

**Handläggare**  
Madeleine Peatt  
Telefon: 08-508 21 506  
Kristina Ström  
Telefon: 08-508 23 504

**Till**  
Älvsjö stadsdelsnämnd  
2017-02-02

## **Uppföljning av Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet 2016**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet och lägger uppföljningen till handlingarna.

Per Kjellander  
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler  
Verksamhetsområdeschef

### **Sammanfattning**

Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet drivs i egen regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Under hösten 2016 genomfördes den årliga verksamhetsuppföljningen av boendet, korttidsvården och dagverksamheten. Uppföljningen visar att boendet, korttidsvården och dagverksamheten sammantaget följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen identifierades även vissa utvecklingsområden och brister, gällande dels verksamhetens lokala rutiner, dels dokumentationen utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen samt gällande lagstiftning för hälso- och sjukvårdsdokumentation.

Bristerna ska vara åtgärdade vid verksamhetsuppföljningen hösten 2017. För att säkerställa att bristerna blir åtgärdade kommer löpande uppföljningar att göras under året.

## **Bakgrund**

Enligt hälso- och sjukvårdslagen och socialtjänstlagen ska en uppföljning av vård- och omsorgsverksamheter göras och kvaliteten fortlöpande säkras. Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet har följts upp i enlighet med de stadsgemensamma uppföljningsmallarna och metod för äldreomsorgens verksamheter.

Resultatet av uppföljningen har rapporterats till äldreförvaltningen, som sedan i sammanställd form, överlämnar rapporten till kommunstyrelsen och därefter till kommunfullmäktige. Uppföljningsrapporten publiceras också på stadens hemsida, Jämför service.

Stadsdelsnämnden är ansvarig för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av verksamheten då den drivs i egen kommunal regi.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av utredare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta, socialpsykiatri och medicinskt ansvarig sjuksköterska. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 26 januari.

## **Ärendet**

Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet drivs i kommunal regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Inriktningarna är permanent boende, korttidsvård och dagverksamhet för personer med demenssjukdom. Verksamheten har 99 platser för permanent boende, åtta till tio platser för korttidsvård och tio platser för dagverksamhet.

De områden som följts upp är bland annat ekonomi och administration, ledning och personal, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9), övergripande kvalitetssäkring och kvalitetsregister.

Vid uppföljningen framkom vissa brister och utvecklingsområden inom några områden enligt följande:

### **Ekonomi och administration**

- dagverksamheten måste uppvisa en lokal rutin för rapportering av förändrat behov

### Ledningssystem

- verksamheten behöver förtydliga och upprätta vissa lokala rutiner
- verksamhetens samtliga rutiner för avvikelshantering bör utvecklas till att beskriva hur verksamheten arbetar med alla typer av avvikelser
- verksamheten behöver fortsätta arbeta med att utveckla den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen
- verksamheten bör tydliggöra rutinen för egenkontroll och därefter genomföra egenkontroll enligt rutin
- verksamheten behöver skriva ner en rutin för hur de säkerställer att behov av åtgärder rörande verksamheten, både vad gäller pågående verksamhet och vid planerade förändringar, identifieras och utreds
- verksamheten bör fortsätta arbeta med att implementera ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete

### Kvalitetsregister

- verksamheten måste börja registrera i BPSD-registret

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen finner att Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet sammantaget följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen identifierades vissa utvecklingsområden och brister, gällande dels verksamhetens lokala rutiner och dels dokumentationen utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen samt gällande lagstiftning för hälso- och sjukvårdsdokumentation.

För att komma till rätta med bristerna föreslår förvaltningen att verksamheten återkommer med en åtgärdsplan senast den sista mars 2017. Förvaltningen föreslår att bristerna ska vara åtgärdade vid verksamhetsuppföljningen hösten 2017. För att säkerställa att bristerna blir åtgärdade kommer löpande uppföljningar att göras under året.

### Bilagor

1. Solberga vård- och omsorgsboende, verksamhetsuppföljning 2016
2. Solberga korttidsvård, verksamhetsuppföljning 2016
3. Solberga dagverksamhet, verksamhetsuppföljning 2016
4. Brev med begäran om åtgärdsplan