurser och vid behov få en god vård och omsorg i samarbete med dina anhöriga. Vår verksamhet är fri från diskriminering och utgår från de mänskliga rättigheterna.

Enhetsmål

Du känner dig delaktig och informerad.

- Vi informerar dig muntligt och skriftligt vid inflyttning och bjuder in dig till ett välkomstsamtal inom 2 veckor efter inflyttning där sjuksköterska, sjukgymnast, arbetsterapeut och kontaktman deltar.
- Din kontaktman formulerar i samråd med dig en genomförandeplan som beskriver hur du vill ha din omsorg.

Du känner dig trygg och får ett värdigt bemötande.

- Du får vid inflyttning en kontaktman och en planeringsansvarig sjuksköterska.
- Sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut gör riskbedömningar utifrån ditt hälsotillstånd som formuleras i en individuell vårdplan.
- Förändringar i ditt hälsotillstånd och av ditt omsorgsbehov följs upp på Team-möten där samtliga nämnda yrkeskategorier deltar.
- Vi hanterar information och känsliga situationer så att din integritet inte skadas.

Vi erbjuder aktiviteter och social samvaro av olika karaktär och innehåll för att tillmötesgå individuella behov och önskemål.

- Vi utgår från genomförandeplanen där dina individuella behov och önskemål finns dokumenterade.
- Musik erbjuds en gång i veckan, 1-2 ggr/mån med musiker som kommer utifrån.
- Vi tittar på film och gör utflykter i och utanför huset.
- Vi har rörelseträning i grupp eller individuellt.
- Beroende av väder går vi promenader eller vistas på altaner.
- Vi uppmärksammar födelsedagar och storhelger.

- Vi har temaveckor.
- Efter intresse och förmåga deltar boende i Seniorhälsans aktiviteter som anslås varje vecka.

RÄTTELSE

När vi får klagomål eller synpunkter så handläggs dessa snarast. De dateras, skrivs ned och följs upp. Vår ledning och stadsdelsnämnd får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Om vi inte lyckas leva upp till våra mål lovar vi att se över våra rutiner och rätta till bristerna.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt förbättringsarbete. Om du har synpunkter och inte tycker att vi lever upp till våra enhetsmål så vänd dig till din kontaktman, planeringsansvarig sjuksköterska eller till enhetschef Marie Bergström på telefon 08- 508 23 541. Vill du skriva ned dina synpunkter går det bra på ett vanligt pappersark eller på blankett som finns på enheten. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Marja Kammouna avdelningschef för äldreomsorgen på telefon 08-508 23 518 eller e-post marja.kammouna@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De enhetsmål vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga, men vår verksamhet består av mer än dessa. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på enheten. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2017-01-02

Marie Bergström

Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Adress: Telefonvägen 30

Telefon: 08-508 22 000

Telefax: 08-508 22 099

E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Axgårdens vob

Adress: G:a Södertäljevägen 5

Telefon: 08-508 23 541

Telefax: 08-508 23 636

E-post: marie.h.bergstrom@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2017-02-02.