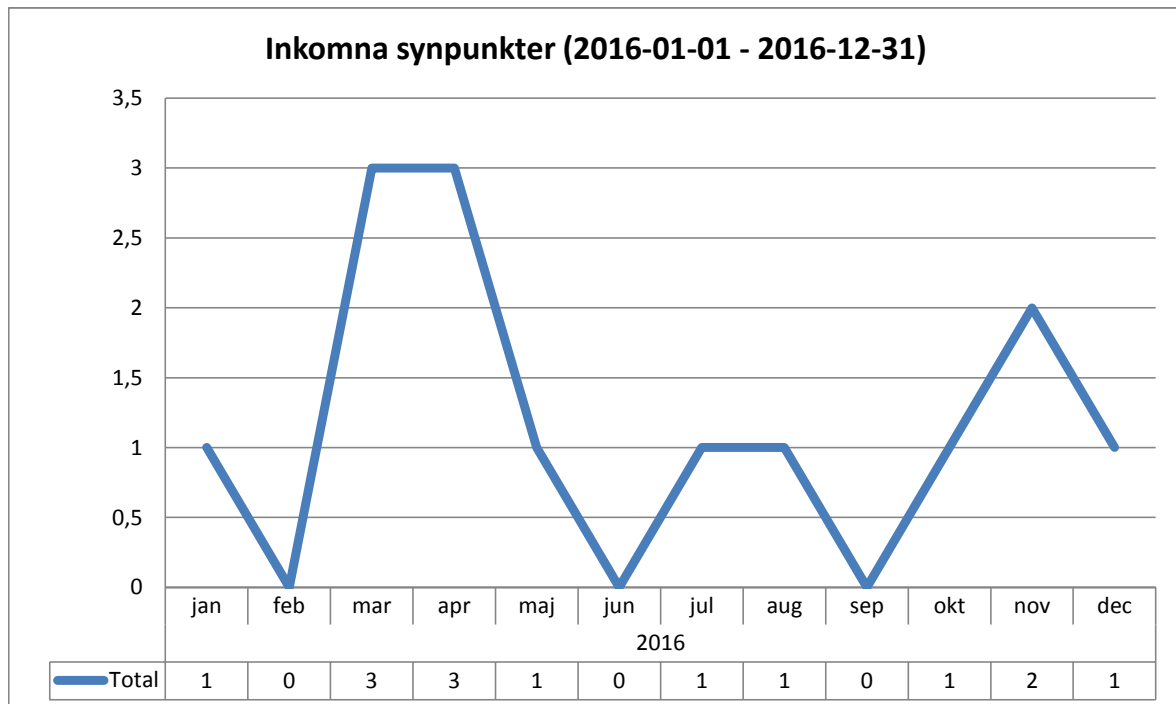


Rapport inkomna synpunkter

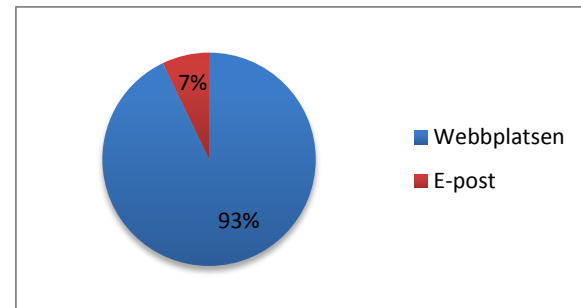
Vald period 2016-01-01 - 2016-12-31

Sammanfattning

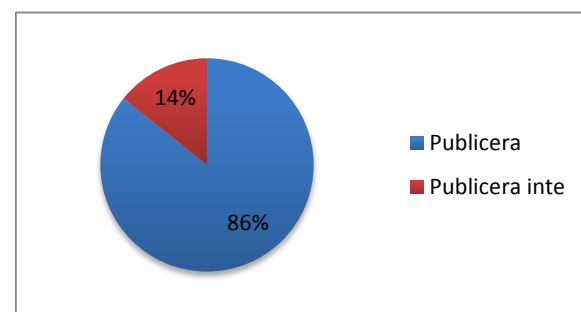
| Antal registrerade synpunkter | Antal | % |
|-------------------------------|-----------|---------------|
| Avslutade | 14 | 100,0% |
| Totalt | 14 | 100,0% |



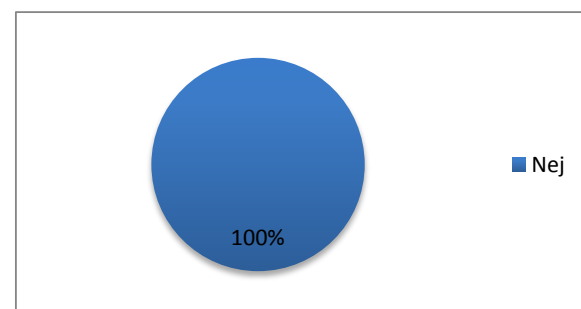
| Inkom via | Antal | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Webbplatsen | 13 | 92,9% |
| E-post | 1 | 7,1% |
| Totalt | 14 | 100,0% |



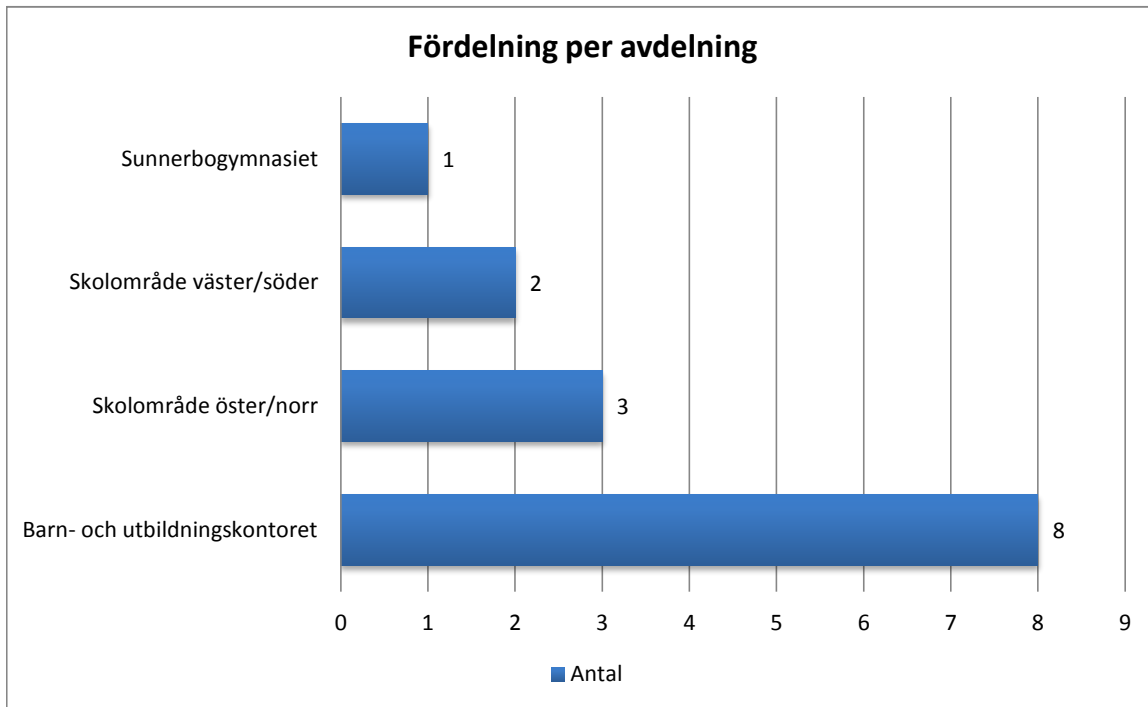
| PuL-granskat | Antal | % |
|----------------|-----------|---------------|
| Publicera | 12 | 85,7% |
| Publicera inte | 2 | 14,3% |
| Totalt | 14 | 100,0% |



| Sekretess | Antal | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Nej | 14 | 100,0% |
| Totalt | 14 | 100,0% |



Fördelning per avdelning

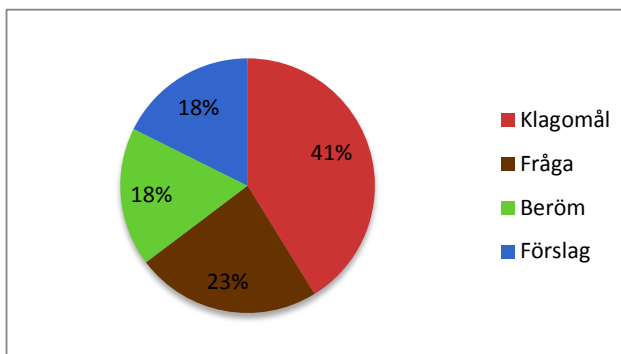


| Förvaltning | Antal | Fördelning |
|------------------------------------|-----------|---------------|
| --- FÖRVALTNINGAR --- | 14 | 100,0% |
| Barn- och utbildningsförvaltningen | 14 | 100,0% |
| Totalt | 14 | 100,0% |

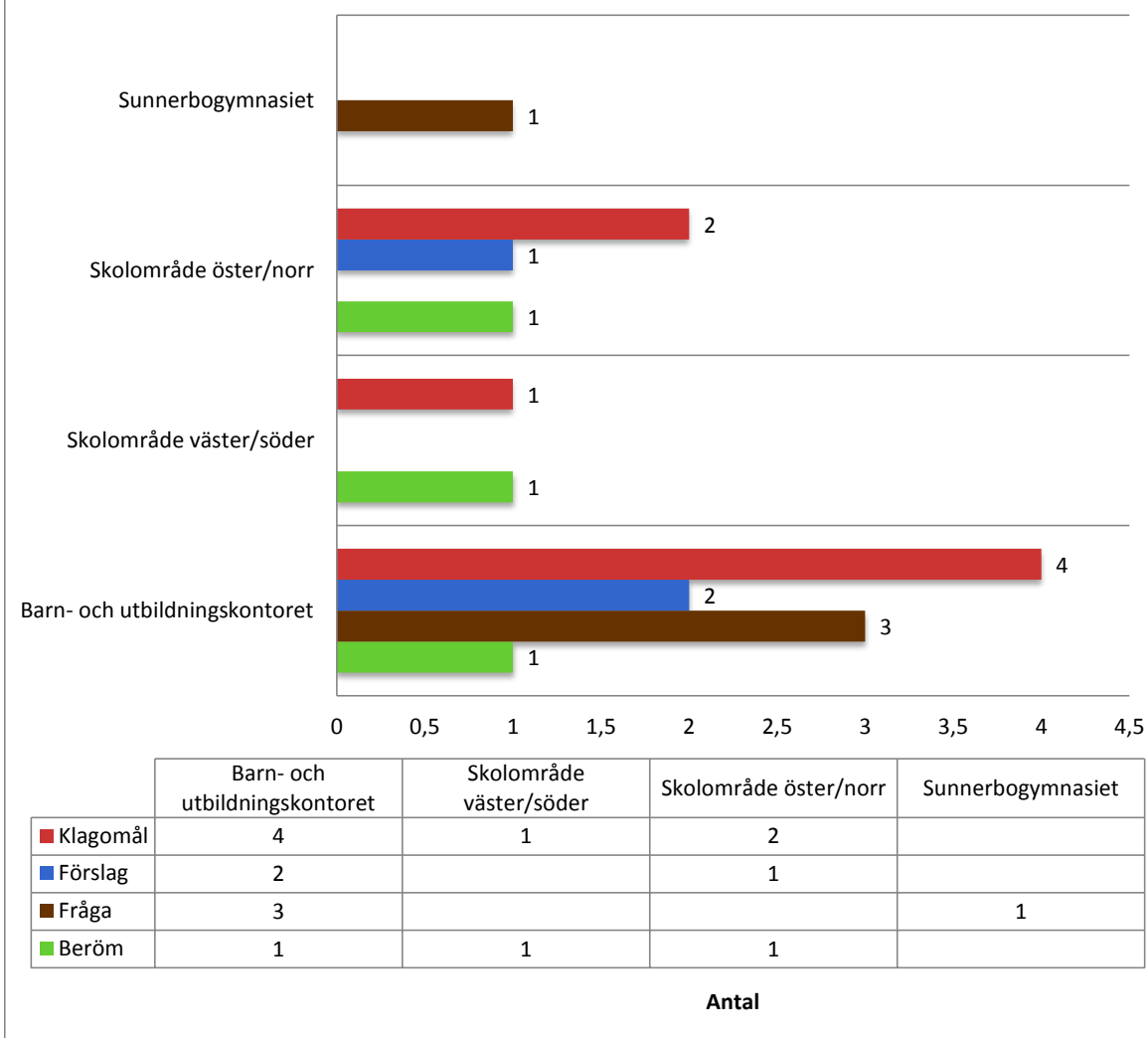
Synpunktstyp

Observera att en synpunkt kan vara av flera typer.

| Synpunktstyp | Antal | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Klagomål | 7 | 41,2% |
| Fråga | 4 | 23,5% |
| Beröm | 3 | 17,6% |
| Förslag | 3 | 17,6% |
| Totalt | 17 | 100,0% |

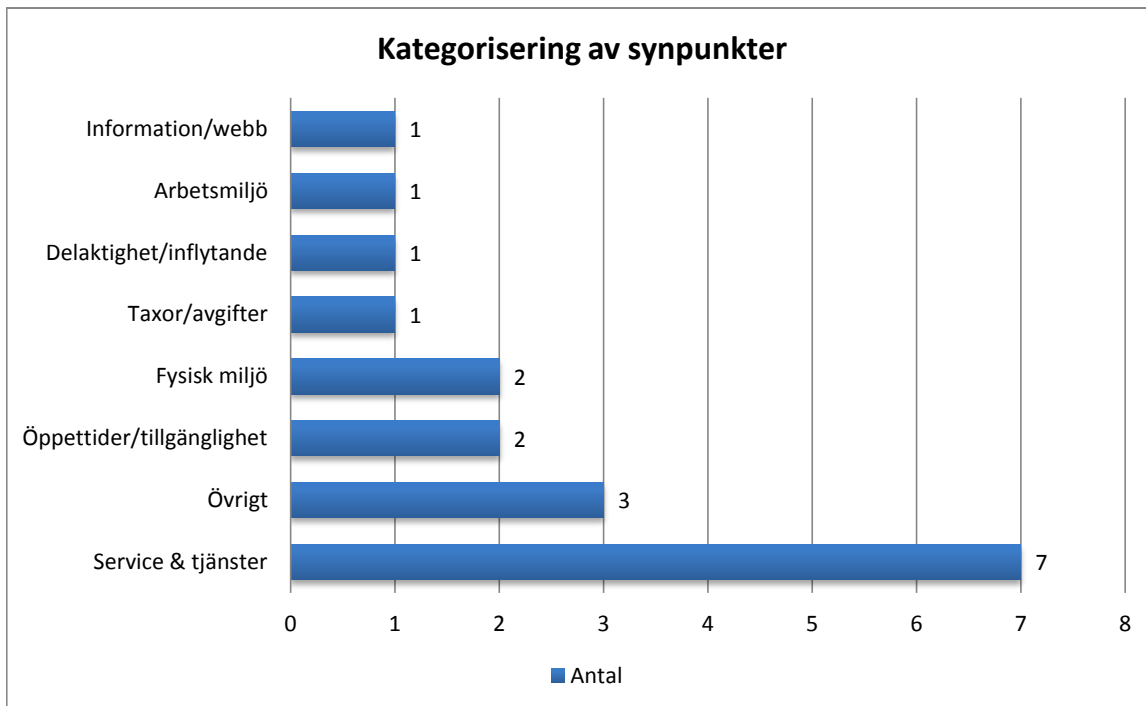


Synpunktstyp per enhet



Synpunktens kategorisering

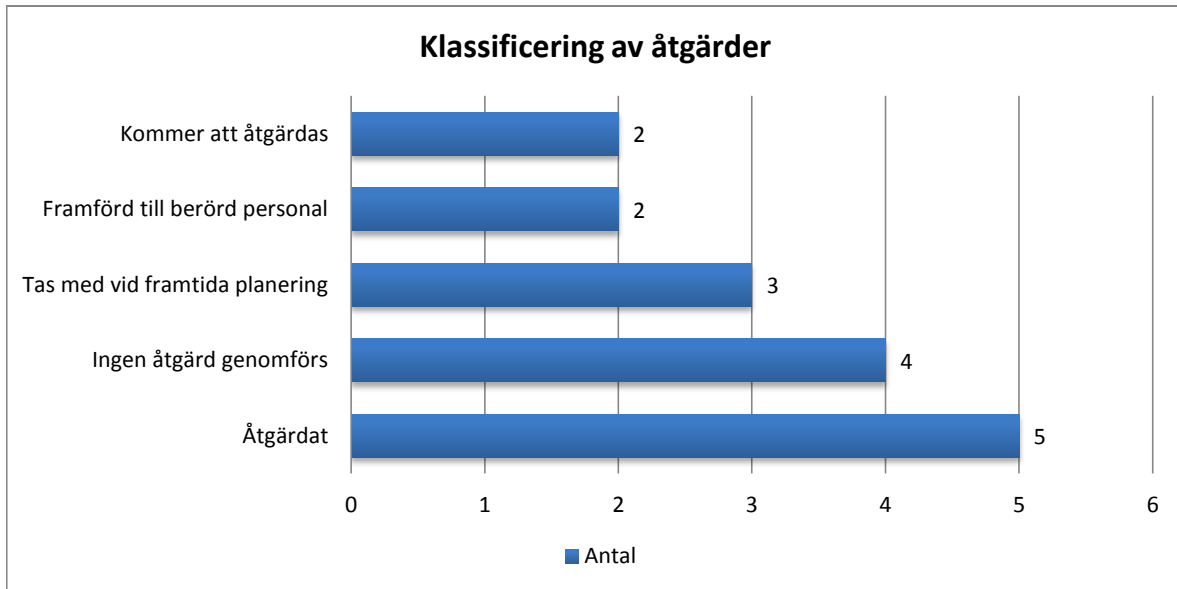
En synpunkt kan tillhöra flera kategorier.



| Kategori | Antal | Fördelning |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Service & tjänster | 7 | 38,9% |
| Övrigt | 3 | 16,7% |
| Öppettider/tillgänglighet | 2 | 11,1% |
| Fysisk miljö | 2 | 11,1% |
| Taxor/avgifter | 1 | 5,6% |
| Delaktighet/inflytande | 1 | 5,6% |
| Arbetsmiljö | 1 | 5,6% |
| Information/webb | 1 | 5,6% |
| Totalt | 18 | 100,0% |

Klassificering av åtgärder

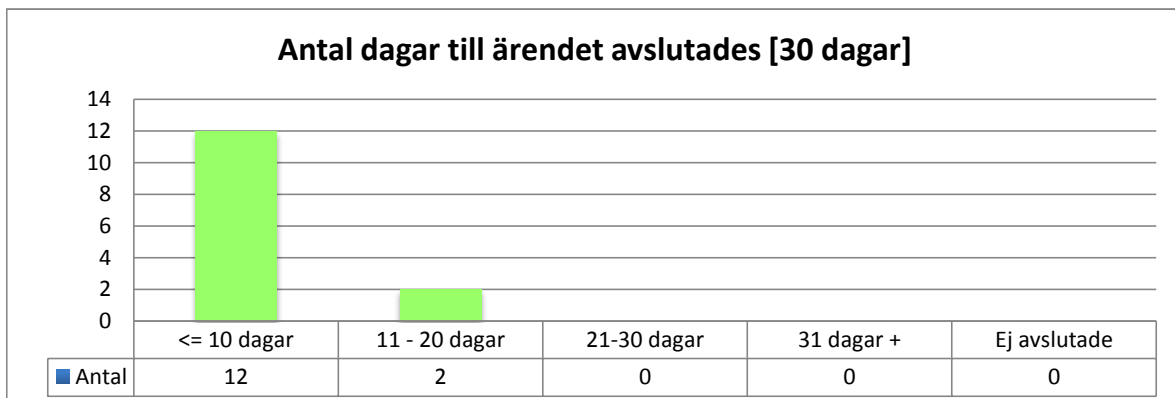
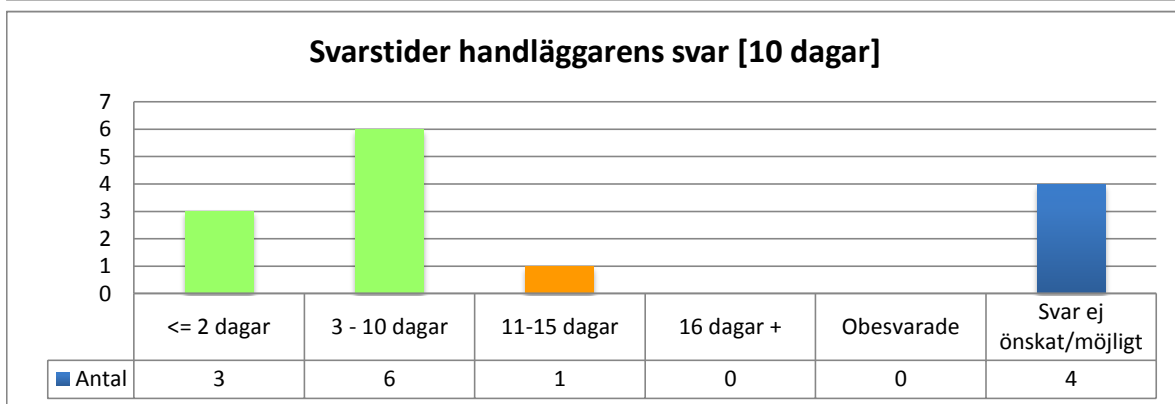
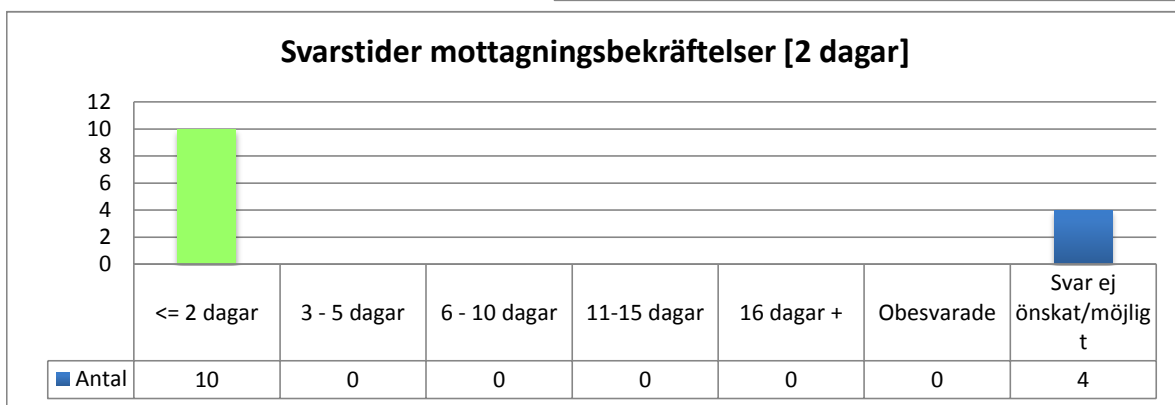
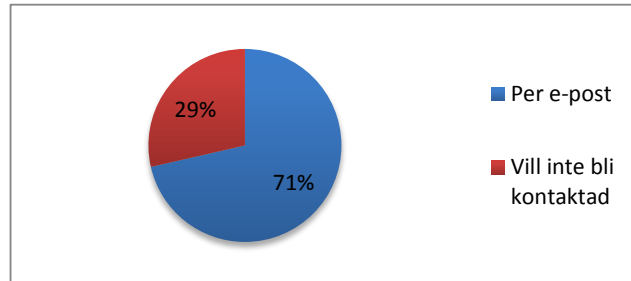
Ett ärende kan ha flera åtgärder.



| Åtgärder | Antal | Fördelning |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| Åtgärdat | 5 | 31,3% |
| Ingen åtgärd genomförs | 4 | 25,0% |
| Tas med vid framtida planering | 3 | 18,8% |
| Framförd till berörd personal | 2 | 12,5% |
| Kommer att åtgärdas | 2 | 12,5% |
| Totalt | 16 | 100,0% |

Återkoppling och svarstider

| Önskar svar | Antal | % |
|-------------------------|-----------|---------------|
| Per e-post | 10 | 71,4% |
| Vill inte bli kontaktad | 4 | 28,6% |
| Totalt | 14 | 100,0% |



Synpunkter som är åtgärdade, kommer att åtgärdas eller tas med i planer

| Antal | | |
|--|-----------|-----------|
| Klassificering av åtgärder | ID-Nummer | Total |
| Kommer att åtgärdas | | 2 |
| Lägga in schema/inkomstuppgifter för förskolan digitalt ? | 3860 | 1 |
| Lärare brister i att använda Fronter. | 4414 | 1 |
| Tas med vid framtida planering | | 3 |
| Kasta datorerna och köp in böcker ! | 3411 | 1 |
| Önskar bättre öppettider i simhallen i Lidhult på jullovet | 4487 | 1 |
| Önskar vindskydd/tak, Kånna | 3695 | 1 |
| Åtgärdat | | 5 |
| Ansökan sörvux | 4076 | 1 |
| Blir timvikarier ute på förskolorna utbildade i säkerhet ? | 3620 | 1 |
| Bra beslut gällande Kånna skolskjuts ! | 4381 | 1 |
| Stort tack till personal och elever på Hjortsbergskolan ! | 3744 | 1 |
| Vill att syskon ska ha förtur vid skolplaceringar | 3619 | 1 |
| Totalt | | 10 |

Mottagningsbekräftelse försenad eller inte skickad (där sådan utlovas)

Inga poster funna!

Försenade och obesvarade handläggarsvar där svar önskas

| Antal | | | |
|-------------------------------|--|----|----------|
| Intervall | Rubrik | ID | Total |
| 11 - 15 dagar | | | 1 |
| Barn- och utbildningskontoret | Blir timvikarier ute på förskolorna utbildade i säke 3620 | | 1 |
| Totalt | | | 1 |