

Kvalitetsgaranti - Årstadals gruppboendestäder

Årstadals gruppboendestäder utgörs av grupp- och serviceboendestäder för vuxna personer med en intellektuell och/eller en neuropsykiatrisk funktionsvariation. Vi har sju boenden för sammanlagt 46 personer på olika adresser i Hägersten och Årstadal. Verksamheten bedrivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer.

Vi vill att du som bor på grupp eller serviceboendestad ska leva ett så självständigt liv som möjligt, utifrån dina förmågor och din livserfarenhet.

Vi arbetar hemma hos dig i din egen lägenhet utifrån vad du behöver och vill ha. Där får du det stöd som behövs för att du själv ska kunna utföra de sysslor som förekommer i ett eget hem. Du får också stöd till en aktiv och meningsfull fritid med kultur, kurser och semester. Vi eftersträvar att du också ska få enskild tid tillsammans med personalen.

ENHETSMÅL

I verksamhet är makt och resurser fördelade lika mellan könen.

Enheten kommer använda en mall för mätning framtagen av Hägerstens gruppboendestäder. Mallen mäter skillnader i insatser och tid. Mätningen kan visa om det finns könsskillnader i insatser och tidsåtgång.

Enheten ger ett professionellt och kunnigt bemötande.

Vi har en väl inarbetad metodik för vårt bemötande. Vårt arbetssätt innefattar ett lågaffektivt bemötande. Det innebär att vi bemöter och arbetar individuellt med varje enskild brukare, att vi arbetar förebyggande och lösningsfokuserat. Vi är pedagogiska i vårt bemötande samt kravanpassar efter varje brukares dagsform. Vi är neutrala i vår framtoning, försöker vara värderingsfria och är serviceinriktade. Medarbetarna stöds i sitt arbete genom metodutbildning. Under vårens APT kommer vi göra en uppdatering och påminna oss om metoden genom att gemensamt titta på filmer inom ämnet och därefter diskutera hur vi arbetar vidare.

Information är tillgänglig för brukarna.

Personalen kartlägger brukarnas behov av kommunikationsstöd, AKK t ex picto, boardmaker och andra kognitiva hjälpmedel, anpassade till

den enskildes behov. Vid behov kontaktas logoped/arbetsterapeut. Kartläggningen görs vi brukarnas in flytt och vid den nuvarande kartläggningen för att öka makt. Resultatet av kartläggningarna används för att forma informationen kring brukaren och att ta fram bra hjälpmedel.

Vi erbjuder insatser av god kvalitet som leder till delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv för brukarna.

Vi arbetar med att alla brukare ska vara delaktiga i sina genomförandeplaner, och att brukarna får möjlighet att lämna synpunkter på att vi verkligen utför det som står i deras genomförandeplan och att de är nöjda med hur vi utför det. Vi uppmuntrar och gör det möjligt att alla våra brukare deltar i våra boenderåd. Att fortsätta med det individuella arbetssättet där brukaren erbjuds att vara delaktiga i alla aktiviteter i deras dagliga liv allt ifrån att laga mat och handla till att städa och planera fritidsaktiviteter. Vi ger dem visuellt stöd om de behöver för att kunna följa veckans och dagens olika aktiviteter och ha kontroll över vad som ska hända här näst. Under 2017 kommer vi jobba vidare med ny arbetsmetodik som stärker brukarnas makt och självständighet på planeringsdagar och vi ska sammanställa brukarnas kartläggning och utforma det på de sätt som brukaren behöver/vill ha för att det ska vara tillgängligt för dem. Vi kommer vidarutveckla information så att brukarna ska kunna bestämma flera områden i sina liv.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att du ska veta att när vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra personalkonferenser, som vi har en gång per vecka, och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så vi får en chans att förbättra oss.

Ring till enhetschef Cia Bergström tfn 508 23 360, e-post cia.bergstrom@stockholm.se och framför dina synpunkter. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschefen för social omsorg, Toni Mellblom, tfn 508 23 301, e-post: toni.mellblom@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat har vi ansett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du

veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en

Hägersten 2017-01-13

Cia Bergström
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490 129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen

2017-02-02