

Handläggare
Sara Alvfeldt
Telefon: 08 508 09 528**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd
2017-02-02

Tryggt boende inom äldreomsorgen

Rapport från revisionskontoret, revisorsgrupp 1.

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande

Johanna Engman
stadsdelsdirektörSusanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

Revisionskontoret, revisorsgrupp 1, har lämnat en rapport om ”tryggt boende inom äldreomsorgen” för yttrande. Rapportens syfte är att bedöma om stadsdelsnämnderna arbetar för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras i enlighet med budget för 2016.

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna säkerställer att behov av tryggt boende hos stadens äldre tillgodoses genom alternativa insatser. Rapporten betonar vikten av att individuppföljningar sker i samtliga ärenden och dokumenteras.

Stadens riktlinjer ger ett vägledande stöd för bedömning vid handläggning av boendeinsatser. Mot bakgrund av att stadsdelsnämnderna upplever att det finns otydligheter kring kriterierna uppmanar revisionen äldrenämnden att se över och utveckla riktlinjerna.

Rapporten uppger att Norrmalm är en av två stadsdelsnämnder som tagit fram en rutin gällande det fortsatta förfarandet vid ett avslag.

Bakgrund

Revisionskontoret, revisorsgrupp 1, har begärt yttrande från Norrmalms stadsdelsnämnd gällande rapporten ”tryggt boende inom äldreomsorgen”. Nämndens yttrande ska vara Revisorsgrupp 1 tillhanda senast den 20 februari 2017.

Ärendet

Revisionskontoret har genomfört en granskning med syftet att bedöma om stadsdelsnämnderna arbetar för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras i enlighet med intentionerna i budget för 2016.

Granskningen omfattar äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby, Södermalm, Norrmalm och Hägersten-Liljeholmen.

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna säkerställer att behov av tryggt boende hos stadens äldre tillgodoses genom alternativa insatser och information. Rapporten lyfter fram vikten av att individuppföljningar sker i samtliga ärenden och dokumenteras.

Då det praktiska arbetet vittnar om otydligheter kring kriterierna i stadens riktlinjer uppmanar rapporten äldrenämnden att se över och utveckla riktlinjerna. Enligt rapporten bör äldrenämnden även fungera som ett stöd i stadsdelsnämndernas arbete med att ta fram en rutin vid avslag på särskilt boende.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen. Ärendet tas upp på nämndens pensionärsråd den 23 januari.

Förvaltningens synpunkter

Beställarenheten inom äldreomsorg kommer vidareutveckla rutiner i syfte att ge de äldre stöd, information.

Beställarenheten genomför individuppföljningar på vård- och omsorgsboende en gång per år och/eller vid behov.

Hemtjänstuppföljningarna kommer att systematiseras nästa år och följas upp på enhetsnivå i tertiärrapport två.

När det gäller rapporten i stort saknar förvaltningen en jämförelseanalys. Forskning och statistik (se Socialstyrelsens äldreundersökning) visar att kvinnor lever längre än män och har en genomsnittligt sämre hälsa än männen. De uttrycker även oro och ångest i större utsträckning än männen.

Ålder och ”psykisk ohälsa” utgör två kriterier vid bedömningen av särskilt boende. Då kvinnor är mer benägna att ”uppfylla” dessa kriterier borde deras perspektiv ha varit en del av revisorernas granskning; i intervjuerna och i aktgranskningen. Ett jämställdhetsperspektiv hade kunnat belysa frågor om kvinnor, som grupp, är mer benägna att både ansöka men även få bifall och framförallt avslag på särskilt boende. I så fall behöver deras perspektiv synliggöras extra när rätten till tryggt boende diskuteras, både i det praktiska arbete som bedrivs på förvaltningarna men även i de rapporter som skrivs.

Bilaga

1. Rapporten, ”tryggt boende inom äldreomsorgen”.