

Kvalitetsgaranti - Parklekar

Enhetens verksamhetsidé.

Parklekens syfte är att erbjuda alla barn och ungdomar i kommunen goda och likvärdiga förutsättningar för lek- och fritidsverksamhet, som dels bidrar till att tillgodose behovet av rörelseaktivitet, omvärldsorientering och skapande verksamhet, dels främja kontakt, samverkan och tolerans mellan deltagande individer

Parklek Östermalm består av fyra fristående verksamheter. Tessinparkens parklek, Humlegårdens parklek, Gustav Adolfs parklek samt Humlegårdens ungdomspark. Alla är så kallade öppna verksamheter vilket innebär att vi vänder oss till samtliga boende i området, dock med fokus på barn och ungdom. De ger besökarna de naturliga lekmöjligheter som ofta saknas inom stenstadens område. Verksamheterna ger barn, ungdomar, föräldrar och andra vuxna möjlighet att träffas och umgås på ett naturligt och spontant sätt. Pedagogiken i verksamheterna utgår från barns och ungdomars skapande utifrån deras egen åldersutveckling och ger utrymme för spänning, avslappning och kreativt skapande. Vi för ut miljöbudskapet till våra besökare.

Verksamhetsbeskrivning.

Tessinparkens, Humlegårdens, Gustav Adolfs parklekar erbjuder en öppen verksamhet för alla åldrar. Verksamheten bedrivs till största delen utomhus, men det finns även möjlighet till inomhusaktiviteter. I parklekshuset kan man pyssla, spela spel eller bara sitta en stund. Man kan även värma medhavd mat. Varje parklek har ett litet café och på våra grill dagar säljer vi korv. Inom parkleksområdena finns det traditionell parkleksutrustning såsom gungor, sandlådor, klätterställningar, lekhus, bandybanor etc. Under öppethållandetid kan man låna cyklar, bollar, sandleksaker etc. I Tessinparken finns en mycket uppskattad lekstugeby. I alla parkerna finns det fotbollsplan med konstgräs. Öppethållandet i parklekarna styrs mycket av skolorät och årstiderna. Grunden är verksamhet måndag - fredag. Vintertid 9.00 - 17.00 och sommartid 9.00 - 18.00. Till detta kommer helgöppet i Humlegården under skolterminerna. Tessinparkens och Gustav Adolfs parklekar stänger 5 veckor under sommaren. Totalt cirka 6600 öppethållandetimmar.

Humlegårdens ungdomspark är en renodlad utomhusverksamhet vid idrottsområdet kring Humlanhuset. Här kan man låna skateboards, fotbollar, basketbollar, innebandyklubbor och diverse andra sportartiklar. Vi har en liten caféverksamhet och två kvällar i veckan tänder vi grillen. Ungdomsparken är öppen från april till september. Totalt cirka 620 öppethållandetimmar.

ENHETSMÅL

Parklekarna är naturliga mötesplatser för alla boende i området.

Våra verksamheter kännetecknas av stor tillgänglighet och ett brett utbud av aktiviteter. Bra och aktuell information om vår verksamhet och om våra arrangemang ska finnas tillgängligt, både lokalt och via förvaltningens hemsida. I dialog med besökarna ständigt söka förbättringar av verksamheten och dess utbud, dock utan att tappa fokus på barn och ungdomar. Samarbeta med övriga aktörer som arbetar med ungdomar. Samarbeta med Parkmiljögruppen angående planeringen av den fysiska miljön. Våren 2017 kommer vi att genomföra en brukarundersökning.

Ungdomsparken är en naturlig mötesplats för områdets ungdomar, barn och vuxna.

Genom att erbjuda "skateboardskola" till framförallt tjejer minska den sneda könsfördelningen vid Ungdomsparken. Genom att arrangera mindre turneringar i fotboll och basket få fler människor att mötas.

Parkleken erbjuder sina besökare att delta i organiserade kulturaktiviteter.

I Tessinparkens parklek har vi ledarledda sång- och rörelsestunder utomhus för föräldrar och barn under vår- och höstterminerna. I Humlegårdens parklek har vi snickeriverksamhet under söndagarna i slutet av vårterminen och i början på höstterminen för barn, ungdomar och vuxna. Vi arrangerar midsommarfirande i alla tre parklekarna. Nationaldagsfirandet i Humlegården är ett samarbete mellan parkleken, Kulturskolan och vår kultursekreterare. Vid vinterfesten deltar även personalen från ungdomsparken. Genom att anlita utomstående entreprenörer kommer vi att kunna bredda utbudet av kulturaktiviteter. Vi kommer även att delta i gemensamma arrangemang tillsammans med övriga parklekar.

Vi tar besökarnas förslag på allvar.

Vi är ofta den första länken i den kommunala informationskedjan. Många vänder sig till oss med förslag och synpunkter som inte direkt har med vår verksamhet att göra. I dessa fall är det viktigt att vi har så god kunskap om stadens organisation att vi hjälpa besökarna att hitta rätt. Vårt sätt att arbeta i direkt kontakt med besökarna och med relativt stor beslutsrätt lokalt borgar för att vi på ett smidigt sätt kan tillvarata deras förslag och önskemål.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att

du hör av dig till oss. Vänd dig i första hand till någon i personalen. Känner du dig ändå inte nöjd, kontakta enhetschefen för parkleken på 076 825 21 97.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre! Därför vill vi gärna få in idéer, synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dom skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig i parkhuset. Här kan du också få information om vilka rutiner som gäller för hantering av inkomna klagomål / synpunkter. Man kan också lämna åsikter, förslag och klagomål via:

www.stockholm.se

Alla inkomna förslag, synpunkter och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Du får besked så snart som möjligt på hur vi kommer att åtgärda dina synpunkter. Inkomna förslag, synpunkter och klagomål tas upp på våra personalmöten och används i förbättrings- och utvecklingsarbetet. Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker.

Om du inte får gehör för dina synpunkter/klagomål kan du kontakta Östermalms stadsdelsförvaltning, avdelning Förskola och Parklek, avdelningschef Eva Broström, 08 - 508 10 000, eva.brostrom@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen in i parkhuset eller så kan du kontakta verksamhetens enhetschef Björn Lansky via telefon 076 825 21 97 eller via bjorn.lansky@stockholm.se

Stockholm 2017-01-01

Björn Lansky

Enhetschef

Parklek Östermalm, Box 24156, 104 51 Stockholm

Stockholm 2017-01-12