

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Kvalitetsgaranti Kravatten

Kravatten är en träfflokal för unga vuxna mellan 18 och 35 år. Målet för vår verksamhet är att stärka dina egna resurser för återhämtning. Vi tillhör Stöd- och aktivitetsenheten. Nedan beskriver vi vad du kan förvänta dig av oss och vad du kan göra när det är något du inte är nöjd med.

DU KAN FÖRVÄNTA DIG:

Hälsofrämjande insatser

Du kan förvänta dig stöd i att hitta din egen motivation till fysisk aktivitet och en hälsosammare livsstil. På Kravatten finns en hälsocoach som kan göra aktiviteter tillsammans med dig. På Kravatten erbjuds studiecirkelar i hälsosam kosthållning och exempelvis yoga.

Du kan också delta i olika kulturella upplevelser, som till exempel teaterbesök.

Stöd och praktisk hjälp med att hitta och påbörja studier, praktikplats eller arbete till dig som så önskar.

Du som efterfrågar stöd med att söka praktikplats, studier eller arbete ska få det. På Kravatten ges individuellt stöd i att söka praktikplats eller studier och även efter att du påbörjat praktik eller studier.

Du som har biståndsbeslut kan förvänta dig att vi planerar och följer upp beställda insatser tillsammans med dig och dokumenterar det vi enats om i en genomförandeplan.

Efter att vi mottagit beställning av din insats planerar vi tillsammans med dig hur insatsen ska utföras för att mål och delmål ska nås. Planeringen dokumenteras i genomförandeplanen som vi upprättar tillsammans och du godkänner. Genomförandeplanen följs upp kontinuerligt och ändras vid behov. Vid ny beställning upprättas ny genomförandeplan.

VI VILL FÖRBÄTTRA KRAVATTEN !

Om vi inte lyckas leva upp till våra garantier ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem och ser till att det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

Vi vill att du ska trivas och att du ska tycka att din verksamhet är meningsfull och utvecklande. Om du inte är nöjd behöver vi få veta det så att vi tillsammans med dig kan komma på vilka förändringar som behöver göras.

HAR DU SYNPUNKTER / KLAGOMÅL?

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra garantier vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss.

Du kan vända dig till personalen eller till:

Enhetschef Eva Lundgren 08-508 23 410, e-post:
eva.lundgren@stockholm.se

Om du hellre vill skriva ned dina synpunkter går det bra. Du kan använda blanketten ”Tyck till om stadens service!” som vi har hos oss.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Toni Mellblom, avdelningschef för Social omsorg 08-508 23 301, e-post: toni.mellblom@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De garantier som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vårt arbete.

Vill du veta mer om oss och hur vi arbetar inom Stöd- och aktivitetsenheten är du välkommen att ringa enhetschef Eva Lundgren 08-508 23 410 (socialpsykiatrisk sysselsättning, Nätverket och Steget Framåt) eller Marie Aggesund Karlsson 08-508 23 420 (boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppboende och serviceboende).

Du kan också hitta information om oss på
www.stockholm.se/jamforservice

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2017-02-02