

# Till dig som har fått ett avslag på din ansökan

Äldreomsorg i  
Hägersten-Liljeholmen



## Till dig som har fått ett avslag på din ansökan

Du har fått denna information eftersom du har fått ett avslag på din ansökan om särskilt boende. Om du tycker att beslutet är fel har du rätt att överklaga. Här kan du läsa om hur det går till och om vilket annat stöd som finns för dig.

### Hur gör jag om jag vill överklaga?

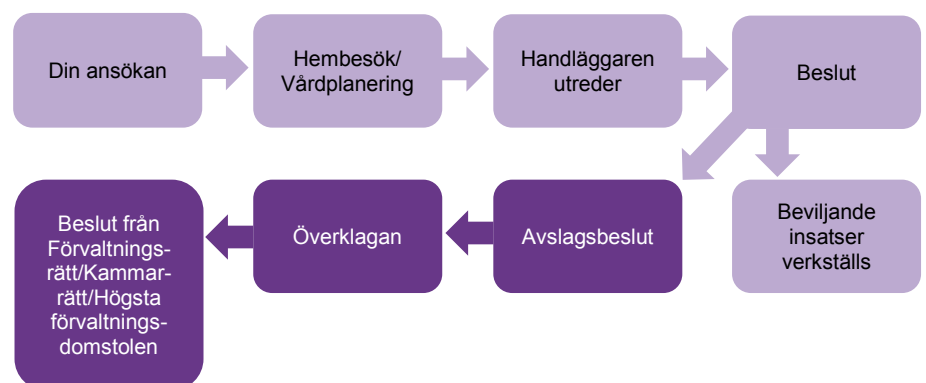
Din överklagan ska skickas in till Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning inom fem veckor efter att du har fått beslutet. Överklagan ska vara skriftlig och det ska stå vilket beslut det gäller och vad du vill ha ändrat. Du ska själv underteckna överklagandet. Du kan få hjälp med din överklagan av din biståndshandläggare.

Din biståndshandläggare bedömer om det finns skäl att ändra beslutet. Om beslutet inte ändras så som du har begärt skickar förvaltningen din överklagan till Förvaltningsrätten som prövar ärendet.

### När får jag ett beslut om min överklagan?

Processen i Förvaltningsrätten kan ta tid. Allt från några veckor till flera månader. Om ditt behov förändras innan beslutet från Förvaltningsrätten kommer kan behovet prövas på nytt.

Förvaltningsrätten lämnar sitt beslut skriftligen per post, dels till dig som överklagat och dels till stadsdelsförvaltningen. Om du inte är nöjd med beslutet kan du ansöka om prövningstillstånd till Kammarrätten och därefter till Högsta förvaltningsdomstolen. Även stadsdelsförvaltningen har rätt att överklaga.



## Om du har frågor

Kontakta alltid i första hand din biståndshandläggare. Om du inte får tag i din biståndshandläggare finns nedanstående kontaktvägar.

### Allmän information under kontorstid

På vardagar kl. 9– 16 (lunchstängt kl. 12–13) kan du komma i kontakt med en biståndshandläggare via vår Mottagningstelefon. Där kan du få allmän information om äldreomsorgen samt få hjälp med akuta omvårdnadsinsatser.

Telefon: 08-508 22 500

### Akut behov efter kontorstid

Om det är efter kontorstid och du har ett akut behov av omvårdnadsinsatser och snabbt behöver komma i kontakt med äldreomsorgen i Stockholms stad, kan du ringa Trygghetsjouren. Den är bemannad dygnet runt årets alla dagar av jourhandläggare.

Telefon: 08-508 40 700

Om du är akut sjuk ska du alltid ringa 112 till SOS Alarm

### Synpunkter och klagomål

Om du har synpunkter till exempel på hur handläggningen av din ansökan har gått till vill vi gärna att du berättar det för oss. Det är viktigt i vårt förbättringsarbete eftersom vi vill att alla som kommer i kontakt med oss ska känna sig nöjda och trygga. Du kan lämna synpunkter direkt till oss eller via [stockholm.se/tycktill](https://www.stockholm.se/tycktill).

## Boendeformer som inte kräver ett biståndsbeslut

Även om du har fått avslag på din ansökan finns det flera andra boendialternativ som inte kräver ett biståndsbeslut. Här kan du läsa mer om formerna seniorboende och trygghetsboende.

### Seniorboende

I seniorboende bor du i en egen lägenhet. Seniorboende finns som hyresrätt, bostadsrätt eller kollektivboende och åldersgränserna varierar. Du kan komplettera ditt seniorboende med trygghetslarm och/eller hemtjänst. Du kan ställa dig i kö till ett seniorboende från det att du fyller 65 år. För att ställa dig i kö behöver du inte vara folkbokförd i Stockholms stad.

Seniorboenden i västra söderort (hyresrätter):

- Axelsberg, Kinmanssonsvägen 45
- Mälarhöjden, Ålgrytevägen 8–12
- Långbroberg, Spadvägen 5–7

### Trygghetsboende

På ett trygghetsboende bor du i en egen hyreslägenhet. Här finns personal viss tid av dygnet, lokaler för samvaro och gemensamma aktiviteter samt möjlighet till gemensamma måltider. Du kan komplettera ditt trygghetsboende med trygghetslarm och/eller hemtjänst. Du kan ställa dig i kö till ett trygghetsboende från det att du fyller 70 år. För att ställa dig i kö måste du vara folkbokförd i Stockholms stad. Inflyttning kan ske tidigast när du fyllt 75 år.

Trygghetsboenden i västra söderort:

- Tanto, Rosenlundsgatan 44 A–C
- Skärholmen, Ekholmsvägen 50–66

Seniorbostäder och trygghetsboende förmedlas av Stockholms stads bostadsförmedling.

Mer information finna på [bostad.stockholm.se](http://bostad.stockholm.se) eller via telefon 08-785 88 30.

Förtur till bostad för dig med särskilda behov  
Du som har starka medicinska behov, sociala behov eller  
en allvarlig hotbild samt är bosatt och skriven i  
Stockholms stad kan få förtur i bostadskön. För mer  
information kan du ringa telefon 08-785 88 30 eller mejla  
till [kundservice@bostad.stockholm.se](mailto:kundservice@bostad.stockholm.se).



## Bostadsanpassning

Du som har en bestående funktionsnedsättning, eller som bor i samma hushåll som en person med bestående funktionsnedsättning, kan ansöka om bostadsanpassningsbidrag. Bidraget är personligt och gäller oavsett om du äger din bostad, bor i hyresrätt eller i bostadsrätt.

Exempel på vanliga åtgärder inomhus är att bredda dörröppningar, ta bort trösklar, ordna duschplats istället för badkar samt ändra höjder på köksskåp och arbetsbänkar. Utanför bostaden är det vanligt med bidrag till ramper, ledstänger, hissar och automatiska dörröppnare.

Mer information och kontaktuppgifter

Läs mer om bostadsanpassning på:  
[stockholm.se/bostadsanpassning](http://stockholm.se/bostadsanpassning)

Telefontid för allmänna frågor

Vardagar kl. 9–12

Telefon: 08-508 27 614

E-post: [stadsbyggnadskontoret@stockholm.se](mailto:stadsbyggnadskontoret@stockholm.se)



## Hjälpmedel och rehabilitering i västra söderort

Nedan hittar du förslag på aktörer att vända dig till om du behöver rehabilitering eller hjälpmedel.

### Aleris Rehab Liljeholmen

Aleris Rehab Liljeholmen är en mottagning för rehabilitering i Liljeholmen. Där arbetar arbetsterapeuter, dietister, sjukgymnaster/ fysioterapeuter, lymfterapeut och kiropraktor.

Adress: Liljeholmstorget 7, plan 6 Hiss A

Telefon: 08-409 150 00

E-post: [info.liljeholmen@aleris.se](mailto:info.liljeholmen@aleris.se)

### Aleris Rehab Älvsjö

Adress: Solberga Hagväg 1, plan 2

Telefon: 08-409 150 30

E-post: [info.alvsjo@aleris.se](mailto:info.alvsjo@aleris.se)

## Övrigt stöd för dig som är äldre

### Vaktmästarservice/fixartjänst

Du som har fyllt 75 år kan få hjälp med att till exempel byta glödlampor, bära tunga saker, byta gardiner eller fästa sladdar. Du kan få hjälp max sex timmar per hushåll och år gratis och utan biståndsbedömning.

Telefon: 08-508 23 664

Telefontid vardagar kl. 8–10

### Färdtjänst

Du som har svårt att förflytta dig på egen hand eller att resa med kollektivtrafiken kan ansöka om färdtjänst.

Frågor och hjälp med ansökan på telefon:

08-508 22 500

### Heminstruktör för syn- och hörselskadade

Du som har syn- eller hörselnedsättning kan få hjälp och träning för att klara vardagen. Heminstruktör för syn- och hörselskadade informerar om hjälpmedel och tränar dig i hemmet och närmiljön.

Telefon: 08-508 23 586

### Anhörigstöd och äldrestöd

Hit kan du vända dig för att få svar på vart du kan vända dig för att få veta mer om vilket stöd som finns från kommun, landsting och frivilligorganisationer. Få vägledning och stöd i samtal med myndigheter, kommun och landsting. Vidare kan du få information om vilka aktiviteter som finns inom stadsdelen. Det finns också möjlighet att få information om och delta i anhöriggrupper med möjlighet att träffa andra personer som befinner sig i en liknande situation, få information och utbyta erfarenheter.

Telefon: 08-508 23 587

E-post: [anhorigstod@stockholm.se](mailto:anhorigstod@stockholm.se)