

# Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Enskede- Årsta-Vantör		Falköping		Farsta		Hägersten- Liljeholmen		Kungsholmen		Norrmalm	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>376</b>	<b>100,0</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>	<b>359</b>	<b>100,0</b>	<b>308</b>	<b>100,0</b>	<b>361</b>	<b>100,0</b>
<b>Vara</b>												
<b>Elektronik</b>	<b>34</b>	<b>9,0</b>	<b>14</b>	<b>6,8</b>	<b>18</b>	<b>9,5</b>	<b>38</b>	<b>10,6</b>	<b>38</b>	<b>12,3</b>	<b>45</b>	<b>12,5</b>
Dator/Telefon/Spelkonsol	19	5,1	8	3,9	12	6,3	28	7,8	22	7,1	29	8,0
Elapparat för personlig vård	-	-	1	0,5	-	-	-	-	2	0,6	-	-
Hushållsapparat	5	1,3	1	0,5	1	0,5	5	1,4	6	1,9	6	1,7
Ljud/Bild	5	1,3	-	-	2	1,1	-	-	5	1,6	5	1,4
Vitvara	5	1,3	3	1,4	3	1,6	5	1,4	2	0,6	4	1,1
Övrigt – elektronik	-	-	1	0,5	-	-	-	-	1	0,3	1	0,3
<b>Fordon</b>	<b>40</b>	<b>10,6</b>	<b>24</b>	<b>11,6</b>	<b>19</b>	<b>10,0</b>	<b>28</b>	<b>7,8</b>	<b>14</b>	<b>4,5</b>	<b>8</b>	<b>2,2</b>
Begagnad bil	27	7,2	14	6,8	15	7,9	17	4,7	9	2,9	4	1,1
Bränsle/Smörjmedel	1	0,3	-	-	1	0,5	-	-	-	-	-	-
Fordon (ej bil)	5	1,3	5	2,4	-	-	3	0,8	5	1,6	2	0,6
Ny bil	2	0,5	3	1,4	1	0,5	7	1,9	-	-	-	-
Reservdel/Tillbehör	3	0,8	1	0,5	2	1,1	1	0,3	-	-	2	0,6
Övrigt – fordon	2	0,5	1	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Fritid &amp; Hobby</b>	<b>6</b>	<b>1,6</b>	<b>7</b>	<b>3,4</b>	<b>2</b>	<b>1,1</b>	<b>10</b>	<b>2,8</b>	<b>8</b>	<b>2,6</b>	<b>10</b>	<b>2,8</b>
Bok/Tidning/Skrivmaterial	-	-	2	1,0	-	-	4	1,1	4	1,3	2	0,6
Film/Musik/Dataspel	-	-	-	-	1	0,5	-	-	-	-	2	0,6
Fritidsartiklar	3	0,8	2	1,0	1	0,5	1	0,3	3	1,0	4	1,1
Musikinstrument	1	0,3	-	-	-	-	1	0,3	1	0,3	-	-
Spel/Leksak	1	0,3	-	-	-	-	1	0,3	-	-	-	-
Övrigt – fritid & hobby	1	0,3	3	1,4	-	-	3	0,8	-	-	2	0,6
<b>Hem &amp; Trädgård</b>	<b>32</b>	<b>8,5</b>	<b>20</b>	<b>9,7</b>	<b>14</b>	<b>7,4</b>	<b>38</b>	<b>10,6</b>	<b>31</b>	<b>10,1</b>	<b>39</b>	<b>10,8</b>
Byggmaterial/Färg/Tapet	1	0,3	4	1,9	1	0,5	3	0,8	4	1,3	10	2,8
Köp av bostad/tomt (privatköp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Möbler/Husgeråd/Inredning	29	7,7	9	4,3	11	5,8	31	8,6	27	8,8	25	6,9
Rengörings-/Hushållsartiklar	-	-	2	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Uppvärmning – System/Bränsle	-	-	1	0,5	1	0,5	3	0,8	-	-	-	-
Verktyg/Trädgårdsredskap	-	-	2	1,0	1	0,5	1	0,3	-	-	1	0,3
Övrigt – hem & trädgård	2	0,5	2	1,0	-	-	-	-	-	-	3	0,8

# Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Södermalm		Upplands-Bro		Östermalm		Verksamhet	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>589</b>	<b>100,0</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>	<b>2 651</b>	<b>100,0</b>
<b>Vara</b>								
<b>Elektronik</b>	<b>72</b>	<b>12,2</b>	<b>6</b>	<b>9,2</b>	<b>20</b>	<b>10,2</b>	<b>285</b>	<b>10,8</b>
Dator/Telefon/Spelkonsol	44	7,5	2	3,1	15	7,7	179	6,8
Elapparat för personlig vård	2	0,3	-	-	-	-	5	0,2
Hushållsapparat	5	0,8	-	-	1	0,5	30	1,1
Ljud/Bild	13	2,2	2	3,1	-	-	32	1,2
Vitvara	7	1,2	1	1,5	4	2,0	34	1,3
Övrigt – elektronik	1	0,2	1	1,5	-	-	5	0,2
<b>Fordon</b>	<b>22</b>	<b>3,7</b>	<b>9</b>	<b>13,8</b>	<b>9</b>	<b>4,6</b>	<b>173</b>	<b>6,5</b>
Begagnad bil	13	2,2	8	12,3	3	1,5	110	4,1
Bränsle/Smörjmedel	-	-	-	-	-	-	2	0,1
Fordon (ej bil)	3	0,5	-	-	3	1,5	26	1,0
Ny bil	2	0,3	-	-	3	1,5	18	0,7
Reservdel/Tillbehör	1	0,2	1	1,5	-	-	11	0,4
Övrigt – fordon	3	0,5	-	-	-	-	6	0,2
<b>Fritid &amp; Hobby</b>	<b>22</b>	<b>3,7</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>67</b>	<b>2,5</b>
Bok/Tidning/Skrivmaterial	8	1,4	1	1,5	-	-	21	0,8
Film/Musik/Dataspel	3	0,5	-	-	-	-	6	0,2
Fritidsartiklar	8	1,4	-	-	1	0,5	23	0,9
Musikinstrument	1	0,2	-	-	-	-	4	0,2
Spel/Leksak	1	0,2	-	-	-	-	3	0,1
Övrigt – fritid & hobby	1	0,2	-	-	-	-	10	0,4
<b>Hem &amp; Trädgård</b>	<b>54</b>	<b>9,2</b>	<b>9</b>	<b>13,8</b>	<b>18</b>	<b>9,2</b>	<b>255</b>	<b>9,6</b>
Byggmaterial/Färg/Tapet	6	1,0	2	3,1	5	2,6	36	1,4
Köp av bostad/tomt (privatköp)	-	-	-	-	-	-	-	-
Möbler/Husgeråd/Inredning	41	7,0	3	4,6	12	6,1	188	7,1
Rengörings-/Hushållsartiklar	2	0,3	1	1,5	-	-	5	0,2
Uppvärmning – System/Bränsle	-	-	1	1,5	-	-	6	0,2
Verktyg/Trädgårdsredskap	2	0,3	-	-	-	-	7	0,3
Övrigt – hem & trädgård	3	0,5	2	3,1	1	0,5	13	0,5

# Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Enskede- Årsta-Vantör		Falköping		Farsta		Hägersten- Liljeholmen		Kungsholmen		Norrmalm	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>376</b>	<b>100,0</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>	<b>359</b>	<b>100,0</b>	<b>308</b>	<b>100,0</b>	<b>361</b>	<b>100,0</b>
<b>Hälso-/sjukvårdsvara</b>	<b>9</b>	<b>2,4</b>	<b>12</b>	<b>5,8</b>	<b>9</b>	<b>4,7</b>	<b>9</b>	<b>2,5</b>	<b>7</b>	<b>2,3</b>	<b>12</b>	<b>3,3</b>
Glasögon, hörapparat, rullstol etc.	4	1,1	3	1,4	1	0,5	4	1,1	1	0,3	4	1,1
Hälsokost	4	1,1	7	3,4	7	3,7	4	1,1	6	1,9	8	2,2
Receptbelagt läkemedel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Receptfritt läkemedel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – hälso-/sjukvårdsvara	1	0,3	2	1,0	1	0,5	1	0,3	-	-	-	-
<b>Livsmedel</b>	<b>4</b>	<b>1,1</b>	<b>4</b>	<b>1,9</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>4</b>	<b>1,1</b>	<b>4</b>	<b>1,3</b>	<b>6</b>	<b>1,7</b>
Bröd, mjöl, gryn	2	0,5	-	-	1	0,5	2	0,6	1	0,3	-	-
Dryck	1	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,3
Frukt & Grönt	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,3	-	-
Kött	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,3
Övrigt – livsmedel	1	0,3	4	1,9	-	-	2	0,6	2	0,6	4	1,1
<b>Personligt</b>	<b>24</b>	<b>6,4</b>	<b>8</b>	<b>3,9</b>	<b>12</b>	<b>6,3</b>	<b>14</b>	<b>3,9</b>	<b>22</b>	<b>7,1</b>	<b>20</b>	<b>5,5</b>
Barnartiklar	-	-	1	0,5	2	1,1	1	0,3	-	-	2	0,6
Kläder	12	3,2	4	1,9	4	2,1	5	1,4	10	3,2	7	1,9
Kosmetika/Hygienartiklar	4	1,1	-	-	1	0,5	2	0,6	2	0,6	1	0,3
Skor/Väska	7	1,9	1	0,5	4	2,1	4	1,1	5	1,6	6	1,7
Smycke/Klocka	-	-	2	1,0	1	0,5	1	0,3	4	1,3	2	0,6
Övrigt – personligt	1	0,3	-	-	-	-	1	0,3	1	0,3	2	0,6
<b>Annan vara</b>	<b>9</b>	<b>2,4</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1,7</b>
Alkohol	-	-	-	-	-	-	1	0,3	-	-	-	-
Husdjur och tillbehör	2	0,5	-	-	-	-	2	0,6	-	-	3	0,8
Tobak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – vara	7	1,9	1	0,5	-	-	3	0,8	-	-	3	0,8
<b>Totalt – vara</b>	<b>158</b>	<b>42,0</b>	<b>90</b>	<b>43,5</b>	<b>75</b>	<b>39,5</b>	<b>147</b>	<b>40,9</b>	<b>124</b>	<b>40,3</b>	<b>146</b>	<b>40,4</b>
<b>Tjänst</b>												
<b>Bostadstjänst</b>	<b>80</b>	<b>21,3</b>	<b>43</b>	<b>20,8</b>	<b>47</b>	<b>24,7</b>	<b>79</b>	<b>22,0</b>	<b>84</b>	<b>27,3</b>	<b>98</b>	<b>27,1</b>
Flytt/Magasinerings	3	0,8	1	0,5	-	-	4	1,1	4	1,3	5	1,4
Hantverkstjänst	60	16,0	23	11,1	36	18,9	56	15,6	69	22,4	69	19,1
Hyresfrågor/-kontrakt	3	0,8	4	1,9	2	1,1	8	2,2	3	1,0	8	2,2

# Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Södermalm		Upplands-Bro		Östermalm		Verksamhet	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>589</b>	<b>100,0</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>	<b>2 651</b>	<b>100,0</b>
<b>Hälso-/sjukvårdsvara</b>	<b>18</b>	<b>3,1</b>	<b>3</b>	<b>4,6</b>	<b>3</b>	<b>1,5</b>	<b>82</b>	<b>3,1</b>
Glasögon, hörapparat, rullstol etc.	8	1,4	-	-	-	-	25	0,9
Hälsokost	9	1,5	3	4,6	2	1,0	50	1,9
Receptbelagt läkemedel	1	0,2	-	-	-	-	1	-
Receptfritt läkemedel	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – hälso-/sjukvårdsvara	-	-	-	-	1	0,5	6	0,2
<b>Livsmedel</b>	<b>3</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1,5</b>	<b>29</b>	<b>1,1</b>
Bröd, mjöl, gryn	2	0,3	-	-	-	-	8	0,3
Dryck	1	0,2	-	-	1	0,5	4	0,2
Frukt & Grönt	-	-	-	-	1	0,5	2	0,1
Kött	-	-	-	-	-	-	1	-
Övrigt – livsmedel	-	-	-	-	1	0,5	14	0,5
<b>Personligt</b>	<b>49</b>	<b>8,3</b>	<b>2</b>	<b>3,1</b>	<b>15</b>	<b>7,7</b>	<b>166</b>	<b>6,3</b>
Barnartiklar	4	0,7	-	-	1	0,5	11	0,4
Kläder	21	3,6	2	3,1	8	4,1	73	2,8
Kosmetika/Hygienartiklar	2	0,3	-	-	2	1,0	14	0,5
Skor/Väska	11	1,9	-	-	2	1,0	40	1,5
Smycke/Klocka	10	1,7	-	-	2	1,0	22	0,8
Övrigt – personligt	1	0,2	-	-	-	-	6	0,2
<b>Annan vara</b>	<b>5</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>1,0</b>	<b>30</b>	<b>1,1</b>
Alkohol	-	-	-	-	-	-	1	-
Husdjur och tillbehör	1	0,2	-	-	-	-	8	0,3
Tobak	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – vara	4	0,7	1	1,5	2	1,0	21	0,8
<b>Totalt – vara</b>	<b>245</b>	<b>41,6</b>	<b>31</b>	<b>47,7</b>	<b>71</b>	<b>36,2</b>	<b>1 087</b>	<b>41,0</b>
<b>Tjänst</b>								
<b>Bostadstjänst</b>	<b>126</b>	<b>21,4</b>	<b>18</b>	<b>27,7</b>	<b>55</b>	<b>28,1</b>	<b>630</b>	<b>23,8</b>
Flytt/Magasinerings	12	2,0	-	-	4	2,0	33	1,2
Hantverkstjänst	84	14,3	14	21,5	38	19,4	449	16,9
Hyresfrågor/-kontrakt	4	0,7	1	1,5	2	1,0	35	1,3

# Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Enskede- Årsta-Vantör		Falköping		Farsta		Hägersten- Liljeholmen		Kungsholmen		Norrmalm	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>376</b>	<b>100,0</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>	<b>359</b>	<b>100,0</b>	<b>308</b>	<b>100,0</b>	<b>361</b>	<b>100,0</b>
Mäklartjänst	1	0,3	1	0,5	2	1,1	3	0,8	3	1,0	3	0,8
Nybyggnation av hus	3	0,8	2	1,0	-	-	2	0,6	-	-	2	0,6
Städ/Renhållning	2	0,5	1	0,5	2	1,1	2	0,6	2	0,6	4	1,1
El	3	0,8	7	3,4	3	1,6	2	0,6	1	0,3	5	1,4
Vatten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annan energi	1	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – bostadstjänst	4	1,1	4	1,9	2	1,1	2	0,6	2	0,6	2	0,6
<b>Finansiell tjänst</b>	<b>10</b>	<b>2,7</b>	<b>2</b>	<b>1,0</b>	<b>4</b>	<b>2,1</b>	<b>5</b>	<b>1,4</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	<b>6</b>	<b>1,7</b>
Amortering/Bostadslån	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,3
Betalning	1	0,3	-	-	2	1,1	1	0,3	1	0,3	3	0,8
Investering/Pension	-	-	-	-	1	0,5	-	-	-	-	-	-
Lån/Kredit	4	1,1	1	0,5	-	-	2	0,6	1	0,3	1	0,3
Sparande	2	0,5	-	-	-	-	1	0,3	-	-	1	0,3
Övrigt – finansiell tjänst	3	0,8	1	0,5	1	0,5	1	0,3	-	-	-	-
<b>Fritid &amp; Resor</b>	<b>17</b>	<b>4,5</b>	<b>9</b>	<b>4,3</b>	<b>10</b>	<b>5,3</b>	<b>20</b>	<b>5,6</b>	<b>17</b>	<b>5,5</b>	<b>15</b>	<b>4,2</b>
Hasardspel/Lotteri	3	0,8	-	-	1	0,5	1	0,3	-	-	1	0,3
Hotell/Semesterboende	2	0,5	2	1,0	1	0,5	3	0,8	3	1,0	2	0,6
Kultur/Underhållning	1	0,3	2	1,0	1	0,5	2	0,6	4	1,3	3	0,8
Paketresa	4	1,1	3	1,4	3	1,6	8	2,2	6	1,9	4	1,1
Resebyråttjänst	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,3	-	-
Restaurang/Bar/Café	3	0,8	-	-	1	0,5	1	0,3	2	0,6	1	0,3
Sport/Fritid	3	0,8	2	1,0	2	1,1	5	1,4	1	0,3	4	1,1
Timeshare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – fritid & resor	1	0,3	-	-	1	0,5	-	-	-	-	-	-
<b>Förmedling</b>	<b>2</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>4</b>	<b>1,1</b>	<b>4</b>	<b>1,3</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>
Datingtjänst	-	-	1	0,5	-	-	-	-	2	0,6	-	-
El	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finansiell tjänst	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fordon	1	0,3	-	-	-	-	-	-	1	0,3	1	0,3
Försäkring	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jobbförmedling	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

# Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Södermalm		Upplands-Bro		Östermalm		Verksamhet	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>589</b>	<b>100,0</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>	<b>2 651</b>	<b>100,0</b>
Mäklartjänst	4	0,7	-	-	2	1,0	19	0,7
Nybyggnation av hus	3	0,5	1	1,5	3	1,5	16	0,6
Städ/Renhållning	9	1,5	-	-	1	0,5	23	0,9
El	3	0,5	-	-	3	1,5	27	1,0
Vatten	-	-	-	-	1	0,5	1	-
Annan energi	-	-	-	-	-	-	1	-
Övrigt – bostadstjänst	7	1,2	2	3,1	1	0,5	26	1,0
<b>Finansiell tjänst</b>	<b>15</b>	<b>2,5</b>	<b>2</b>	<b>3,1</b>	<b>7</b>	<b>3,6</b>	<b>53</b>	<b>2,0</b>
Amortering/Bostadslån	-	-	1	1,5	1	0,5	3	0,1
Betalning	5	0,8	-	-	1	0,5	14	0,5
Investering/Pension	-	-	-	-	4	2,0	5	0,2
Lån/Kredit	8	1,4	1	1,5	-	-	18	0,7
Sparande	-	-	-	-	1	0,5	5	0,2
Övrigt – finansiell tjänst	2	0,3	-	-	-	-	8	0,3
<b>Fritid &amp; Resor</b>	<b>33</b>	<b>5,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>4,1</b>	<b>129</b>	<b>4,9</b>
Hasardspel/Lotteri	3	0,5	-	-	-	-	9	0,3
Hotell/Semesterboende	2	0,3	-	-	-	-	15	0,6
Kultur/Underhållning	5	0,8	-	-	-	-	18	0,7
Paketresa	14	2,4	-	-	6	3,1	48	1,8
Resebyråtjänst	1	0,2	-	-	-	-	2	0,1
Restaurang/Bar/Café	-	-	-	-	-	-	8	0,3
Sport/Fritid	7	1,2	-	-	1	0,5	25	0,9
Timeshare	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – fritid & resor	1	0,2	-	-	1	0,5	4	0,2
<b>Förmedling</b>	<b>8</b>	<b>1,4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1,5</b>	<b>25</b>	<b>0,9</b>
Datingtjänst	3	0,5	-	-	1	0,5	7	0,3
El	2	0,3	-	-	-	-	2	0,1
Finansiell tjänst	-	-	-	-	-	-	-	-
Fordon	-	-	-	-	-	-	3	0,1
Försäkring	-	-	-	-	-	-	-	-
Jobbförmedling	-	-	-	-	-	-	-	-

# Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Enskede- Årsta-Vantör		Falköping		Farsta		Hägersten- Liljeholmen		Kungsholmen		Norrmalm	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>376</b>	<b>100,0</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>	<b>359</b>	<b>100,0</b>	<b>308</b>	<b>100,0</b>	<b>361</b>	<b>100,0</b>
Möbler/Husgeråd/Inredning	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Logi	1	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – förmedling	-	-	-	-	1	0,5	4	1,1	1	0,3	1	0,3
<b>Försäkring</b>	<b>3</b>	<b>0,8</b>	<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>6</b>	<b>3,2</b>	<b>10</b>	<b>2,8</b>	<b>7</b>	<b>2,3</b>	<b>7</b>	<b>1,9</b>
Djur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fordon/Transport	1	0,3	2	1,0	-	-	5	1,4	3	1,0	2	0,6
Hem/Egendom	2	0,5	1	0,5	5	2,6	4	1,1	3	1,0	4	1,1
Liv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Produkt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resa	-	-	1	0,5	1	0,5	-	-	-	-	1	0,3
Sjuk/Olycksfall	-	-	1	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – försäkring	-	-	-	-	-	-	1	0,3	1	0,3	-	-
<b>Hälsa/omsorg</b>	<b>7</b>	<b>1,9</b>	<b>3</b>	<b>1,4</b>	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>7</b>	<b>1,9</b>	<b>6</b>	<b>1,9</b>	<b>3</b>	<b>0,8</b>
Barnomsorg	2	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Frisör/Spa/Kroppsvård	-	-	2	1,0	1	0,5	1	0,3	3	1,0	1	0,3
Hälsovård	5	1,3	1	0,5	2	1,1	5	1,4	3	1,0	2	0,6
Äldreboende/Hemtjänst	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – hälsa/omsorg	-	-	-	-	-	-	1	0,3	-	-	-	-
<b>Persontransport</b>	<b>10</b>	<b>2,7</b>	<b>2</b>	<b>1,0</b>	<b>6</b>	<b>3,2</b>	<b>15</b>	<b>4,2</b>	<b>21</b>	<b>6,8</b>	<b>24</b>	<b>6,6</b>
Buss/Tunnelbana/Spårvagn	-	-	-	-	1	0,5	1	0,3	1	0,3	-	-
Flyg	6	1,6	1	0,5	2	1,1	8	2,2	10	3,2	12	3,3
Färja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
P-bot	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parkering/Biltull/Skidlift	1	0,3	1	0,5	-	-	2	0,6	1	0,3	7	1,9
Taxi	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,3	1	0,3
Tåg	2	0,5	-	-	-	-	1	0,3	2	0,6	-	-
Uthyrning av fordon	1	0,3	-	-	-	-	1	0,3	6	1,9	3	0,8
Övrigt – persontransport	-	-	-	-	3	1,6	2	0,6	-	-	1	0,3
<b>Reparationstjänst</b>	<b>15</b>	<b>4,0</b>	<b>9</b>	<b>4,3</b>	<b>8</b>	<b>4,2</b>	<b>15</b>	<b>4,2</b>	<b>8</b>	<b>2,6</b>	<b>15</b>	<b>4,2</b>
Bilreparation	5	1,3	4	1,9	4	2,1	4	1,1	2	0,6	3	0,8
Dator/Telefon/Spelkonsol	1	0,3	1	0,5	1	0,5	1	0,3	1	0,3	4	1,1

# Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Södermalm		Upplands-Bro		Östermalm		Verksamhet	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>589</b>	<b>100,0</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>	<b>2 651</b>	<b>100,0</b>
Möbler/Husgeråd/Inredning	-	-	-	-	1	0,5	1	-
Logi	-	-	-	-	-	-	1	-
Övrigt – förmedling	3	0,5	-	-	1	0,5	11	0,4
<b>Försäkring</b>	<b>9</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>6</b>	<b>3,1</b>	<b>54</b>	<b>2,0</b>
Djur	-	-	-	-	-	-	-	-
Fordon/Transport	2	0,3	1	1,5	2	1,0	18	0,7
Hem/Egendom	3	0,5	-	-	2	1,0	24	0,9
Liv	-	-	-	-	-	-	-	-
Produkt	1	0,2	-	-	-	-	1	-
Resa	2	0,3	-	-	-	-	5	0,2
Sjuk/Olycksfall	1	0,2	-	-	2	1,0	4	0,2
Övrigt – försäkring	-	-	-	-	-	-	2	0,1
<b>Hälsa/omsorg</b>	<b>10</b>	<b>1,7</b>	<b>3</b>	<b>4,6</b>	<b>5</b>	<b>2,6</b>	<b>47</b>	<b>1,8</b>
Barnomsorg	-	-	-	-	-	-	2	0,1
Frisör/Spa/Kroppsvård	4	0,7	1	1,5	3	1,5	16	0,6
Hälsovård	6	1,0	2	3,1	2	1,0	28	1,1
Äldreboende/Hemtjänst	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – hälsa/omsorg	-	-	-	-	-	-	1	-
<b>Persontransport</b>	<b>27</b>	<b>4,6</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>10</b>	<b>5,1</b>	<b>116</b>	<b>4,4</b>
Buss/Tunnelbana/Spårvagn	-	-	-	-	-	-	3	0,1
Flyg	13	2,2	1	1,5	5	2,6	58	2,2
Färja	-	-	-	-	1	0,5	1	-
P-bot	-	-	-	-	-	-	-	-
Parkering/Biltull/Skidlift	2	0,3	-	-	1	0,5	15	0,6
Taxi	3	0,5	-	-	-	-	5	0,2
Tåg	3	0,5	-	-	-	-	8	0,3
Uthyrning av fordon	2	0,3	-	-	2	1,0	15	0,6
Övrigt – persontransport	4	0,7	-	-	1	0,5	11	0,4
<b>Reparationstjänst</b>	<b>24</b>	<b>4,1</b>	<b>3</b>	<b>4,6</b>	<b>6</b>	<b>3,1</b>	<b>103</b>	<b>3,9</b>
Bilreparation	5	0,8	1	1,5	-	-	28	1,1
Dator/Telefon/Spelkonsol	2	0,3	-	-	2	1,0	13	0,5



# Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Enskede- Årsta-Vantör		Falköping		Farsta		Hägersten- Liljeholmen		Kungsholmen		Norrmalm	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>376</b>	<b>100,0</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>	<b>359</b>	<b>100,0</b>	<b>308</b>	<b>100,0</b>	<b>361</b>	<b>100,0</b>
Fordonsreparation (ej bil)	8	2,1	2	1,0	1	0,5	4	1,1	2	0,6	4	1,1
Fritidsartiklar	-	-	-	-	-	-	1	0,3	-	-	-	-
Hushållsapparat	-	-	1	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Ljud/Bild	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,3	1	0,3
Vitvara	-	-	-	-	-	-	1	0,3	-	-	-	-
Övrigt – reparationstjänst	1	0,3	1	0,5	2	1,1	4	1,1	2	0,6	3	0,8
<b>Telekom</b>	<b>50</b>	<b>13,3</b>	<b>31</b>	<b>15,0</b>	<b>25</b>	<b>13,2</b>	<b>39</b>	<b>10,9</b>	<b>16</b>	<b>5,2</b>	<b>32</b>	<b>8,9</b>
Fast telefoni	13	3,5	14	6,8	5	2,6	10	2,8	1	0,3	4	1,1
Internet/fiber	16	4,3	5	2,4	6	3,2	9	2,5	3	1,0	8	2,2
Mobiltelefoni	13	3,5	4	1,9	7	3,7	11	3,1	7	2,3	18	5,0
TV	6	1,6	5	2,4	5	2,6	6	1,7	2	0,6	1	0,3
Övrigt – telekom	2	0,5	3	1,4	2	1,1	3	0,8	3	1,0	1	0,3
<b>Utbildning</b>	<b>3</b>	<b>0,8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	<b>4</b>	<b>1,3</b>	<b>3</b>	<b>0,8</b>
Skola	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Språkkurs/Körlektion	1	0,3	-	-	-	-	1	0,3	1	0,3	-	-
Övrigt – utbildningstjänst	2	0,5	-	-	1	0,5	1	0,3	3	1,0	3	0,8
<b>Värdering</b>	<b>3</b>	<b>0,8</b>	<b>2</b>	<b>1,0</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>
Fordon	3	0,8	2	1,0	1	0,5	-	-	1	0,3	1	0,3
Möbler/Husgeråd/Inredning	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – värdering	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Annan tjänst</b>	<b>17</b>	<b>4,5</b>	<b>9</b>	<b>4,3</b>	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>15</b>	<b>4,2</b>	<b>12</b>	<b>3,9</b>	<b>9</b>	<b>2,5</b>
Begravningsstjänst	1	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Juridisk tjänst	2	0,5	-	-	-	-	2	0,6	1	0,3	2	0,6
Post/Kurir	-	-	-	-	-	-	2	0,6	1	0,3	-	-
Spärrtjänst/ID-skydd/Larm	2	0,5	3	1,4	-	-	3	0,8	3	1,0	2	0,6
Sömnad/Tvätt/Kläduthyrning	1	0,3	-	-	2	1,1	5	1,4	2	0,6	2	0,6
Veterinär/Husdjurstjänst	-	-	1	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – tjänst	11	2,9	5	2,4	1	0,5	3	0,8	5	1,6	3	0,8
<b>Totalt – tjänst</b>	<b>217</b>	<b>57,7</b>	<b>116</b>	<b>56,0</b>	<b>115</b>	<b>60,5</b>	<b>211</b>	<b>58,8</b>	<b>182</b>	<b>59,1</b>	<b>215</b>	<b>59,6</b>
<b>Okänd</b>												

# Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Södermalm		Upplands-Bro		Östermalm		Verksamhet	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>589</b>	<b>100,0</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>	<b>2 651</b>	<b>100,0</b>
Fordonsreparation (ej bil)	8	1,4	1	1,5	-	-	30	1,1
Fritidsartiklar	1	0,2	-	-	-	-	2	0,1
Hushållsapparat	1	0,2	-	-	-	-	2	0,1
Ljud/Bild	-	-	-	-	1	0,5	3	0,1
Vitvara	1	0,2	-	-	1	0,5	3	0,1
Övrigt – reparationstjänst	6	1,0	1	1,5	2	1,0	22	0,8
<b>Telekom</b>	<b>50</b>	<b>8,5</b>	<b>5</b>	<b>7,7</b>	<b>16</b>	<b>8,2</b>	<b>264</b>	<b>10,0</b>
Fast telefoni	20	3,4	-	-	2	1,0	69	2,6
Internet/fiber	7	1,2	2	3,1	7	3,6	63	2,4
Mobiltelefoni	16	2,7	3	4,6	3	1,5	82	3,1
TV	3	0,5	-	-	2	1,0	30	1,1
Övrigt – telekom	4	0,7	-	-	2	1,0	20	0,8
<b>Utbildning</b>	<b>8</b>	<b>1,4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1,5</b>	<b>24</b>	<b>0,9</b>
Skola	-	-	-	-	1	0,5	1	-
Språkkurs/Körlektion	4	0,7	-	-	1	0,5	8	0,3
Övrigt – utbildningstjänst	4	0,7	-	-	1	0,5	15	0,6
<b>Värdering</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>9</b>	<b>0,3</b>
Fordon	-	-	-	-	1	0,5	9	0,3
Möbler/Husgeråd/Inredning	-	-	-	-	-	-	-	-
Övrigt – värdering	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Annan tjänst</b>	<b>30</b>	<b>5,1</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>5</b>	<b>2,6</b>	<b>101</b>	<b>3,8</b>
Begravningsstjänst	2	0,3	-	-	-	-	3	0,1
Juridisk tjänst	3	0,5	-	-	1	0,5	11	0,4
Post/Kurir	2	0,3	-	-	1	0,5	6	0,2
Spärrtjänst/ID-skydd/Larm	4	0,7	-	-	-	-	17	0,6
Sömnad/Tvätt/Kläduthyrning	4	0,7	1	1,5	1	0,5	18	0,7
Veterinär/Husdjurstjänst	1	0,2	-	-	1	0,5	3	0,1
Övrigt – tjänst	14	2,4	-	-	1	0,5	43	1,6
<b>Totalt – tjänst</b>	<b>340</b>	<b>57,7</b>	<b>34</b>	<b>52,3</b>	<b>125</b>	<b>63,8</b>	<b>1 555</b>	<b>58,7</b>
<b>Okänd</b>								

## Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Enskede- Årsta-Vantör		Falköping		Farsta		Hägersten- Liljeholmen		Kungsholmen		Norrmalm	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>376</b>	<b>100,0</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>	<b>359</b>	<b>100,0</b>	<b>308</b>	<b>100,0</b>	<b>361</b>	<b>100,0</b>
<b>Okänd</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Okänd	1	0,3	1	0,5	-	-	1	0,3	2	0,6	-	-
<b>Totalt – okänd</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Totalt – alla typer av vara/tjänst</b>	<b>376</b>	<b>100,0</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>	<b>359</b>	<b>100,0</b>	<b>308</b>	<b>100,0</b>	<b>361</b>	<b>100,0</b>

## Ärenden per typ av vara/tjänst och specificerad vara/tjänst – Rådgivning: Klagomål



Typ av vara/tjänst / Specificerad vara/tjänst	Södermalm		Upplands-Bro		Östermalm		Verksamhet	
	Klagomål		Klagomål		Klagomål		Klagomål	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>589</b>	<b>100,0</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>	<b>2 651</b>	<b>100,0</b>
<b>Okänd</b>	<b>4</b>	<b>0,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>0,3</b>
Okänd	4	0,7	-	-	-	-	9	0,3
<b>Totalt – okänd</b>	<b>4</b>	<b>0,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>0,3</b>
<b>Totalt – alla typer av vara/tjänst</b>	<b>589</b>	<b>100,0</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>	<b>2 651</b>	<b>100,0</b>