

## Kvalitetsgaranti - Norra Djurgårdsstadens förskolor 2

*Tillsammans skapar vi möjligheter för barnen att utveckla sina intressen på livets upptäcksresa.*

*Tankar som ledsagar oss i arbetet med barnen på förskolan är lärande och omsorg förenat med glädje och möjligheter.*

*Vi välkomnar och respekterade alla barn oavsett vem man är. Vi tror på barns kompetens och ser dem som individer som har rätt att få uttrycka sina åsikter, tankar och känslor samt respekteras och lyssnas på.*

*I verksamheten utmanar vi barnens intressen där de få uppleva och utforska sin omvärld tillsammans med medforskande vuxna. Genom detta skapar vi goda förutsättningar för ett livslångt lärande. I våra projekt har vi ett fokus på naturen och vår närmiljö.*

*Genom öppen dialog skapar vi tillsammans med vårdnadshavarna de bästa möjliga förutsättningarna i mötet av barnets två världar.*

*Våra förskolor ligger i Norra Djurgårdsstaden. Förskolan Fjällklockan, Hårdvallsgatan 16 med fyra avdelningar och Förskolan Ängsklockan, Hårdvallsgatan 19 med fyra avdelningar inklusive en naturgrupp vars verksamhet till stor del bedrivs utomhus.*

### ENHETSMÅL

Verksamheten präglas av ett gott bemötande och barn och vuxna bemöts utifrån alla människors lika värde.

- Vi lyssnar på varje enskild persons tankar idéer och åsikter.

- Vi har kontinuerligt värdegrundsdiskussioner i personalgruppen och tillsammans med barnen.

-Vi vuxna är goda förebilder i bemötandet med barnen

Barnen utvecklar sina språkliga, kommunikativa, matematiska och naturvetenskapliga förmågor och kunskaper.

- Vi ser barnens glädje, intresse och förståelse för språkets, matematikens och naturvetenskapens grunder genom att se till att alla områden genomsyrar barnens vardag på ett lustfyllt sätt.

-Genom ett problemlösningsinriktat arbetssätt undersöker, resonerar och reflekterar vi tillsammans med barnen.

-Vi använder oss av pedagogisk dokumentation som verktyg för reflektion.

### Vi sätter alltid barnens bästa i fokus

-Tillsammans med vårdnadshavarna skapar vi de bästa möjliga förutsättningar i mötet av barnets två världar där omsorg, lek och lärande skapar en helhet.

-Vi planerar, reflekterar och utvärderar verksamheten utifrån barnens bästa.

## RÄTTELSE

Förskolan har som ambition att hålla en god kvalitet på verksamheten. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du anser att vi inte levt upp till våra åtaganden vill vi att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill lämna synpunkter eller klagomål är du välkommen att kontakta i första hand ansvarig personal som dokumenterar synpunkterna/klagomålen och besvarar dessa. I andra hand kontaktar du förskolechef Birgitta Blomkvist, **08-508 00 51**, [birgitta.blomkvist@stockholm.se](mailto:birgitta.blomkvist@stockholm.se)

Om du inte får gehör för sina synpunkter/klagomål kan du kontakta Östermalms stadsdelsförvaltning, avdelning Förskola och Parklek, avdelningschef Eva Broström. 08-508 10784/  
[eva.brostrom@stockholm.se](mailto:eva.brostrom@stockholm.se).

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att kontakta:

Förskolechef Birgitta Blomkvist

[birgitta.blomkvist@stockholm.se](mailto:birgitta.blomkvist@stockholm.se)

Plats för underskrift

Stockholm 2017-01-01

Östermalms stadsdelsnämnd  
Adress: Box 24 156  
Telefon: 08-508 10 000  
Telefax: 08-508 10 099  
E-post: [ostermalm@stockholm.se](mailto:ostermalm@stockholm.se)

Förskolan Fjällklockan  
Hårdvallsgatan 16  
115 46 Stockholm

Förskolan Ängsklockan  
Hårdvallsgatan 19  
115 46 Stockholm

Denna garanti godkändes av Östermalms stadsdelsnämnd  
2017-01-04