



Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2017-02-02

Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning

Svar på remiss från kommunstyrelsen.

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Johanna Engman
stadsdelsdirektör

Susanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland annat Norrmalms stadsdelsnämnd på remissen ”Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri”.

För verksamheter i stadens egen regi inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri, har uppdragsbeskrivningar arbetats fram för insatser där det finns valfrihetssystem. Uppdragsbeskrivningarna är ett sätt att förtydliga kraven på utförarna för att säkerställa en viss nivå på kvalitet och likvärdighet. Det kan även stärka konkurrensneutraliteten inom valfrihetssystemet.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland annat Norrmalms stadsdelsnämnd på remissen ”Uppdragsbeskrivningar för nämndernas verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri”. Remisstiden sträcker sig till den 17 februari 2017.

Ärendet

Inom valfrihetssystemen finns det i dag avtal enligt LOV samt enligt LOU med externa utförare. Det saknas motsvarande dokument för verksamheter som drivs av staden i egen regi. Socialförvaltningen har upprättat uppdragsbeskrivningar för stadens verksamheter i egen regi inom områdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Verksamhetsområde funktionsnedsättning:

- bostad med särskild service för vuxna
- bostad med särskild service för barn och ungdom
- daglig verksamhet
- korttidsvistelse utanför det egna hemmet i form av korttidshem
- ledsagarservice och avlösarservice
- korttidstillsyn för skolungdom över 12 år

Verksamhetsområdet socialpsykiatri:

- boendestöd
- sysselsättning
- bostad med särskild service och
- stödboende

Syftet med uppdragsbeskrivningar för respektive verksamhet inom valfrihetssystemet är att genom lika krav på utförarna säkerställa konkurrensneutraliteten. Det kan bidra till mer likvärdiga verksamheter över staden.

.Berörda nämnder ansvarar för uppföljningen och eventuella åtgärder.

I beslutet hänvisas till KF-ärendet ”Anvisningar för upphandlingar inom omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS” (Dnr 326-1430/2008), där det står följande: *För att få ett konkurrensneutralt valfrihetssystem är det väsentligt att priser och andra förutsättningar för utförarna är desamma i stadens entreprenadupphandlingar enligt lag om offentlig upphandling (LOU) och för att bli godkänd enligt lag om valfrihetssystem (LOV) som för stadens egen regi.*

I ett valfrihetssystem är det viktigt att krav och förutsättningar för utförarna är desamma oavsett driftsform eller i vilken stadsdelsnämnd utföraren är verksam

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Norrmalms stadsdelsnämnds råd för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det är viktigt att kraven på utförare inom valfrihetssystemet är detsamma oavsett driftsform.

Uppdragsbeskrivningarna tydliggör de krav som gäller för att verksamheterna ska uppnå en viss kvalitet.

Uppdragsbeskrivningarna skapar också en likställighet för alla verksamheter som ingår i valfrihetssystemet - alla verksamheter konkurrerar utifrån samma krav. För brukaren som ska välja en verksamhet inom valfrihetssystemet garanteras en viss nivå på kvaliteten i varje verksamhet.

Förvaltningen har tidigare haft möjlighet att lämna synpunkter på uppdragsbeskrivningarna. Förvaltningen vill framhålla följande.

Boendestöd

Kommunstyrelsen och socialnämnden har genomfört en översyn av ersättningssystemet inom socialpsykiatri. Prioritet har varit insatsen boendestöd. Utifrån översynen har beslutats att ersättningssystemet för insatsen boendestöd förändras fr.o.m. 1 juli 2017. Den nya modellen innebär att ersättningen till utförarna baseras på beslutade timmar istället för som idag då ersättningen utgår ifrån ett antal nivåer.

Stödboende

Stödboende, punkt 3.3, Bemanning.

Utföraren ska ha ett bemanningsschema där det framgår hur omvårdnadspersonal i tjänst fördelar sig fram till klockan 19.00 under vardagar samt fram till kl. 14.00 helger.

Ett stödboende är att ses som en form mellan särskilt boende och boende i egen bostad. Stationerad personal erfordras därför under kvällar och helger endast när det finns ett behov av detta hos någon av de boende. Det ska dock alltid finnas personal att tillgå, det vill säga en form av jour, men där personal inte behöver vara på plats i stödboendets lokaler.

Stödboende, punkt 4.3, Lokal.

Frågan om flyttstädning regleras i hyresavtalet i annat fall svarar utföraren för detta.

Förvaltningen menar att flyttstädning ska bekostas av placerande förvaltning, om den enskilde inte själv kan stå för kostnaden.

Förvaltningen anser att uppdragsbeskrivningarna i övrigt är bra.

Förvaltningen föreslår att remissen besvaras med detta tjänsteutlåtande.

Bilagor

Uppdragsbeskrivningar:

1. Ledsagning och avlösning
2. Bostad barn och unga
3. Bostad vuxna
4. Korttidsvistelse
5. Daglig verksamhet
6. Boendestöd socialpsykiatri
7. Bostad socialpsykiatri
8. Stödboende socialpsykiatri
9. Sysselsättning socialpsykiatri
10. Korttidstillsyn
11. Remiss