Kvalitetsgaranti - Beställarenheten funktionsnedsättning

Beställarenheten funktionsnedsättning vänder sig till dig i åldern 0-64 år som behöver hjälpinsatser på grund av en funktionsnedsättning.
Vi genomför utredningar, fattar beslut och följer upp insatser på ett rättssäkert sätt. Enheten är organiserad i tre olika specialiserade grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning vuxna och funktionsnedsättning barn.

ENHETSMÅL

Vi åtar oss att ge alla som har kontakt med oss ett respektfullt och gott bemötande.

Sedan vi fått kännedom om den enskildes behov av stöd tar vi skyndsamt kontakt med den som ansökt om insats eller anmält behovet för att berätta vem som är handläggare och bestämma tid för ett första möte. Vi delar alltid ut våra direkttelefonnummer. I möjligaste mån har vi telefonerna öppna. När vi har röstbrevlåda inkopplad ringer vi upp den som lämnat meddelandet så snart som möjligt. Vi förbereder oss inför mötet med den enskilde. Det gör vi genom att läsa igenom journalanteckningar och gå igenom vad som bestämdes vid föregående samtal. Den enskildes behov och önskemål avgör var vi ska träffas, mötet kan äga rum till exempel på sjukhus, i hemmet eller i stadsdelsförvaltningens besöksrum. Vi kommer överens med den enskilde vilka övriga personer som ska eller behöver vara med vid mötet. Vid planeringsmöten med många deltagare vänder vi oss alltid till klienten och stöttar henne/honom att själv uttrycka sina önskemål.

Vi handlägger din ansökan på ett rättssäkert sätt.

När du ansökt om en insats inleder vi snarast en utredning. Utredningen sker oftast med stöd av socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Vi utreder det som är relevant för att vi ska kunna göra en bedömning av hur dina behov av insatser ser ut. Vi skickar utredning och beslut till dig.

Vi efterfrågar alltid ditt samtycke innan vi tar kontakt med någon annan som vi behöver uppgifter från för att kunna göra en utredning, till exempel läkare eller sjukgymnast.

Vi följer upp beslut och insatser regelbundet. Målsättning är att uppföljning sker minst en gång per år. Vi tar alltid kontakt med dig i samband med att ditt beslut går ut för att höra efter hur du tycker att insatsen fungerat och om du vill ansöka om fortsatt hjälp av oss.

BESTÄLLARENHETEN
FUNKTIONSNEDSÄTTNING
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Box 490
129 04 Hägersten
Telefon 08-508 22 000

Hagersten-liljeholmen@
stockholm.se

Vi informerar dig om de valmöjligheter som finns.

Vi kan erbjuda olika insatser som syftar till att stärka dina möjlighet att leva ett så självständigt liv som möjligt. Exempel på stödinsatser är avlösarservice, olika former av hjälp i hemmet, sysselsättning och daglig verksamhet.

Inom vissa områden finns en stor möjlighet för dig att själv välja vilka som ska utföra insatsen. Det gäller till exempel avlösning, ledsagning, hemtjänst, boendestöd, daglig verksamhet och sysselsättning.

Vi kommer att ge dig information om vilka valmöjligheter som finns och hur du kan få kunskap om hur en viss verksamhet fungerar.

RÄTTELSE

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på enheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill framföra synpunkter eller klagomål kan du mejla eller ringa till enhetschef Birgitta Morin på tfn 508 23 308, e-post birgitta.morin@ stockholm.se eller biträdande enhetschefer Ingrid Johansson tfn 508 22 301, e-post ingrid.johansson@stockholm.se eller Mirja Dahlberg tfn 508 22 304,
e-post mirja.dahlberg@stockholm.se och framföra dina synpunkter.

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschef Toni Mellblom på tfn 508 23 301 eller via e-post toni.hellbom@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Önskar du kontakta beställarenheten, funktionsnedsättning?

Biståndsbedömare och socialsekreterare inom enheten går att nå via vår svarstelefon 508 22 800.

Hägersten 2017-01-13

Birgitta Morin
enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08-50822000
Telefax: 08-50822035
E-post:

Beställarenheten funktionsnedsättning
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen

2017-02-02