

Kvalitetsgaranti - Vuxenenheten- socialpsykiatrin utförare

Enhetens verksamhet vänder sig till vuxna med psykisk funktionsnedsättning. Alla insatser bygger på din delaktighet.

Enhetens värdering präglas av att människor har rätt till ett självständigt liv. Stödet du får ska göra det möjligt för dig att leva ett bra liv i din hemmiljö

ENHETSMÅL

Vuxenenhetens klienter upplever att de fått en förbättrad livskvalitet

Personalen utformar tillsammans med klienten en genomförandeplan som kontinuerligt följs upp. Personalen motiverar och stöttar klienten att hitta lösningar på de svårigheter han/hon formulerat för att få en fungerande vardag. Personalen och klienten utforskar tillsammans hur de gemensamt skall arbeta för att hitta den metod som behövs för att nå målen som beskrivits i genomförandeplanen. Personalen arbetar aktivt för att förebygga psykisk ohälsa och är ständigt uppmärksam på förändringar i klientens mående. Vi samverkar med psykiatrin. Boendestödjaren kontakter beställaren så snart förändring som kräver nya insatser uppstår.

Vuxenenheten präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

Genomförandeplanerna formuleras alltid tillsammans med klienten. Klienten ska själv formulera vilka arbetsuppgifter han/hon kan göra på egen hand och vilka klienten behöver stöd i. I de fall klienten har svårt att formulera sig så skall boendestödjaren underlätta för klienten att formulera/uttrycka sina tankar och funderingar angående sitt beslut om insats och om vad det innebär för hur stödet skall utformas. Vid gruppsammankomster i våra stödboenden t.ex. husmöten och matgrupper ser vi till att alla får komma till tals. Vi har ett inkluderande arbetssätt, vi inväntar klienterna, de klienter som inte höjt sin röst försöker vi hjälpa på traven genom att t.ex. ställa frågor och hjälpa dem att formulera sig. Vi tar deras svar på allvar och bemöter och följer upp det sagda/önskade under mötet eller på nästkommande möte eller under boendestödsuppdragen. Vi undersöker och ifrågasätter ständigt våra handlingar för att utveckla vår helhetssyn. Vi tar vara på medarbetarnas och klienternas erfarenheter och resurser och inkluderar det i vårt dagliga arbete. Personalen använder sin kunskap i metoden MI i sitt arbete.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta din boendestödjare eller biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo tfn 508 10 691. Du kan få hjälp att lämna in förbättringsförslag, synpunkter och klagomål av din boendestödjare.

Du kan också vända dig till enhetschef Therese Bengtsson, tfn 508 10 317

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att dessa ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av förbättringsförslag, synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner.

Alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål kan lämnas till boendestödjare för vidare hantering eller på avsedd blankett som skickas till Östermalms stadsdelsförvaltning, box 24156, 104 51 Stockholm. Du kan också lämna synpunkter, klagomål eller förbättringsförslag via Stockholms stads hemsida:
<http://www.stockholm.se/-/Tyck-till-om-stadens-service/>

VILL DU VETA MER?

Kontakta gärna biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo, tfn 508 10 691 för information som du saknar

Stockholm 2017-01-13

Elizabeth Hugo
Biträdande enhetschef

Denna garanti godkändes av nämnden 2017-02-02