

Rutin gällande ansökningar om vård- och omsorgsboende eller servicehus – Tryggt boende

För att säkerställa likställdheten vid utredningar kring vård- och omsorgsboende eller servicehus ska nedan delar följas under hela utredningsprocessen, från det personliga mötet - ansökan – utredning – behovsbedömningen- beslut.

1. Det personliga mötet – ansökan om vård- och omsorgsboende eller servicehus

Då den enskilde vill ansöka om vård- och omsorgsboende eller servicehus ska information ges till den enskilde om Stockholm stads olika boendeformer, såsom trygghetsboenden och seniorboenden.

Den enskilde ska få kontaktuppgifter till Stockholm stads bostadsförmedling. Informationen ska ges både muntligt och skriftligt (Broschyren; Äldreomsorg för dig som bor i Stockholm stad).

Vid mötet med den enskilde och dess anhöriga inhämtas uppgift om den enskilde bor i en hyresrätt eller bostadsrätt alternativt villa eller radhus.

Bor den äldre i en hyresrätt finns möjligheten att byta lägenhet genom Stockholm stads bostadsförmedling. Information ska ges om möjlighet att få förtur genom ett intyg som biståndshandläggaren kan skriva.

Bor den äldre i en bostadsrätt informeras den enskilde om vikten av att se över sin bostadssituation, t.ex. om möjligheten att byta eller sälja sin bostad och flytta till en mer anpassad bostad (tillgängligare bostad).

Information ska ges till den enskilde och dess anhöriga om möjligheterna att bostadsanpassa sin lägenhet. Skriftlig information och kontaktuppgifter ska lämnas ut om bostadsanpassning (Broschyren; Äldreomsorg för dig som bor i Stockholm stad).

När en ansökan om vård- och omsorgsboende eller servicehus inkommer ska handläggaren ge information till sökanden och dess

anhöriga om utredningsprocessen, gällande riktlinjer och lagar samt tidsåtgång för utredningen.

2. Utredningen – kartläggningsinstrumentet

Den skrivna utredningen kring vård- och omsorgsboende eller servicehus ska innefatta nedan fakta.

Under rubriken Information till sökande i utredningen ska det dokumenteras att den enskilde och dess anhöriga fått information om Stockholm stads olika boendemöjligheter. Det ska även framkomma att information om bostadsanpassning givits. Viktigt att all information som förmedlats vid mötet, då ansökan inkom, dokumenteras ordentligt.

Under rubriken Boende, närmiljö och omgivning ska det dokumenteras om den enskilde bor i en hyresrätt eller bostadsrätt.

I Bedömningen ska det tydligt dokumenteras den enskildes eget ansvar när det gäller boendefrågan. Det ska i behovsbedömningen tydligt framkomma alla möjligheter den enskilde har på boendemarknaden, såsom trygghetsboende, seniorboende, möjlighet att byta sin bostad, intyg om förtur från biståndshandläggaren, möjligheten att sälja sin bostad, bostadsanpassning mm.

Det ska även dokumenteras i bedömningen vilka möjligheter den enskilde har att få stöd och hjälp i sin bostad i form av hemtjänst, trygghetslarm, ledsagning, följe, dagverksamhet, avlösning mm.

3. Dokumentationen i behovsbedömningen (utredningen) samt beslutet kring vård- och omsorgsboende eller servicehus

Behovsbedömningen i utredningen gällande vård- och omsorgsboende eller servicehus ska innefatta nedanstående fakta. Givetvis ska faktainformationen vara individuell anpassad för den enskilde.

Den enskildes ansökan gällande vård och omsorgsboende eller servicehus enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen avslås.

Bedömningen är att den enskilde kan tillförsäkras en skälig levnadsnivå i den egna bostaden med stöd och hjälp från hemtjänst, dagverksamhet, avlösning, trygghetslarm, ledsagning, följe mm.

Rätten till bistånd i form av särskilt boende grundar sig på den enskildes individuella vård- och omsorgsbehov. Om den enskilde behöver annan bostad, av skäl som att fastigheten saknar hiss eller otillgänglig närmiljö, finns det möjlighet för den enskilde att byta bostaden. Den som bor i en hyresrätt kan byta sin lägenhet via hyresvärden eller genom att kontakta Stockholms stads bostadsförmedling. Den enskilde har även möjlighet att flytta till andra boendeformer för äldre, exempelvis seniorboende eller trygghetsboende.

Ansökan om förtur kan göras hos Stockholms stads bostadsförmedling för den som bor i en hyresrätt. Biståndshandläggaren kan vara behjälplig med ett intyg om behov av förtur. Trygghetsboende och vissa seniorlägenheter förmedlas av Stockholms bostadsförmedling.

Om det föreligger behov av att bostaden ska anpassas finns även denna möjlighet. Biståndshandläggaren kan vara behjälplig med att förmedla kontakt med rätt enhet angående hjälpmedel i bostaden.

I det skriftliga beslutet ska det framkomma nedan dokumentation:
xxxxx ansökan om vård och omsorgsboende eller servicehus enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen avslås då behovet av vård och omsorg kan tillgodoses i ordinärt boende.