

Kvalitetsgaranti - Gärdets gruppbostad

Stöd och serviceenheten ansvarar för stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättning. Insatserna sker med stöd av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och/eller socialtjänstlagen (SoL).

Personer med funktionsnedsättning ska erbjudas den hjälp och det stöd de behöver för att uppnå goda levnadsvillkor enligt LSS eller skälig levnadsnivå enligt SoL. Vi värnar om rättsäkerhet, gott bemötande, tillgänglighet, trygghet och kontinuitet i beslut och utförande.

Alla ska bemötas med respekt i kontakten med oss. Biståndsbeslut ska vara tydligt formulerade. De beslut som fattas ska vara förenliga med slutsatserna i utredningen och vara formulerade så att de är lätta att förstå för dem som det gäller. Stödet skall anpassas efter individuella behov och ge brukarna möjlighet att vara delaktiga i samhället

ENHETSMÅL

Gärdets gruppbostad arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen.

Genom kompetenshöjande insatser såsom utbildning, handledning och metodmöten, ta del av brukarenkätens resultat m.m. utvecklar vi verksamheten för att skapa trygghet och delaktighet för den enskilde. Det finns brandansvarig på gruppbostad. Personal är utbildad i första hjälpen. I genomförandeplanen för den enskilde ska mål och delmål vara tydliga och lätta att följa upp för att följs individens utveckling mot mer självständighet och självbestämmande men också för att förebygga eventuell psykisk och fysisk ohälsa.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta enhetschef Gisela Palm, tfn 508 10 360 eller biträdande enhetschef Katarina Bosnjak Råhlin tfn 508. Du kan också ringa via vår växel 508 10 000 eller kontaktcenter funktionsnedsättning tfn 508 11508.

Vid behov sammankallas till ett möte där de som berörs av dina synpunkter deltar för att diskutera hur en rättelse ska kunna ske

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att dessa ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av förbättringsförslag, synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner. Du kan få hjälp att lämna in förbättringsförslag,

synpunkter och klagomål av din handläggare eller av chefer på enheterna.

VILL DU VETA MER?

Vi hoppas att vi genom denna information kunnat ge en bild av vår verksamhet. På vår hemsida kan du få mer detaljerad information om exempelvis våra normer och riktlinjer, www.stockholm.se/ostermalm

Katarina Bosnjak Råhlin
Biträdande enhetschef

Stockholm 2017-01-13

Katarina Bosnjak Råhlin
Biträdande enhetschef

Denna garanti godkändes av nämnden 2016-02-02