

Kvalitetsgaranti - Vuxenenheten

Vuxenenheten erbjuder stöd och hjälp till personer över 18 år med psykisk funktionsnedsättning och/eller beroendeproblematik, men även råd och stöd till anhöriga och personer som är utsatta för hot eller våld i nära relationer. Inom enheten är även personliga ombud för hela Stockholms innerstad organiserade samt det vråkningsförebyggande arbetet inom stadsdelen.

Insatserna ska stärka den enskildes möjlighet att leva ett självständigt liv och vara utformade i samverkan med den enskilde.

ENHETSMÅL

Vuxenenheten präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande.

Klienterna kan få en kontakt med oss samma dag genom vår jourtelefon. Klienter som söker oss ringer vi senast upp dagen efter. Vi strävar efter att våra klienter ska få ett personligt möte med oss inom en vecka eller som senast veckan efter som kontakt tagits. Genomförd utredning och planering för insatser sker inom två månader. Vi har ett bra bemötande genom att vi bland annat använder MI (motiverande samtal) som samtalsmetod. Utredning och bedömning är rättssäker och baseras på utredarens erfarenhet, riktlinjer/evidens och brukarens önskemål och situation/omständigheter. ASI och DUR ingår som en del i utredningen. Arbetsplaner och genomförandeplaner upprättas tillsammans med klienterna. SIP (samordnad individuell plan) upprättas i de fall ett övrigt professionellt nätverk finns. Alla insatser följs regelbundet upp genom möten med klienten och vårdgivarna alternativt utförarna.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta din handläggare eller enhetschef Therese Bengtsson tfn 08-508 10 317. Vill du vara anonym finns även en blankett med rubriken "Tyck till" i vårt väntrum där du kan lämna synpunkter och lämna in eller posta alternativt kan du använda funktionen "Tyck till" på vår hemsida www.stockholm.se.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi inom Vuxenenheten tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att de ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Du kan få hjälp att lämna in synpunkter och klagomål av sin handläggare.

VILL DU VETA MER?

På vår hemsida kan du få mer information www.stockholm.se. Du är också välkommen att kontakta enhetschef,

Therese Bengtsson

Östermalms stadsdelsförvaltning

Vuxenenheten

Karlavägen 112

104 51 Stockholm

Telefon: 08-508 10 317

E-post: therese.bengtsson@stockholm.se

Stockholm 2017-01-13

Therese Bengtsson
Enhetschef

Denna garanti godkändes av nämnden 2017-02-02