

**Handläggare**  
Madeleine Peatt  
Telefon: 08-508 21 000

**Till**  
Älvsjö stadsdelsförvaltning  
2017-02-02

## Uppföljning av Riksfärdtjänst Sverige AB

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av Riksfärdtjänst Sverige AB.

Per Kjellander  
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler  
Verksamhetsområdeschef

### Sammanfattning

Stockholms stad har avtal med Riksfärdtjänst Sverige AB för bokning av resor med riksfärdtjänst. Företaget beställer riksfärdtjänstresor med tåg, flyg, buss, båt, taxi och specialfordon. Rätt till kommunal inrikesresa med riksfärdtjänst har den som har en stor och varaktig funktionsnedsättning och därför måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

Under hösten 2016 genomfördes en verksamhetsuppföljning av utföraren.

Förvaltningen har i verksamhetsuppföljningen gjort bedömningen att Riksfärdtjänst Sverige AB sammantaget följer kraven i avtalet och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen identifierades även utvecklingsmöjligheter gällande dels verksamhetens ledningssystem, dels verksamhetens lokala rutiner.

Uppföljning av identifierade utvecklingsområden kommer att följas upp 2017.

## **Bakgrund**

Rätt till kommunal inrikesresa med riksfärdtjänst har den som har en stor och varaktig funktionsnedsättning och därför måste resa på ett särskilt kostsamt sätt. Syftet med resan ska vara rekreation eller enskild angelägenhet och får inte på annat sätt ersättas av stat, landsting eller kommun.

Riksfärdtjänst är en färdtjänstresa utanför den egna folkbokföringskommunen, men inom Sveriges gränser.

Riksfärdtjänsten ersätter merkostnaderna och själv betalar den enskilde en egenavgift som fastställts av regeringen. Tillstånd för riksfärdtjänst provas i första hand för allmänna kommunikationer. Behöver den enskilde assistans på resan har den enskilde rätt att ha ledsagare. Resekostnaden för ledsagaren betalas av kommunen. Om en person har en funktionsnedsättning som innebär att hen inte kan resa med allmänna kommunikationer finns möjlighet att åka taxi eller specialfordon. Avresetiden kan komma att justeras upp till 5 timmar för samplanering.

Riksfärdtjänsten är ett kommunalt ansvar. Det innebär att den som är folkbokförd i Stockholms stad ska vända sig till stadsdelsförvaltningen för att ansöka om riksfärdtjänst.

Staden har avtal med Riksfärdtjänst Sverige AB för bokning av resor med riksfärdtjänst. Företaget beställer riksfärdtjänstresor med tåg, flyg, buss, båt, taxi och specialfordon.

Riksfärdtjänst Sverige AB bedriver riksfärdtjänst, ledsagning, telefontjänst och resor till Sandön, Gottland. Verksamheten har 2 316 stycken resenärer från Stockholms stad, varav 134 stycken är från Älvsjö stadsdelsförvaltning.

Stadsdelsnämnden har ett uppföljningsansvar beträffande riksfärdtjänsten. Verksamheten har följts upp utifrån verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri med avseende på riksfärdtjänst.

## **Ärendet**

Verksamhetsuppföljningen har genomförts av utredare och verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Uppföljning har skett vid verksamhetsbesök och omfattat intervju och dialog med verksamhetsföreträdare, granskning av ledningssystem för kvalitet samt lokala rutiner. Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling av resultatet.

Sammantaget har förvaltningen gjort bedömningen att Riksfärdtjänst Sverige AB följer kraven i avtalet och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom verksamhetsområdet för äldre- och funktionsnedsatta. Ärendet har behandlats i funktionshinderrådet den 25 januari samt i pensionärsrådet och förvaltningsgruppen den 26 januari.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Verksamhetsuppföljningen visar att Riksfärdtjänst Sverige AB sammantaget följer kraven i avtalet och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vissa utvecklingsmöjligheter har även identifierats och kommer att följas upp nästa år.

## **Bilagor**

1. Uppföljningsrapport avseende Riksfärdtjänst Sverige AB