



Försörjningsstödsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2016-669-1.1.
Sid 1 (18)
2017-01-12

Handläggare
Sergio Leiva
Telefon: 08 508 10 329

Till
Försörjningsstödsenheten

Verksamhetsplan 2017 för Försörjningsstödsenheten

Försörjningsstödsenheten

08 508 10 329

sergio.leiva@stockholm.se

stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur	4
Brukare/Kunder/Klienter	5
Chef- och ledarskap	5
Medarbetare	5
Värdegrund	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
2. Ett klimatsmart Stockholm	7
2.1 Energianvändningen är hållbar	7
2.5 Stockholms miljö är giftfri	8
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	8
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	8
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	12
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	12
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	12
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	14
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	15
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	16
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	17
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	17
Uppföljning av ekonomi.....	18
Resursanvändning	Error! Bookmark not defined.
Budget 2017	18
Övriga frågor	Error! Bookmark not defined.

Inledning

Verksamhetsplanen avser den gemensamma försörjningsstödsenheten för stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm. Enheten tillhör organisatoriskt Östermalms stadsdelsnämnd.

Enheten ansvarar för myndighetsutövning gentemot enskilda invånare som ansöker om ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen samt insatser för att den enskilde ska bli självförsörjande. Enheten ska ge stöd och motivera så att den enskilde själv hittar vägar till egen försörjning och under tiden pröva rätten till ekonomiskt bistånd. Målet är att den enskilde ska kunna försörja sig genom arbete och vid behov stödjas att klara detta, vilket i huvudsak åvilar arbetsmarknadsnämndens Jobbtorg Stockholm. Utgångspunkten är att människor vill och kan ta ansvar för sin egen försörjning. Enhetens främsta uppgift är att genom aktiva insatser samt motivations- och förändringsarbete skapa förutsättningar för den enskilde att ta ansvar för detta. Människor som av någon orsak inte kan arbeta, erbjuds arbetsrehabilitering eller stöd i att söka sjukersättning.

Sverige befinner sig i en högkonjunktur med positiv BNP-tillväxt, stark utveckling på arbetsmarknaden såsom minskad arbetslöshet och ökad sysselsättning

Under 2016 har antalet hushåll minskat ytterligare i förhållande till 2015 och just nu finns inga tydliga tecken på att det skulle bli en markant förändring under 2017. Det har inneburit att hög personalomsättning som har påverkat enheten de senaste åren inte haft samma konsekvenser som tidigare, dvs mycket hög arbetsbelastning, felaktiga utbetalningar, sjukskrivningar och ytterligare personalomsättning.

Minskningen av hushållen har gjort det möjligt att arbeta in de nya arbetsmetoder som staden har beslutat om såsom Initial Bedömning (IB), Förändringsplaner (FP) och Förutsättningar inför arbete (FIA). Det minskade antalet hushåll har även gjort det möjligt att följa upp befintliga kvarvarande hushåll, deltagit i fler 3-partsamtal och kunnat samverka ännu mer med våra närmaste samverkanspartners. Genom att antalet aktuella hushåll har minskat har det medfört att majoriteten av de ärendena som är kvar är av en större och komplex problematik som är tidskrävande att handlägga och där det krävs fler insatser för att göra de redo till en annan försörjning.

Faktorer som kan påverka utvecklingen av kostnader för försörjningsstöd under 2017 är bl. a. förändringar inom Försäkringskassan som innebär att de inte kommer att betala ut sjukpenning under utredningstiden. Det kommer med all sannolikhet att påverka försörjningsstödsbehovet hos många som lever på gränsen till rätt till försörjningsstöd.

Det ökade antalet asylsökande kommer att påverka försörjningsstödsenhetens verksamhet, framför allt när det gäller de ensamkommande barn som får permanent uppehållstillstånd och vars familjer kommer till Sverige, men även de som under året och framåt blir myndiga och inte kan försörja sig själva. Detta ställer krav på handläggarna genom att nyanlända familjemedlemmar inte har haft den tid som asylsökanden vanligen får under asylprocessen för att bekanta sig med och inhämta kunskaper om det svenska samhället och framför allt utifrån gruppens bostadsbehov. Detta förutsätter i sin tur en organisation som klarar av en ökning av antal hushåll med mycket större behov än de som idag är aktuella på enheten.

Att kunna behålla personaltätheten under 2017 är ett måste för att klara av utmaningen med den målgrupp som fortfarande är aktuell, implementera och förankra i organisationen de nya

arbetsmetoder, förstärka det förebyggande arbete samt förbereda organisationen till de nya förutsättningar som flyktingmottagandet givit.

Lagar och styrdokument

Verksamheten styrs av budget för Stockholms stad 2017, socialtjänstlagen (SoL), stadens styrdokument och Socialstyrelsens föreskrifter.

Administrativa uppgifter

Försörjningsstödsenheten

Enhetschef Sergio Leiva, tel 08-508 10 329, sergio.leiva@stockholm.se

Biträdande enhetschef Irene Lundberg, tel 08-508 10 327

Box 24156, Karlavägen 104, plan 6, 104 51 Stockholm

Organisations- och ledningsstruktur

På försörjningsstödsenheten arbetar 1 verksamhetsansvarig enhetschef, 1 biträdande enhetschef, 1 metodutvecklare/introduktionsansvarig, 1 samordnare/socialsekreterare, 1 socialsekreterare som ansvarar för FUT och Bointensivstöd, 13 socialsekreterare, 1 Trainee (socialsekreterare), 5 bidragshandläggare, 5 arbetskonsulenter samt 2,75 administrativ assistenter. På enheten arbetar totalt 32 medarbetare.

Enheten är organiserad enligt följande:

Mottagningsgruppen

Består av en samordnare/socialsekreterare, 3 socialsekreterare och under 2017 anställs 1 socialsekreterare i stadens traineeprogram.

Utredningsgruppen

Består av en grundbemanning om 10 socialsekreterare bestående av 8 tjänster. Till utredningsgruppen finns också 6,0 tjänster som bidragshandläggare, varav 5,5 är tillsatta.

Arbetslivsinriktad rehabilitering i egen regi

Arbetslivsinriktad rehabilitering i egen regi - är en insats för personer som står långt från arbetsmarknaden på grund av bland annat långtidssjukskrivningar. Medarbetarna som består av 4 arbetskonsulenter och en administratör, handlägger även OSA (skyddad anställning hos offentlig arbetsgivare), Stockholmsjobb och Feriearbete.

Metodutveckling/introduktion av nyanställda

En medarbetare arbetar med uppdraget på heltid och ansvarar bland annat för introduktion, ärendedragning och stöd i ärenden för samtliga som arbetat en kortare tid eller är nya i tjänsten/rollen. Metodutvecklaren ansvarar även för gemensamma juridiska genomgångar av domar för hela enheten samt att utveckla och följa upp det metodiska arbetet på enheten.

Intensivstöd/boende

Intensivstöd/boende är en insats som syftar till att undvika och förkorta dyra boendeplaceringar. Insatsen bedrivs av en socialsekreterare på halvtid som även ansvarar för

att utreda felaktiga utbetalningar på den andra halva tiden av tjänsten.

FUT - Felaktiga utbetalningar

Målet med FUT-arbete är att utreda misstänkta felaktiga utbetalningar och förebygga felaktigheter i handläggning av ekonomiskt bistånd. En handläggare arbetar halvtid med att utveckla rutiner för att stävja och utreda felaktiga utbetalningar.

Medicinskt expertstöd

Enheten har tillgång till medicinskt expertstöd i form av förtroendeläkare för bedömning av läkarintyg och förtroendetandläkare för bedömning av inkomna kostnadsförslag gällande tandvård.

Brukare/Kunder/Klienter

De flesta som idag ansöker om försörjningsstöd är personer med socialmedicinska arbetshinder som står långt från arbetsmarknaden och som behöver mycket stöd för att hitta annan försörjning. Socialtjänstens egna insatser är inte alltid tillräckliga utan samarbete med andra myndigheter är nödvändigt. Det är vanligt med en komplex problematik i form av fysisk och psykisk ohälsa, kognitiva funktionsnedsättningar, socialmedicinska skäl eller tidigare missbruksproblematik. Som en följd av detta lever de ofta socialt isolerade, har svårigheter att upprätta viktiga kontakter och saknar vardagsstruktur.

Övervägande del av ärendena är ensamstående hushåll utan barn som inte har rätt till andra ersättningar som till exempel bostadsbidrag eller barnbidrag. Hyrorna i innerstaden är högre än genomsnittet i staden vilket också påverkar medelbidraget. Det gäller även andrahands- och inneboendehyror.

Det stora antalet asylsökande kommer troligtvis att påverka försörjningsstödsenheten framför allt när det gäller ensamkommande barn som får permanent uppehållstillstånd och vars familjer kommer till Sverige. Vissa av dessa familjer kan behöva mycket stöd, inte minst när det gäller bostadssituationen.

Chef- och ledarskap

Chefernas viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Alla medarbetare har adekvat utbildning för uppdraget och är delaktiga i enhetens arbete genom verksamhetsplanering, uppföljning och verksamhetsutveckling. Alla viktiga verksamhets- och arbetsmiljöfrågor diskuteras på enhetsmöten/APT. Medarbetarnas eget engagemang för att skapa trevnad på arbetsplatsen tillsammans med chefens lyhördhet är en förutsättning. En grundförutsättning för att minska kostnaderna för försörjningsstöd är en bibehållen personalstyrka. En väl avvägd personalstyrka ger utrymme för ett mer intensivt arbete med personer som är i behov av extra stöd för att uppnå egen försörjning samt för att motverka felaktiga utbetalningar.

Värdegrund


Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,4 %	3,1 %	Tertial
Kommentar Kungsholmen 0,6 Norrmalm 0,3 Östermalm 0,3			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal hemlösa	11 st	tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Enhetsmål:

Förebyggande arbete prioriteras

Förväntat resultat

Antalet vräkningar minskar.

Arbetsätt

Tidiga insatser samordnas utifrån handlingsplanen mot vräkningar och i samverkan med interna vräkningsförebyggande resurser. I samband med ansökan om försörjningsstöd kontrolleras att hyran för senaste månaden är betald.

Resursanvändning

All personal inom enheten är den mest väsentliga resursen för att uppnå enhetens åtaganden samt samarbetet dem emellan, specifikt enhetens intensivstöd/boende.

Uppföljning

Kontinuerliga uppföljningar av statistik. Boendena på hotell/vandrarhem registreras dagligen och dessa data uppföljs varannan vecka på ett möte där diskussion förs kring varje placering och varför just denna person bor där och vilka möjligheter till andra boendelösningar som finns.

Dessutom förs statistik om antalet och den totala kostnaden för placeringen för hotell/vandrarhem varje månad.

Även hur många klienter bointensivt stöd har pågående och hur många som fått egen bostad via bointensivstödet.

Statistik förs även månadsvis kring enhetens klienter som har fått Tak överhuvud garanti (TÖG) via hemlöshetsmottagningen för att se ett mönster i detta och för att eventuellt kunna minimera detta.

Utveckling

Utveckla befintligt nätverk och erfarenhetsutbyte med andra i staden som arbetar med förebyggande insatser.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Försörjningsstödsenheten verkar för en miljöeffektiv arbetsplats.

Förväntat resultat

En miljöeffektivare arbetsplats.

Arbetssätt

Enhetens verksamhet präglas av ett icke miljöbelastande arbetssätt. Arbetssättet och energibesparande åtgärder planeras, vidtas och följs upp inom alla delar inom verksamheten.

Resursanvändning

På kontoret ska energiförbrukningen hållas låg, lågenergilampor användas och dessa släcks när belysning inte behövs. Datorer och annan elektronisk utrustning stängs av efter

arbetsdagens slut. Tjänsteresor görs med hänsynstagande till energiåtgång. Pappersförbrukning ska hållas nere genom att prioritera webbaserade handlingar. Utskick av protokoll och kallelser hålls nere så långt det är möjligt. Papper och alla återvinningsbara produkter sorteras. Miljöfarliga produkter sorteras. Miljöombud finns inom enheten.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp vid arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas.

Förväntat resultat

Ökad medvetenhet om värdet av miljöarbete.

Arbetsätt

Pappersförbrukningen på kontoret ska minskas genom att miljöarbetet uppmärksammas i samband med personalmöten. Värdet av att åka kollektivt eller att cykla eller gå till arbetet tas också upp vid personalmöten.

Resursanvändning

Enhetens miljöombud.

Uppföljning


Uppföljning av miljöarbetet görs i samband med personalmöten. Miljöfrågor är en stående punkt på dagordningen.







KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till	0,3 %	1,7 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 befolkningen			
Kommentar Kungsholmen 0,3 Norrmalm 0,3 Östermalm 0,3			
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,3 %	1,1 %	Tertial
Kommentar Kungsholmen 0,25 Norrmalm 0,25 Östermalm 0,3			
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	15 ST	850 st	Tertial
Kommentar Kungsholmen 5 Norrmalm 5 Östermalm 5			
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	5 st	500 st	Tertial
Kommentar Antalet praktik tillfällen som genomförs är beroende av Jobbtorget's matchnings behov för sina aspiranter.			
 Antal tillhandahållna platser för sommarjobb	600 st	8 500 st	År
Kommentar Kungsholmen 250 Norrmalm 150 Östermalm 200			
 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	600 ST	8 500 ST	År
Kommentar Kungsholmen 250 Norrmalm 150 Östermalm 200			

Nämndmål:

Kvinnor och män klarar sin egen försörjning

Förväntat resultat

Kvinnor och män lever ett självständigt liv och klarar sin egen försörjning. Andelen personer som har ekonomiskt bistånd minskar i förhållande till befolkningen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel personer med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som går till egen eller annan försörjning efter insatser i förvaltningens verksamhet.	25 %		Tertial
Kommentar Kungsholmen 25 %			

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Normalm: 25%			
Östermalm: 25 %			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inventering ska göras om vilka praktikplatser och feriejobb som är möjliga för personer med funktionsnedsättning	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.

Förväntat resultat

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.

Arbetsätt

Socialtjänstens arbete syftar till att den enskilde ska kunna leva ett självständigt liv. Personer som söker ekonomiskt bistånd ska få stöd för att öka möjligheten att bli självförsörjande. Utredning, bedömning och beslut utgår ifrån de stadsgemensamma bedömningsinstrumenten Förutsättningar Inför Arbete (FIA) och Initial bedömning (IB). Bedömningsinstrumenten är ett verktyg för att göra den enskilde delaktig i planering och genomförande av insatser. Alla som beviljas ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet och som är arbetsföra hänvisas omgående till Jobbtorg Stockholm. Övriga samverkansparter är i huvudsak Försäkringskassan, AF-rehab, Jobbtorg Resurs. SL-kort tillgodoses inom ramen för ekonomiskt bistånd. Barnperspektivet beaktas genom att konsekvenser för varje enskilt barn övervägs och dokumenteras innan beslut fattas. Barn i skolåldern ska ha tillgång till IT genom bredband och dator. Ensamstående föräldrars behov av insatser ska särskilt uppmärksammas. Målgruppen personer med beroende och psykisk ohälsa tenderar att bli större. Med ökad problematik försvåras möjligheterna att ta del av den reguljära arbetsmarknaden och personer blir kvar som bidragstagare under lång tid. Arbetslösa ungdomar är en prioriterad grupp. Två socialsekreterare arbetar aktivt med att stödja och motivera ungdomarna. Feriearbete erbjuds ungdomar. För att underlätta inträdet på arbetsmarknaden finns möjlighet till kommunala visstidsanställningar, Stockholmsjobb, i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen till personer som uppbär försörjningsstöd på grund av arbetslöshet.

Resursanvändning

Medarbetarna inom enheten är den viktigaste resursen för att uppnå enhetens åtaganden samt samarbetet dem emellan.

En grundförutsättning för att minska kostnaderna för försörjningsstöd är en bibehållen personalstyrka. En väl avvägd personalstyrka ger utrymme för ett mer intensivt arbete med personer som är i behov av extra stöd för att uppnå egen försörjning samt för att motverka felaktiga utbetalningar.

Uppföljning

Efter implementeringen av det stadsgemensamma bedömningsinstrumentet för personer som söker ekonomiskt bistånd, kan enheten tillsammans med övriga staden bedöma vilka insatser

som leder till självförsörjning. Underlaget är en naturlig del i uppföljningen av insatser för den enskilde, i syfte att undersöka om dessa gett önskad effekt, samt uppföljning av målgruppen i stort. Uppföljningen och utvärdering av åtaganden och arbetssätt samt åtgärder diskuteras i samband med enhetsmöten, arbetsplatsträffar och i samband med T1, T2 och i verksamhetsberättelsen.

Utveckling

Med stöd av egna effektiva insatser och i samverkan med bl.a. Jobbtorget, arbetsförmedling och försäkringskassa räknar enheten med att fler personer kommer ut till egen eller annan försörjning.

Enhetsmål:

Andelen bidragshushåll med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

Förväntat resultat

Andelen bidragshushåll med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

Arbetssätt

För personer som står långt ifrån arbetsmarknaden p.g.a. långtidssjukskrivning, rundgång mellan åtgärder utan resultat, missbruk och odefinierad problematik bedrivs arbetslivsinriktad rehabilitering i egen regi, AR-teamet. Genom samverkan med andra aktörer såsom hälso- och sjukvården, arbetsförmedling och försäkringskassa, ska möjligheterna för deltagarna att närma sig arbetsmarknaden och egen eller annan försörjning öka. Enheten arbetar med motivationsarbete utifrån den enskildes önskemål och resurser för att leda till förändring och egen försörjning.

Resursanvändning

Arbetskonsulenterna är den mest väsentliga resursen för att uppnå enhetens åtaganden samt samarbetet dem emellan. Utöver egna insatser kan klienterna vid behov remitteras till andra kompletterande insatser.

Uppföljning

Uppföljning och utvärdering av åtaganden, arbetssätt och åtgärder diskuteras i samband med enhetsmöten, arbetsplatsträffar och i samband med T1 och T2 och vid behov samt utifrån egen förd statistik.

Utveckling

För att minska antalet hushåll beroende av försörjningsstöd kommer enheten att verka för aktiva insatser för de personer som inte jobbtorget tar emot för att de står för långt från den reguljära arbetsmarknaden. Syftet är att utveckla arbetet med att hitta lämpliga individanpassade insatser för målgruppen så att minst 25 % av deltagarna går vidare till arbete, studier och eller annan försörjning. Exempel på insatser är kartläggning av deltagarnas arbetsförmåga, gruppaktiviteter med teman som hälsa, kost, motion, stresshantering och arbetsprövning/praktik.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare

Enhetsmål:

All personal har kunskap om enhetens aktuella budgetläge.

Förväntat resultat

Budget i balans.

Arbetsätt

Enhetschefen ansvarar för att följa upp månadsrapporten. I de fall negativ avvikelse från budgetprognos uppstår, ansvarar enhetschefen tillsammans med resten av personalen för att vidta åtgärder i syfte att uppnå budget i balans. Medarbetarna informeras regelbundet, t ex i samband med enhetsmöten/APT, om enhetens ekonomiska läge. Enhetschef och medarbetare ansvarar tillsammans för att rutiner och arbetsätt/metoder inte är kostnadsdrivande.

Resursanvändning

Ekonomikontrollernas månadsprognos och de regelbundna träffarna med personalen.

Uppföljning

Regelbunden uppföljning tillsammans med ekonomikontroller.

Utveckling


Säkrare ekonomiska prognoser.



KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Index Psykosocial arbetsmiljö	84	fastställs 2017	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	10 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,3 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

Förväntat resultat

Att sjukskriven personal återgår till sina respektive arbeten så fort som möjligt.

Arbetssätt

Samtal med cheferna till en början, därefter stödsamtal hos företagshälsovården vid behov.

Resursanvändning

Företagshälsovård vid längre tids sjukskrivningar. Samtal med cheferna.

Uppföljning

Återkopplingsrapport från företagshälsovården.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

Förväntat resultat

Bra resultat på medarbetarenkäten i de delar som avser AMI. Medarbetarna känner att de kan påverka och att de gör ett bra arbete.

Arbetssätt

Medarbetarenkäten, medarbetarsamtal, APT och enhetsmöten.

Resursanvändning

Medarbetarna, cheferna.

Uppföljning

Uppföljning i samband med tertialrapporterna, vid enhetsmöten och resultat av medarbetarenkäten.

Utveckling

Resultatet på medarbetarenkäten förbättras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Diskriminering motverkas

Förväntat resultat

Ingen blir diskriminerad.

Arbetssätt

Personalen ges ökade kunskaper i ämnet diskriminering genom utbildningsinsatser och allmän löpande information.

Resursanvändning

Personalens kunskaper och erfarenheter.

Uppföljning

Ämnet diskriminering tas upp i samband med personalmöten och finns med på dagordningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Barnperspektivet beaktas vid beslut

Förväntat resultat

Barnperspektivet synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut. Barns behov i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd uppmärksammas på både kort och lång sikt

Arbetsätt

I hushåll med barn som uppstår ekonomiskt bistånd har vi ett tydligt fokus på barn i utredning, dokumentation och beslut. Barnkonsekvensanalyser görs i beslut som rör barn. En särskild barnperspektivgrupp på enheten arbetar aktivt med att synliggöra ämnet ”barns behov och barns rätt” i enlighet med FN:s barnkonvention. De håller löpande i t.ex. workshops och möten med personalen för att aktivt upprätthålla ett barnperspektiv. Arbetet med familjer som har barn premieras för att bidragsperioden ska bli så kort som möjligt.

Resursanvändning

Medarbetarnas samlade erfarenheter av att möta och uppmärksamma barns behov och rättigheter används vid ärendedragningar och utredningar för att synliggöra barnperspektivet. Enhetens barnperspektivgrupp har ett särskilt fokus att lyfta frågor som rör barn i hushåll som uppstår ekonomiskt bistånd.

Uppföljning




Vid löpande uppföljning av ärenden samt i ärendedragningar kontrolleras att barnperspektivet beaktas. Barnrättsgruppen har ett kontinuerligt arbete för att säkerställa att barn synliggörs i utredning, dokumentation och beslut

Utveckling

Barns behov synliggörs löpande och leder till ett ökat samarbete med t.ex. andra enheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedling och Jobbtorg med fokus på barnperspektivet. Barnkonsekvensanalyser leder till att tydliggöra barns behov och stärka deras rätt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel medarbetare som gått utbildning om att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, som anser sig ha fått redskap för att upptäcka och samtala med barn om sin situation	20 %	Tas fram av nämnden	År
 Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl. särskilt utsatta grupper	20 %	Tas fram av nämnden	År
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	2 st	tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Stöd utifrån behov erbjuds.

Förväntat resultat

Rätt stöd erbjuds

Arbetsätt

Lokala rutinen mot våld i nära relationer följs.

Resursanvändning

Resurspersoner inom enheten med extra kunskaper i frågor som rör våld i nära relationer och specialisten på avdelningen.

Uppföljning

Uppföljning och utvärdering av åtaganden och arbetsätt samt åtgärder diskuteras i samband med enhetsmöten, arbetsplatsträffar och i samband med T1 och T2 eller vid behov.

Utveckling

Regelbunden uppföljning av gällande rutin.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Försörjningsstödsenheten bemöter alla klienter med respekt.

Förväntat resultat

Nöjda klienter.

Arbetsätt

Ett korrekt och respektfullt bemötande är grunden för samarbetet med klienten. Kommunikation förutsätter god tillgänglighet, vilket enheten alltid strävar efter.

Resursanvändning

Personalens deltagande i extern handledning och enhetens interna ärendedragning.

Uppföljning


Uppföljning av inkomna klagomål genom att besvara klagomålet per brev, e-post, telefonsamtal eller genom att träffa klienten och gå igenom klagomålet tillsammans med berörd handläggare.

Utveckling

Vid behov ändras verksamhetens rutiner i syfte att förbättra bemötandet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	65 %	Tas fram av nämnden	Tertial

Uppföljning av ekonomi

Budget 2017

VP budget 2017				
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder				Ökning (+)
	Kostnader	Intäkter	Netto	Minskning (-)
Ekonomiskt bistånd	15,7	0,7	15,0	- 2,5
varav Paraplykostnader	0,1	0	0,1	0,0
Handläggningskostnader (samfinansieras med Kungsholmen och Norrmalm)	19,5	12,9	6,6	0,2
Arbetsmarknadsåtgärder	20,3	15,4	4,9	2,0
Budget totalt	55,5	29,0	26,5	- 0,3