

Handläggare
Kerstin Ulander
Telefon: 08 508 10 034

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-02-02

Anmälan av enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier 2017

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Ärendet

Enheternas verksamhetsplan (VP) kompletterar stadsdelsnämndens övergripande VP. Med utgångspunkt i nämndmålen fastställer enheterna i sina enhetsmål; med förväntat resultat, arbetssätt, resursanvändning, uppföljning med resultat, analys och utveckling. Enheternas så kallade kvalitetsgarantier beskriver vad varje verksamhet åtar sig gentemot brukare/kunder och vad de åtar sig att göra för att genomföra dem, samt rutiner för att hantera synpunkter och klagomål.

Enheternas VP och kvalitetsgarantier har behandlats vid enheternas arbetsplatsträffar (APT).

Bilagorna i ärendet återfinns på www.stockholm.se/insyn

Östermalms stadsdelsförvaltning
Staben

Karlavägen 104, plan 6
Box 24 156
104 51 Stockholm
Telefon 08 508 10 034
Växel 08 508 10 000
Fax 08 508 10 099
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

Bilagor

1. VP 2016 Centrala Östermalms förskolor
2. VP 2016 Engelbrekts förskolor
3. VP 2016 Gärdets förskolor
4. VP 2016 Hedvig Eleonora förskolor
5. VP 2016 Norra Djurgårdsstadens förskolor 1
6. VP 2016 Norra Djurgårdsstadens förskolor 2
7. VP 2016 Stadions förskolor

8. VP 2016 Parklek
9. VP 2016 Familjeenheten
10. VP 2016 Vuxenenheten
11. VP 2016 Preventionsenheten
12. VP 2016 Försörjningsstödsenheten
13. VP 2016 Socialpsykiatriska enheten- utförare
14. VP 2016 Stöd och serviceenheten
15. VP 2016 Värtans gruppboende
16. VP 2016 Töfsingdalens serviceboende
17. VP 2016 Tyresta gruppboende
18. VP 2016 Gärdets gruppboende
19. VP 2016 Enheten för biståndsbedömning
20. VP 2016 Hemtjänst Östermalm Väst
21. VP 2016 Hemtjänst Östermalm Öst
22. VP 2016 Dianagårdens vård- och omsorgsboende
23. VP 2016 Dagverksamheterna Östermalm

Bilagor kvalitetsgarantier

- 1 a. Centrala Östermalms förskolor
- 2 a. Engelbrekts förskolor
- 3 a. Gärdets förskolor
- 4 a. Hedvig Eleonora förskola
- 5 a. Norra Djurgårdsstadens förskolor 1
- 6 a. Norra Djurgårdsstadens förskolor 2
- 7 a. Stadions förskolor
- 8 a. Parklek
- 9 a. Familjeenheten
- 10 a. Vuxenenheten
- 11 a. Preventionsenheten
- 12 a. Försörjningsstödsenheten
- 13 a. Socialpsykiatriska enheten – utförare
- 14 a. Stöd och serviceenheten
- 15 a. Värtans gruppboende
- 16 a. Töfsingdalens serviceboende
- 17 a. Tyresta gruppboende
- 18 a. Gärdets gruppboende
- 19 a. Enheten för biståndsbedömning
- 20 a. Hemtjänst Östermalm Väst
- 21 a. Hemtjänst Östermalm Öst
- 22 a. Dianagårdens vård-och omsorgsboende
- 23 a. Dagverksamheterna Östermalm