

**Ärende ID: 4502 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2017-01-10 12:41:44 av Publik användare

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Rubrik</b>         | Lära barn integritet i förskola och skola ?  |
| <b>Ärendet gäller</b> | Skolområde öster/norr  |
| <b>Synpunkt</b>       | Det dör ett barn per år i brandrelaterade olyckor. Varje termin är det obligatoriskt för varje skola att ha brandövningar. Det är minst tre barn i varje klass som blir sexuellt utnyttjade. Vi har inte en lektion om integritet.<br>Hur arbetar ni brottsförebyggande genom att lära barn integritet i förskola och skola? |
| <b>Handläggare</b>    | Hans Holmqvist<br>Barn- och utbildningskontor<br>Skolområdeschef öster/norr<br>0372-78 94 02<br>hans.holmqvist@ljungby.se  |

**Ärende ID: 4487 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-12-29 06:50:28 av Publik användare

Avslutat 2017-01-10 15:40:16

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Rubrik</b>             | Önskar bättre öppettider i simhallen i Lidhult på jullovet  |
| <b>Ärendet gäller</b>     | Lidhult-Torpa   |
| <b>Synpunkt</b>           | VARFÖR är simhallen i Lidhult stängd hela jullovet? Den borde väl ha varit extra mycket öppen i år eftersom troligen många föräldrar måste jobba denna "arbetsgivarjul". Hur har ni som fattat beslutet tänkt? vänliga hälsningar   |
| <b>Handläggarens svar</b> | Simhallen i Lidhult drivs av servicelaget som är knutet till skolan. Det är personal som i huvudsak är anställd på skolan som under terminstid även arbetar i simhallen, två kvällar per vecka. Vi följer läsåret och har därför stängt jullov och sommarlov.<br>Erfarenhet av tidigare år, då vi haft öppet på jullovet, är att besökstalet varit mycket lågt. |
| <b>Handläggare</b>        | Kristina Linde Håkansson<br>Barn- och utbildningsförvaltningen<br>Rektor<br>kristina.linde@skola.ljungby.se   |

**Ärende ID: 4414 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-11-29 19:44:51 av Publik användare

Avslutat 2016-11-30 13:06:15

**Ärende ID: 4414 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-11-29 19:44:51 av Publik användare

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Rubrik</b>             | Lärare brister i att använda Fronter.  |
| <b>Ärendet gäller</b>     | Astradenheten  |
| <b>Synpunkt</b>           | <p>Hej!</p> <p>Tycker Lärarna brister i att använda Fronter. Vi föräldrar ska få information ifrån Fronter, men all information ligger inte där. Information uppdateras inte. Ligger kvar gammal information om mentorer som slutat för år sedan.</p> <p>Har skickat mail till lärare utan att få återkoppling.</p> <p>Önskar att lärarna lägger in mer på Fronter så jag lättare kan stötta mina barn med sitt skolarbete.</p>  |
| <b>Handläggarens svar</b> | <p>Hej!</p> <p>Det känns inte bra att Du inte får information på Fronter, jag ska prata med personalen om vikten av att lägga ut information. När jag tittar på föräldrasidan på Fronter så ser jag att den är uppdaterad vad gäller personal men jag har inte kontrollerat klassrummen på fronter.</p> <p>Det är inte acceptabelt att Du skickar mail till personal som Du inte får svar på. Jag ska ta detta med personalen.</p> <p>Du får gärna ringa eller maila mig.</p> <p>Med vänlig hälsning: Matz</p> |
| <b>Handläggare</b>        | <p>Matz Nilsson<br/>Barn- och utbildningsförvaltningen<br/>Rektor<br/>0372-78 42 51<br/>matz.nilsson@skola.ljungby.se</p>  |

**Ärende ID: 4381 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-11-21 14:03:26 av Publik användare

Avslutat 2016-11-23 13:05:52

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Rubrik</b>             | Bra beslut gällande Kånna skolskjuts !   |
| <b>Ärendet gäller</b>     | Barn- och utbildningskontoret  |
| <b>Synpunkt</b>           | Hej. Fick idag veta att upphämtning/avlämningsplatsen för Kännabarnen äntligen ändras. Mycket bra beslut, tack!!                   |
| <b>Handläggarens svar</b> | Hej! Trevligt att ni uppskattade den nya hållplatsen för skolskjuts.   |
| <b>Handläggare</b>        | <p>Else-Marie Vigen<br/>Barn- och utbildningkontor<br/>Skolskjutshandläggare<br/>0372-78 94 13<br/>else-marie.vigen@ljungby.se</p> |

**Ärende ID: 4335 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-10-27 15:24:26 av Publik användare

Avslutat 2016-11-07 17:05:04

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Rubrik</b>             | Ej nöjd med tiderna till Gratis förskoleavgift 8.30-11.30  |
| <b>Ärendet gäller</b>     | Barn- och utbildningskontoret  |
| <b>Synpunkt</b>           | <p>Ang anmälan till gratis förskole avgift 8:30-11:30.</p> <p>Jag har min dotter där 15/H mån ons fre är föräldraledig jag betalar nästan 900 kr.</p> <p>Dessa nya tider blev jag väldigt besviken på för det menas med att varje dag skall ja ta o hämta min dotter när de e dags o äta o risk för att de har hunnit börja äta hur ska man förklara till en 3 åring att dem aldrig får mat där detta innebär att hon kommer tas gråtande därifrån för hon hunnit bli hungrig det finns inget positivt med detta o med 100% med vill ha mat.</p> <p>Så därför kan jag ej förstå varför inte vi föräldrar får avgöra dessa 15/h i veckan själva o det som är bäst för barnet! el ja ska behöva betala nästan 900kr för att min dotter är där 15/H Veckan fast andra tider o vilket innebär 3 måltider i veckan?</p> <p>Ha en fortsatt bra dag Med vänlig hälsning/ XX</p> |
| <b>Handläggarens svar</b> | <p>Enligt beslut i barn- och utbildningsnämnden i oktober togs följande beslut när det gäller avgiftsfri allmän förskola. Beslutet togs med hänsyn till verksamhetens och barnens bästa.</p> <p>Avgiftsfri allmän förskola erbjuds barn från och med höstterminen det år barnet fyller 3 år. Den allmänna förskolan ska omfatta minst 525 timmar om året. Avgiftsfri allmän förskola erbjuds endast måndag-fredag kl. 8.30-11.30. Den avgiftsfria allmänna förskolan följer skolans läsårstider, vilket innebär att barnet är ledigt under skolans alla lov- och studiedagar.</p> <p>Den som har en ordinarie förskoleplacering får en reducering av avgiften från och med september månad det år barnet fyller 3 år.</p>  |
| <b>Handläggare</b>        | <p>Marie Steneland<br/>Barn- och utbildningskontor<br/>Administrativ chef<br/>0372-78 94 03<br/>marie.steneland@ljungby.se</p>   |

**Ärende ID: 4076 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-08-01 09:54:35 av Publik användare

Avslutat 2016-08-01 11:14:26

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Rubrik</b>         | Ansökan sÄrvux   |
| <b>Ärendet gäller</b> | Sunnerbogymnasiet  |
| <b>Synpunkt</b>       | <p>Att ansöka till SÄrvux fungerar inte för mig via webbsidan. Jag försöker via en iPhone men får inte upp rätt blankett.</p> <p>Mvh Milan</p> |

**Ärende ID: 4076 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-08-01 09:54:35 av Publik användare

**Handläggarens svar** Försök som första åtgärd att nyttja en stationär eller bärbar dator. Mjukvaran kan vara otillräcklig i din smartphone. Lycka till!  
Mvh  
Jakob Wide

**Handläggare** Jakob Wide  
Barn- och utbildningsförvaltningen  
Rektor/Förskolechef  
0372-78 40 03  
jakob.wide@skola.ljungby.se

**Ärende ID: 4011 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-07-01 16:29:50 av Publik användare

Avslutat 2016-07-05 11:39:25

**Rubrik** Musikal för barn på förskolorna.

**Ärendet gäller** Barn- och utbildningskontoret

**Synpunkt** Hej! På förskolorna jobbar vi mycket med språket, vilket "Babblarna" också gör... De jobbar enligt Karlstadmodellen. De ska nu göra en musikal med dessa figurer för barn vilket hade varit fantastiskt kul att få gå och se på med våra barn på förskolorna då många barn möter dessa figurerna både på förskolan och på tvn hemma. Läs om det vetja :)

<http://www.hattenforlag.se/m/arkiv-hatten/babblarnas-forsta-musikal?m=1>

[Karlstadmodellen.se](http://www.karlstadmodellen.se)

Mvh Lina

**Handläggarens svar** Hej!

Tyvärr så är årets kulturaktiviteter för förskolan uppbokade, så det finns inga möjligheter under året att boka några nya aktiviteter från barn- och utbildningsförvaltningen.

**Handläggare** Morgan Karlsson  
Barn- och utbildningskontor  
Utvecklingsledare  
morgan.karlsson@ljungby.se

**Ärende ID: 3860 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-05-24 09:19:29 av Publik användare

Avslutat 2016-06-02 13:43:05

**Rubrik** Lägga in schema/inkomstuppgifter för förskolan digitalt ?

**Ärendet gäller** Barn- och utbildningskontoret

**Synpunkt** Hej! Har tänkt att fylla i inkomstuppgifter samt lägga in schema för förskolan digitalt. Har ett antal gånger försökt komma in på sidan, men det står att det inte fungerar. När är det tänkt att detta ska fungera igen?

**Ärende ID: 3860 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-05-24 09:19:29 av Publik användare

**Handläggarens svar** Vi håller på och uppdaterar webbarna just nu. De ska förhoppningsvis fungera om en vecka.

**Handläggare** Marie Steneland  
Barn- och utbildningskontor  
Administrativ chef  
0372-78 94 03  
marie.steneland@ljungby.se

**Ärende ID: 3744 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-04-25 11:03:41 av Publik användare

Avslutat 2016-04-25 12:24:11

**Rubrik** Stort tack till personal och elever på Hjortsbergskolan !

**Ärendet gäller** Hjortsbergenheten

**Synpunkt** Jag vill rikta ett stort tack till personal på Hjortsbergskolan som på ett fantastiskt sätt löst att elever är utlokaliserade och att det är trångt i de befintliga byggnaderna. Jag vill även lyfta fram eleverna som med gott mod trängt ihop sig och i ur och skur cyklat/promenerat mellan de både olika skolorna.

/Stolt förälder.

**Handläggarens svar** Tack. Jag ska framföra detta till personalen

**Handläggare** Irene Mayor Linares  
Barn- och utbildningsförvaltningen  
Rektor  
irene.mayor@skola.ljungby.se

**Ärende ID: 3695 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-04-14 15:38:05 av Publik användare

Avslutat 2016-04-22 14:18:02

**Rubrik** Önskar vindskydd/tak, Kånna

**Ärendet gäller** Barn- och utbildningskontoret

**Synpunkt** Tycker det skall vara alla barns rätt att få vindskydd /tak över huvudet när de står och väntar på skolbussen vid kånna lekpark och vid förskolan !!Ibland får de stå i ösregn och vintertid i snöoväder!!

**Handläggarens svar** Tack för din synpunkt.  
Vi tar med den i vårt framtida arbete med översyn av hållplatser.

**Åtgärd/intern kommentar** Maritha och Sonja har pratat med Else-Marie Vigren och var överens om att det var Else-Marie som ska svara på detta.

**Handläggare** Else-Marie Vigren  
Barn- och utbildningskontor  
Skolskjutshandläggare  
0372-78 94 13  
else-marie.vigren@ljungby.se

**Ärende ID: 3676 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-04-12 07:14:41 av Publik användare

Avslutat 2016-04-20 08:43:56

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Rubrik</b>             | Kommunen följer förvaltningsrättens beslut ?   |
| <b>Ärendet gäller</b>     | Barn- och utbildningskontoret  |
| <b>Synpunkt</b>           | <p>Kommentar ang www.ljungby.se - Kommunen följer förvaltningsrättens beslut</p> <p>Jag har svårt att förstå hur Ljungby Kommun kan tolka förvaltningsrättens dom genom att behålla oförändrad taxa. Domen är tydlig att den allmänna förskolan om 525 timmar per år från höstterminen det år barnet fyller tre år ska vara avgiftsfri. Regeringsrätten har uttalat att taxan inte kan konstrueras så att de av lagen privilegierade barnen i den avgiftsfria allmänna förskolan berövas sin gynnade ställning och åläggs att betala samma avgift som övriga barn. Som förälder måste man kunna välja att endast ha sitt barn 525 timmar på förskolan och inte bli tvingade av kommunen att även ha sina barn på förskolan under alla loven!?</p>  |
| <b>Handläggarens svar</b> | <p>Kommunfullmäktige fastställde i november 2015 en ny taxa för förskola och fritidshem i Ljungby kommun. Taxan började gälla den 1 januari 2016. Beslutet överklagades och förvaltningsrätten upphävde i sitt domslut en punkt i kommunens taxa.</p> <p>Den del som upphävdes var den som löd så här: "Allmän förskola är avgiftsfri upp till 15 timmar per vecka för de barn vars föräldrar inte har ett tillsynsbehov. Denna avgiftsfria allmänna förskola gäller inte föräldrar som är föräldralediga eller arbetsökande."</p> <p>Kommunen följer förvaltningsrättens beslut och tar bort den punkten ur taxan.</p> <p>Taxan förblir densamma</p> <p>I praktiken innebär förvaltningsrättens dom ingen förändring i taxan. I taxan var nämligen allmän förskola redan avgiftsfri upp till 525 timmar per år även för arbetslösa och föräldralediga, men eftersom deras 15 timmar per vecka blir mer timmar än 525 under ett år ska de föräldrarna betala en viss summa ändå. Men den summan har varit för de timmar som överstiger 525. Denna avgift kallas reducerad taxa.</p> <p>En annan sak som också överklagades var skäligheten i avgifterna. Här bedömde förvaltningsrätten att taxan är skälig.</p> |
| <b>Handläggare</b>        | <p>Marie Steneland<br/>Barn- och utbildningskontor<br/>Administrativ chef<br/>0372-78 94 03<br/>marie.steneland@ljungby.se</p>   |

**Ärende ID: 3620 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-03-22 22:34:15 av Publik användare

Avslutat 2016-04-06 10:23:12

|               |  |
|---------------|--|
| <b>Rubrik</b> | Blir timvikarier ute på förskolorna utbildade i säkerhet ? |
|---------------|--|

**Ärende ID: 3620 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-03-22 22:34:15 av Publik användare

- Ärendet gäller** Barn- och utbildningskontoret
- Synpunkt** Om mitt barn sätter i halsen och det är en timvikarie där, är hon utbildad då? Lr försämrar säkerheten för mitt barn då en timvikarie visar sig? Just nu florerar det väldigt mycke timvikarier oavsett gymnasieutbildning, vad som kastas in som personal på förskolorna är tydligen inte så viktigt och då undrar jag.... hinner de ens gå en hjärt&lungräddningutb innan de kommer ut på en avdelning? När får de annars gå en? Varför finns det inga hjärtstartare på förskolorna? Förskolan har 3 mål om dagen och även en fruktstund och barn sätter lätt i halsen.. även av annat, oftast slutar det lyckligt men då måste ju alla veta hur man ska göra för att kunna agera såfort som möjligt, vet dom det?
- Handläggarens svar** I grunden så är det förskolechef/rektor som ansvarar för att man har rätt personal i sin verksamhet och att vikarier används så att risker minimeras.  
Om vår personal fått HLR-utbildning så är det tyvärr inget krav, men många förskolechefer/rektorer prioriterar att deras personal ska gå denna utbildning och därför har många av personalen fått utbildningen. Hjärtstartare på kommunens olika skolenheter skulle vara önskvärt, men det är inget krav på det idag och därför finns det inte någon hjärtstartare på flertalet av våra skolenheter.  
Om det finns brister på någon förskola som du känner till, så är det viktigt att du påtala det hos berörd förskolechef.
- Handläggare** Morgan Karlsson  
Barn- och utbildningskontor  
Utvecklingsledare  
morgan.karlsson@ljungby.se

**Ärende ID: 3619 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-03-22 22:09:41 av Publik användare

Avslutat 2016-03-30 10:56:27

- Rubrik** Vill att syskon ska ha förtur vid skolplaceringar
- Ärendet gäller** Barn- och utbildningskontoret

**Ärende ID: 3619 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-03-22 22:09:41 av Publik användare

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Synpunkt</b>                | Mitt barn ska börja förskoleklass nu hösten 2016, jag har redan innan placeringarna var gjorda kontaktat XX och sagt att jag vill att min dotter ska placeras på kungshögsskolan eftersom hennes storebror redan går där och att skolan ligger precis mitt emellan min och faderns bostad, eftersom min dotter bor varannan vecka hos oss hade kungshögsskolan varit den skola som varit mest lämplig som placering. Nu i början på året fick vi hem ett brev där det stod att hon blivit placerad på Stensbergsskolan, och redan dagen efter skickade vi in en anmälan av byte av skola. Jag har varit i kontakt med XX vid ett flertal tillfällen och påpekat vikten av att min dotters placering blir flyttade till Kungshög eftersom hennes storebror utger en stor trygghet för henne, ändå får jag idag besked om att vår ansökan om byte av skola avslås pga att det finns ett barn som bor närmare skolan än vad vi gör. Jag kan inte förstå Ljungby kommuns beslut, det borde ju vara en självklarhet att syskon har förtur, min dotter kommer att flyttas bort från sin trygg värld på förskolan, hennes kompisar som hon har haft sedan hon var ett år försvinner från henne och den trygghet som hennes storebror skulle ha gett henne på den nya skolan kommer hon aldrig att kunna få och detta endast pga att vi är folkbokförda på en adress som ligger längre ifrån skolan än ett annat barns. Jag tycker att syskon ska ha förtur vid skolplaceringar då det är mycket avgörande för barnets välbefinnande och trygghet! |
| <b>Handläggarens svar</b>      | Hej.<br><br>Vi har, som du mycket riktigt påpekar, i Ljungby ingen syskonförtur utan följer den lagstiftning som finns och som anger att det är närhetsprincipen som gäller. I dagsläget är det ett antal elever som tyvärr inte kan få önskad skola beroende på platsbrist.   |
| <b>Åtgärd/intern kommentar</b> | Synpunkten besvarad men inte åtgärdad eftersom vi måste följa lagstiftningen.  |
| <b>Handläggare</b>             | Nils-Göran Jonasson<br>Barn- och utbildningskontor<br>Barn- o utbildningschef<br>0372-78 94 01<br>nils-goran.jonasson@ljungby.se   |

**Ärende ID: 3617 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-03-22 09:40:55 av Publik användare

Avslutat 2016-04-14 09:33:34

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Rubrik</b>         | Vilket roligt projekt !  |
| <b>Ärendet gäller</b> | Stensbergsetheten  |
| <b>Synpunkt</b>       | Vilket roligt projekt* ni håller på med på Lasarettsgatans förskola! Jag har läst om ett liknande projekt i Lysekils kommun tror jag att det var. Jag tror att de här bee-botsen är ett väldigt roligt sätt att lära ut både datateknik, matematik mm. En riktigt GLAD PÅSK önskar jag alla på Lasarettsgatans förskola!<br>(*Se nyheten "Enkelt och kul med programmering i förskolan") |

**Ärende ID: 3617 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-03-22 09:40:55 av Publik användare

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Handläggarens svar</b>      | Personalen på Lasarettsgatans förskola är mycket glada och tacksamma för det beröm vi har fått.<br>Det är så roligt att få uppskattning för sitt arbetet.<br>Det ger oss extra energi att fortsätta arbeta med matematik och teknik på nya spännande sätt. |
| <b>Åtgärd/intern kommentar</b> | Framförd till berörd personal.   |
| <b>Handläggare</b>             | Gunilla Frülén<br>Barn- och utbildningsförvaltningen<br>Förskolechef<br>gunilla.frulen@skola.ljungby.se  |

**Ärende ID: 3411 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-01-21 21:29:48 av Publik användare

Avslutat 2016-01-22 13:03:55

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Rubrik</b>         | Kasta datorerna och köp in böcker !   |
| <b>Ärendet gäller</b> | Skolområde öster/norr   |
| <b>Synpunkt</b>       | Vet ni varför våra barn får så dåligt resultat i skolan?<br>Det beror till stor del på att de inte får några böcker att läsa i.<br>Istället för att ha ett färdigt material för eleven att studera och för läraren att förklara, så tillbringar eleverna istället tid med att söka svar på frågor som ska testas på prov. I bästa fall hittar de rätt svar och kanske hinner lära sig en del av materialet.<br>Andra lektioner ska de skriva av glosor. Om de inte hinner? Ja då får de gå hem utan de orden och utan den möjligheten till högre resultat på läsförhöret.<br>När färdigt material ska läsas i böcker på internet, då kan man inte stryka under det viktigaste. När man sedan ska plugga till provet tvingas de läsa massor av sidor med onödig text för att de inte har några understrykningar. Dessutom måste de ta tid till att starta datorn och leta fram dokumentet, istället för att ta fram en bok som de kan ögna igenom lite snabbt på morgonen eller rasten.<br>Nej, kasta datorerna och köp in böcker. Så har våra barn en chans att lära sig, för livet.<br>Kasta datorerna och ge eleverna rätt förutsättningar för lärande. |

**Ärende ID: 3411 (Tyck om Ljungby)**

Skapat 2016-01-21 21:29:48 av Publik användare

**Handläggarens svar** Tack för din synpunkt!  
Dina upplevelser och dina frågor är viktiga att de kommer till skolans kännedom. Jag tror att datorn är nödvändig för skolan i framtiden. Dels är det en fråga om att höja alla elevers kunskaper kring datorer så att man har en god grund att stå på inför framtiden. Dessutom finns pedagogiska vinster i att alla elever får en god tillgång till datorer. Ett sådant område är text kompensatoriska hjälpmedel för elever som har läs och skrivsvårigheter.  
I internationella tester som PISA utgörs delar av testerna av hanteringen av datorer och då i form av textläsförmågan.  
Trots de fördelar det finns med datorer finns det uppenbart även svårigheter och utmaningar som måste övervinnas. Du beskriver väl dessa svårigheter. Det är viktigt att man lyfter dessa problem som du som förälder upplever med klassförstärkare. Det finns även möjlighet att lyfta det med ansvarig rektor.  
Det är viktigt att undervisande lärare tar ett stort ansvar för studieteknik i sitt ämne. Att man lär ut metoder som håller för olika elever. Att läraren skapar möjligheter för elever att återkoppla sin upplevelse av hur man lär sig. Återkoppling mellan lärare och elev är en av de viktigaste källorna för utveckling av skolans resultat.  
Bokens roll i skolan är viktig. Det är viktigt att man som pedagoger använder även böcker för att locka elever till nyfikenhet och lust att lära. Den spelar en viktig roll för våra barns framtid.  
Jag tar med mig dina synpunkter för en fortsatt dialog med rektorer och lärare. Lyft gärna din syn med ditt barns lärare och rektor.

**Handläggare** Hans Holmqvist  
Barn- och utbildningskontor  
Skolområdeschef öster/norr  
0372-78 94 02  
hans.holmqvist@ljungby.se