

Handläggare
Ingemar Sollgard
Telefon: 08-508 08 444

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2017-02-02

Uppdragsbeskrivningar för verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Maria Laxvik
stadsdelsdirektör

Inger Widén Cederberg
T.f. avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen har arbetat fram ett förslag på uppdragsbeskrivningar för verksamheter i stadens egen regi, inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Uppdragsbeskrivningarna gäller för insatser där det finns ett valfrihetssystem. Syftet är att säkerställa konkurrensneutraliteten inom respektive valfrihetssystem genom att ställa samma krav på utförarna oavsett i vilken regi de drivs. Inom valfrihetssystemen finns i dag avtal enligt LOV samt enligt LOU med externa utförare. Det har saknats motsvarande dokument för verksamheter som drivs av staden i egen regi.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning

Socialtjänstavdelningen
Lindhagensgatan 76
Box 49039
100 22 Stockholm
Växel 08 508 08 000
Fax 08 508 08 099
kungsholmen@stockholm.se
www.stockholm.se

Bakgrund

Socialnämnden gavs i budget år 2015 uppdraget att i samråd med kommunstyrelsen göra överenskommelser mellan stadsdelsnämnderna och deras verksamheter i egen regi. Socialförvaltningen har tidigare skickat ut information för att främja lika villkor inom valfrihetssystemen. I november 2013 informerades stadsdelsförvaltningarna om tillägg och förtydliganden som började gälla från och med 1 januari 2014 för boende och daglig verksamhet enligt LSS. Tilläggen innebar nya förutsättningar och omfattade kosten och öppettiderna vid daglig verksamhet. Dessa förtydliganden omfattade öppettider vid korttidshem samt bokning och avbokning vid korttidsvistelse. Den informationen var föranledd av kommunfullmäktiges beslut 2013-05-27 avseende ärendet ”Tydliggörande av valfrihetssystem inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning enligt LSS”, (Dnr 326-1366/2012).

I beslutet hänvisas till KF-ärendet ”Anvisningar för upphandlingar inom omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS” (Dnr 326-1430/2008), där det står följande:

”För att få ett konkurrensneutralt valfrihetssystem är det väsentligt att priser och andra förutsättningar för utförarna är desamma i stadens entreprenadupphandlingar enligt lag om offentlig upphandling (LOU) och för att bli godkänd enligt lag om valfrihetssystem (LOV) som för stadens egen regi.”

Uppdragsbeskrivningar för stadens verksamheter inom egen regi är ett sätt att förtydliga kraven på utförarna för att säkerställa en viss nivå på kvalitet och likvärdighet. Det kan även stärka konkurrensneutraliteten inom valfrihetssystemet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen. Stadsdelsnämndens handikappråd har lämnat synpunkter under ärendets beredning. Rådets synpunkter finns som bilaga till protokoll från handikapprådets möte 2017-01-12

Kungsholmens stadsdelsförvaltning

Socialtjänstavdelningen
Lindhagensgatan 76
Box 49039
100 22 Stockholm
Växel 08 508 08 000
Fax 08 508 08 099
kungsholmen@stockholm.se
www.stockholm.se

Ärendet

Begäran om remissvar har inkommit till stadsdelsnämnden från kommunstyrelsen. Remissen gäller uppdragsbeskrivningar för verksamheter i egen regi inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I ett valfrihetssystem är det viktigt att krav och förutsättningar för utförarna är desamma oavsett driftsform eller i vilken stadsdel utföraren är verksam. Inom valfrihetssystemen finns det i dag avtal enligt LOV samt enligt LOU med externa utförare. Det har saknats motsvarande dokument för verksamheter som drivs av staden i egen regi. Syftet med föreliggande uppdragsbeskrivningar är att genom att ställa samma krav på utförarna säkerställa konkurrensneutraliteten inom valfrihetssystemen för respektive verksamhetsområde. Som utgångspunkt till förslag på uppdragsbeskrivningar har Socialförvaltningen använt förfrågningsunderlagen som är aktuella inom följande valfrihetssystem:

Verksamhetsområdet funktionsnedsättning

- bostad med särskild service för vuxna
- bostad med särskild service för barn och ungdom
- daglig verksamhet
- korttidsvistelse utanför det egna hemmet i form av korttidshem
- ledsagarservice och avlösarservice
- korttidstillsyn för skolungdom över 12 år

Verksamhetsområdet socialpsykiatri

- boendestöd
- sysselsättning
- bostad med särskild service och
- stödboende

Kungsholmens stadsdelsförvaltning

Socialtjänstavdelningen
Lindhagensgatan 76
Box 49039
100 22 Stockholm
Växel 08 508 08 000
Fax 08 508 08 099
kungsholmen@stockholm.se
www.stockholm.se

Förvaltningen gör bedömningen att uppdragsbeskrivningarna kommer att bidra till mer likvärdiga verksamheter och en ökad likställighet mellan stadsdelsförvaltningarna i staden. Förvaltningen anser att samma formuleringar och ordalydelser som används i förfrågningsunderlagen bör användas i uppdragsbeskrivningarna för att minimera risken att skilda tolkningar av kraven på uppdragets utförande och insatsernas innehåll görs på olika håll i staden. Förvaltningen anser att kravspecifikationerna bör ses över så att samma krav på insatsens innehåll ställs i likartade insatsformer. Ett exempel i bilagan rör särskilt boende inom socialpsykiatri, där ställs krav på att kosten som serveras ska bestå av minst 25 % ekologiska varor. Dessa krav ställs inte i någon av de andra boendeformernas uppdragsbeskrivningar. I uppdragsbeskrivningen för Bostad med särskild service socialpsykiatri, 4.16. anser förvaltningen det vore önskvärt med ett tillägg om pedagogiska måltider där de boende äter tillsammans med personalen. När det gäller uppdragsbeskrivningen för Sysselsättning socialpsykiatri, under 4.1, vill förvaltningen lägga till en skrivning om att utföraren ska uppmärksamma individuella behov av hjälpmedel. Förvaltningen efterlyser också förtydliganden kring vad som ingår i vissa centrala begrepp som används. Det gäller som exempel begreppet ”omvårdnad”. I uppdragsbeskrivningen för Korttidsvistelse LSS 4.3, framhålls att kommunicera och att bryta isolering som viktiga ingående delar. Däremot inte något alls om det grundläggande att personlig hygien ingår i omvårdnad. Angående skrivningarna om att ”utföraren vid behov ska rekvirera tolk via tolkförmedling” så bör det tydliggöras i texterna vilken huvudman som har kostnadsansvaret för tolkningen i olika situationer. Förvaltningen anser att det vore bra om utförarna åläggs att redogöra för vilken målgrupp verksamheten vänder sig till i informationen de ska publicera i stadens ”Hitta och jämför verksamheter”. Slutligen anser förvaltningen att det vore bra om Socialförvaltningen får som uppdrag att kontinuerligt revidera

Kungsholmens stadsdelsförvaltning

Socialtjänstavdelningen
Lindhagensgatan 76
Box 49039
100 22 Stockholm
Växel 08 508 08 000
Fax 08 508 08 099
kungsholmen@stockholm.se
www.stockholm.se

uppdragsbeskrivningarna i samband med revideringar av
förfrågningsunderlagen för LOV samt att staden ser över alternativ
till upphandling för ideella föreningar och kooperativ.

Bilagor

Uppdragsbeskrivningarna bilagor 1-10

Kungsholmens stadsdelsförvaltning

Socialtjänstavdelningen
Lindhagensgatan 76
Box 49039
100 22 Stockholm
Växel 08 508 08 000
Fax 08 508 08 099
kungsholmen@stockholm.se
www.stockholm.se