

Handläggare
Sara Pernold

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Yttrande över projektrapporten Tryggt boende inom äldreomsorgen

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på revisionsrapporten.

Christina Heglert
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Sammanfattning

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har av stadsrevisionen fått en projektrapport om tryggt boende inom äldreomsorgen. Revisionskontoret har genomfört en granskning med syftet att bedöma om stadsdelsnämnderna arbetar för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras i enlighet med intentionerna i budgeten för 2016.

Granskningen omfattar äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby, Södermalm, Norrmalm och Hägersten-Liljeholmen.

Den sammanfattande bedömningen är att stadsdelsnämnderna arbetar för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras. Stadsdelsnämnderna bör dock säkerställa att individuppföljningar sker i samtliga ärenden samt dokumenteras. Äldrenämnden bör dock se över och utveckla stadens riktlinjer. Äldrenämnden bör även mot bakgrund av sitt övergripande ansvar för att samordna stadens äldreomsorg fungera som ett stöd i stadsdelsnämndernas arbete för att ta fram en rutin, enligt kommunfullmäktiges beslut, för att trygga att äldre som får avslag på ansökan om särskilt boende erbjuds andra insatser. Detta för att säkerställa att arbetet bedrivs likvärdigt inom de olika stadsdelsnämnderna.

Ärendet

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har av stadsrevisionen fått projektrapport nr 6 år 2016 om tryggt boende inom äldreomsorgen. Revisionskontoret har granskat stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby, Södermalm, Norrmalm och Hägersten-Liljeholmen samt äldrenämnden. Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsdelsnämnderna arbetar för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras i enlighet med intentionerna i budgeten för 2016.

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna säkerställer att behov av tryggt boende hos stadens äldre tillgodoses genom alternativa insatser. Stadsdelsnämnderna arbetar även med förebyggande insatser och information. Informationen som ges till de äldre anpassas till stora delar efter individen. Det finns dock vissa skillnader i stadsdelsnämndernas arbetssätt för att säkra behovet av tryggare boende hos äldre. Stadens riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg är välkända men bedöms inte fullt ut utgöra ett stöd i handläggningen och arbetet med de individuella behovsbedömningarna. Granskningen visar vidare att det saknas ett stöd för bedömning vid handläggning av boende- respektive trygghetsinsatser för äldre med andra behov än enbart omsorgsbehov.

Den sammanfattande bedömningen är att stadsdelsnämnderna arbetar för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras. Stadsdelsnämnderna bör dock säkerställa att individuppföljningar sker i samtliga ärenden samt dokumenteras. Det finns genom stadens riktlinjer ett stöd för bedömning vid handläggning av boendeinsatser. Mot bakgrund av att stadsdelsnämnderna upplever att det finns otydligheter kring kriterierna finns det dock anledning för äldrenämnden att se över och utveckla riktlinjerna. Äldrenämnden bör även mot bakgrund av sitt övergripande ansvar för att samordna stadens äldreomsorg fungera som ett stöd i stadsdelsnämndernas arbete för att ta fram en rutin, enligt kommunfullmäktiges beslut, för att trygga att äldre som får avslag på ansökan om särskilt boende erbjuds andra insatser. Detta för att säkerställa att arbetet bedrivs likvärdigt inom de olika stadsdelsnämnderna.

Inom Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning ligger ansvaret för det biståndsbedömande arbetet inom avdelningen för äldre och funktionsnedsättning, beställarenheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen ekonomi och verksamhetsutveckling i samarbete med avdelningen för äldre och funktionsnedsättning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i vikten av att arbeta för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras. Det är dessutom positivt att granskningen visar att nämnden ger stöd så att behovet av tryggare boenden säkerställs vid avslag. Detta stöd kommer att förbättras genom att en informationsfolder kommer att tas fram.

I brukarundersökningen har Spånga-Tensta stadsdel den högsta nöjdheten avseende hur trygga de äldre känner sig i ordinarie boende i hela staden med 86 procent. I granskningen konstateras att endast 12,5 procent eller 13 ansökningar av de 104 ansökningarna för särskilt boende fått avslag. Endast Normmalms stadsdel hade en lägre avslagssiffra (10 procent eller 52 ansökningar av 536 ansökningar). Vidare konstateras att endast 15 ansökningar av totalt 70 ansökningar, vilket motsvarar 21 procent, fått avslag på insatsen servicehus. Detta kan jämföras mot Hässelby-Vällingbys stadsdel där 30 av 64 ansökningar, det vill säga 47 procent, fått avslag. Då ansökningar om bägge insatserna vägs samman kan konstateras att stadsdelen Spånga-Tensta har lägst andel avslag på boendeinsatser.

Stadsrevisionen uppmanar dock nämnden att säkerställa att individuppföljning sker samt dokumenteras i samtliga ärenden. I dagsläget sker individuella uppföljningar i samtliga ärenden, utom om individen avlidit. Dessa uppföljningar dokumenteras i journalanteckningarna.

Förvaltningen föreslår att nämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på revisionsrapporten.

Bilagor

1. Projektrapport nr 6 år 2016 om tryggt boende inom äldreomsorgen