



Tyresta gruppbostad

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2016-669-1.1.
Sid 1 (29)
2017-01-13

Handläggare
Eva Björklind
Telefon: 08 508 10 663

Verksamhetsplan 2017 för Tyresta gruppbostad

Tyresta gruppbostad

08 508 10 663

eva.bjorklind@stockholm.se

stockholm.se

Innehållsförteckning

| | |
|---|-------------------------------------|
| Inledning | 4 |
| Administrativa uppgifter | 5 |
| Organisations- och ledningsstruktur | 5 |
| Brukare/Kunder/Klienter | 5 |
| Chef- och ledarskap | 7 |
| Medarbetare | 7 |
| Värdegrund | 8 |
| 1. Ett Stockholm som håller samman | 9 |
| 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla | 9 |
| 1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla | 11 |
| 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande | 12 |
| 2. Ett klimatsmart Stockholm | 14 |
| 2.1 Energianvändningen är hållbar | 14 |
| 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade | 15 |
| 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva | 16 |
| 2.5 Stockholms miljö är giftfri | 17 |
| 2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund | 18 |
| 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm | 19 |
| 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar | 19 |
| 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm | 20 |
| 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika | 20 |
| 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor | 21 |
| 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering | 23 |
| 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention | 24 |
| 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld | 25 |
| 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla | 26 |
| 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande | 28 |
| 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning | 28 |
| Uppföljning av ekonomi..... | Error! Bookmark not defined. |
| Resursanvändning | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| Budget 2017 | Error! Bookmark not defined. |
| Övriga frågor | Error! Bookmark not defined. |

Inledning

Uppdrag och tjänster

Stöd och serviceenheten på Östermalm ansvarar för myndighetsutövning och utförande med utgångspunkt från Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Enheten arbetar för målgruppen personer med nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell förmåga under 65 år enligt SoL samt personer under och över 65 år tillhörande LSS personkretsar LSS 1, 2 och 3 med omfattande behov av stöd i vardagen. Stöd- och serviceenheten leds av en enhetschef och består av en myndighetsdel och en utförardel. Enhetschefen ansvarar för att verksamheten drivs i enlighet med verksamhetsprogram, stadens mål, riktlinjer och lagstiftning, samt att uppföljning görs och att samverka med andra huvudmän sker.

LSS bostaden Tyresta har fem lägenheter. På Tyresta gruppbostad är målgruppen unga personer med funktionsnedsättning. Verksamheten leds av en biträdande enhetschef och en gruppleddare/samordnare.

Utförare arbetar i stadens verksamhetssystem Sociala System (ParaSoL). I systemet kopplas beviljade insatser mot ekonomi för statistik- och ekonomiuppföljning. En samordnare centralt för stadsdelen servar enheten med stöd i Paraplysystemet. Enheten har ett stort ansvar för att den enskilde ombesörjs en god service och omsorg genom de beviljade insatserna. Vi säkerställer genom uppföljning och utvärdering. Resultaten går enheten igenom för åtgärd och utveckling.

Under 2017 kommer gruppbostadens personal att utveckla hur personal kan arbeta med olika typer av kommunikationshjälpmedel för brukarna. Arbetet med att alltid ha brukaren i fokus fortsätter. Vi kommer att arbeta med bemötandefrågor, jämställdhetsfrågor samt HBTQ med utbildning och diplomering.

Enheten arbetar särskilt med miljöfrågor, giftfria produkter, återvinning av olika material, miljövänliga resealternativ.

Lagar, förordningar och styrdokument som är av speciell betydelse för vår verksamhet

Socialtjänstlagen och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade är de huvudlagar som styr verksamheten men även Lagen om Hälso- och sjukvård (HSL). Under oktober 2015 övergick HSL-ansvar gällande hälso- och sjukvård inom LSS till stadsdelsnämnderna då Stockholms läns landsting återlämnade uppdraget till kommunen. En central organisation, LSS hälsan, genom socialförvaltningen har byggts upp för att ansvara för hälso- och sjukvårdsinsatser i stadsdelsnämndernas gruppbostäder.

I myndighetsutövningen är kraven på juridisk korrekthet och objektiv utredning av ärenden av största vikt. I handläggningen finns en mängd olika bestämmelser såsom serviceskyldighet, information och dokumentation av utredning och beslut.

Enheten följer bestämmelser om offentlighet, tillgänglighet, underrättelse om beslut och handläggningstid som måste tillämpas inom skälig tid. Förutom lagstiftningarna i SoL och LSS följer enheten förvaltningslag, offentlighets och sekretesslag, Lex Sarah, föräldrabalk med mera. Enheten följer även stadens riktlinjer för *Handläggning av insatser enligt LSS och*

bistånd enligt SoL till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning. Stadens riktlinjer anknyter också till följande anvisningar som uppdateras årligen; Tillämpningsanvisningar för avgiftssystemet inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning och äldre. Tillämpningsanvisningar för KBH (Kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning). Det finns också centrala överenskommelser mellan Stockholms stad, länets kommuner och Stockholms läns landsting i frågor som rör samverkan och ansvarsfördelning mellan stadsdelarna. Enheten följer också Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) råd, föreskrifter mm.

Administrativa uppgifter

SOCIALTJÄNSTEN

Stöd och Serviceenheten Funktionsnedsättning

Gisela Palm Enhetschef tel 508 10360 gisela.palm@stockholm.se

Eva Björklind biträdande enhetschef Töfingsdalens servicebostad och Tyresta gruppboestad tel 508 10663 eva.bjorklind@stockholm.se

Adress; Karlavägen 112 Box 24156, 104 51 STOCKHOLM

Antal anställda

Stöd och serviceenheten leds av enhetschef och tre biträdande enhetschefer. Gruppboestaden Tyresta har 11 medarbetare anställda varav en samordnare och cirka 10 timanställda. En metodutvecklare som arbetar inom samtliga boenden planeras tillsättas under våren 2017.

Organisations- och ledningsstruktur

Stöd och serviceenheten med administration har sina lokaler på Karlavägen 112. Tyresta gruppboestad har adress Slättervallsgatan 1-5 i Norra Djurgårdsstaden.

Enheten är organisatoriskt underställd verksamhetschef för avdelningen Socialtjänsten i Östermalm och som i sin tur är underställd stadsdelsdirektör.

Beställarsidan delar lokal med beställare vuxenhet.

Brukare/Kunder/Klienter

Stöd och Serviceenheten beslutar och utför insatser till personer med funktionsnedsättning från 0-65 år och för personer med personlig assistans över 65 år. Enheten beställer insatser för kunds räkning från en mångfald, inkluderat vår egen utförande verksamhet, av utförare inom stadens valfrihetssystem men köper även tjänster externt för placeringar i boenden och daglig verksamhet där man inte kunnat verkställa beslut inom staden av olika skäl. För att omfattas av stöd enligt LSS skall den enskilde ha ett mycket *omfattande och stadigvarande* funktionsnedsättning. Den enskilde ska genom bistånd enligt LSS tillförsäkras *goda* levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för att främja ett självständigt liv. Målet är att den enskilde får möjlighet att leva som andra.

Enhetens målgrupp är personer med funktionsnedsättning som behöver stöd i vardagen p.g.a. olika funktionshinder och sjukdomar. Inom området funktionsnedsättning finns gruppen barn och vuxna med olika diagnoser såsom exempelvis CP skador, mental retardation,

neuropsykiatriska diagnoser, MS, Parkinson, hjärnskador efter stroke, cancersjukdomar etc. En del av våra kunder har missbruksproblematik, psykiska sjukdomar, behov av försörjningsstöd eller där barnet och föräldrar har kontakter med Familjeenheten inom Socialtjänsten. Enheterna samarbetar kring gemensamma brukare/kunder för bästa stöd till den enskilde. Bemötande och tillgänglighet är styrande i verksamheten. Barnperspektivet beaktas alltid och även barn till föräldrar som har funktionsnedsättningar måste uppmärksammas. Vi arbetar för en jämlik tillvaro inom olika perspektiv både för våra brukare och för våra medarbetare. Genusperspektivet spelar stor roll och under 2017 kommer alla enheter genomgå utbildning i genusfrågor. Vi utvecklar arbetsmetoder för att förankra detta både hos brukare och hos varandra.

För att omfattas av LSS utreder biståndsbedömaren personkretstillhörighet. Personkretsarna är tre enligt LSS; utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd (1), betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld/kroppslig sjukdom (2), eller andra varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service (3). Denna bedömning utgör de första kriterierna för att kunna gå vidare i bedömning av insats. Efter personkretsbedömning föreligger därefter *rätt till insats* om behov föreligger.

Personlig assistans är en insats och avser personligt utformat stöd som ges av ett begränsat antal personer åt den som på grund av stora och varaktiga funktionshinder behöver hjälp med sin personliga hygien, måltider, att klä av och på sig, att kommunicera med andra eller annan hjälp som förutsätter ingående kunskaper om den funktionshindrade (grundläggande behov).

Försäkringskassan beviljar insats enligt LASS (statlig assistansersättning) när de grundläggande behoven överstiger 20 timmar i vecka. När de grundläggande behoven är 20 timmar eller lägre beviljar kommunen insatsen.

Andra insatser som beviljas är ledsagarservice, biträde av kontaktperson, avlösarservice i hemmet, korttidsvistelse utanför det egna hemmet (barnet/ungdomen ges möjlighet till fritidsaktiviteter utanför hemmet oftast med övernattnings och föräldrar ges avlastning), korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov (fritids), boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn eller ungdomar som behöver bo utanför föräldrahemmet, bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna, daglig verksamhet för personer i yrkesverksam ålder som saknar förvärvsarbete och inte utbildar sig.

I Stockholms stad har den enskilde ett stort utbud av representanter av utförare att välja på och bestämmer hur hjälpen ska utföras individuellt tillsammans med vald utförare. Ett av våra många uppdrag är att stödja den enskilde i att välja utförare. Det gör vi genom att delge objektiv och god information om varje utförare och visa var man kan hitta informationen.

De tjänster vi erbjuder den enskilde ska svara mot de lagar, förordningar, riktlinjer, föreskrifter samt politiska mål och som bygger på respekt för människors självbestämmande och integritet. De ska utgå från helhetssyn kring den enskilde, vara samordnade och präglas av kontinuitet och tillgänglighet. De ska vara trygga, jämlika och präglas av rättssäkerhet i myndighetsutövningen. Utförandet ska hålla hög kvalitet och genomsyras av brukarens självbestämmande och delaktighet. Vi arbetar för en giftfri och miljövänlig boende- och arbetsmiljö. Vi handlar ekologiskt och stämmer av månadsvis vad vi förbrukar av livsmedel

och el. Vi försöker få med de boende i processen kring ett miljövänligt tänkande. Dock fortsatta utvecklingsområden och det gäller att hitta nya arbetssätt som tilltalar den enskilde individen.

Stöd och serviceenheten har en värdegrund som förankrats i personalgruppen och finns tillgänglig för anhöriga och brukare. Den finns med i vår verksamhetsplan och ska vara känd för alla medarbetare. Arbetsgrupperna på utförarsidan har diskuterat och arbetat fram arbetssätt och metoder utefter värdegrunden. Varje år skickas stadens brukarenkät ut till våra kunder. Svaren analyseras av chefer och av medarbetare och förbättringsförslag arbetas fram. Klagomål och synpunkter är viktiga för oss för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet så den gagnar den enskilde. Vi genomför uppföljning i verksamheterna genom internkontroller såsom verksamhetskontroller, granskning/stickprov av dokumentationer, avvikelserapporteringar etc. så att den enskilde garanteras det stöd och den omsorg som beställts. Genom kompetenshöjande insatser såsom utbildning, handledning, metodmöten och resultat från brukarenkäter utvecklar vi verksamheten för att skapa trygghet och delaktighet för den enskilde

Chef- och ledarskap

I vår verksamhet finns visioner, verksamhetsidé och tydligt uppsatta mål. Det finns tillit mellan chef och medarbetare men också förmåga att skapa engagemang kring det dagliga arbetet både av chef och av medarbetare. Tydlighet med vad som förväntas av varje medarbetare är viktigt men det ska också finnas förutsättningar för medarbetarna att klara av det. Uppföljning och återkoppling i verksamheten av medarbetarens arbete och enhetens mål och åtaganden ger tydlighet. De visioner, mål och resultat enheten har ska regelbundet följas upp både på verksamhetsnivå och på individuell nivå. Det bidrar till en strukturerad verksamhet och fortsatt utveckling av både enhet och medarbetare/chef.

Ledarskap är förmågan att kunna påverka och samla medarbetarnas samlade kapacitet, ha förmågan att kommunicera och skapa strukturer för att genomföra uppdrag och nå uppsatta mål. Våra gemensamma mål skapar motivation mellan medarbetarna och arbetet. Humor och prestigelöshet är faktorer som ger utrymme för att verksamheten får ett högt "tak" och skapar kreativitet i grupperna.

Ledarskap handlar om nära dialog/kommunikation, relationer, bekräftelse och förtroenden något som får gruppen att sträva framåt, nå sina mål och utveckla resultat. Att vara chef och ledare ska gå hand i hand. Genom tydlighet, fokus på uppdrag, gott ledar- och medarbetarskap når vi chefer tillsammans med våra medarbetare de mål vi har och utvecklar verksamheten till den allra bästa. Vi verkar för en jämställd verksamhet där alla ska vara inkluderade oavsett könstillhörighet, funktionsnedsättning, ålder eller annan etnisk bakgrund.

Medarbetare

På utförarsidan har personalen utbildning inom vård- och omsorg. Utöver grundutbildningar ges utförare möjlighet att genomgå stadens interna utbildningar andra interna kurser och påbyggnadsutbildningar som anordnas av socialtjänstförvaltningen/Carpe men även externa kurser som köps in.

Medarbetarna ges förutsättningar för fortlöpande kompetensutveckling som svarar mot verksamhetens behov av kunskapsutveckling och som bygger på de medarbetarsamtal med

utvecklingsplaner som årligen genomförs och följs upp.

All personal har möjlighet att förutom utbildningar anordnade av staden eller privata anordnare också göra studiebesök och observationer i andra verksamheter för lärande av andras erfarenheter.

På gruppbestäderna har vi som mål att alltid ha jobbpraktikanter genom Jobbtorg.

Hela arbetsgruppens kompetens tas också tillvara på de personal- och metodmöten som äger rum men också på arbetsplatsmöten.

Handledning ges en gång per månad. Syftet med handledning under professionell ledning, är att få stöd i svåra etiska frågeställningar i arbetet, metoder och en ökad självkänedom

Värdegrund

Vi bemöter alla med respekt. Vi tar tillvara olikhet och mångfald. Vi använder våra resurser väl. Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar. Vi samarbetar och skapar god stämning. Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång. Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens. Vi tar ansvar för vår egen och den enskildes utveckling.

Värdegrunden utgår först och främst utifrån de lagstiftningar vi hanterar för att ge den enskilde bästa möjliga stöd. I LSS lagstiftningen finns det mycket tydligt dokumenterat värdegrundsfrågor. Handläggarna är uppdaterade i etiska frågeställningar och bemöter sina brukare/kunder efter detta. På planeringsdagar, personalmöten och ärendedragningar etc. under åren har vi sedan diskuterat och bollat värdeorden och långsamt förankrat detta i arbetssätt och metoder vi utför. På gruppbestäderna har man värdegrunden uppsatt i verksamheten så att den finns tillgänglig för både boende och personal.

Ett ständigt utvecklingsområde som alltid måste fortgå för att inte glömmas

Under 2017 kommer enheten att arbeta särskilt med miljöfrågor, giftfria produkter, återvinning av olika material, miljövänliga resealternativ.

Vi kommer att arbeta med bemötandefrågor, jämställdhetsfrågor samt HBTQ med utbildning och diplomerings.

Att boende på enheten ska få möjlighet att göra de fritids och kulturverksamheter som de önskar.

Boende, anhöriga och medarbetares delaktighet.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede, för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning och deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Enhetsmål:

Tyresta gruppboende är ett väl fungerande boende.

Förväntat resultat

Att varje boende blir mer självständig och delaktig i sina insatser.

Arbetsätt

Personalen planerar insatserna tillsammans med den boende och god man utifrån hens förutsättningar. Med teknik, bilder och andra hjälpmedel. Exempelvis genom att använda skype eller facetime. Teknik och kompetent personal ger en hållbar boendesituation.

Resursanvändning

Medarbetarna, IT, anhöriga, god man, den boende själv, biståndsbedömaren.

Uppföljning

I den årliga brukarenkäten, i mindre enkäter under året samt i det dagliga arbetet.

Utveckling

Att enheten blir ännu bättre på att utforma stödet med hjälp av teknik. Att se om en boende har behov av annat boende som är mer hållbart för hen.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Verksamhetsuppföljning en gång per år | 2017-01-01 | 2017-12-31 |

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Enhetsmål:

Tyresta gruppboendestad arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen.

Förväntat resultat

Alla medarbetare på Tyresta gruppboendestad arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen. Brukare med biståndsbedömda insatser och de som har verkställda insatser inom Stöd och Serviceenheten upplever att de får bra förebyggande stöd av både handläggare och utförarpersonal. Alla medarbetare på gruppboendestaderna arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen.

Vi kommer att arbeta mer med genusfrågor på enheterna.

Arbetsätt

Medarbetarna som utför stöd och omsorg arbetar medvetet för att verka för att upprätthålla och stödja utveckling hos den enskilde men också verka för att förebygga ohälsa. Det sker i nära samverkan med personal inom habilitering, psykiatri, primärvård, hälso- och sjukvården och med stöd av Individuell Plan (IP) enligt LSS § 10 eller Samordnad Individuell Plan (SIP). Anhöriga och gode män ses som resurs i det förebyggande arbetet.

Genom kompetenshöjande insatser såsom utbildning, handledning, metodmöten och resultat från brukarenkäter utvecklar vi verksamheten för att skapa trygghet och delaktighet för den enskilde.

I genomförandeplanen för den enskilde ska mål och delmål vara tydliga och lätta att följa upp för att kunna följa individens utveckling mot mer självständighet och självbestämmande men också för att förebygga eventuell psykisk och fysisk ohälsa. Dokumentationen är tydlig, objektiv och rättssäker och en röd tråd följer dokumentationen kring den enskilde.

De boende är delaktiga genom boendemöten, gemensamma aktiviteter. De boende har tydliga scheman för hur insatserna ska utföras. Brandutbildning och första hjälpen utbildning en gång per år. Medarbetarna går löpande vidareutbildningar.

Hela enheten kommer att vara med i utbildning och arbete i HBTQ frågor, vi kommer även att bli en HBTQ certifierad verksamhet. Detta arbete kommer att starta under våren 2017.

Ett samarbete med funkisprojektet har inletts under slutet av 2016 och kommer att fortsätta under 2017, målet är en kunskapshöjning i hela personalgruppen för att på bästa sätt lyfta dessa frågor i vårt dagliga arbete i mötet med boende, medarbetare, anhöriga och andra.

Resursanvändning

Kompetens hos den enskilde, medarbetare, anhöriga/god man i samverkan med psykiatrin, primärvård, hälso- och sjukvård och andra parter som försäkringskassa, arbetsförmedling och habilitering, LSS hälsa. CARPE som har ett stort utbud av utbildningar.

Uppföljning

Uppföljning görs minst en gång per år i samband med individuell uppföljning av beslut av insats, vid uppföljning tillsammans med den enskilde och/eller andra samverkanspartners. Genom brukarenkäten, i uppföljning av genomförandeplanen, på boendemöten samt i det dagliga arbetet.

Utveckling

Tydligare och mer effektiv samordning i det förebyggande arbetet mellan olika samverkanspartners för att stärka den enskildes delaktighet av stöd och omsorgen i vardagen samt minska antal aktörer för den enskilde. Arbeta mer systematiskt med individuella planer enligt LSS och samordnade individuella planer (SIP). Genom resultaten i brukarenkäten, genomförandeplanerna och boendemöten vidareutveckla arbetet med trygghet och delaktighet. Att lyfta genus och HBTQ frågor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Nämndmål:

Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter utifrån de olika målgruppernas behov och förutsättningar

Förväntat resultat

Stadsdelsområdets invånare, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna anpassas utifrån målgruppernas behov och förutsättningar. Ett brett utbud av fritidsaktiviteter skapar en ökad gemenskap.

Enhetsmål:

Boende på Tyresta gruppboende erbjuds fritids- och kulturaktiviteter.

Förväntat resultat

Boende på Tyresta gruppboende informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. Boende erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd. Oftast blir det mer än så.

Arbetsätt

Utbudet av aktiviteter i staden presenteras tydligt för varje enskild boende regelbundet och i samband med gemensamma möten på verksamheterna.

Egna förslag på aktiviteter från brukare presenteras på möten, i planer som berör den enskilde, liksom beslut om vilka aktiviteter som ska göras tillsammans.

Medarbetare tillsammans med den boende som själv inte klarar av att finna bra aktiviteter, hjälps åt att hitta individuella önskemål och lösningar på lämpliga aktiviteter som den boende upplever positiva.

I genomförandeplanen och i annan dokumentation är boendet noga med att det framgår vilka aktiviteter som brukaren önskar och hur/när de genomförs.

På Tyresta gruppboende finns ett kontaktombud som bevakar intresseområdet inom Fritid för Alla

Medarbetarna skapar rutiner för hur fritid för alla ska presenteras för varje boende regelbundet samt rutiner för att besöka aktiviteter tillsammans med de boende enskilt och i grupp.

På enheten finns en anslagstavla där fritidsombudet sätter upp förslag på fritids och kulturaktiviteter. Stödpersonerna går tillsammans med den boende och i samråd med god man igenom de förslag som kan vara intressanta.

Resursanvändning

Medarbetare. Ipad. Telefoner. Boendes dator, Ipad, telefon. Den boende själv. Anhöriga, god man och andra. En i personalgruppen är ombud för Fritid för alla och får löpande information från Fritid för alla. Under slutet av 2016 kom en uppdatering av "fritidsnätet" som är lättare att använda.

Andra verksamheters kunskaper och aktiviteter, fritidsverksamhet. Artister och konstnärer från "Fri kultur i vården".

Uppföljning

Att stödpersonen två gånger per år följer upp att de boende känner till och blivit erbjudna fritidsaktiviteter enskilt och gemensamt.

Utveckling

Att medarbetare och boende får större kunskap kring fritidsaktiviteter och hur man hittar dem. Att motivera de boende att ta emot informationen och delta på de gemensamma aktiviteterna.

Att stadens erbjudanden om gratis kultur och fritidsaktiviteter uppmärksammas och nyttjas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

Förväntat resultat

Invånarna har tillgång till ett rikt och varierat kulturutbud. Alla, oavsett ålder och förutsättningar, ska ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Enhetsmål:

Boende på Tyresta gruppboestad erbjuds kulturaktiviteter.

Förväntat resultat

Boende på Tyresta gruppboestad erbjuds att delta i minst två fritids- och/ eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd samt informeras löpande om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. Oftast blir det fler gånger.

Samarbete med andra verksamheter för att utveckla och möjliggöra fritids- och kulturaktiviteter för personer med funktionsnedsättning skapas och där enheten kan erbjuda erfarenhetsutbyte.

Arbetsätt

Medarbetarna ger den boende stöd att ta reda på vilka kulturaktiviteter som finns att tillgå.

En i personalgruppen är fritidsombud och håller koll på utbudet av aktiviteter i staden.

Varje enskild boende får regelbundet förslag på aktiviteter från sin stödperson som presenteras på lämpligt sätt till exempel med bilder, muntligt och/eller skriftligt.

I genomförandeplanen och i dokumentation är man noga med att det ska framgå vilka aktiviteter som den boende önskar och hur/när detta ska genomföras. Det ska även framgå i dokumentationen vad den boende tyckte om aktiviteten.

Servicebostadens Ipad ska fortsätta att användas till exempel för att fotografera med de boende. De boende kommer att vara med och ta fram förslag på kulturella fritidsaktiviteter en gång i månaden. Enskilda fritidsaktiviteter erbjuds regelbundet.

Samverkan med olika aktörer ska utvecklas för att förbättra alternativa aktiviteter för de brukare som bor i våra grupp- och servicebostäder.

Resursanvändning

Den enskilde boendes delaktighet, medarbetare, anhöriga/god man, utbud av aktiviteter inom verksamhetsområdet, lokaler, IT stöd, telefoni, Ipad, lokaltidningen, andra verksamheters kunskaper och aktiviteter, artister och konstnärer från "Fri kultur i vården", Fritid för Alla.

Uppföljning

Samtliga aktiviteter följs upp både på individnivå och i grupp vid första bästa tillfälle efter utförd aktivitet och dokumenteras i Parasol. I genomförandeplaner och individuella planer följs planering och önskemål upp. På boendemöten. Stödpersonen frågar en gång per år.

Utveckling

Att stadens erbjudanden om gratis kultur och fritidsaktiviteter uppmärksammas och nyttjas av de boende i större utsträckning.

Skapa mer kunskap kring kulturaktiviteter.

Använda den nya versionen av fritid för alla och på fritidsnätet.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Tyresta gruppboestad är miljösmart. (gäller även 2.4)

Förväntat resultat

Medarbetarna ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Enheten minskar användandet av papper och scanning av dokument ökar, vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med lägre elförbrukning och giftfria produkter inom verksamheterna. Alla medarbetare känner till stadens miljöhandlingsplan.

Miljöombud finns i verksamheterna.

Medarbetarna verkar för att medvetandegöra även de boende kring miljöfrågor.

Arbetssätt

Inom boendet åtar vi oss att släcka lampor när vi inte vistas i våra lägenheter och stänga ner datorer när vi inte vistas där under längre perioder under dagen. Vi samlar in returpapper för vidare uppsamling, vi försöker tänka på att inte kopiera eller använda papper som vi inte behöver spara. Vi kopierar dubbelsidigt i största möjligaste mån. Vi scannar dokument och sparar i våra mappar på datorn i stället för att bara ha dokument och rutiner i pärmar. Det finns onödiga utskrifter som i stället kan läggas i mappar.

Vi handlar ekologiskt där vi kan. Vi använder miljövänligt papper. Källsortering och returhantering av glas, papper, plast och metall. Var och en släcker lampor och stänger av datorer efter sig.

Medarbetarna medvetandegör varandra och boende om att det finns miljövänliga alternativ vid köp av livsmedel och annat. Vi mäter och har kontroll på elförbrukningen.

Miljöhandlingsplan är känd. Lägenheterna är nybyggda efter miljömål. På enheten har vi särskilda lådor att sortera avfall i, boende får möjlighet att följa med och källsortera.

Resursanvändning

Medarbetarna på Tyresta gruppboestad tar ansvar och tänker på hur resurser används på bästa möjliga sätt. Vi använder upphandlade verksamheter som staden tecknat avtal med. El och

vatten, IT, telefoni, upphandlade verksamheter, miljöhandlingsplan etc. En medarbetare är miljöombud och går löpande på utbildningar samt träffar andra miljöombud för att utbyta erfarenheter och planera framåt. Enheten har en rutin kring miljöarbetet på enheten och ombudet informerar övriga medarbetare som vidare för ut kunskapen till de boende. Enheten har i korridorer och tvättstuga samt omklädningsrum sensorer som tändar och släcker lamporna.

Uppföljning

Uppföljning sker regelbundet genom att vår enhet skapar ett gemensamt medvetet synsätt och tänkande kring den framtida miljön. Alla medarbetare känner till stadens miljöhandlingsplan med genomgång en gång per år med arbetsgruppen. Vi kontrollerar med varandra och stämmer av på arbetsplatsträffar, boenderåd samt i det dagliga arbetet att vi utnyttjar det material och de resurser vi använder på ett tillfredsställande sätt, såsom att vi faktiskt släcker lampor när vi går ut och stänger ner datorerna eller dubbelkopierar papper. Tyresta gruppboestad mäter och har man kontroll på el- och vatten förbrukning.

Utveckling

Genom ett medvetet miljötankande sparar vi resurser vilket i sin tur genererar en klimatsmartare miljö för framtiden.

Målet är att vi alla ska kopiera dubbelsidigt, flertalet dokument scannas och läggs under mapp på dator. Vi försöker där det går, använda självsläckande lampor, installera vattensparande kranar och installera LED lampor. Enheten handlar ekologiskt och genom effektiva inköp. Vi reser med transporter som är upphandlade av staden. Utvärdering av elförbrukning och använd pappersmängd.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Månadasvis avläsning av elförbrukning | 2017-01-01 | 2017-12-31 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Transporter inom Tyresta gruppboestad är miljömässigt hållbara.

Förväntat resultat

Medarbetare och boende åker kollektivt.
Medarbetare åker kollektivt och cyklar i tjänsten.

Arbetsätt

Medarbetarna medvetandegör de boende om nyttan med att åka kommunalt eller promenera istället för att åka taxi. Om någon behöver åka taxi så väljer vi miljötaxi. Medarbetarna ledsagar de boende så att de kan använda sig av kollektiva färdmedel, både till daglig verksamhet och på fritiden.

Medarbetarna kan cykla i tjänsten.

Resursanvändning

Det finns en cykel och hjälm på servicebostaden som finns på andra sidan gatan. Om den inte räcker till så köper enheten in en egen. SL-kort finns för medarbetare som behöver detta vid resor. Miljötaxi.

Uppföljning

Vi räknar hur många gånger taxi respektive SL-kort har använts. Vi dokumenterar och följer upp när och hur medarbetare ledsagar boende istället för att de tar taxi till daglig verksamhet eller till andra ställen. Vi följer även upp hur många gånger cykeln används.

Utveckling

Skaffa medarbetare och boende mer kunskap kring miljömässigt hållbara transporter genom fortbildning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

Förväntat resultat

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar

Enhetsmål:

Tyresta gruppobostad minskar avfall och ökar återvinning.

Förväntat resultat

Att enheten ska minska avfall.
Att enheten ska återvinna mer.

Arbetsätt

Medarbetare sopsorterar och arbetar aktivt för att sprida kunskap och möjliggöra för boende att sopsortera.

Enheten handlar ekologiskt och giftfritt i högsta möjliga mån. Medarbetare förmedlar kunskap till boende inför deras handlingstillfällen. Ge stöd till boende att laga tillräckligt med mat samt göra matlådor av rester.

Resursanvändning

Personal, boende, matkvarnar, återvinningsstationer.

Uppföljning


Att löpande ha dialog där ämnet diskuteras för att se hur långt vi kommit.

Utveckling

Att värna om miljön genom att bli ännu bättre på att återvinna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------|--------------|
|  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel | 45 % | 40 % | År |

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

Tyresta gruppboestad använder giftfria produkter.

Förväntat resultat

Varje medarbetare ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med bl. a lägre elförbrukningen och giftfria produkter inom verksamheten. Alla medarbetare och boende känner till miljöhandlingsplanen.

Arbetsätt

Tyresta gruppboestad handlar kaffe, te, mejerivaror ekologiskt. Enheten sopsorterar i största möjligaste mån och är noga med att informera och upplysa boende om att det finns miljövänliga alternativ vid köp av livsmedel och annat. Medarbetarna på servicebostaden informerar och stödjer de boende till att göra klimatsmarta val vid inhandling av livsmedel och hushållsartiklar, sopsortera i möjligaste mån.

Medarbetare och boende håller sig löpande uppdaterade och informerade om det som sker inom området. Boende får tillräckligt med stöd för att kunna komma till källsorteringsrummet och stöd med att lägga var sak i sin låda.

Vi använder miljövänligt papper, källsorterar och ordnar returhantering av papper och sopor. Inköp av ekologiska och miljövänliga produkter.

Enheten ska gå igenom och byta ut eventuella produkter som ersätts med giftfria exempelvis husgeråd, handskar och andra produkter i plastmaterial.

Resursanvändning

Medarbetare och de boende på enheten tar ansvar och tänker på hur resurser används på bästa möjliga sätt. Använder upphandlade verksamheter som staden tecknat avtal med. El och vatten, IT, telefoni, upphandlade verksamheter, effektiva inköp miljöhandlingsplan etc. Miljöombudet är drivande i arbetet att byta ut produkter som behöver bytas ut. Beställningsansvarig på enheten tar ansvar för att välja giftfria produkter.

Uppföljning

Alla medarbetare känner till stadens miljöhandlingsplan som går igenom en gång per år med arbetsgruppen. Vi kontrollerar med varandra och stämmer av på arbetsplatsträffar samt i det dagliga arbetet att vi utnyttjar det material och de resurser vi använder på ett tillfredsställande sätt. Vi mäter och har kontroll på el- och vatten förbrukning. Stickprov på inköpta varor och tjänster att de är ekologiskt hållbara och giftfria.

Utveckling

Genom ett medvetet miljötanande sparar vi resurser vilket i sin tur genererar en klimatsmartare miljö för framtiden. Enheten handlar ekologiskt och reser med transporter som är upphandlade av staden. Vi gör våra inköp genom effektiva inköp. Vi inventerar i verksamheterna vilka giftiga kemikalier som används och ersätta med miljövänliga alternativ.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Månadsvis avläsning av andel inköpta ekologiska livsmedel | 2017-01-01 | 2017-12-31 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

Förväntat resultat

Nämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö. Planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras. Luftkvaliteten inomhus förbättras och ljudnivån är god.

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad har en sund inomhusmiljö.

Förväntat resultat

Att hälsorelaterade risker minimeras

Att luftkvalité och ljudnivån är god

Arbetsätt

Enhetens gemensamma utrymme har ljudabsorberande väggbonader för att hålla ner ljudet.

Olika lampor finns för att möta olika behov. Höj och sänkbara skrivbord finns.

Frågor om en sund inomhusmiljö tas upp i det dagliga arbetet.

Resursanvändning

Pengar, medarbetares delaktighet och upplevelse.

Uppföljning

På personalmöten, APT, genom årlig arbetsmiljögenomgång. I dagliga arbetet.

Utveckling

Att det yttre arbetet med att bygga nya hus blir färdigt och därmed förbättras enhetens inomhusmiljö.

Att bli bättre på att använda de höj och sänkbara skrivbordet och därmed få en omväxlande arbetsställning.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad har budget i balans.

Förväntat resultat

Medarbetarna är kostnadsmedvetna, har kunskap om vikten av budget i balans och är ekonomiskt insatta i verksamheten.

Alla följer riktlinjer och gemensamma beslut som tas på enheten.

Arbetsätt

Enheten går igenom månadsprognos en gång per månad vid APT med diskussion om det aktuella läget med eventuella förbättringsrutiner. Biträdande enhetschef går igenom de aktuella siffrorna i prognosen och diskuterar eventuella avvikelser och om det behövs göras justeringar för att säkerställa att budgeten hålls.

Personalgruppen är delaktiga i budgetarbete i det dagliga arbetet. Beställningsansvarig är ekonomiskt medveten då hen gör beställningar.

Resursanvändning

Medarbetarna på Tyresta gruppbostad är medvetna om hur och när de ska sätta in vikarier vid frånvaro. Vi hushåller väl med våra resurser.

Uppföljning

Genomgångar av budget sker vid tertial och verksamhetsberättelse och månadsvis.

Biträdande enhetschef på gruppbostad är noga med att tydligt förankra hos personalgruppen vad enhetens intäkter och kostnader består av och på vilket sätt gruppen kan påverka dessa.

Utveckling

Alla medarbetare får fortsatt information om verksamhet och budget vid arbetsplatsträffar, tertial och VB.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.

Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbeta med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad har ett genus och antirasistiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Att medarbetare och boende på enheten har genusperspektiv.

Att alla inom enheten har en medvetenhet kring jämställdhetsfrågor.

Arbetsätt

Medarbetare ska delta i en utbildningssatsning i HBTQ frågor som ska leda till att enheten blir HBTQ certifierad.

I det dagliga arbetet, på personalmöten och på APT möten kommer dessa frågor att bearbetas för att höja kompetensen i dessa frågor. Kunskapen ska användas i det dagliga arbetet och lyftas ut i arbetet med de boende.

Medarbetare använder initialer och det könsneutrala ordet hen både i tal och i skrift. En del av våra boendes anhöriga gör skillnad på manlig och kvinnlig personal, på detta svarar vi att alla gör samma jobb oavsett kön.

Resursanvändning

Riktade utbildningsinsatser. Samarbete med RFSL samt Funkisprojektet där enheten arbetar i framkant.

Medarbetare som innehar kunskap och erfarenhet. Boende. Andra samarbetspartners.

Uppföljning

HBTQ certifieringen.

Medarbetarenkäten.




Brukarundersökningen.

Utveckling

Att se alla människors lika värde i verksamheten och i mötet med samarbetspartners. Att höja kompetensen i genus, antirasistiska perspektiv samt HBTQ frågor för att på ett bättre sätt möta varandra och våra boende.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|---------------------|--------------|
|  Index Psykosocial arbetsmiljö | 77 | fastställs 2017 | År |
|  Sjukfrånvaro | 8 % | tas fram av nämnden | Tertial |
|  Sjukfrånvaro dag 1-14 | 2,4 % | tas fram av nämnden | Tertial |

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Enhetsmål:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.

Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet och känner till verksamhetens mål och åtaganden.

Arbetsätt

Vid sjukfrånvaro kontakter medarbetaren chef per telefon/mejl eller sms. Efter fyra korta sjukskrivningstillfällen under en sexmånaders period eller vid frånvaro längre än två veckor bokas möte med den enskilde för att diskutera frånvaron. Vid längre tids frånvaro upprättas rehabiliteringsplan.

Varje medarbetare åtar sig att ansvara för sin hälsa genom att försöka leva ett liv som främjar hälsa och gott arbetsliv. Medarbetarna uppmanas att använda de friskvårdssubventioner och rökslutarstöd som förvaltningen erbjuder. Statistik förs över sjukfrånvaro och enhetschef får översikt över sjukfrånvaron totalt och över den enskildes frånvaro.

En gång per år och vid nyanställning går enhetschef igenom rutiner för säkerhet på jobbet samt stadsdelens Policy och Handlingsplan mot Hot och Våld.

Stadens rehabiliteringsprocess tillämpas vid långtids-sjukskrivning. Vi gör årligen arbetsmiljöromd. Genom dessa arbetsätt säkerställs åtagandet.

Enheten arbetar med värdegrunden som sitter i en ram på enheten.

Medarbetare ges på personalmöten, APT och i det dagliga arbetet möjlighet till att vara med och påverka verksamheten och sin egen situation.

Chefen främjar delaktighet och tydlighet.

Resursanvändning

Den enskilde medarbetaren, chef, personalenhet, Previa, statistik, friskvårdsaktiviteter, handledning, Hälsocoach. Vår värdegrund.

Uppföljning

Diskussion kring hälsa och arbete hålls levande bland annat vid våra arbetsplatsträffar. Sjukfrånvaron följs upp vid tertialrapporter och vid verksamhetsberättelsen. Chef följer upp medarbetarnas sjukfrånvarostatistik månadsvis.


Utveckling

Tyresta gruppbostad arbetar på att främja arbetsglädjen och hålla sjukfrånvaron nere. Detta genom att hälsocoachen planerar friskvård i samband med personalmöten, som till exempel en gemensam promenad den sista halvtimmen. En eftermiddag per termin så gör medarbetarna något roligt och hälsofrämjande tillsammans som ökar sammanhållningen i gruppen och ökar arbetsglädjen.

Se över och utveckla medarbetarnas arbetsschema så att bemanningen blir optimal när behovet är störst.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
|  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering | 87 % | Öka | År |

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad arbetar mot diskriminering

Förväntat resultat

Enheten har inga eller mycket få klagomål och synpunkter kring diskrimineringsfrågor. Jämställdhets- och mångfaldsplan är kända av samtliga medarbetare och efterlevs.

Arbetssätt

På enheten diskuteras ämnet löpande i det dagliga arbetet, vid arbetsplatsträffar, metodmöten, ärendedragningar etc. utifrån den enskildes individuella behov. Jämställdhets- och mångfaldsplan och värdegrund är kända av alla medarbetare och diskuteras en gång per år på APT.

På boenderåd diskuteras dessa frågor.

Resursanvändning

Medarbetare, boende, chefer, personalavdelning, handledare, lagstiftning.

Uppföljning

Löpande i det dagliga arbetet genom dialog och olika möten. På APT möten, tertial och vid årsbokslut.

Utveckling

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras i arbetsgrupperna under 2017. Värdegrunden fortsätter vi att implementera i arbetsgruppen för att hålla ämnet levande och aktuellt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Enheten beaktar barnperspektiv.

Förväntat resultat

Att medarbetare har kunskap att kunna möta barn och ungdomar som besöker enheten.
Att gemensamma utrymmen är säkra och anpassade att ta emot besök av barn och ungdomar.

Arbetsätt

Att prata om hur enheten skulle kunna ta emot besök av barn och ungdomar. Även hur personal kan ge rätt stöd till boende om de får barn.

Resursanvändning

Utbildning, samtal med varandra, anhöriga.

Uppföljning


Att flera gånger per år ta upp frågan för att vara förberedda om barn eller ungdomar kommer till vår verksamhet.

Utveckling

Att skapa ett dokument för hur enheten möter barn och ungdomar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|---------------------|--------------|
|  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten | 0 st | tas fram av nämnden | År |

Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Enhetsmål:

Personer på Tyresta gruppboende som upplevt våld i nära relationer får stöd.

Förväntat resultat

Personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas av personalen i högre utsträckning och får därmed tidigt stöd.

Arbetsätt

Medarbetarna uppmärksammar personer som misstänks vara utsatt för relationsrelaterat våld. Genom utbildning och öppenhet kring problemområdet ökar kompetensen hos medarbetarna i metod och arbetsätt. Därmed är det lättare att uppmärksamma våld i nära relationer och anmäla till rätt instans/verksamhet. Medarbetarna skapar förutsättningar för de boende att berätta. Medarbetarna vågar fråga, lyssna och agera.

Kontaktperson för Våld i nära relationer finns utsedd på beställarenheten och bevakar frågor som rör ämnet tillsammans med övrig expertis inom socialtjänsten.

Resursanvändning

Medarbetarna på Tyresta gruppboende, expertpersoner inom stadsdelen, andra aktörer med kompetens inom området, den enskilde, anhörig/god man, stadens juridiska kompetens

Uppföljning








Medarbetarna är uppmärksammade om att problematiken finns i målgruppen vid möten och individuella uppföljningar med enskilda brukare. Hur man arbetar följs upp på enhetens metodmöten och APT på verksamheten.

Utveckling

Medarbetarna genomgår fortbildning för att uppmärksamma förekomst av relationsvåld. Medarbetarna jobbar med och utvecklar arbetsätt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|---------------------|--------------|
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 89 % | 89 % | År |
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 77 % | 77 % | År |
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 67 % | tas fram av nämnden | År |
|  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner | 80 % | Fastställs 2017 | År |
|  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 87 % | tas fram av nämnden | År |
|  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 91 % | 91 % | År |
|  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 87 % | 87 % | År |

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras | 2017-01-01 | 2017-12-31 |

Enhetsmål:

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar Tyresta gruppbostad

Förväntat resultat

Tyresta gruppbostad och utomhusmiljön är tillgängliga. Gruppboastaden präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för de boendes önskemål och val. Synpunkter och boendeförslag tas väl omhand.

Arbetsätt

I gruppboastaden har vi bilder och text för tydliggörande pedagogik. Vi har boenderåd där de boende för fram sina önskemål. Inbjudan till boenderåd och gemensamma aktiviteter ska utvecklas utifrån de boendes behov.

Resursanvändning

Medarbetarna, de boende och anhörigas kompetens. IT och telefoni.

Uppföljning

Genom brukarundersökningar, på boenderåd och i det dagliga arbetet.

Utveckling

Arbeta för att få igång boenderåd på enheten.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Kompetensutveckling i hbtq- frågor och normmedvetet bemötande | 2017-01-01 | 2017-12-31 |

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad är tillgänglig för de medborgare som vill nå oss

Förväntat resultat

Enheten upplevs som tillgänglig

Arbetsätt

Funktionsbrevlådan läses av varje dag.
Enhetens telefon är alltid på och med någon medarbetare.
Om meddelanden lämnas sker återkoppling inom snar framtid.

Resursanvändning

Telefon, dator, medarbetare,

Uppföljning

Genom synpunkter och klagomålshantering. Brukarenkäter. På personalmöten och APTI det dagliga arbetet.

Utveckling

Att fortsätta vara tillgängliga och utvecklas i detta genom feedback.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Den enskildes rätt till delaktighet i utformandet av insats.

Förväntat resultat

Varje boende samt god man är delaktig i att skriva sin genomförandeplan.

Arbetsätt

När en beställning kommer från biståndsbedömaren på beställarenheten skriver stödpersonen på Tyresta gruppboende den, går igenom alla områden med den boende samt god man.

Resursanvändning

Beställningen. Medarbetarens förmåga att motivera den boende att vara delaktig och påverka sina insatser. Den boende.

Uppföljning

Varje år vid uppföljning av insatsen går genomförandeplanen igenom.

Utveckling

Att den boende i ännu större utsträckning är delaktig i hur sina insatser formas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad arbetar efter de förordningar i staden som finns för inköp

Förväntat resultat

Enheten gör inköp genom e-handel

Arbetsätt

Enheten har medarbetare som är beställningsansvariga.

Resursanvändning

Medarbetare, dator,

Uppföljning

Andel inköp via e-handel mäts.

Utveckling

Att fler inköp göra via e-handel.