

Handläggare  
Karolina Landowska  
Petra Wårstam Larnhed  
Telefon: 08-508 35 500

Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 31 januari 2017

## Verksamhetsberättelse 2016 för arbetsmarknadsnämnden

### Förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer verksamhetsberättelse med bokslut för 2016 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämndens fastställer väsentligt belopp för periodiseringar till 0,1 mnkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljningen av Jämställdhets- och mångfaldsplan 2016-2018, i enlighet med bilaga 1.
4. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljningen av Internkontrollplanen, i enlighet med bilaga 2.
5. Arbetsmarknadsnämnden godkänner redovisningen av kommunfullmäktiges uppdrag, i enlighet med bilaga 3.
6. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Arjun Bakshi  
arbetsmarknadsdirektör

Amanda Hernbäck  
administrativ chef

Arja Lindholm  
kommunikationschef

### Arbetsmarknadsnämnden

Livdjursgatan 4  
121 62 Johanneshov  
08-508 35 500  
08-508 35 500  
info.amf@stockholm.se  
stockholm.se

Bengt Jönsson  
chef Vuxenutbildning  
Stockholm

Charlotte Goliath  
ekonomichef

Christina Wattjersson  
chef Jobbtorg Stockholm

Jonina Gisladdottir  
hr-chef

Jussi Koreila  
chef SFI Stockholm

Karin Eriksson Bech  
utvecklingschef

MBL-upplaga

## Inledning

Arbetsmarknadsnämndens huvuduppdrag är att rusta stockholmare för arbete och studier. Nämndens kärnverksamheter består av vuxenutbildning inklusive undervisning i svenska för invandrare (sfi) samt arbetsmarknadsinsatser.

Stockholm är en tillväxtregion med goda arbetsmöjligheter jämfört med många delar av landet och arbetsmarknaden präglas av en ökande brist på arbetskraft inom vissa branscher. Samtidigt har vissa grupper som står längre från arbetsmarknaden allt större svårigheter att finna ett arbete. Det gäller särskilt de som har otillräcklig utbildningsbakgrund och därmed inte kan uppfylla de krav som regionens kunskapsintensiva arbetsmarknad ställer.

Ett viktigt fokus för nämnden har under året varit att få fler kortutbildade att både söka sig till och klara av en utbildning inom vuxenutbildningen. Ett ambitiöst utvecklingsarbete har startat som omfattar flera områden. Det är dock viktigt att konstatera att det krävs insatser över en längre tid för att nå stadens höga ambitionsnivå inom området.

Utvecklingsområdet var därför också i fokus för nämndens första rapport, inom ramen för stadens hållbarhetskommision.

Utvecklingsarbete och metodutveckling inom nämndens samtliga verksamhetsområden har under året särskilt inriktats mot unga utanför arbetsliv och utbildning, personer med funktionsnedsättning av olika slag, långtidsarbetslösa och personer med bristande kunskaper i svenska. Det vill säga de grupper som har störst svårighet att av egen kraft konkurrera om jobben på regionens arbetsmarknad. Under 2016 har nämndens arbete inom stadens hållbarhetskommision fokuserat på ungas etablering på arbetsmarknaden.

Samverkan med andra är en förutsättning för nämnden att klara uppdraget och bidra till att arbetsgivare snabbt kan hitta den kompetens de behöver i Stockholm. Samverkan har därför varit ett prioriterat utvecklingsområde under året.

Centrala samverkansparter har varit arbetsgivare, stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden samt Arbetsförmedlingen

Nämnden har även i uppdrag att samordna verksamheter som operativt bedrivs av andra nämnder. Det gäller samordning av offentligt skyddat arbete, sommarjobb för unga, stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter samt stadens flyktingmottagande. Nämnden har under året strävat efter att bidra till utvecklingen inom verksamhetsområden i nära samverkan med de nämnder som har det operativa ansvaret för verksamheterna.

Sammanfattningsvis har nämnden under året bedrivit ett omfattande utvecklingsarbete med utgångspunkt i de prioriterade utvecklingsområden som fastställdes i verksamhetsplanen för 2016. Denna verksamhetsberättelse visar på en god måluppfyllelse inom samtliga verksamhetsområden.

Arjun Bakshi  
Arbetsmarknadsdirektör

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>7</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>14</b>
1. Ett Stockholm som håller samman.....	14
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar.....	14
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo.....	17
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	18
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	18
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade.....	19
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	19
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm.....	20
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	20
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad.....	22
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	28
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet.....	47
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar.....	73
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	78
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	78
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	79
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	83
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.....	85
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	86
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	88
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning.....	90
<b>Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar.....</b>	<b>92</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	92
Särskilda satsningar.....	95
Resultatenheter.....	96
Investeringar.....	96
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	96
Betydande projekt som inte är investeringar.....	96

Ombudgeteringar.....	96
Medel för lokaländamål.....	96
Analys av balansräkning .....	96
<b>Synpunkter och klagomål.....</b>	<b>97</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>99</b>

MBL-upplaga

## Sammanfattande analys

Kommunfullmäktige fastställde fyra övergripande inriktningsmål för 2016.

1. Ett Stockholm som håller samman
2. Ett klimatsmart Stockholm
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Till varje inriktningsmål finns ett antal mer specifika mål kopplade. Arbetsmarknadsnämnden har särskilt rapporteringsansvar för följande av kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet:

- Stockholm är en världsledande kunskapsregion
- Stockholm är en företagsvänlig stad
- Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva
- I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Arbetsmarknadsnämnden har i sin verksamhetsplan för 2016 fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen och aktiviteter som bidrar till att målen nås.

Arbetsmarknadsförvaltningens samlade bedömning är att måluppfyllelsen är god och att kommunfullmäktiges och nämndens mål har uppnåtts. Bedömningen grundas på att flertalet av indikatorerna har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts och bedöms bidra till en god måluppfyllelse. Därutöver bedöms det samlade arbetet och den utveckling som sker inom nämndens verksamheter bidra till att målen har uppnåtts.

I verksamhetsplanen för 2016 har nämnden, med utgångspunkt från mål och uppdrag i stadens budget för 2016, identifierat fem större utvecklingsområden. Dessa är

- Fler till studier
- Insatser för unga
- Anställningar i staden
- Stärkt arbetsgivarverkan
- Utveckling av egenregi inom vuxenutbildningen

### Fler till studier

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att nämnden uppnår målsättningen om "Fler till studier". Antalet studerande inom vuxenutbildningen är fler jämfört med föregående år. Under 2016 har 25 450 unika elever läst inom komvux, vilket är 790 fler elever jämfört med 2015. Fler elever har också läst fler nivåer vilket innebär att 31 300 elever har läst grundläggande, gymnasiala teoretiska kurser och eller gymnasiala yrkeskurser, vilket är 500 fler än 2015. En majoritet av deltagarna är kvinnor, 63 procent. Sfi har haft totalt 19 793 studerande, vilket är ungefär 500 färre elever jämfört med 2015. En ökning av antalet besökare på SFI-centrum har skett under den senare delen av hösten bland annat till följd av flyktinginvandringen, varav flertalet påbörjar sina sfi-studier i januari 2017. Även inom sfi är kvinnorna i majoritet om 55 procent. Staden har de senaste åren kunnat ta in alla behöriga som sökt till vuxenutbildningen. Yrkesutbildningar är populära även om det saknas sökanden till vissa utbildningar, vilket kräver ytterligare insatser för att få kvinnor och män att söka dessa utbildningar. Sökande till sfi kan påbörja sina studier tämligen omgående efter genomgångna tester på SFI-centrum.

Stockholms arbetsmarknad är kunskapsintensiv och generellt kräver arbetsgivare en fullständig gymnasieutbildning. För personer som lever upp till kraven är arbetsmarknadsläget gynnsamt och de får arbete, vilket innebär att de i hög grad prioriterar arbete före studier. Samtidigt finns det personer som har stora svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden. För att deras möjligheter ska kunna förbättras krävs i många fall utbildning.

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter arbetar uppsökande, vägledande och motiverande för att få fler att välja studier. Det finns insatser där arbete och studier kombineras, samt ett flertal utbildningar med en stark koppling till arbetslivet för att motivera till studier samtidigt som vägen till arbete kortas. Inom nämndens verksamheter sker också ett stort utvecklingsarbete. Till exempel har nya metoder utvecklas inom ramen för projektet Yrkesutbildning i kombination med sfi (YFI) och Järvapiloterna.

### Insatser för unga

Arbetsmarknadsförvaltningen har under året arbetat med att utveckla insatser för unga. Under sommaren 2016 har fler ungdomar än tidigare erbjudits feriearbete inom staden. Förvaltningen har ingått ett avtal med Arbetsförmedlingen inom ramen för Delegationen för Unga till Arbete (DUA) vilket kommer att innebära ett ökat samarbete och gynna unga 16-29 år som står utanför arbetsmarknaden. Förvaltningen har under 2016 utvecklat samverkan med utbildningsförvaltningen bland annat genom socialfondsprojektet Stockholms unga studerar och arbetar (SUSA). Det uppsökande arbetet för att nå unga 20-29 år har under 2016 stärkts ytterligare genom socialfondsprojektet SUVAS. Under 2016 har 371 unga 20-29 år skrivits in vid Jobbtorg Stockholm till följd av det uppsökande arbetet. Inom ramen för Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm har förvaltningen tillsammans med forskare under våren fokuserat på ungas etablering på arbetsmarknaden, unga som varken arbetar eller studerar, unga med funktionsnedsättning och unga utrikes födda. Resultatet av detta arbete bidrar till att förvaltningen får ny kunskap och nya idéer om hur verksamheten kan utvecklas för att bättre tillgodose målgruppens behov.

Arbetsmarknaden i Stockholms stad är god och arbetslösheten låg. Detta innebär att många unga som har avslutad gymnasial utbildning får arbete och återfinns alltmer sällan inom nämndens verksamheter. De ungdomar som förvaltningen kommer i kontakt med via jobbtorgen står längre ifrån arbetsmarknaden än inskrivna tidigare år. Dessa ungdomar saknar i regel gymnasial utbildning och har ofta annan problematik som gör det svårt för dem att etablera sig på arbetsmarknaden. Under 2016 har förvaltningen sett att unga 16-29 år inskrivna på jobbtorg har ett större behov av förberedande insatser inför exempelvis ett stockholmsjobb eller annan anställning. Detta har delvis påverkat periodens utfall för vissa av nämndens indikatorer då unga i allt högre utsträckning är i behov av längre inskrivningstider. Förvaltningen bedömer emellertid att de befintliga insatser som jobbtorgen erbjuder motsvarar målgruppens behov men att tiden i insatserna har ökat. Under 2016 har 142 unga ingått ett utbildningskontrakt och börjat studera. Detta överträffar målet om 100 utbildningskontrakt i Stockholms stad under 2016.

### Anställningar i staden

Arbetsmarknadsnämnden har det samordnande ansvaret för Stockholmsjobb och feriearbeten. Detta är två stora uppdrag där förvaltningen under perioden har arbetat med att så många som möjligt, av de för insatsen identifierade målgrupperna, ska få ta del av respektive insats. Totalt har 8 156 ungdomar anställts under sommaren 2016 inom ramen för feriejobb. Under



perioden januari till december 2016 har totalt 894 personer varit anställda i Stockholmsjobb. Förvaltningen har under 2016 arbetat med att utveckla insatsen Stockholmsjobb. Detta har dels skett genom att deltagarna erbjuds mer stöd under tiden för insatsen samt efter avslutat Stockholmsjobb, dels genom att fortsätta utvecklingen av särskilda satsningar på utbildningsinsatser under tiden för anställningen. Utbildningsinsatserna har skett genom ett samarbete mellan jobbtorg och komvux, sfi och externa utbildningsanordnare. Detta för att ytterligare öka deltagarnas möjligheter att långsiktigt etablera sig på arbetsmarknaden. Förvaltningen har under 2016 genomfört en effektutvärdering av insatsen Stockholmsjobb tillsammans med Sweco för att undersöka de långsiktiga effekterna av insatsen. Utvärderingen visar att stockholmsjobben har en positiv effekt på deltagarna upp till tre år efter insatsen avslutades. En stor del av deltagare som ingick i utvärderingen har förbättrat sin situation och gått från försörjning genom ekonomiskt bistånd till förvärsarbete eller deltagande i arbetsmarknadspolitiskt program.

### Stärkt arbetsgivarsamverkan

Nämnden har under året utvecklat arbetet med stärkt arbetsgivarsamverkan, som innebär att insatser och utbildningar i ökad utsträckning ska möta arbetsmarknadens behov av arbetskraft. Förvaltningen har utvecklat en partnerskapsmodell som möjliggör en långsiktig samverkan med branscher för att kunna möta behoven av kompetenser samt bidra till att nämndens målgrupper får ett arbete. Arbetsmarknadsnämnden har ingått avtal med Trafikverket som kommer innebära att nämndens målgrupper ska kunna få en anställning eller praktik hos Trafikverkets upphandlade verksamheter. Inom vuxenutbildningen finns flera exempel på att utbildningar utformas och genomförs i samverkan med arbetsgivare och branscher. Stadens yrkeshögskoleutbildningar har nära kontakt med aktuella branscher, likaså yrkesutbildningarna inom komvux. Inom Sfi+ matchas företag med sfi-elever och undervisningen planeras utifrån och anpassas till elevernas arbete. SFI Stockholm och Jobbtorg Stockholm har tillsammans med Arbetsförmedlingen startat utbildningar inom bristyrken för att möta arbetsgivares behov av arbetskraft. Även YFI genomför utbildningar inom bristyrken.

### Utveckling av egenregi inom vuxenutbildning

Nämndens verksamheter bedriver konkret utvecklingsarbete och kan visa upp goda exempel som möter elevernas och regionens behov. Utvecklingen av Åsö vuxengymnasium har inletts under året, vilket bland annat innebär en översyn av organisation, ledningsstruktur och utbildningsutbud. Under hösten påbörjades ett skolövergripande kvalitetsarbete på Åsö vuxengymnasium där alla medarbetare är delaktiga. Förvaltningen har även under året utrett frågan om ett vuxencampus och utvecklat arbetet med parallellitet för att underlätta för elever, framförallt inom sfi, att kombinera studier inom sfi med andra studier och eller arbete. Till exempel genomförs sfi kombinerat med yrkesutbildningar inom ramen för YFI och Järvapiloterna. Arbetet med att staden ska bli ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildning är påbörjat. Både inom komvux och sfi utvecklas det utbildningar som möter både elevernas och arbetsmarknadens behov, till exempel olika yrkesutbildningar inom sfi och lärlings- och yrkesutbildningar inom bristyrkesområden.

### Ekonomi

Förvaltningen bedömer att målet är uppnått. Nämnden redovisar ett överskott på 29,6 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning. Exklusive statsbidrag för flyktingmottagning

visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 20,5 mnkr. I tertialrapport 1 prognostiserades ett överskott på 5,0 mnkr och prognosen i tertialrapport 2 visade ett överskott på 18,2 mnkr. Årets resultat för den ordinarie verksamheten visar en avvikelse på 2,3 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2.

Förvaltningen bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att resurserna ska kunna användas på ett effektivt sätt. Bland annat samverkar förvaltningen internt mellan avdelningarna men även med olika parter inom och utanför staden. Organisationen ses vid behov över för att möta medborgarnas behov på bästa sätt.

### **Nämndens arbete under 2016**

Arbetsmarknadsnämnden har under 2016 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Socialdemokraterna (S), Miljöpartiet de gröna (MP), Vänsterpartiet (V) och Feministiskt initiativ (Fi). Oppositionens företrädare har varit Moderata samlingspartiet (M), Liberalerna (L), Centerpartiet (C) och Kristdemokraterna (KD).

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året var följande:

Ordförande: Emilia Bjuggren (S)

Vice ordförande: Johanna Sjö (M)

Ledamöter:

Claes Elmgren (S)

Mia Päärni (S) (t.o.m. 2016-03-21)

Kadir Kasirga (S)

Sultan Kayhan (S) (fr.o.m. 2016-04-25)

Awad Hersi (MP) (t.o.m. 2016-10-17)

Derya Uzel (MP)

Tina Kratz (V)

Yvonne Fernell-Ingelström (M)

Johan Andréasson (M)

Eva Solberg (M)

Gulan Avcı (L)

Johan Fälldin (C)

Ersättare:

Sultan Kayhan (S) (t.o.m. 2016-04-25)

Andreas Narkun (S)

Inger Edvardsson (S)

Katina Staf (S) (fr.o.m. 2016-04-25)

Magnus Runsten (MP)

Rosmarie Axelsson (MP)

Anki Erdmann (V)

Armina Etminan (Fi) (t.o.m. 2016-02-22)

Rojan, Karakaya (Fi) (fr.o.m. 2016-03-21)

Tatjana Kovacic (M)

Per Hagvall (M)

Ann-Louise Ebérus (M)

Maria Sjögren (M) (t.o.m. 2016-02-22)

Jan Tigerström (M) (fr.o.m. 2016-03-21)

Hanna Gerdes (L) (t.o.m. 2016-09-05)

Per Henriksson (L) (fr.o.m. 2016-09-05)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid tio tillfällen 2016. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Insyn Stockholm.

Nedan redovisas, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter, svar på remisser från kommunstyrelsen samt anmälningssärenden, ett urval av de ärenden som nämnden behandlat under året.

### Större beslutsärenden

Nämnden har under året fattat beslut om 23 större ärenden. Ett urval av de större ärenden som får betydande konsekvenser för verksamheterna är:

Lokaler för Jobbtorg Unga i Skärholmen (AMN 2015-0257-01.01)

Riktlinjer om mutor och representation (AMN 2016-0007-01.01)

Underlag för budget 2017 med inriktning 2018 och 2019 (AMN 2016-0057-01.02)

Redovisning av uppdraget ”Utvärdering av fadderverksamhet” (AMN 2016-0194-01.02)

Nyinhyrning och omflyttning för arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter (AMN 2016-0192-02.05.03)

Redovisning av uppdrag om att utreda förutsättningarna för att inrätta ett informationscentrum om migrantarbetares rättigheter i samarbete med arbetsmarknadens parter (AMN 2016-0196-01.01)

Redovisning av nämndens arbete med att stärka arbetet med kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden (AMN 2016-00249)

Redovisning av uppdrag av att undersöka förutsättningarna för Sfi+, sfi i kombination med en arbetslivskontakt (AMN 2016-0227-01.02)

Inhyrning av nya lokaler för Jobbtorg City (AMN 2016-0256-02.05.03)

Beslut om svar på Skolinspektionens tillsynsbeslut inom vuxenutbildningen (AMN 2016-0216-6.0)

Redovisning av uppdrag gällande att utreda inrättandet av ett pris för företag som tar socialt och lokalt ansvar och bidrar till att öppna fler vägar till jobb för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden (AMN 2016-0294-01.01)

Redovisning av effektutvärdering gällande Stockholmsjobb (AMN 2016-293-01.02)

Redovisning av utredning gällande möjligheten att utveckla vuxenutbildningscampus i Stockholm (AMN 2016-0197-01.05)

Rapport feriejobb sommaren 2016 (AMN 2016-0337-01.02)

Strategi för näringslivssamverkan (AMN 2016-0365-01.01)

Riktlinjer för karriärlärare inom arbetsmarknadsförvaltningen (AMN 2016-0332-01.05)

Stockholms stads handlingsplan för det kommunala aktivitetsansvaret (AMN 2016-0355-01.05)

### Större remissärenden

Nämnden har under året lämnat yttranden över 33 större remisser. Ett urval av dessa är:

Yttrande över remiss av departementpromemorian Rätt till behörighetsgivande utbildning inom komvux (Ds 2015:60) (AMN 2015-0380-01.06)

Yttrande över remiss av yrkesprogramutredningens slutbetänkande Välja yrke (SOU 2015:97) (AMN 2015-0377-01.06)

Yttrande över remiss av motion (2016:11) om att införa svenska med baby (AMN 2016-0054-01.06)

Yttrande över remiss av Personalpolicy för Stockholms stad (AMN 2016-0103-01.06)

Yttrande över remiss av motion (2016:10) om inrättandet av två nya jobbtorg (AMN 2016-0053-01.06)

Yttrande över remiss av motion (2016:19) om feriejobb för unga (AMN 2016-0090-01.06)

Yttrande över remiss av motion (2016:13) om ett starta eget-program för kvinnor i utanförskapsområden (AMN 2016-0089-01.06)

Yttrande över remiss av skrivelse (9/11) om uppdragsutbildning för förskollärare (AMN 2016-0109-01.06)

Yttrande över remiss av ”Nyanlända och asylsökande i Stockholms stad” (AMN 2016-0159-01.06)

Yttrande över remiss av motion (2016:36) om Stockholms möjligheter till ett ökat företagande hos nyanlända (AMN 2016-00176-01.06)

Yttrande över remiss av Promemorian Studiestartsstöd - ett nytt rekryterande studiestöd (AMN 2016-0205-01.06)

Yttrande över remiss av departementspromemorian ”Validering med mervärde” (AMN 2016-0240-01.06)

Yttrande över remiss av ”Arbetsklausuler och sociala hänsyn i offentlig upphandling (SOU 2016:15)” (AMN 2016-0248-01.06)

Yttrande över remiss av motion (2016:63) om vuxpengsregion (AMN 2016-0200-01.06)

### Svar på skrivelser

Svar på skrivelse angående ett vidgat uppdrag för uppföljning (AMN 2015-0309-01.01)

Svar på skrivelse angående långsiktigt hållbar arbetsmarknadspolitik (AMN 2015-0308-01.01)

Svar på skrivelse angående ”Vad händer med ungdomarna i 90-dagarsgarantin” (AMN 2015-0374-01.01)

Svar på skrivelse om validering av utrikesföddas kompetens (AMN 2016-0099-01-02)

Svar på skrivelse om yrkesintroduktionsanställningar (AMN 2016-0101-01.05)

Svar på skrivelse om jämställdhet i arbetsmarknadsinsatserna (AMN 2016-0100-01.05)

Svar på skrivelse om upphandlingen av SFI och vuxenutbildningen (AMN 2016-0131-01.01)

Svar på skrivelse om Stockholmsjobb (AMN 2016-0186-01.05)

Svar på skrivelse om sommarjobb (AMN 2016-0209-01.02)

Svar på skrivelse om hur Stockholms stad ska säkerställa att bostadsituationen ska lösas för nyanlända utan att det går ut över andra stockholmare med behov av bostad i Stockholm (AMN 2016-0326-01.05)

Svar på skrivelse om redogörelse av förberedelser för bosättning för nyanlända (AMN 2016-0360-01.05)

### Råd för funktionshinderfrågor

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2018. Under 2016 har två fyllnadsval till rådet genomförts.

Rådet har hållit tio möten 2016. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden.

Följande personer har under 2016 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

*Ordförande:* Britt Marie Färm, Handikappföreningarnas samarbetsorgan i Stockholms stad (HSO)

*Vice ordförande:* Louise Lindström, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet – förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR)

*Ledamöter:*

Susanne Klövfors Grandby, HSO

Cecilia Murray Kalderén, HSO

Alexander Toledo, HSO (t.o.m. 2016-10-17)

Sirkka Husso, Synskadades Riksförbund (SRF)

Andreas Deniz, HSO (t.o.m. 2016-11-21)

Lena Huss, HSO (fr.o.m. 2016-10-18)

Bengt Lyngbäck, HSO (fr.o.m. 2016-11-22)

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:


#### 1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

● Uppfylls helt

#### Analys

Under 2016 har nämndens arbete i Kommissionen för ett hållbart Stockholm bidragit till ny kunskap och nya idéer om hur etableringen på arbetsmarknaden kan underlättas för unga som varken arbetar eller studerar, unga med funktionsnedsättning och unga utrikes födda. Genom att söka medel från stadens sociala investeringsfond kan även arbetet med att stärka kortutbildades förutsättningar att påbörja och klara av studier utvecklas ytterligare. Arbetsmarknadsförvaltningen har också under 2016 deltagit i stadsdelsnämnders framtagande av lokala utvecklingsprogram. Nämndens samordnande ansvar för nyanlända har under året bland annat inneburit deltagande i stadens översyn av det samlade flyktingmottagandet i staden, deltagande i arbetet med revideringen av den Lokala överenskommelsen som reglerar samarbetet mellan staden och Arbetsförmedlingen samt i VIDA-projektet som syftar till att hitta en strukturerad samverkan runt nyanländas etablering i samhället. Fadderverksamheten, DuO Stockholm, har under året matchat 188 par och 500 personer har deltagit i aktiviteter. Uppföljning av verksamheten visar att de nyanlända anser att språket varit en viktig lärdom och att mötet med en vän gett kunskaper om svensk kultur. Mötena har gett de etablerade nya perspektiv och insikter.

Sammantaget bedömer arbetsmarknadsförvaltningen att det pågående och initierade utvecklingsarbete som bedrivs inom nämnden bidrar till att Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar genom att fler personer kan etablera sig i samhället och på arbetsmarknaden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
<span style="color: green;">●</span>  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	-	-	100 %	100 %	100 %	2016
<b>Analys</b>							
Utifrån genomförd workshop 2016 identifierades två nya sårbarheter.							

Nämndmål:

### **1.3.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop med levande stadsdelar**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden samverkar med stadsdelsnämnderna för att utveckla lokala insatser för att fler personer ska gå från arbetslöshet och utanförskap till arbete, studier och egen försörjning. Nämndens uppsökande arbete syftar till att genom lokal närvaro nå personer som är i behov av stöd och insatser från staden. Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för invånare i hela staden med särskild lokal representation där stockholmarna främst behöver verksamheten.

Nämnden samverkar också med ideella organisationer och föreningar för att stödja och mobilisera lokala aktörer med målet att fler ska komma ut i arbete och studier. Nämnden bedriver ett förebyggande kris- och säkerhetsarbete.

#### **Analys**

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts bland annat genom att nämnden är delaktig i stadens Kommission för ett socialt hållbart Stockholm samt att nämnden har varit en aktiv samarbetspart i stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsarbete. Nämndens samordnande ansvar för nyanlända har under året bland annat inneburit deltagande i stadens översyn av det samlade flyktingmottagandet i staden, deltagande i arbetet med revideringen av den Lokala överenskommelsen som reglerar samarbetet mellan staden och Arbetsförmedlingen samt i VIDA-projektet. Fadderverksamheten, DuO Stockholm fortsätter sitt arbete med att matcha nyanlända personer med etablerade.

#### **Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm**

Nämnden ansvarar för att leda delområdet "Arbete och försörjning" inom Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm. Arbetet ska kopplas samman med övrigt utvecklingsarbete och bidra till att utveckla ny kunskap och nya idéer om hur verksamheten kan utvecklas. Under våren har temat för delområdet varit ungas etablering på arbetsmarknaden, med fokus på unga som varken studerar eller arbetar, unga med funktionsnedsättning och unga utrikes födda. På det stora hela har unga en problemfri väg in i arbetslivet. Forskningen visar emellertid att vissa grupper har väsentligt större problem att etablera sig på arbetsmarknaden: unga med funktionsnedsättning, unga utrikes födda och unga utan fullständiga gymnasiebetyg. Utvecklingen är särskilt oroande avseende unga med funktionsnedsättning och unga utrikes födda som kommit till Sverige i sena tonåren. Rapporten presenterades under hösten och innehåller analyser och rekommendationer om fortsatt utvecklingsarbete till stöd för de mest utsatta ungdomarna.

#### **Sociala investeringsfonden**

Stadens sociala investeringsfond har inrättats för att stödja projekt och utvecklingsarbete som bidrar till att öka den sociala hållbarheten i staden och minska skillnader i levnadsvillkor mellan olika delar av staden och olika delar av befolkningen. En första ansökningsomgång

utlystes under hösten 2016 och förvaltningen har ansökt om medel för att långsiktigt förstärka kortutbildades förutsättningar att påbörja och klara av studier. Förvaltningen är också samverkanspart i ansökningar inlämnade av utbildningsnämnden och socialnämnden.

### Lokalt utvecklingsarbete

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 medverkat i arbetsgrupper och styrgrupper under framtagande av lokala utvecklingsprogram i de stadsdelsnämnder där nämndens medverkan efterfrågats. Förvaltningen har i dessa fall aktivt medverkat i att utforma förslag, prioriteringar och mål utifrån lokala behov i de delar där programmen behandlat arbetsmarknadsfrågor och andra frågor där arbetsmarknadsnämnden har uppdrag utifrån stadens budget och ansvarsfördelning.

Nämnden har utarbetat en struktur för samverkan med stadsdelsnämnderna som innebär att stadens sju lokala jobbtorg är primära ingångar och samverkansparter till stadsdelsnämnderna i respektive stadsdelsnämndskluster som jobbtorgen arbetar mot.

Arbetet samordnas centralt inom arbetsmarknadsförvaltningen för att även skapa kopplingar till nämndens övriga verksamheter, vuxenutbildningen inklusive sfi och Enheten för arbetsgivarsamverkan (Efas).

### Flyktingsamordning

Nya lagar och nya regelverk gällande nyanlända har införts under året och det pågår fortfarande övergripande förändringar i mottagandet av nyanlända.

I enlighet med budget 2016 har kommunstyrelsen genom stadsledningskontoret ansvarat för en projektorganisation för översyn av det samlade flyktningmottagandet i staden. Inom projektet utreds även hur samordning av stadens arbete med integrations- och flyktingfrågor kan utvecklas och organiseras för att på bästa sätt skapa förutsättningar för ett bra mottagande och etablering i arbetsliv och samhälle. Arbetsmarknadsförvaltningen har ställt resurser till förfogande i projektarbetet, som ännu inte är helt avslutat. Bland annat har förvaltningen avsatt resurser för att på uppdrag av stadsledningskontoret utreda frågan om ”socialt stöd till nyanlända”.

Behov av socialt stöd finns framför allt i det inledande skedet i etableringsprocessen men kommunen har ett visst ansvar under hela processen. Behov av stöd finns hos de nyanlända som anvisas boende men också hos dem som bor i eget boende (EBO). Kvaliteten på det initiala stödet är avgörande för hur snabbt personen kommer in i etableringen på Arbetsförmedlingen.

En förestående förändring av uppdraget i Arbetsförmedlingens etablering för nyanlända har påskyndat arbetet med att revidera den Lokala överenskommelsen (LÖK) som reglerar och förtydligar Arbetsförmedlingens och stadens samarbetsformer och insatser för nyanlända. Arbetsmarknadsförvaltningen samordnar det arbetet i staden. En ny förordning gällande etableringen väntas under 2017 och det arbete som nu görs i staden är en förberedelse för detta. Arbetsförmedlingen i Stockholmsregionen omorganiserar även sitt arbete med nyanlända vilket också påverkar behovet av en översyn av samverkansstrukturen.

Förvaltningen samarbetar med Migrationsverket om asylsökandes introduktion till arbetsmarknaden, vilket sker på modersmål. Inom ramen för samarbetet har Enheten för språkstödjande insatser tagit emot 25 asylsökanden, varav 20 personer har deltagit i en fem



veckors introduktionskurs. Av dessa har sju personer påbörjat sin praktik inom staden och resterande 13 personer kommer att placeras under januari 2017.

### Fadderverksamheten – DuO Stockholm

Fadderverksamheten startade i januari 2014 under namnet Stockholmsfadder. Den 1 maj 2015 ingicks ett partnerskap (Idéburet Offentligt Partnerskap) med Individuell Människohjälp (IM) under namnet Duo Stockholm. Under året har totalt 188 par matchats och 500 personer har deltagit på de 32 aktiviteter som erbjudits under året.

Fadderverksamheten utvärderades under våren 2016 och redovisades till nämnden den 14 juni 2016. Bland annat visar utvärderingen att de nyanlända personerna tyckte att språket har varit viktigt i mötet med sin matchade vän samt att mötena gav kunskap om svensk kultur och Stockholm, men också praktiska aspekter som tips hur deltagaren söker arbete. De etablerade personerna ansåg att de fått nya perspektiv och insikt i hur det är att vara ny i samhället. Av de 15 personer som intervjuades uppgav 11 personer (73 procent) att de fortfarande har kontakt med sin matchade vän. Enligt enkätsvaren anger 60 procent av nyanlända, och 71 procent av etablerade deltagare att de fortfarande har kontakt med sin vän.

### VIDA-projektet "Välj Inkludering Delaktighet och Aktivitet"

Det finns en önskan och behov, både från offentlig sektor och civilsamhälle, att hitta en strukturerad samverkan kring nyanländas inkludering och etablering i samhället. För att utveckla en modell där samverkan är i fokus har Länsstyrelsen i Stockholm tillsammans med kommuner, Arbetsförmedling och civilsamhälle påbörjat arbetet med projekt VIDA. Projektet har beviljats 12,0 mnkr, från AMIF (Asyl-, Migration, Integrationsfonden), för arbete från augusti 2016 till februari 2019.

VIDA är ett regionalt projekt där arbetsmarknadsförvaltningen leder delprojektet VIDA Stockholm. Inom respektive delprojekt medverkar de arbetsförmedlingskontor som arbetar med etablering samt civilsamhället. Initialt har arbetet i VIDA Stockholm främst fokuserat på kartläggning och samverkan med civilsamhället inom staden. Idag deltar Enskede-Årsta-Vantör och Skärholmens stadsdelsförvaltningar i VIDA Stockholm. I ett uppstartsskede deltar arbetsmarknadsförvaltningen genom Jobbtorg Kista och Enheten för språkstödande insatser.

Modellen ska på sikt spridas stadsövergripande, och på längre sikt över hela länet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Uppfylls helt



#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden har begränsade möjligheter att påverka målet och indikatorn eftersom nämnden inte anvisar bostäder. Förvaltningen bedömer, utifrån underlag från socialnämndens verksamhetsberättelse, att målet uppnås eftersom samtliga hushåll som kommit har fått bostad.

Den nya bostättningslagen (2016:38) från 1 mars 2016 innebär att stadens åtagande när det gäller antalet nyanlända personer som ska beredas boende, ökat kraftigt från 134 personer 2015 till 2 810 personer 2016, vilket innebär ett stort ekonomiskt åtagande samt att stora krav

ställs på stadens organisation. Mottagandet för dessa personer ska inkludera bostad och initialt stöd. Det är socialnämnden som ansvarar för mottagandet av de anvisade personerna.

I syfte att säkerställa samordning och genomförande har kommunstyrelsen förstärkt organisationen med en samordningsfunktion. Syftet är främst att säkerställa att det finns mark för att uppföra bostäder och att identifiera andra boendelösningar i enlighet med det behov som identifieras av socialnämnden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal anvisade bostäder för flyktingar	735	-	-	-	800	tas fram av nämnden	VB 2016
<b>Analys</b>							
Enligt socialnämndens verksamhetsberättelse 2016 har under året samtliga 735 hushåll som kommit fått bostad. Ett hushåll kan bestå av en enskild person eller flera personer. Alla flerpersonshushåll och vissa av ensamhushållen har fått en egen bostad/lägenhet, totalt 588 enskilda bostäder.							
De 147 ensamhushåll som kom sent under året har fått en plats i ett "delat boende".							
Delat boende innebär sängplats i ett rum som i de flesta fall delas med flera andra personer samt delad tillgång till kök och hygienutrymmen.							

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts. Genom att vidta energieffektiviserande åtgärder till exempel inköp av energisnåla maskiner har nämnden uppnått en elanvändning per kvadratmeter för 2016 som är något lägre än årsmålet för indikatorn.


Nämndmål:

#### 2.1.1 Nämndens elanvändning är hållbar

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter ska minska och effektivisera elanvändningen. Vid inköp av maskiner ska verksamheten se över elanvändningen och prioritera inköp av energisnåla maskiner. Nämnden ska se över uppvärmning genom direktverkande el och där det är möjligt genomföra effektiviseringar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter	46 kwh/kvm	-	-	-	48 kwh/kvm		VB 2016



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås bland annat till följd av att målet för andel elbilar uppnås, till övriga bilar används miljöbränsle. Till bilarna används dubbria däck.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar	17 %	-	-	17 %	17 %	14 %	VB 2016

Nämndmål:

### 2.2.1 Nämndens transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Resor som företas i tjänsten ska ge liten miljöpåverkan och nämndens medarbetare ska ta ansvar för miljön. Vid utbyte av bilar ska elbilar prioriteras. Till nämndens bilar, som inte är elbilar, används miljöbränsle. Nämnden använder inte dubbdäck.

Nämndens verksamheter följer miljöhandlingsplanen och resepolicyen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås. Flertalet enheter har möjlighet att sopsortera i anslutning till pentryna. Där det inte görs beror det huvudsakligen på att hyresvärden inte har möjliggjort sortering i soprummen.

Nämndmål:

### 2.4.1 Nämnden bidrar till ett resurseffektivt kretslopp

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Nämndens verksamheter ska vid inköp av varor och tjänster planera för att minska uppkomsten av avfall. Produkter och inventarier som inte längre används inom verksamheten ska så långt som det är möjligt återanvändas. Alla pentryn/kök inom nämndens verksamheter ska ha sorteringsmöjligheter för exempelvis plast, glas, metall och papper.

KF:s inriktningsmål:

### 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

● Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet nås med bakgrund av att förvaltningen samverkar med akademierna genom Kommissionen för ett hållbart Stockholm samt deltar i flera forskningsprojekt inom nämndens verksamhetsområden. Förvaltningen har genom den reviderade planen för arbetet med forskning och utveckling satt en tydlig ambitionsnivå för det fortsatta arbetet med att ta tillvara och tillämpa beprövad erfarenhet och forskning. Nämnden har under 2016 ansökt om forskningsmedel. Förvaltningen har också inlett ett arbete med att utveckla och systematisera analysarbetet inom förvaltningen.

Nämndmål:

#### 3.1.1 Nämnden tar tillvara och tillämpar beprövad erfarenhet och forskning

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter samverkar med akademierna, till exempel i gemensamma forskningsprojekt. Verksamheterna utformar insatser, metoder och arbetssätt i enlighet med beprövad erfarenhet och forskning. Högskolestuderande genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter. Inom vuxenutbildningen finns lärare med karriärtjänster som på den egna skolan, har i uppdrag att bevaka och ta tillvara forskning och beprövad erfarenhet.

Fokus under året ligger på att nämnden ska utveckla och systematisera arbetet med att göra analyser på olika nivåer. Detta för att få fram bättre underlag för förbättringar i verksamheten.

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen uppnår målet. Förvaltningen har under 2016 genom den reviderade planen för arbetet med forskning och utveckling satt en tydlig ambitionsnivå för det fortsatta arbetet med att ta tillvara och tillämpa beprövad erfarenhet och forskning. Inom ramen för Kommissionen för ett hållbart Stockholm och ansökan om forskningsmedel har nämnden etablerat kontakter med akademien.

## Plan för arbetet med forskning och utveckling (FoU)

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 reviderat planen för det förvaltningsövergripande arbetet med forskning och utveckling (FoU-plan). Forskning och beprövad erfarenhet ska enligt planen tas tillvara och tillämpas i det dagliga arbetet och syfta till att förvaltningens verksamheter håller hög kvalitet och når goda resultat. Till planen finns en aktivitetsplan kopplad med tillhörande tidsplan.

## Utveckling av förvaltningens analysarbete

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 fortsatt arbetet med att utveckla och systematisera analysarbetet inom förvaltningen. En handlingsplan har antagits. Parallellt med handlingsplanen har en arbetsgrupp påbörjat ett arbete med att sammanställa metoder och material för att ytterligare stödja enheternas analysarbete.

## Enheternas arbete med forskning och utveckling

Under 2016 har arbetet med att integrera forskning och utveckling i arbetet fortgått inom nämndens verksamheter. Samtliga enheter inom nämndens verksamhetsområde har i uppdrag att tillvara ta och tillämpa beprövad erfarenhet och forskning.

Inom Jobbtorg Stockholm tillämpas metoder och arbetssätt baserade på beprövad erfarenhet och forskning. Detta har under 2016 skett bland annat genom tillämpningen av stadens bedömningsinstrument (IB), fördjupad kartläggning (FIA) och ett strukturerat användande av metoderna Motiverande samtal (MI) och Individual Placement and Support (IPS) samt Supported Employment (SE). Under 2016 har medarbetare inom Jobbtorg Stockholm utbildats i Motiverande samtal (MI) och Individual Placement and Support (IPS).

## Ledande inom sfi

Analysfasen av ledande sfi på studieväg 1 har under hösten mynnat ut i en förstudie med rekommendationer för prioriterade utvecklingsområden. Förstudien har tagit avstamp i forskningsfältet andraspråksinlärning med inriktning mot litteracitet och vuxnas lärande. De föreslagna rekommendationerna innefattar tre huvudsakliga spår; Förhöjd lärarkompetens för att möta målgruppen, pedagogisk-didaktisk metodutveckling, samt utökad samverkan mellan sfi, myndigheter och civilsamhälle. Den beprövade erfarenheten ska utvecklas genom nätverk och kollegialt lärande utifrån forskning och lärares utövning vilken dokumenteras och utvärderas.

Genomförandefasen inleds i januari 2017 och beräknas pågå till slutet av 2019. Under första året ska även följeutvärdering (alternativt följeforskning) initieras. En representant från Nationellt centrum för svenska som andraspråk vid Stockholms universitet ingår i projektets styrgrupp.

## Effektutvärdering av arbetslivsinriktade insatser för unga med aktivitetsersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga

Försäkringskassan har på uppdrag av regeringen bedrivit en forskningsstudie som heter Effektutvärderingen. Studien har genomförts i samarbete med Arbetsförmedlingen och 25 kommuner, inklusive Stockholms stad. Studiens uppdrag har varit att ta fram fakta om vilken metod/vilka metoder som ger bäst stöd för att personer med aktivitetsersättning ska kunna komma ut i ett arbete på arbetsmarknaden eller påbörja studier. I studien prioriterades personer som deltar i daglig verksamhet. Studien startade november 2014 och avslutades 31

december 2016. En första rapport ska lämnas till regeringen mars 2017. Insatserna som erbjudits i studien är Särskilt introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS) och Case Manager samt Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens ordinarie insats – Förstärkt samarbete. Varje deltagare i studien lottades till en av dessa tre insatser. I Stockholms stad har totalt 163 personer deltagit i projektet. Av dessa har 56 personer erhållit insatsen Case Manager genom arbetsmarknadsförvaltningen.

Under de två år som effektutvärderingen pågått har insatsen haft effekt på de 23 kvinnor och 33 män totalt 56 deltagare som randomiserats till case manager. Av dessa har 45 procent kommit ut i arbete eller studier. Med utgångspunkt att förvaltningen ser goda effekter av insatsen lämnades en ansökan in om fortsatt metodutveckling med en utökad målgrupp till samordningsförbundet i Stockholms stad (FINSAM). Ansökan beviljades och projektet påbörjas under 2017.

### Utvärdering av Initial bedömning

Institutionen för socialt arbete på Linnéuniversitetet fick i slutet av 2014 i uppdrag att utvärdera implementeringen av Initial bedömning, ett standardiserat bedömningsinstrument, som används av försörjningsstödsenheterna och Jobbtorg Stockholm. Utvärderingen är nu avslutad och rapporten presenterades under våren 2016. Slutsatserna är att implementeringen fungerat väl genom att användarna överlag haft tid för, velat ta del av och förstått implementeringsinsatserna. De flesta användare anser att Initial bedömning medför likställighet, rättsäkerhet och uppföljningsmöjligheter.

### Deltagande i forskningsprojekt

Fakulteten för samhällsvetenskap på Linnéuniversitetet har erhållit forskningsmedel från Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering (IFAU) att undersöka gränssnittet mellan statlig och kommunal arbetsmarknadspolitik. Undersökningen görs på uppdrag av Riksrevisionen och i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting. Stockholms stad deltar genom arbetsmarknadsförvaltningen i forskningsprojektet.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/>	Utveckla och systematisera analysarbetet	2016-01-01	2016-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/>	Varje enhet har i uppdrag att bevaka och sprida forskningsresultat.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen bedömer att målet uppnås. Bedömningen grundar sig på att nämnden bedriver lärlingsutbildningar, yrkeshögskoleutbildningar och andra utbildningsinsatser som är riktade mot bland annat olika bristyrken. Jobbtorg och sfi samarbetar med Arbetsförmedlingen och arbetsgivare med att kompetensutveckla deltagare inom bristyrken. Vidare har arbetet med att etablera samverkan med företag och branschorganisationer kommit i gång på ett

framgångsrikt sätt.

Arbetsmarknadsförvaltningen har tagit fram en modell där nämnden ingår partnerskap med branschorganisationer som representerar branscher och näringslivsområden i regionen där det finns kompetensförsörjningsbehov. Ett gemensamt avtal tecknas om att samverka för att möta behoven av kompetens samt bidra till att nämndens målgrupper är anställningsbara och blir anställda. Arbetsmarknadsnämnden har tecknat ett avtal med Trafikverket. Syftet är att Trafikverkets upphandlade leverantörer ska kunna uppfylla kravet om sysselsättningsfrämjande åtgärder i form av anställningar och praktikplatser.

Nämndmål:

### **3.2.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämndens verksamheter ska fortsätta att utveckla arbetsätt och metoder för matchning och kompetensförsörjning på arbetsmarknaden. För detta är samverkan mellan arbetsmarknadens parter en nödvändig förutsättning. Yrkesutbildningar på olika nivåer ska i högre grad kopplas till arbetsmarknaden och dess behov. Yrkehögskolans samarbete med arbetslivet kan stå som en förebild. Nämndens arbetsmarknadsinsatser ska präglas av ett kompetensförsörjningsperspektiv. Lokala matchare inom Jobbtorg Stockholm utgår från rekryterande arbetsgivares behov. Nära samarbete med arbetsgivare, lokala arbetsgivarnätverk och branschmässor är av betydelse för effektiv matchning mellan aspiranter och arbetsgivare. Ett utvecklingsområde under 2016 är att utveckla partnerskap med branscher och företag i syfte att företagen får tillgång till rätt kompetens och att fler ska komma ut i jobb.

#### **Analys**

Förvaltningen bedömer att målet uppnås. Bedömningen grundar sig på att det pågående arbetet med insatser och utbildningar inom yrken som efterfrågas på arbetsmarknaden har utvecklats under 2016 samt att förvaltningen etablerat samverkan med företag och branschorganisationer. Förvaltningen bedömer att detta bidrar till att arbetsgivarna har tillgång till efterfrågad kompetens. Arbetsmarknadsnämnden erbjuder flera olika insatser som möter både arbetsgivares och studerande och aspiranternas behov.

Förvaltningen har dock inte kunnat redovisa resultat för nämndmålens indikatorer. Detta beror på att de partnerskap som initierats under 2016 ännu ej formaliserats. Förvaltningen bedömer dock att nämndmålet uppnås med bakgrund av att gemensamma aktiviteter inom ramen för partnerskapen genomförts under 2016 och genererat anställningar och praktikplatser för nämndens deltagare.

Inom ramen för det strategiska arbetet med partnerskapsmodellen och sociala klausuler i upphandling har 67 anställningar genererats.

Jobbtorg Stockholm har under 2016 arbetat med riktade insatser som exempelvis bristyrkesutbildningar. Jobbtorg Stockholm har utgått från arbetsgivarens behov vid matchning och när kompetensutveckling för aspiranten planerats och genomförts. Under 2016 har Jobbtorg Stockholm anordnat lokala rekryteringsträffar och workshops med arbetsgivare i



syfte att dels fånga arbetsgivarnas behov, dels att skapa ingångar och rekryteringsmöjligheter för aspiranter. De lokala matcharna vid jobbtorgen arbetar nära de lokala arbetsplatserna och arbetsgivarna genom personlig kontakt och dialog. Detta innebär att matcharna fångar upp arbetsgivarens behov och kan bättre matcha kvinnliga och manliga aspiranter utifrån deras kompetens.

### Arbetsmarknadsnämndens strategi för näringslivssamverkan

I december 2016 antog arbetsmarknadsnämnden en strategi för näringslivssamverkan. Strategin ska stödja nämndens verksamheter i arbetet med att möta näringslivets krav och behov av kompetens samt bidra till att skapa en långsiktig, trygg och hållbar etablering på arbetsmarknaden för människor oavsett bakgrund. De två övergripande målen för strategin är att öppna fler vägar till arbete för stadens studerande och arbetslösa samt bidra till näringslivets kompetensförsörjning. Strategin har utarbetats för att stödja nämndens samverkan med näringslivet. Strategin är även giltig för nämndens samverkan med arbetsgivare inom staden och andra offentliga arbetsgivare.

### Partnerskapsmodell

Den partnerskapsmodell som är utarbetad inom arbetsmarknadsförvaltningen har granskats juridiskt och formen för samarbete bedöms rymmas inom den kommunala kompetensen. Modellen innebär att nämnden ingår partnerskap med branschorganisationer som representerar branscher och näringslivsområden i regionen där det finns kompetensförsörjningsbehov. Ett gemensamt avtal (avsiktsförklaring) tecknas om att långsiktigt och hållbart samverka för att möta behoven av kompetens samt bidra till att nämndens målgrupper är anställningsbara och blir anställda. Hittills har arbetet bestått i att etablera samarbete med bristyrkesbranscher. Samarbete med besöksnäringen, transportbranschen och byggnäringen har inletts.

### Samarbete med Trafikverket

Arbetsmarknadsnämnden har tecknat ett avtal med Trafikverket som innebär att förvaltningen kommer delta i Trafikverkets upphandlingar i Mälardalsregionen. Syftet är att Trafikverkets upphandlade leverantörer ska kunna uppfylla kravet om sysselsättningsfrämjande åtgärder i form av anställningar och praktikplatser. Under 2016 har arbetsmarknadsförvaltningen träffat samtliga upphandlade leverantörer i syfte att kartlägga behov och yrkesroller aktuella hos respektive leverantör. Detta har resulterat i åtta anställningar/praktikplatser under slutet av 2016. Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att antalet anställningar och praktikplatser som genereras inom ramen för avtalet med Trafikverket kommer att öka successivt de kommande åren allt eftersom kontrakten med upphandlade leverantörer verkställs.

Flera av de av Trafikverket upphandlade leverantörer är nyetablerade i Stockholm och utgörs av både svenska och utländska entreprenörer. Arbetsmarknadsförvaltningen samarbetar med Stockholm Business Region (SBR) i kontakten med dessa företag. Utöver detta har ett samarbete med Arbetsförmedlingen initierats för att få med dem i arbetet med att vara ute på arbetsplatserna.

### Yrkesvux

Det pågår en effektutvärdering av yrkesutbildningarna genom en uppföljning av hur det gått beträffande tidigare deltagares förankring på arbetsmarknaden. Resultaten av utvärderingen kommer att redovisas i tertiärrapport 1 2017. I det ännu obearbetade underlaget finns



indikationer på att de som svarat på enkäterna uppger att de efter genomförd yrkesutbildning har fått bättre anställningsvillkor.

### Lärlingsutbildning

Under 2016 har 184 personer studerat inom lärlingsutbildningen och 40 personer har genomgått en yrkesförarutbildning till buss och tung transport.

I tidigare genomförda uppföljningar framgår att företag är villiga att ta emot lärlingar och utbildningsformen är populär bland elever. Under våren 2016 genomfördes en undersökning med samtliga personer som deltagit i lärlingsutbildning som finansierats med statliga medel under 2015. Ungefär hälften (126 personer) av de som deltagit i utbildningen svarade på enkäten. Av dem som uppgivit att de avslutat sin lärlingsutbildning, uppgav 45 procent att de arbetade heltid, 22 procent att de var deltidsanställda och 13 procent var arbetslösa. Majoriten uppgav att deras sysselsättning idag är relaterad till det yrkesområde som lärlingsutbildningen var inriktad mot.

Den 1 januari 2017 införs en ny förordning SFS 2016:937 om statsbidrag för regional yrkesinriktad vuxenutbildning. Förordningen ersätter flera andra förordningar om statsbidrag till vuxna, bland annat yrkesvux, yrkesförare och lärlingsutbildning. Nytt är att kommunen ska finansiera lika många platser inom yrkesvux som ansökan avser. Nytt är även att ansökan samt planering och uppföljning ska ske i samverkan mellan minst tre kommuner.

### Yrkeshögskolan

Utbildningarna inom yrkeshögskolan har en stark koppling till och utbildar för arbetsgivares behov av yrkesutbildad arbetskraft. För att säkerställa att utbildningarna inom stadens yrkeshögskola möter arbetslivets krav drivs de alltid i nära samarbete med arbetsgivare. Arbetsgivare är aktiva både när det gäller planering och genomförande av utbildningarna. Detta innebär bland annat att de deltar i framtagandet av utbildningar och finns representerade i utbildningarnas ledningsgrupper som en garant för att utbildningarna motsvarar arbetsmarknadens behov.

I 2016 års tilldelning av utbildningar inom yrkeshögskolan fick Frans Schartaus Handelsinstitut elva utbildningar, varav två nya utbildningar. De nya utbildningarna är Supervisor som startade i augusti 2016 och Offentlig upphandlare som startar januari 2017. Totalt tillhandahåller nu Frans Schartaus Handelsinstitut kompetensutveckling till arbetslivet med tio utbildningar på heltid och tre utbildningar på deltid. I höstens ansökningsomgång för 2017 har Frans Schartaus Handelsinstitut ansökt om cirka 15 utbildningar, varav flera nya utbildningar.

I princip alla elever som påbörjade utbildningarna vid Frans Schartaus Handelsinstitut fullföljer utbildningen med examen och arbetar inom verksamhetsområdet sex månader efter avslutad utbildning. Fler uppgifter redovisas under mål 3.4.2 *Elever inom nämndens utbildningar slutför sina studier och går vidare till arbete eller högre studier.*

Åsö vuxengymnasium har ansökt om ytterligare start av den befintliga utbildningen, barnspecialistundersköterska. Samtliga studerande, 32 personer, som under läsåret 2015/2016 läste till barnspecialistundersköterska har fått examen. Tidigare uppföljningar visar att de som så önskar, arbetar helt eller till största delen inom utbildningsområdet. Skolan har tidigare under 2016 haft besök från Myndigheten för yrkeshögskolan och inspektionen visar att skolan uppfyller alla skakrav och får beröm för genomförandet och att nästintill alla elever får jobb

efter utbildningen.

### Sfi+

Våren 2016 inledde förvaltningen ett pilotprojekt, Sfi+ som genomförs tillsammans med ett företag inom hushållsnära tjänster i syfte att fler stockholmare ska få hållbara och långsiktiga anställningar. Projektet sker inom ramen för ett större samarbete med arbetsgivarorganisationen KFO (arbetsgivarförening för Kooperation, idéburen välfärd och civilsamhälle).

Sfi+ erbjuder fortbildning i svenska för företagets medarbetare, stöttar arbetssökande till ett hållbart arbetsliv och kunna erbjuda företaget en möjlighet till rekrytering. Sfi+ är en reguljär sfi-undervisning som är anpassad efter arbetsplatsens behov. De anställda läser tillsammans i en grupp och har gemensamma lektioner och scheman. Sfi+ kopplar sfi-undervisningen närmare arbetslivet och därmed skapar bättre förutsättningar för den enskilde att få ett hållbart arbetsliv. Vidare har många branscher ett rekryteringsbehov och en lyckad matchning mellan företag och sfi-elever kan således leda till ökad sysselsättning för målgruppen.

### Yrkesutbildning med integrerad språkutbildning för invandrare (YFI)

Det ESF-stödda projektet Yrkesutbildning med integrerad språkutbildning för invandrare (YFI) gick i januari 2016 in i genomförandefas. Tre introduktionsutbildningar startade med inriktning mot kock, byggyrken samt undersköterska som utfördes av Åsö vuxengymnasium. Introduktionsutbildningarna ska förbereda sfi-eleverna med yrkeskontextbaserad språkundervisning inför de poänggivande yrkesutbildningarna. Yrkesutbildningarna startade i augusti 2016 på de samverkande gymnasieskolorna Stockholms hotell- och restaurangskola, Stockholms byggtekniska gymnasium samt Åsö vuxengymnasium. I augusti 2016 startade två nya introduktionsutbildningar mot kock och bygg. Totalt studerar 82 elever på YFI, 44 män och 38 kvinnor (december 2016). Av dessa kommer cirka 40 procent av eleverna kommer via AF Etablering.

Det är ännu ganska tidigt i projektet för att kunna se tydliga resultat och effekter. Under vårens första introduktionsutbildningar gjorde 22 elever nationella prov och klarade sina respektive sfi-nivåer (B, C och D), vilket kan tyda på att heldagsstudier med tydliga mål och kontextanknytning är motiverande och språkutvecklande. Under årets senare del har inga elever gjort sfi-prov. I höstens yrkesutbildningar kommer samtliga elever att få godkända gymnasiebetyg i avslutade kurser.

Eleverna som påbörjade yrkesutbildningen i augusti 2016 har i december fått betyg på de första gymnasieyrkeskurser de genomgått och resultaten redovisas nedan.

Yrkesutbildning	Antal elever	Antal godkända betyg
Undersköterska	20	19
Kock	13	12
Bygg	13	13

### Särskilda insatser inom bristyrken

För att möta arbetsgivarnas och arbetsmarknadens behov av kompetent arbetskraft arbetar Jobbtorg Kista i nära samarbete med Arbetsförmedlingen och arbetsgivare med att utbilda aspiranter inom bristyrken som undersköterska, kock, handel och service. För att möjliggöra detta startade SFI Västerort och Jobbtorg Kista tillsammans med Arbetsförmedlingen en

särskild utbildningssatsning, kallad Järvapiloterna, som genomfördes under 2016. Utbildningarna möjliggör för aspiranterna att kombinera studier med arbete vid något av de företag som ingår i samarbetet. Det finns även möjlighet för aspiranterna att läsa sfi inom ramen för utbildningen. SFI Västerort bidrar med lärarresurs i yrkessvenska samt sfi undervisning. De olika utbildningarna pågår under 52 till 65 veckor och till detta tillkommer ett tre månaders uppföljningsansvar efter anställning.

Utbildning inom bristyrke	Antal aspiranter
Kock	14
Service och Handel	18
Undersköterska	28
Undersköterska i kombination med semestervikariatanställning	53
Undersköterska i kombination med sfi-studier 50/50	26

Totalt deltog 139 aspiranter i någon av utbildningarna och av dessa är 111 kvinnor samt 28 män. Att majoriteten av deltagarna var kvinnor beror dels på att andelen kvinnor inskrivna (64,5 procent) vid Jobbtorg Kista är högre än andelen män (35,5 procent), dels att jobbtorget upplevt det svårt att rekrytera manliga aspiranter till de utbildningar som hittills anordnats. Under 2016 har totalt tre av dessa utbildningssatsningar avslutats och resulterat i att mellan 40 och 60 procent av deltagarna vid respektive utbildning har erhållit ett anställningskontrakt.

SFI Söderort har under året genomfört två bristyrkesutbildningar. Det har ännu inte genomförts någon uppföljning av om eleverna har arbete sex månader efter avslutad utbildning. Resultaten är goda och alla som läste svenska för lastbilsförare fick godkända betyg och 80 procent av de som läste svenska kök och restaurang fick godkända betyg.

Utbildning	Antal elever under 2016			Antal som slutat under 2016 med godkända betyg		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
Svenska för Lastbilsförare	35	-	35	35	-	35
SFI Kök och Restaurang	20 (våren 2016)	13	7	16	12	4

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel arbetsgivare i partnerskap som har anställt aspiranter eller studerande	-	-	-	-	90 %	-	2016
<b>Analys</b> Ett antal partnerskap har initieras där påbörjade gemensamma aktiviteter genomförts, partnerskapet är ännu ej formaliserat. Samtliga medverkande arbetsgivare har dock anställt aspiranter eller studerande från nämndens verksamheter till följd av det gemensamma arbetet.							
■ Antal arbetsgivare som ingått partnerskap	-	-	-	-	18 st	-	2016
<b>Analys</b> Ett antal partnerskap har initieras där påbörjade gemensamma aktiviteter genomförts, partnerskapet är ännu ej formaliserat.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att åtta av dessa partnerskap kommer att formaliseras under början av 2017.							

Status	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Etablera en modell för partnerskap med branscher och företag samt med stadens bolag och förvaltningar	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Undersöka förutsättningarna för Frans Schartaus Handelsinstitut att utbilda personal inom stadens verksamheter	2016-01-01	2016-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b>				
Förvaltningen har delvis undersökt förutsättningarna för Frans Schartaus Handelsinstitut att utbilda personal inom stadens verksamheter. Frans Schartaus Handelsinstitut har under 2016 haft ett intensivt arbete med att utveckla nya och ansöka om yrkeshögskoleutbildningar till 2017 års tilldelning. Därmed har inga utbildningar för stadens personal kommit till stånd.				
✓	Utreda förutsättningarna för Sfi+, sfi i kombination med en arbetslivskontakt	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Utveckla och pröva en ny modell för handledning för arbetsplatser som tar emot praktikanter och visstidsanställningar	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b>				
En utbildning i coach/mentoring har genomförts under 2016. Utbildningen har omarbetats för att passa den svenska marknaden då den ursprungligen är från Storbritannien. Utbildningen har genomförts i syfte att stärka arbetsgivare som tar emot deltagare från arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter där extra stöd kan vara aktuellt. Utbildningen är omfattande och genomförs vid fem tillfällen med mellanliggande praktiska moment. Sex facilitatorer har utbildats inom förvaltningen för att kunna utbilda arbetsgivare vidare. Utbildningsmaterialet är i staden ägo.				
✓	Utveckla samarbetet med Start-Up Stockholm för att möjliggöra eget företagande som en väg till försörjning för studerande och aspiranter	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås.

Under 2016 har totalt 6 229 aspiranter varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm. Detta är en minskning med 1 377 aspiranter från år 2015. Förvaltningen bedömer att minskningen beror på den låga arbetslösheten i Stockholm samt sjunkande antal personer i behov av ekonomiskt bistånd. Det låga antalet aspiranter har påverkat verksamhetens resultat negativt under året. Detta beror främst på att deltagarna bedöms stå allt längre ifrån arbetsmarknaden och är i behov av mer parallella stödinsatser än tidigare. Verksamheten upplever att andelen inskrivna med fysisk och psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, missbruk och kriminalitet har ökat.

Under perioden januari till december 2016 har totalt 894 personer varit anställda inom Stockholmsjobb. Under 2016 har arbetsmarknadsförvaltningen erbjudit utbildningsinsatser till personer anställda inom ramen för stockholmsjobb. Utbildningsinsatserna utgår ifrån

individuella behov med syftet att öka individens anställningsbarhet. En effektutvärdering har genomförts avseende stockholmsjobben som visar positiva resultat.

Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är en prioriterad grupp som återfinns bland deltagarna i nämndens verksamheter. För att nå fler har förvaltningen arbetat uppsökande.









Nämndens arbete med romers etablering på arbetsmarknaden har stärkts 2016. Under året har Jobbtorg Stockholm erbjudit romer kompetenshöjande insatser. Totalt har 24 aspiranter med romsk bakgrund deltagit i insatsen. Samtliga har slutfört insatsen och gått vidare till en anställning inom ramen för Stockholmsjobb.















Samverkan utifrån Delegation för unga till arbete (DUA) fortsätter som planerat och lokala rutiner finns nu utarbetade. Under 2016 har personal från Arbetsförmedlingen funnits utlokalisera vid ungdomstorget i Kista, Globen och Vällingby. I Järva kommer en samlokalisering att ske mellan ungdomstorget och Arbetsförmedlingen, en projektplan för genomförandet utformades under 2016.



Under 2016 har 142 utbildningskontrakt tecknats för unga i Stockholms stad.

Av de 14 740 ungdomar som sökte sommarjobb i staden erbjöds 9 830 ungdomar sommarjobb i någon av stadens förvaltningar, bolag, hos stadens entreprenörer och inom ideella organisationer. Av dessa tackade 1 666 ungdomar nej till jobb vilket innebär att 8 156 ungdomar anställdes.









Under perioden januari till december 2016 var 454 individer inskrivna vid jobbtorgen inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	78 %	81 %	74 %	77 %	75 %	tas fram av nämnden	VB 2016
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	79 %	80 %	78 %	84 %	83 %	81 %	VB 2016
<b>Analys</b>							
Förvaltningens analys visar att periodens resultat kan härledas till att 139 aspiranter avslutats till Järvapiloterna vilket innebär att aspiranterna inte är självförsörjande efter sex månader då de får aktivitetsersättning från Arbetsförmedlingen och i enskilda fall även kompletterande försörjningsstöd. Detta har påverkat utfallet för indikatorn. Resultatet för insatsen Järvapilot visar att mellan 40 till 60 procent av aspiranterna får ett arbete efter insatsen som är cirka ett år lång.							
  Andel aspiranter upp till 29 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	83 %	85 %	81 %	-	87 %	87	VB 2016
  Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar	65 %	63 %	70 %	-	100 %	Fastställs 2016	VB 2016
<b>Analys</b>							
Arbetsmarknadsförvaltningen analys av periodens utfall visar att förberedelsestiden oftast är längre än 90 dagar för att en insats som erbjuds ska vara hållbar och inte avbrytas. Vidare fastställdes indikatorn i mars 2016 vilket innebär att ingen data							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
registrerades för årets tre första månader. Detta har påverkat indikatorns utfall negativt under 2016. Förvaltningen kommer att fortsatt utveckla arbetet för en ökad målpuppfyllselse under 2017.							
  Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar	588 st	313 st	275 st	-	500 st	750	VB 2016
<b>Analys</b>							
Utfallet visar antalet aspiranter som fått en kommunal visstidsanställning finansierad av arbetsmarknadsnämnden och trafiknämnden. De kommunala visstidsanställningarna som finansieras via stadsdelsnämnderna redovisas av respektive stadsdelsnämnd och är inte inkluderade i arbetsmarknadsnämndens utfall.							
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	37 st	25 st	12 st	26 st	15 st	500 st	VB 2016
<b>Analys</b>							
Periodens utfall avser antal praktiktillfällen som genomförts inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter. Varje nämnd redovisar antal praktiktillfällen som genomförts för målgruppen inom den egna nämndens/bolagets verksamhet.							
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	80	-	-	-	80 st	10 000 st	2016
  Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	228	-	-	-	180 st	800 st	VB 2016
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	40 st	22 st	18 st	53 st	40 st	8000 st	2016
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	-	-	-	9,1 mån	10 mån	tas fram av nämnden	VB 2016
<b>Analys</b>							
Ett tekniskt fel i samband med samkörningen av data mellan arbetsmarknadsförvaltningens uppföljningssystem för Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämndernas uppföljningssystem för ekonomiskt bistånd har orsakat att utfallet för perioden inte kan fastställas. Arbetsmarknadsförvaltningen har inte haft möjlighet att återskapa underlaget för indikatorn manuellt men arbetar för att lösa det tekniska felet.							
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	4,5 mån	4,7 mån	4,2 mån	4,6 mån	5 mån	tas fram av nämnden	VB 2016

Status	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 	Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska utveckla modeller och rutiner för samverkan mellan nämnderna för att underlätta övergången mellan skola och arbetsmarknad samt motverka ungas utanförskap.	2016-01-01	2016-12-31	

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 	Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en satsning på mobila mötesplatser inom ramen för det uppsökande arbetet, i samarbete med föreningsliv och idrottsrörelsen, med syfte att nå unga utanför i behov av att komma i kontakt med nämnden. Idrottsnämnden ska vara en aktiv samverkanspart i detta.	2016-01-01	2016-12-31	
 	Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över och utveckla förutsättningarna för den sociala ekonomin i Stockholms stad.	2016-01-01	2016-12-31	
 	Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region och kommunstyrelsen utreda inrättandet av ett pris för företag som tar socialt och lokalt ansvar och bidrar till att öppna fler vägar till jobb för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden	2016-01-01	2016-12-31	
 	Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region, inom ramen för samarbetet med Start-up Stockholm, samt stadsdelsnämnderna utveckla möjligheten för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb.	2016-01-01	2016-12-31	
 	Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden ta fram ett program för livslångt lärande i Stockholm med syfte att öppna dörrar till studier. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande i detta arbete.	2016-01-01	2016-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b>				
Program för livslångt lärande är under utarbetande och ska upp till beslut i arbetsmarknadsnämnden under våren 2017.				
 	Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadens nämnder och bolag utveckla ett utbud av platser för kommunala visstidsanställningar som motsvarar behoven hos aspiranterna. Stadens nämnder och bolag ska medverka i arbetet med att bereda platser för visstidsanställda.	2016-01-01	2016-12-31	
 	Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla metoder och insatser för att stödja Jobbtorgsaspiranter med psykosocial problematik. Under året skall ett centrum för särskilt stöd inrättas.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b>				
Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 genomfört en förstudie med kartläggning av behovet av ett centrum för särskilt stöd. Ett centrum för särskilt stöd har inte inrättats under 2016 med bakgrund av att uppdraget i budget för 2017 har omformulerats.				
 	Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med utbildningsnämnden och branschorganisationer där lämpligt bredda utbudet av yrkesutbildningar inom gymnasial vuxenutbildning, och stadens yrkeshögskola, samt samarbeta kring platserna i stadens yrkesgymnasium.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b>				
Nämnden har ett kontinuerligt samarbete med branschorganisationer och arbetsgivare för att utveckla och genomföra utbildningar utifrån behov. Samarbete sker med utbildningsnämnden och olika yrkesutbildningar för vuxna genomförs på stadens yrkesgymnasium, till exempel inom ramen för YFI.				
 	Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret arbeta för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter.	2016-01-01	2016-12-31	
 	Arbetsmarknadsnämnden ska tillhandahålla stöd för handledning av visstidsanställda liksom för feriejobbare till de anställda och de arbetsgivare som är i behov av det.	2016-01-01	2016-12-31	
 	Arbetsmarknadsnämnden ska utreda och utveckla möjligheten till samverkan med privat näringsliv, upphandlad verksamhet,	2016-01-01	2016-12-31	

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	civilsamhälle och social ekonomi för att bredda utbudet av anställningar.			
 	Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla former för mätning av den nya indikatorn "Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar".	2016-03-30	2016-03-30	
 	Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera satsningen på fadderverksamhet för nyanlända.	2016-01-01	2016-04-30	
<b>Analys</b>				
Förvaltningen redovisade till nämnden den 14 juni 2016 uppdraget "Utvärdering av fadderverksamhet" AMN 2016-0194-01.02.				
 	Arbetsmarknadsnämnden ska utöka den uppsökande verksamheten riktad till arbetslösa unga upp till 29 år i samråd med stadsdelsnämnderna samt övriga berörda nämnder, bolag och externa aktörer. En utredning och ett handlingsprogram för att bryta ungas utanförskap i Stockholm ska tas fram i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden och övriga berörda nämnder	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b>				
Ett handlingsprogram för arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret har tagits fram och redovisats till nämnden. Ett handlingsprogram för åldergruppen 16-29 år har utarbetats under året och kommer att presenteras för nämnden under våren 2017.				
 	Äldrenämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra det möjligt för elever på omsorgsprogrammet och omsorgscollege att få feriejobb i stadens äldreomsorg.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

### 3.3.1 Stockholmare försörjer sig själva och har hållbara anställningar

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

De arbetsmarknadsinsatser som nämnden erbjuder bidrar till att fler arbetslösa kommer ut i arbete och egen försörjning. De som idag behöver försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller annan orsak där det finns anledning att pröva återgång till arbete garanteras effektiva insatser anpassade till den enskildes behov. Ambitionen är att rusta nämndens målgrupper till en hållbar anställning och långsiktig självförsörjning.

Genom uppsökande insatser och lokal närvaro strävar nämnden efter att nå prioriterade målgrupper som är i behov av stöd och insatser från staden för att bryta utanförskapet men som idag inte är i kontakt med någon verksamhet.

Nämnden rustar deltagare i olika verksamheter genom ett individanpassat stöd, att erbjuda insatser som ger möjlighet till utveckling och vägleda till utbildningar som ger förutsättningar för att möta arbetsmarknadens krav.

Nämnden samordnar de lokala arbetsmarknadsverksamheterna som bedrivs av stadsdelsnämnderna för att stadens resurser ska användas på det mest effektiva sättet för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och egen försörjning.



## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås med bakgrund av att majoriteten av indikatorerna för verksamhetsområdet uppnås eller delvis uppnås samt att samtliga aktiviteter har genomförts.

Under 2016 har totalt 6 229 aspiranter (unika per målgrupp) varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm. Detta är en sänkning med 1 377 aspiranter (unika individer) jämfört med utfallet 2015. Utfallet 2016 av antalet inskrivna aspiranter under ett kalenderår är det lägsta antalet sedan Jobbtorg Stockholm startade 2008. Från det att jobbtorgen startade 2008 har det skett en stor förändring i volym. Antal inskrivna aspiranter var högst 2009 då den totala årsvolymen var 11 300. Sedan dess har volymen minskat. Förvaltningen bedömer att detta beror på att arbetsmarknaden i Stockholm förbättrats år för år med sjunkande arbetslöshet och att antalet arbetstillfällen ökat. Detta har medfört att antalet personer i behov av ekonomiskt bistånd har sjunkit från år till år och var under 2016 på historiskt låga nivåer. Detta innebär att målgruppen personer med ekonomiskt bistånd som är aktuella för inskrivning vid Jobbtorg Stockholm har sjunkit. Det är främst antalet aspiranter i ordinarie målgrupp som har sjunkit från att utgöra 62 procent av totalt antal inskrivna aspiranter under 2014 till 49 procent 2015 och utfallet för år 2016 är 44 procent. Av samtliga inskrivna vid Jobbtorg Stockholm uppbar totalt 73 procent försörjningsstöd.

Antal i målgrupp (andel)	2016	<i>kvinn</i> a	<i>man</i>	2015	2014
Ordinarie målgrupp	2 765 (44 %)	1 305 (45 %)	1 460 (45 %)	3 741 (49 %)	4 686 (62 %)
Målgrupp Resurs	1 095 st (18 %)	547 (19 %)	548 (17 %)	1 371 (18 %)	1 487 (20 %)
Kommunala aktivitetsansvaret (KAA)	454 (7 %)	189 (7 %)	265 (8 %)	568 (7 %)	541 (7 %)
Ingång 20-29 år	511 (8 %)	142 (5 %)	369 (11 %)	388 (5 %)	128 (2 %)
Övriga målgrupper	510 (8 %)	299 (10 %)	211 (6 %)	621 (8 %)	231 (3 %)
Stockholmsjobb	894 (14 %)	404 (14 %)	406 (12 %)	917 (13 %)	ca 500 (ca 6 %)
<b>Totalt</b>	<b>6 229 (100 %)</b>	<b>2 886 (100 %)</b>	<b>3 259 (100 %)</b>	<b>7 606 (100 %)</b>	<b>ca 7 573 (100 %)</b>

Könsfördelningen 2016 utifrån samtliga målgrupper är att 53 procent av de inskrivna är män och 47 procent är kvinnor. Könsfördelningen är inte lika jämt fördelat bland aspiranter inskrivna inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret där 58 procent är män och 42 procent kvinnor. Även inom målgrupp Ingång 20-29 är en större andel män. Fördelningen är inom Ingång 20-29 är 72 procent män och 28 procent kvinnor. Förvaltningen har under året arbetat för att utveckla det uppsökande arbetet i syfte att nå fler kvinnor.

I jämförelse med 2014 och 2015 har andelen inskrivna i ordinarie målgrupp minskat under 2016 och andelen inskrivna i målgrupp Resurs har minskat något medan andelen inskrivna i övriga målgrupper har ökat i andel av totalten. Främst gäller det unga som nås genom det uppsökande arbetet. Jobbtorgen har även i en ökad utsträckning tagit emot målgrupper som stadsdelsnämnderna lyft fram som är i behov av särskilda stödinsatser. Målgruppen Stockholmsjobb är en annan målgrupp som ökat sedan 2014 och som ska erbjudas parallella insatser som utbildning och matchning under anställningstiden.

Nämndens verksamheter har under de senaste åren upplevt att antalet aspiranter inskrivna vid jobbtorg sjunker samtidigt som de inskrivna upplevs stå allt längre från arbetsmarknaden. Under 2016 har Jobbtorg Stockholm genomfört en fördjupad målgruppsanalys i syfte att undersöka den målgruppsförändring som enheterna upplever. Analysen visar att aspiranter vid Jobbtorg Stockholm har i högre utsträckning andra hinder än enbart arbetslöshet samt försörjningsstöd av andra skäl än tidigare år. Förvaltningen har med bakgrund av detta utvecklat verksamheten för att möta målgruppens behov. Detta har bland annat skett genom implementeringen av metoder och stödinsatser i form av IPS (Individual Placement and Support) och MI (Motiverande samtal) som bedöms förbättra målgruppens möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden.

Utbildningsnivå	Totalt för 2016	Kvinna	Man	Totalt för 2015	Kvinna	Man
Grundskola tom åk 6	19 %	25 %	12 %	14 %	19 %	10 %
Grundskola tom åk 9	22 %	19 %	25 %	22 %	21 %	23 %
Gymnasial utbildning	34 %	31 %	36 %	36 %	34 %	38 %
Eftergymnasial utbildning kortare än 2 år	8 %	7 %	8 %	10 %	10 %	10 %
Eftergymnasial utbildning 2 år eller mer	18 %	18 %	18 %	18 %	16 %	19 %

Det finns en stark korrelation mellan utbildningsnivå och sysselsättningsgrad. Utbildning har fått en allt större betydelse för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar för att skapa möjligheter för fler att utbilda sig. Inom Jobbtorg Stockholm har en betydande andel av aspiranterna en låg utbildningsnivå. Av samtliga inskrivna aspiranter 2016 hade 41 procent högst förgymnasial utbildning. Motsvarande siffror för 2015 var 36 procent. Andelen kvinnor inskrivna vid Jobbtorg Stockholm med högst grundskola till och med årskurs 6 eller motsvarande har ökat med sex procentenheter mellan 2015 och 2016. Detta kan vara en av orsakerna till att utfallet för indikatorerna generellt är några procentenheter lägre för kvinnor än för män. Förvaltningen har påbörjat ett fördjupat analysarbete av orsakerna till den skillnaden i resultat mellan kvinnor, som kommer att fortsätta under 2017.

### Stockholmsjobb

Stockholmsjobb är ett nytt samlingsnamn för det som tidigare har kallats kommunala visstidsanställningar och som innefattat samtliga former av anställningar som finansierats genom särskilda medel tilldelade arbetsmarknadsnämnden samt från år 2015 även stadsdelsnämnderna. Dessa anställningar har erbjudits aspiranter inskrivna på jobbtorg samt personer som erhåller ekonomiskt bistånd. Placering har skett inom stadens verksamheter.

Stockholmsjobb fördelat på finansier	1 januari till 31 december 2016	Kvinna	Man
AmN-finansierade	500	250	250
SDN-finansierade	306	178	128
Finansierade av trafiknämnden	88	25	56
<b>Total</b>	<b>894</b>	<b>453</b>	<b>441</b>

Under perioden januari till december 2016 har totalt 894 personer varit anställda inom Stockholmsjobb. Av dessa var 514 nyanställda under 2016 och resterande 380 personer påbörjade sin anställning under 2015 och anställningen avslutades först under 2016.

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 arbetat tillsammans med stadens nämnder och bolag för att utveckla utbudet av platser för Stockholmsjobb. Detta har inneburit att aspiranter i större utsträckning har kunnat erbjudas Stockholmsjobb på arbetsplatser inom fackförvaltningar och bolag.

Under 2016 har arbetsmarknadsförvaltningen utökat arbetet med att erbjuda utbildningsinsatser till personer anställda inom ramen för Stockholmsjobb. Utbildningsinsatserna som erbjuds utgår ifrån individuella behov med syftet att öka anställningsbarheten hos individen. När det har funnits ett kollektivt behov av utbildningsinsatser har specifika kurser erbjudits en grupp deltagare. Utbildningsinsatserna har skett i samarbete med nämndens vuxenutbildning och sfi. Utöver detta har även vissa utbildningsinsatser erbjudits av externa leverantörer. Under 2016 har cirka 100 personer deltagit i någon av de utbildningsinsatser som har startats.

### Utvärdering av Stockholmsjobb

Sweco Society har på uppdrag av arbetsmarknadsförvaltningen utvärderat effekterna av kommunala visstidsanställningar som jobbtorgen tillhandahåller sedan 2010. Underlaget för rapporten är paneldata över samtliga personer som avslutades från jobbtorg under perioden 2010-2011. Arbetsmarknadsförvaltningen anser att det är viktigt när rapporten behandlas att tidsperspektivet beaktas. Konkret innebär detta att förvaltningens arbete inom ramen för insatserna förändrats och utvecklats för att ge mer stöd till aspiranterna och dels att arbetsmarknadsläget har förändrats och är gynnsammare idag med lägre arbetslöshet än de aktuella åren i rapporten.

För ungdomsanställningarna visar både deskriptiv analys och effektutvärdering på en förbättrad arbetsmarknadssituation. Analysen ger därför starkt stöd åt ungdomsanställningarna som verktyg för att bryta ungas utanförskap. För stockholmsvärdarna visar den deskriptiva analysen på en bättre situation på arbetsmarknaden efter stockholmsvärdanställningen jämfört med innan insatsen; förvärvsinkomsten har ökat, arbetslösheten har minskat och etableringsgraden har förbättrats. En betydande andel av dessa aspiranter, motsvarande 38 procent, har tre år efter avslutad Stockholmsvärdanställning ett nystartsjobb.

Resultatet visar att insatsen ungdomsanställning har för aktuell målgrupp haft positiva effekter på inkomster, sysselsättning, och etableringsgrad. Detta är för förvaltningen glädjande då detta bekräftar den bild förvaltningen haft att insatsen ungdomsanställning gör skillnad för unga som inte studerar och som står långt ifrån arbetsmarknaden. Vidare anser förvaltningen att trots att resultaten är lägre för aspiranterna som erhållit en Stockholmsvärdanställning så

har även denna grupp ökat andelen som förvärvsarbetar än innan insatsen. Förvaltningen bedömer att resultaten är goda särskilt med bakgrund av målgruppens förutsättningar innan de påbörjade sin anställning som Stockholmsvärd.

### Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

Jobbtorg Stockholm och SFI Stockholm möter genom sina ordinarie verksamheter många kvinnor som tillhör målgruppen *kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden*. Detta är kvinnor som inte nödvändigtvis behöver vara kortutbildade men som på grund av strukturella hinder, som låg lön, omfattande hemarbete, haft vårdnadsbidrag eller deltagit i mindre utsträckning i arbetsförberedande insatser, bidragit till att de haft svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Härtill kommer även sådana hinder som fysiska och psykiska problem. Jobbtorg Stockholm erbjuder genom sin verksamhet insatser och stöd till både kvinnor och män med svag ställning på arbetsmarknaden. Verksamheten arbetar för att ständigt utvecklas och möta de behov varje enskild deltagare har.

Under 2016 har arbetsmarknadsförvaltningen arbetat uppsökande i syfte att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och informera om nämndens verksamheter samt erbjuda studie- och yrkesvägledning. En sammanställning som gjorts av arbetsmarknadsnämndens uppsökande verksamhet för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden visar att jobbtorgens studie- och yrkesvägledare totalt kommit i kontakt med 247 personer till och med oktober 2016. Av dessa var 195 personer kvinnor varav 134 uppgav sig ha en svag ställning på arbetsmarknaden enligt förvaltningens definition samt 96 kvinnor även var kortutbildade. Totalt valde 13 kvinnor att skriva in sig vid jobbtorg för ytterligare stöd och matchning.

De kvinnor som kommit i kontakt med förvaltningen genom det uppsökande arbetet men som valt att inte skriva in sig vid Jobbtorg Stockholm har fått information om nämndens verksamheter och vägledning i frågor om studier, arbetsmarknad, myndigheter samt hälsa och sociala stödfunktioner i samhället.

Under våren 2016 har förvaltningen kartlagt verksamheternas arbete och insatser för kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden vilket redovisats till arbetsmarknadsnämnden. Förvaltningen kommer utifrån denna kartläggning fortsätta arbetet med att utveckla verksamheten och insatser för att bättre tillgodose gruppens behov.

### Romers etablering på arbetsmarknaden

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 arbetat med ett ökat fokus på romers etablering på arbetsmarknaden. I detta arbete har förvaltningen bland annat satsat på att anställa ytterligare två brobyggare utöver de två som tidigare anställdes. Brobyggarna arbetar med romsk inkludering genom att söka upp målgruppen och underlätta i samarbetet mellan romer och jobbtorg eller andra myndigheter.

Inom ramen för uppdraget har Jobbtorg Stockholm under året erbjudit romer kompetenshöjande insatser inom kallkök och livsmedelshantering. Insatsen har genomförts vid Jobbtorg Farsta i samarbete med Skyddsvärnet och sammanlagt har 24 romer deltagit. Samtliga av de som påbörjade utbildningen har slutfört den och gått vidare till en anställning inom ramen för Stockholmsjobb. Alla deltagare fick från och med mars månad en kommunal visstidsanställning inom skolkök, i kök på förskolor samt vid olika typer av boenden. Förvaltningen bedömer de romska brobyggarna har varit framgångsfaktorn i arbetet med gruppen romer.

## Finansiellt stöd för studier

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med vägledning, coachning och annat stöd för att fler aspiranter vid jobbtorgen ska välja att studera och stärka sin ställning på arbetsmarknaden. Som förvaltningen tidigare påtalat är ekonomin under studietiden ett hinder för många aspiranter då möjligheterna att försörja sig själv och eventuella familjemedlemmar är begränsade under studietiden. Förvaltningen ser att detta hinder delvis skulle kunna avhjälpas om regeringens förslag om att införa ett studiestartsstöd för arbetslösa med kort utbildning antas. Syftet med studiestartsstödet är att öka rekryteringen till studier bland arbetslösa i åldern 25-56 år med stort behov av utbildning på grundläggande eller gymnasial nivå för att stärka deras möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden. Stödet föreslås vara ett bidrag på 2 128 kronor per vecka. Studiestartsstödet ska kunna lämnas i högst 50 veckor. Stödet föreslås införas den 1 juli 2017 om förslaget antas av riksdagen.

Arbetsmarknadsförvaltningen fick i uppdrag i början av 2016 att ta fram en arbetsprocess för Prova-på-studier tillsammans med socialförvaltningen. Arbetsprocessen implementerades i juni 2016. Under 2016 har endast en person deltagit i insatsen Prova-på-studier. Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att anledningen till att insatsen används i begränsad omfattning är att utifrån riktlinjerna är det få som uppfyller kraven.

Förslaget om studiestartsstöd som eventuellt beslutas i riksdagen i början av 2017 är utformat att endast omfatta personer 25-65 år som saknar grundläggande eller gymnasial utbildning och som inte studerat med studiemedel under de senaste tre åren. Detta skulle innebära att personer som deltagit i insatsen Prova-på-studier med studiemedel inte skulle vara aktuell för studiestartsstödet.

För unga 20-24 år har förvaltningen tillämpat utbildningskontrakt som innebär att den studerande får ett högre bidrag för sina studier från CSN. För heltidsstudier innebär detta ett bidrag på 2 505 kronor per vecka vid heltidsstudier. Om studierna kombineras med exempelvis praktik får deltagaren aktivitetsstöd från Arbetsförmedlingen utöver bidrag för studier om dessa uppgår till minst 50 procent av en heltid.

## Samordning av stadens arbetsmarknadsåtgärder

Arbetsmarknadsnämnden har samordningsansvar för stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive offentligt skyddade anställningar (OSA). Målet med samordningen är att skapa enhetlighet i handläggning och arbetssätt samt att skapa forum för information och erfarenhetsutbyte. Representanter för arbetsmarknadsverksamheter träffas i ett nätverk en gång i månaden för att diskutera gemensamma frågor och utbyta erfarenheter. Cheferna för dessa verksamheter träffas i gemensamma frukostmöten två gånger per termin. Fokus i arbetet under 2016 har varit att implementera dokumentations- och uppföljningssystemet FLAI. Under 2016 har arbetsmarknadsförvaltningen även anordnat gemensamma träffar för arbetsinstruktörer i dessa verksamheter för att utbyta erfarenheter och lära av varandra.

## Samarbete med Arbetsförmedlingen kring etableringsuppdraget

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 påbörjat ett samarbete med Arbetsförmedlingen kring Yrkeskompetensbedömning. Målsättningen är att sammanlagt 30 nyanlända under året ska erhålla praktik med yrkeskompetensbedömning i stadens arbetsplatser inom arbetsområdena vård och omsorg samt pedagogiskt arbete.

Sammanlagt har hittills 33 nyanlända visat intresse för yrkeskompetensbedömning med praktik i staden. Av dessa har 18 erhållit praktik, av vilka 13 har fullföljt med följande resultat: fyra av deltagarna har fått anställning inom näringslivet, två deltagare har fått arbete på den arbetsplats där de praktiserade, fem deltagare fortsätter sina studier på sfi och två går till projektet "Från nyanländ till nyanställd lärare" inom utbildningsförvaltningen.

### Centrum för särskilt stöd

En förstudie för att utreda behovet av ett *Centrum för särskilt stöd* genomfördes under 2016. Förstudien omfattar en kartläggning av de utmaningar det finns i befintlig verksamhet inom Jobbtorg Stockholm att arbeta med målgruppen personer med funktionsnedsättningar, PTSD och psykisk ohälsa samt huruvida det finns ett behov av ett *Centrum för särskilt stöd* i organisationen.

Förstudien sammanställdes i en rapport som remitterades till berörda intressenter inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter för synpunkter under hösten 2016. Ett möjligt samarbete med FINSAM har undersökts under slutet av 2016. Ett slutgiltigt förslag kommer att presenteras under 2017.

Med bakgrund av förstudiens resultat och nytt uppdrag i budget 2017 planerar arbetsmarknadsnämnden att inte starta ett separat *Centrum för särskilt stöd*. I budget för 2017 framhålls att arbetet med att erbjuda särskilt stöd till deltagare inom nämndens verksamheter utifrån deras behov är prioriterat. Detta eftersom en allt större andel av jobbtorgs målgrupp har social problematik och lider av fysisk och psykisk ohälsa. Nämnden har i uppdrag att under 2017 särskilt utveckla kunskap om och insatser för aspiranter med funktionsnedsättning, posttraumatiskt stress och annan psykisk ohälsa. Utöver detta ska ett ökat samarbete mellan stadsdelsnämnderna och arbetsmarknadsnämnden leda till att möta de utmaningar som aspiranterna har.



Med bakgrund av detta kommer förvaltningen att implementera vissa av de förslag som presenterats i samband med förstudien i arbetet med aktuell målgrupp. Detta kommer att ske i ordinarie och befintlig verksamhet.




### Utveckla arbetet med systematisk uppföljning av insatser och stegförflyttningar

Arbetsmarknadsnämnden har under 2016 arbetat med de gemensamma bedömningsinstrumenten tillsammans med stadsdelsnämndernas verksamheter.

Under 2016 har nämndens medarbetare inom Jobbtorg Stockholm utbildats i verktyget MI - motiverande samtal, som ett gemensamt samtalsverktyg och förhållningssätt i mötet med den enskilda aspiranten. MI bedöms av förvaltningen vara ett verktyg som stödjer processen med stegvisa förflyttningar och progressionsmätningar.

Nämnden har under 2016 arbetat med ett fördjupat analysarbete för att bättre kunna mäta och följa resultat av olika arbetsmarknadsinsatser och den enskilda aspirantens progression i samband med insatskedjor hos jobbtorg. En sammanställning av aktuell forskning inom området är gjord och kommer att presenteras i början av 2017. Arbetet med att utarbeta en modell för progressionsmätning föreslås fortgå under 2017.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 12 månader efter inskrivning	38 %	40 %	37 %	-	40 %	-	VB 2016
 ♀ Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	-	-	-	59 %	60 %	-	VB 2016
<b>Analys</b> Ett tekniskt fel i samband med överföringen av data mellan förvaltningens uppföljningssystem och datasystemet som levererar statistik har orsakat att underlag saknas för att beräkna utfallet av indikatorn. Förvaltningen saknar underlag för att beräkna utfallet manuellt men arbetar för att lösa det tekniska felet.							

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Satsningen på romsk inkludering och romska brobyggare ska fortsätta och fler insatser ska utvecklas för att stärka romers etablering på arbetsmarknaden	2016-01-01	2016-12-31	
	Ta fram en plan för hur Supported employment och Individual placement and support ska implementeras på jobbtorgen	2016-01-01	2016-12-31	
	Utbilda MI-coacher inom Jobbtorg Stockholm	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

### 3.3.2 Unga vuxna 16-29 år studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Ungdomsarbetslösheten är störst bland de unga som saknar fullgjord gymnasieutbildning. Nämnden arbetar utifrån målet att stadens unga vuxna ska ha en fullföljd gymnasieutbildning för att öka möjligheten till en hållbar etablering på arbetsmarknaden och/eller studera vidare.

För att minimera ungdomsarbetslösheten ska nämnden, i samverkan med Arbetsförmedlingen, erbjuda unga jobb, utbildning eller praktik alternativt andra individuellt utformade insatser senast inom 90-dagar. På de lokala jobbtorgen finns ett basutbud av stöd- och vägledningsinsatser som erbjuds och anpassas utifrån individens behov. För de som behöver mer stöd utvecklas kontinuerligt nya insatser och arbets sätt. Exempel på det är ungdomsanställningar, särskilda arbetslagsanställningar för unga med social problematik, självstärkande program och yrkesplus som är en förberedelse inför studier inom komvux.

Uppsökande arbete för att nå unga som inte arbetar eller studerar och saknar känd aktivitet leder till att fler får tillgång till stadens stöd och insatser. Kedjor av insatser leder till att fler unga vuxna går till studier eller arbete.

## Analys

Förvaltningen bedömer att målet uppnås. Förvaltningen gör bedömningen med bakgrund av att nämndens övergripande måluppfyllelse för arbetet med unga vuxna är god och att verksamheterna motsvarar de behov som målgruppen har.

Förvaltningen uppnår endast delvis årsmålen på indikatorerna *Andel aspiranter upp till 29 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm, Andel ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar, samt Andel avslutade unga i ordinarie målgrupp inom sex månader*. Förvaltningens analys av utfallet visar att unga 16-29 år inskrivna vid Jobbtorg Stockholm, i likhet med vuxna inskrivna, bedöms stå långt ifrån arbetsmarknaden. Detta med bakgrund av att gruppen dels har en låg utbildningsnivå och dels att det finns andra bakgrundsfaktorer som fysisk och psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar samt missbruk och kriminalitet som påverkar aspiranternas möjlighet att etablera sig på arbetsmarknaden. I takt med att antalet inskrivna har sjunkit har även andelen med denna typ av problematik ökat vilket påverkar verksamhetens resultat.

Antal inskrivna 16-29 år (andel i %)	Totalsumma	Kvinna	Man
Försörjningsstöd	812 (40 %)	354 (44 %)	458 (37 %)
Målgrupp Resurs	191 (9 %)	81 (10 %)	110 (9 %)
Uppföljningsansvar 16-19 år	454 (22 %)	189 (24 %)	265 (21 %)
Ingång 20-29 år	511 (25 %)	142 (18 %)	369 (30 %)
Övriga målgrupper	73 (4 %)	38 (4 %)	35 (3 %)
<b>Totalt</b>	<b>2 041 (100 %)</b>	<b>804 (100 %)</b>	<b>1237 (100 %)</b>

Under året har andelen inskrivna inom Ingång 20-29 ökat i förhållande till totalt antal inskrivna. Att andra målgrupper ökar i andel samtidigt som färre inskrivna ingår i ordinarie målgrupp är samma trend som kan ses på Jobbtorg Stockholm som helhet.

## Delegationen för Unga till arbete (DUA)

Samverkan utifrån DUA-överenskommelsen fortsätter som planerat och vid varje jobbtorg för unga finns nu lokala rutiner för samverkan utarbetade. På ungdomstorgen i Kista och Globen samt i Vällingby finns personal från Arbetsförmedlingen lokaliserade för att arbeta tillsammans med jobbtorgens personal. Inom ramen för överenskommelsen ska en total samlokalisering av ungdomsjobbtorget och Arbetsförmedlingens ungdomslag genomföras på ett av jobbtorgen innan 2018. Föreslaget område är Järva och under hösten beslutade förvaltningen och Arbetsförmedlingen om en projektplan för genomförandet av samlokalisering.

Under hösten har ett dialogmöte genomförts i Stockholm tillsammans med DUA och övriga storstadskommuner. Fokus för mötet var kommunen som arbetsgivare, näringslivet och gruppen unga nyanlända.



När det gäller arbetet med utbildningskontrakt och traineejobb har staden beviljats medel från DUA för att anställa en samordnare som påbörjade sitt arbete den 1 september 2016. Övergripande rutiner för samverkan om utbildningskontrakten har tagits fram under hösten 2016. Dessa kommer att revideras och vid varje jobbtorgskluster kommer rutiner tas fram för hur det praktiska arbetet ska bedrivas lokalt. Arbetet är på god väg och målet för antal utbildningskontrakt har överträffats.

Staden har även beviljats statsbidrag från DUA för ett projekt där unga nyanlända kommer att erbjudas arbete med att stötta äldre i användandet av olika former av it. Projektet kommer att bedrivas 2017-2018 och omfatta cirka 90-100 unga.

### Feriejobb

Utfallet för i år visar att totalt 14 740 ungdomar inom målgruppen 16-19 år ansökte om sommarjobb i staden. Av dessa var 7 247 pojkar (49 procent) och 7 493 flickor (51 procent). Av de ungdomar som sökte sommarjobb erbjöds totalt 9 830 ungdomar sommarjobb i någon av stadens verksamheter och bolag, hos stadens entreprenörer och inom ideella organisationer. Av dessa var 4 887 pojkar (50 procent) och 4 943 flickor (50 procent). Därmed har totalt cirka 67 procent av de sökande erbjudits jobb. Av dessa tackade totalt 1 666 (790 pojkar och 876 flickor) ungdomar nej till jobb vilket innebär att 8 156 ungdomar anställdes varav 4 091 pojkar (50 procent) och 4 065 flickor (50 procent).

Arbetsmarknadsnämnden erbjöd 80 arbetstillfällen för sommarjobb inom sina verksamheter till 36 pojkar och 44 flickor.

Nämnden har i budgeten för 2016 haft i uppdrag att i samverkan med Start-up Stockholm utveckla möjligheten för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för sommarjobb. 25 ungdomar, 13 pojkar och 12 flickor, har erbjudits sommarjobb inom projektet Summer Business Challenge där ungdomarna fått kunskaper inom entreprenörskap och möjlighet att utveckla affärsidéer.

I budget för 2016 har nämnden haft i uppdrag att erbjuda stöd för handledning. Utifrån detta har handledarutbildning anordnats och erbjudits vid sex tillfällen.

Under sommaren har 54 ensamkommande flyktingungdomar, 44 pojkar och 10 flickor, erbjudits språkstöd i samband med sitt sommarjobb. Språkstöd har kunnat erbjudas på tigrinja, somaliska, arabiska och dari. Inom språkstödsprogrammet har även extra stöd till berörda arbetsplatser erbjudits. Språkstödet har erbjudits till ungdomarna före, under och efter feriearbetet.

Under sommaren har 273 ungdomar, 125 pojkar och 148 flickor, från ytterstadsdelarna erbjudits sommarjobb inom kommunikationsbranschen via föreningen Stockholm Open. Samarbetet med föreningen faller inom ramen för samarbete med näringslivet och modellen innebär att ungdomar får arbeta med kommunikationsuppdrag från sin stadsdelsförvaltning. För att lösa sina uppdrag får ungdomarna handledning från elever vid kommunikationsskolor och anställda vid kommunikationsbyråer, de byråer som medverkade bidrar med sin tid och sina lokaler ideellt.

Höst- och jullovsjobb registreras inte i stadens administrativa system för feriejobb, emellertid har stadsdelsnämnderna uppgett att ungefär 550 ungdomar anställts för feriejobb under höst- och jullovet.

## 90-dagarsgarantin

Samtliga ungdomar som skrivs in vid Jobbtorg Stockholm får i samband med inskrivning tillgång till jobbtorgens olika insatser för unga. Genom samverkan med Arbetsförmedlingen har ungdomarna även tillgång till de insatser som förmedlingen erbjuder.

Arbetsmarknadsförvaltningen har sedan mars 2016 följt upp 90-dagarsgarantin genom en indikator. Utfallet för 2016 visar att förvaltningen inte når nämndens mål med 90-dagarsgarantin. Förvaltningens analys visar att orsaken till indikatorns utfall är att förberedelsestiden oftast är längre än 90 dagar för att den insats som erbjuds ungdomen ska dels godtas, dels vara hållbar och inte avbrytas.

## Kommunala aktivitetsansvaret (KAA)

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att huvuddelen av de ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret nås. Majoriteten av dessa skrivs inte in som deltagare i nämndens verksamheter då de har återupptagit sina studier, arbetar eller inte är aktuella för insatser på grund av flytt från kommunen. Under 2016 har nämndens verksamheter haft 454 unga 16-19 år inskrivna i det kommunala aktivitetsansvaret. Av dessa var 189 unga kvinnor och 265 unga män. Utfallet för 2016 är lägre än 2015 då 568 respektive 2014 då 541 unga var inskrivna inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret. Under 2016 avslutades 45 procent till studier och 31 procent till arbete.

Avslut 2016	Totalt	Kvinna	Man
Studier	45 %	43 %	46 %
Arbete	31 %	34 %	29 %
Överförd till annan myndighet	3 %	3 %	3 %
Övrig	13 %	14 %	12 %
Okänd	8 %	5 %	10 %

Under året har förvaltningen upplevt att fler med diagnoser och komplex problematik och omfattande stödbehov deltar i verksamheten. Inskrivna inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret bedöms ha psykisk ohälsa, även drogproblematik och begränsningar i olika diagnoser, vilket gör att det övergripande målet studier är svårt att motivera till inledningsvis. För ökad måluppfyllelse behövs mer anpassade utbildningsplatser för unga i behov av stöd, att kunna studera i långsam individanpassad takt, med specialpedagogiskt stöd och med ett individuellt bemötande och förhållningssätt. En ökad kunskap skulle behövas kring unga med autismspektrum, bemötande och målbilder för dessa, för utveckling av metodstöd. Samt en snabbare och smidigare kontakt med psykiatri.

De nya *Allmänna råden om Kommunala aktivitetsansvaret* kom efter påbörjat verksamhetsår och har inneburit förändrade riktlinjer och krav på kommunen. En gemensam handlingsplan för Stockholms stads arbete har utformats och antogs av arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden i december 2016. I de nya råden ställs krav på nationell insamling av statistik för målgruppen och det nya Barn och elevregistret (BER) har implementerats under 2016.

## Strukturerat samarbete med utbildningsnämnden

Under 2016 har en förvaltningsövergripande styrgrupp bildats i syfte att vidareutveckla samverkan mellan nämnderna. Områden för utvecklad samverkan har identifierats.

Ett förvaltningsövergripande samarbete kring Tensta gymnasium har diskuterats och förberetts. Utgångspunkten har varit ett idéförslag till "utbildningscampus" Tensta, som tagits fram av utbildningsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning gemensamt.

En styrgrupp, under arbetsmarknadsförvaltningens ansvar, för samarbetet kring ungdomsfrågor har bildats och påbörjat sitt arbete. Beslut är fattat att utöka styrgruppen med en representant från socialförvaltningen. Gruppens uppdrag är att utveckla samarbetet kring det kommunala aktivitetsansvaret, sent anlända ensamkommande ungdomar och ESF-projektet Stockholms Unga Studerar och Arbetar (SUSA). Under hösten har en handlingsplan för samverkan kring det kommunala aktivitetsansvaret tagits fram. Styrgruppen har deltagit i ett möte med den nationella samordnaren för unga som inte arbetar eller studerar och en handlingsplan för att bryta ungas utanförskap är påbörjad. En idéskiss är inlämnad till den sociala investeringsfonden. Utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen ska ta fram en modell, i samverkan med socialförvaltningen och berörda stadsdelsförvaltningar, för att förstärka vidaregången för elever på introduktionsprogrammen.

### Fler unga till studier

Jobbtorg Stockholm har i samverkan med Arbetsförmedlingen under året arbetat aktivt med utbildningskontrakt för unga. Målet att under 2016 initiera 100 utbildningskontrakt har överträffats. Enligt statistik från Arbetsförmedlingen har 142 utbildningskontrakt tecknats i Stockholms stad under 2016. Av dessa var 79 män och 63 kvinnor.

Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen har arbetat med att sprida information om utbildningskontrakt samt motivera unga vuxna till att återuppta sina studier. För att öka tillgängligheten för ungdomarna ska studievägledning, studieplanering och uppföljning av utbildningskontrakt framöver göras i varje geografiskt kluster. Genom att arbetet med utbildningskontrakt decentraliseras till lokala jobbtorg är förhoppningen att ännu fler ungdomar ska delta i insatsen. Samordnaren för utbildningskontrakt och traineejobb är en viktig resurs för att stödja och utveckla det lokala arbetet på jobbtorgen.

### Ungdomsanställningar

Sedan årsskiftet har 338 ungdomar deltagit i insatsen och 253 av dem har haft en ungdomsanställning under året. Under 2016 har 143 ungdomar avslutat sin ungdomsanställning. Av dessa har 48,5 procent avslutats till arbete eller studier. Under årets senare del har 39 ungdomar deltagit i förberedande insatser inför en ungdomsanställning och beräknas starta sina anställningar i januari 2017. 46 ungdomar har bedömts vara i behov av andra insatser och återgått till respektive jobbtorg för ny planering.

Under 2016 har 29 procent av ungdomarna haft kompetensutvecklande insatser parallellt med sin ungdomsanställning. Det har främst handlat om kurser inom Komvux på distans, sfi eller svenska som andraspråk (SAS). Förvaltningen har även anordnat olika uppdragsutbildningar, den mest populära utbildningen bland ungdomarna har varit en sommarkurs inom barn och fritid. Detta har också uppskattats av stadens arbetsgivare inom förskola och skola, eftersom merparten av dessa verksamheter är stängda under juli månad.

Årets resultat innebär att andelen unga som efter en ungdomsanställning gått vidare till arbete eller studier minskade för andra året i rad från att ligga på mer än 70 procent 2014 till årets 48,5 procent. Det finns flera möjliga förklaringsfaktorer till detta. Det utökade antalet

Stockholmsjobb innebär en konkurrens för ungdomarna. Detta eftersom andelen unga som fick en fortsatt anställning i staden låg 2014 på 30 procent har minskat till 3 procent 2016. Som förvaltningen tidigare påtalat är detta en effekt av ett ökat antal Stockholmsjobb. Målgruppen för ungdomsansättningar har även förändrats och bedömningen är att det inom målgruppen är vanligt med erfarenhet av kriminalitet och missbruk, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykisk ohälsa. Förändringen har skett gradvis och uppmärksammades redan under 2015. Ett arbete med att erbjuda längre anställningstider till vissa ungdomar och med att koppla på mer stöd påbörjades under 2016 och behöver fortsätta under 2017. Utöver detta anser förvaltningen att även arbetsplatserna som tar emot aspiranter med ungdomsansättning är i behov av stöd för att bättre kunna möta målgruppens behov. Det finns även ett behov av att arbeta mer med förberedande insatser på jobbtorgen innan unga anvisas till en ungdomsansättning. För att minska effekten av att färre får en fortsatt anställning i staden behöver även matchningen mot privata arbetsgivare utvecklas ytterligare.

### Arbetslagsansättningar

Arbetsmarknadsförvaltningen har under en längre tid erbjudit unga vuxna 20-29 år, som har en kriminell eller social belastning, möjlighet till arbetsträning med lön. Syftet med insatsen är att erbjuda ungdomen en möjlighet att bryta tidigare livsstil och utvecklas för att nå nya mål i form av exempelvis studier eller annan anställning. Ungdomen har fått en anställning inom ramen för Stockholmsjobb mellan 6 till 12 månader. Under 2016 har 74 aspiranter haft en arbetslagsansättning varav 48 anställdes under 2016, resterande 28 påbörjade sin anställning under 2015. Av de 48 som nyanställdes under 2016 var 37 män och 11 kvinnor.

Resultaten för arbetslagsansättningar har försämrats något jämfört med 2015. Av de 49 personer som avslutade sin anställning under 2016 gick 37 procent vidare till arbete eller studier, inklusive ca 60 procent som fick en ungdomsansättning, jämfört med 2015 då motsvarande siffra var 44 procent, inklusive ca 30 procent ungdomsansättning. Med tanke på målgruppens problematik är resultaten fortfarande att betrakta som goda och att använda ungdomsansättning som ett första steg ut på en icke skyddad arbetsmarknad är ett bra verktyg i en kedja av insatser för målgruppen. För att långsiktigt följa upp resultaten för målgruppen behöver dock en individuell uppföljning göras även efter ungdomsansättningen. Det finns även ett behov av att utveckla samverkan med stadsdelsförvaltningarnas missbruksenheter då det under året har uppdagats ett pågående missbruk hos flera av deltagarna.

Sedan start har insatsen arbetslagsansättningar har fler unga män än kvinnor deltagit. Detta har delvis berott på att de sociala insatsgrupperna främst möter unga män i sitt arbete. Förvaltningen bedömer att detta även beror på att den verksamhet som erbjuds varit bättre anpassad till unga mäns intressen och behov. Mot bakgrund av detta har förvaltningen under hösten startat en särskild insats inom ramen för arbetslagsansättningar riktad specifikt till unga kvinnor. Insatsen har i första hand omfattat arbetsuppgifter inom handel, försäljning, service och kontor.

Arbetslagsansättningar har tillsammans med sociala insatsgruppen Järva genomfört ett projekt under perioden juli-december 2016. Projektet har omfattat åtta ungdomar och haft i uppdrag att skapa nya arbetsuppgifter inom ramen för arbetslagsansättningar. Detta för att på sikt kunna erbjuda fler ungdomar en arbetslagsansättning. Projektet syftar till att minska utanförskapet och öka det demokratiska inflytandet i Järva.

## Mobila mötesplatser - Unga på språng

I ett inledande arbete mellan arbetsmarknadsförvaltningen och idrottsförvaltningen på central nivå utarbetades en övergripande aktivitetsplan under våren 2016. En samordnare för uppdraget med placering på Ung i Centrum anställdes i maj. Därefter inleddes det konkreta arbetet med kontaktpersoner på ungdomstorgen och simhallarna som samarbetat om de lokala aktiviteterna. En facebook-sida skapades för att nå ut till fler unga med information om aktiviteterna.

De aktiviteter som anordnades tillsammans med idrottsförvaltningen under sommaren och hösten 2016 hade svårt att locka personer ur målgruppen med resultatet att få deltog.

Under hösten har en samarbetsöverenskommelse tecknats med Fryshuset som fått i uppdrag att planera och genomföra ett antal event med syfte att nå fler unga i målgruppen. Under 2016 har sex events anordnats. Samarbetet med Fryshuset har varit fruktbart både utifrån ett samverkansperspektiv och målet att nå fler unga i målgruppen.

## Ingång 20-29

Ung i Centrum har ett samordnande uppdrag för arbetet med unga 20-29 år. Trots en minskande ungdomsarbetslöshet i Stockholm utgör målgruppen 20-29 en ökad del av jobbtorgets totala andel aspiranter och med de nya ungdomstorgen har rutiner och struktur för samverkan börjat utvecklas lokalt. Under 2016 har jobbtorget haft en inledande kontakt med 531 personer i målgruppen. Under 2016 har 371 personer skrivits in på jobbtorget. Av dessa är 259 pojkar/män och 112 flickor/kvinnor. Detta är en ökning från 2015 då motsvarande antal var 286 personer. Totalt var 510 personer i målgruppen inskrivna under året 2016 och 388 avslutades.

Av de avslutade gick 55 procent till arbete och studier på, vilket är nära andelen för 2015 (56 procent). Både under 2015 och 2016 låg andelen avslutade till okänt oförändrat på 30 procent. Bedömningen är att resultatet är gott mot bakgrund av att målgruppen utgörs av unga som ofta befunnit sig i ett utanförskap och/eller har ett stort behov av stöd. En betydande del av dem har kommit till verksamheten via stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper. Målgruppen deltar helt frivilligt i verksamheten och att en stor andel avslutas med okänd avslutsorsak är utifrån dessa faktorer inte överraskande. Förvaltningen behöver dock utveckla kunskapen om målgruppen, för att i högre grad kunna anpassa insatserna, så att de passar fler och för att nå fler unga från olika sammanhang. Ett arbete som påbörjats under 2016 inom ramen för projektet SUVAS där fokus under andra delen av 2016 bland annat lagts på att nå unga ”hemmasittare” och fler kvinnor/flickor.

I juni 2016 övergick projektet SUVAS (Stockholms unga arbetar och studerar) från analys- och planeringsfas till genomförandefas. Projektet delfinansieras av Europeiska socialfonden (ESF). Projektet har som syfte att skapa en stadsövergripande uppsökande verksamhet och projektets personal finns lokaliserade på samtliga jobbtorget som möter unga vuxna. För att nå och stötta målgruppen samverkar projektet med Fryshuset, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen samt Berghs School of Communication. Projektet är en del av nämndens arbete med målgruppen unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar.

Under 2016 har det uppsökande arbetet lokalt i söderort utvecklats. Samverkan med stadsdelsförvaltningarna har stärkts och jobbtorget har samarbetet kring gemensamma aktiviteter riktat till unga tillsammans med lokala sociala insatsgrupper och community center




för att nå fler unga. Detta, tillsammans med drop in-tider på de nya ungdomstorgen, har skapat fler ingångar till jobbtorg för målgruppen unga 20-29 år.


Under hösten 2016 har ett arbete påbörjats för att ytterligare utöka marknadsföringen om det uppsökande arbetet för målgruppen 20-29 år. En kommunikatör har engagerats i uppdraget för att utveckla stadens metoder för att nå målgruppen. Marknadsföringen sker via digitala kanaler likväl som via media och olika former av tryckt spridningsmaterial vilket har resulterat i ett ökat antal anmälningar till aktiviteter som anhörigkvällar.

### Stockholms unga studerar och arbetar (SUSA)

I juni övergick utbildningsförvaltningens och arbetsmarknadsförvaltningens ESF-finansierade projekt SUSA från analys- och planeringsfas till genomförandefas. SUSA ska under tre läsår i olika delprojekt arbeta för att fler ungdomar i Stockholm stad ska fullfölja sina gymnasiestudier. SUSA har arbetat med elever i årskurs 9 på Hagsåtraskolan och Hässelbygårdsskolan, samt ungdomar på Individuella programmet på Stockholms byggtkniska gymnasium och på ESS gymnasiet. SUSA har även arbetat tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningens öppna verksamhet AIM i ett individuellt spår med ungdomar ur årskurs 9 som har låg skolanknytning.

Under sommaren tog SUSA emot den första gruppen ungdomar i delprojektet SUSA Sommar, där ungdomar ur årskurs 9 samt tidigavhoppare från gymnasiet har erbjudits sommarjobb i kombination med studie- och yrkesvägledning, självstärkande- och sociala aktiviteter med syfte att öka ungdomarnas förutsättningar att fullfölja sina gymnasiestudier. Av 18 deltagare påbörjade 17 ungdomar gymnasiet och en fortsatt kontakt inom kommunala aktivitetsansvaret. Under hösten har SUSA genomfört sin första nioveckors kurs på ESS-gymnasiet. Av kursens fyra deltagare har alla fortsatt sina studier på ESS. Alla fyra medarbetare inom delprojektet SUSA Grund är rekryterade och ett intensivt motiverings- och rekryteringsarbete av deltagare har pågått under hösten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel avslutade unga i ordinarie målgrupp inom sex månader	61 %	62 %	60 %	-	65 %	-	VB 2016
 ♀ Andel avslutade ungdomar inskrivna i kommunala aktivitetsansvaret som avslutas till studier	55 %	56 %	53 %	-	45 %	-	VB 2016
 ♀ Antal nyinskrivna i målgruppen 20-29 år	371 st	259 st	112 st	-	350 st	-	VB 2016

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utveckla metoderna för att söka upp och motivera unga till studier	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:









### 3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet







● Uppfylls helt

#### Analys

Under de senaste två åren har alla som sökt till komvux blivit antagna, oavsett utbildningsbakgrund, förutsatt att den sökande inte läst kursen tidigare med godkända betyg. Staden har ett brett utbud av utbildningar och en mängd utbildningar som leder direkt till arbete. Antalet elever inom vuxenutbildningen är fler jämfört med föregående år. Nämnden uppnår 12 av 20 indikatorer. Nämnden uppnår goda resultat avseende andelen kursdeltagare inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Resultaten är desamma som föregående år, även om inte årsmålen nås. Inom sfi är måluppfyllelsen hög för de elever som gör nationella provet, emellertid uppnås inte målet om andel godkända sfi-elever efter 600 timmar. Förvaltningen behöver fortsätta följa antalet timmar för att genomgå de olika kurserna vilket också kommer att underlättas i och med förändringarna till sammanhållna studievägar.

På det hela taget visar brukarundersökningarna att elever inom komvux och sfi är nöjda med sin utbildning och skola och Skolinspektionens tillsyn av stadens vuxenutbildning visar på en god kvalitet inom nämndens utbildningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar ♀	62 %	68 %	58 %	64 %	68 %	68 %	2016
<b>Analys</b> Resultatet avser avtalsåret 2015/2016.							
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs ♀	84 %	83 %	85 %	84 %	85 %	85 %	2016
<b>Analys</b> Resultatet avser avtalsåret 2015/2016.							
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs ♀	82 %	80 %	84 %	82 %	87 %	87 %	2016
<b>Analys</b> Resultatet avser avtalsåret 2015/2016.							
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs ♀	97 %	97 %	96 %	95 %	94 %	94 %	2016
<b>Analys</b> Resultatet avser avtalsåret 2015/2016.							

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda möjligheten att utveckla ett vuxenutbildningscampus inom staden.	2016-01-01	2016-12-31	
	 Arbetsmarknadsnämnden ska under året utreda hur rättighet till grundskola för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund kan införas.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Personer som inte har en utbildning motsvarande grundskola har rätt att studera inom grundläggande vuxenutbildning. Aktiviteten syftar till att utreda hur personer ska kunna få ett finansiellt stöd som möjliggör en trygg ekonomisk situation under studietiden. Utbildningsdepartementet har utrett frågan och riksdagen väntas fatta beslut om ett nytt rekryterande studiestöd i början av 2017. Syftet är att öka rekryteringen till studier bland personer med stort utbildningsbehov, för att stärka deras möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden. I väntan på beslut avvaktar förvaltningen med att utreda aktiviteten "Rättighet till grundskola för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund".				
	 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utveckla möjligheterna att inom stadens traineeprogram erbjuda platser till utrikes födda akademiker inom ramen för Stockholms Intensivsvenska för Akademiker.	2016-01-01	2016-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Mötet mellan förvaltningen genom SIFA och personalstrategiska avdelningen på stadsledningskontoret har ännu inte resulterat i några platser för SIFA:s elever på stadens traineeprogram.				

Nämndmål:

### 3.4.1 Fler stockholmare studerar på utbildningar för att komma vidare till arbete och högre studier

 Uppfylles helt

#### Beskrivning

Utbildning är en nyckel för att kunna komma in och stanna kvar på arbetsmarknaden. Nämnden ska öppna fler dörrar till utbildning som ger stockholmarna möjlighet till en hållbar anställning, vidare studier och personlig utveckling. Prioriterade är personer med kort utbildningsbakgrund (personer som har lägre än gymnasial nivå), personer med svag ställning på arbetsmarknaden och personer som vill behörighetskomplettera till högskolan. Nämnden ska också öka möjligheterna för yrkesverksamma att karriärväxla via vuxenutbildningen.

För att fler stockholmare ska börja studera förutsätts att nämnden erbjuder flexibla utbildningsvägar, att individer känner till vilka möjligheter som finns och vilka krav som ställs för olika utbildningar. Nämnden ska ta fram förslag på hur fler stockholmare kan få tillgång till information och vägledning som gynnar ett livslångt lärande. Under året träder även ny lagstiftning i kraft som stärker kraven på att personer som ska läsa sfi eller grundläggande komvux ska erbjudas studie- och yrkesvägledning. Det ska vara enkelt att ansöka till utbildningar.

Studie- och yrkesvägledningen ska även arbeta uppsökande för att aktivt nå personer som har rätt att läsa inom nämndens rättighetsbaserade utbildningar.

Eleverna ska erbjudas mer individuellt anpassade möjligheter att läsa sin utbildning parallellt



med jobb, praktik eller annan utbildning. Särskilt prioriterade är sfi-elever som ska få ökade möjligheter att kombinera sin utbildning med studier på grundläggande och gymnasial nivå inom komvux.

Nämndens vuxenutbildning ska i större utsträckning arbeta aktivt med kompetensförsörjning och bättre matchning på arbetsmarknaden. Bristyrkesutbildningar ska där det är möjligt genomföras i dialog med branschorganisationer och näringsliv, och utgöra ett attraktivt alternativ för blivande elever.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppfylls. Bedömningen grundar sig på att tre av fyra indikatorer uppnås och aktiviteterna är genomförda och förväntas bidra till måluppfyllelsen. Antalet studerande inom den kommunala vuxenutbildningen är fler jämfört med tidigare år. Det är 790 fler personer som har studerat inom komvux jämfört med föregående år. Dessa personer har också läst fler nivåer, vilket innebär att 31 300 elever har läst på grundläggande nivå, gymnasiala teoretiska kurser och eller yrkeskurser. En majoritet av de studerande är kvinnor, 63 procent. Antalet studerande har minskat inom sfi om 500 personer, jämfört med föregående år. Det har under senare delen av hösten varit stort tryck på SFI-centrum med många besökare, bland annat till följd av flyktinginvandringen, varav flertalet påbörjar sfi-studier i januari 2017. Även inom sfi är det fler kvinnor än män som läser. Antalet studerande inom stadens yrkeshögskoleutbildningar är i paritet med tidigare år. Nämndens verksamheter bedriver ett uppsökande och motiverande arbete för att få personer som står långt från arbetsmarknaden att välja studier.

Antal studerande inom vuxenutbildning	2016	2015	2014	2013
Antal studerande inom sfi	19 793	20 300	19 150	19 400
Antal studerande inom komvux	25 450	24 660	23 380	20 960
Antal studerande inom Lärvux	288	340*	350	350
Antal studerande inom yh-utbildning	774	780	760	700
Totalt antal studerande samtliga former **	46 305	46 080	43 640	41 410

\* Antalet elever inom Lärvux som redovisades i verksamhetsberättelsen 2015 var 340 stycken. Dessa uppgifter är osäkra och vid en genomgång av uppgifterna inför arbetet med verksamhetsberättelsen 2016 framkom att 318 elever studerade inom Lärvux 2015.

\*\* Underlaget inkluderar elever som är hemmahörande i andra kommuner men läser sin utbildning inom nämndens verksamhet. Elever som läser inom flera skolformer ingår dubbelt i underlaget.

Studie- och yrkesvägledning är en viktig funktion för att vägleda personer till studier. Den förändrade lagstiftning ställer krav på att blivande studerande inom sfi och grundläggande vuxenutbildning ska erbjudas studie- och yrkesvägledning. Bland annat till följd av de

förstärkta kraven på studie- och yrkesvägledning har SFI-centrum anställt två nya vägledare för att kunna erbjuda vägledning till alla som söker sfi. Arbetsmarknadsnämnden har också ökat kraven på studie- och yrkesvägledning inom de upphandlade verksamheterna i de nya avtalen. Detta innebär att det ska finnas minst en studie- och yrkesvägledare per 800 elever. De genomförda brukarundersökningarna visar att eleverna inom sfi är nöjda med studie- och yrkesvägledningen, även om målet om 70 procent inte uppnås helt. Studerande inom komvux är nöjda med studie- och yrkesvägledningen och målet om 4,3 poäng av 5,0 poäng uppnås.

### Studerande inom komvux

Under verksamhetsåret 2016 har 25 450 personer studerat inom den kommunala vuxenutbildningen under perioden januari till och med november 2016. Motsvarande antal 2015 var 24 660 personer. Egen regi har ungefär 16-20 procent av eleverna, beroende på månad.

Nedan anges hur många elever som har läst på de olika nivåerna i jämförelse med tidigare år.

De olika nivåerna	2016				2015	2014
	Antal elever	Andel kvinnor	Andel män	Största åldersgruppen	Antal elever	Antal elever
Antal elever grundläggande	5 760	66 %	34 %	43 % mellan 30 och 40 år	5 900	5 800
Antal elever gymnasial teori	15 600	60 %	40 %	60 % är mellan 20 och 30 år	15 500	15 370
Antal elever gymnasial yrke	9 950	65 %	35 %	48 % är mellan 20 och 30 år	9 400	8 700
Antal elever totalt, ej unika individer	31 300	63 %	37 %	50 % är mellan 20 och 30 år	30 800	29 870

Elever som läser på flera nivåer ingår dubbelt eller flerdubbelt i underlaget. Cirka 5 000 personer har studerat på två eller tre nivåer inom komvux under året, vilket följer även tidigare års mönster.

Andelen män som återfanns inom komvux var även i år på fortsatt låg nivå. Totalt sett var det 37 procent män jämfört med 63 procent kvinnor som var aktiva i studier. Föregående år var andelen kvinnor 62 procent. Männerna läser i högre utsträckning än kvinnorna teoretiska kurser. Den i särklass största kursen inom den teoretiska delen av komvux är svenska som andraspråk, därefter kommer matematikkurser.

Åldersmässigt har strukturen inte förändrats. Det är fortfarande en ung målgrupp i komvux, hälften av eleverna är mellan 20-30 år vilket är precis som tidigare år. Drygt 400 elever är under 20 år och de allra flesta av dem läser en teoretisk kurs på gymnasienivå. Intressant är att eleverna som läser på grundläggande nivå är äldre, den största elevgruppen är mellan 30 och 40 år och samtliga har ett annat modersmål än svenska.

Att studera inom en yrkesutbildning är fortsatt av ett stort intresse, även inom bristyrkesutbildningarna. Bland kvinnor är utbildningar inom vård och omsorg den i särklass största inriktningen följt av barn- och fritidsprogrammet. Bland männen, som är betydligt färre än kvinnorna, är vård och omsorg den största inriktningen därefter utbildningar inom el- och energiprogrammet.

Under året har ca 1 575 elever, vilka ingår i statistiken ovan, antagits till de yrkesutbildningar som finansieras med statliga medel. Under året har 184 personer studerat inom lärlingsutbildningen och 40 personer har genomgått en yrkesförarutbildning till buss och tung transport. Resterande har gått på vanlig yrkesvux, vilket är helt integrerat med ordinarie komvux. Uppföljning av hur det gått beträffande deras förankring på arbetsmarknaden kommer redovisas i tertialrapport 1 2017.

Under två års tid har alla som ansöker till komvux blivit antagna oavsett utbildningsbakgrund, detta förutsatt att den sökande inte läst kursen tidigare med godkända betyg. Staden har ett brett utbud av utbildningar och en mängd utbildningar som leder direkt till arbete. Trots det saknar nämnden och enskilda utbildningsanordnare elever, inom exempelvis fordons- och byggprogrammen, som vill satsa på gedigna yrkesutbildningar. I början av 2017 ska ett arbete genomföras, främst tillsammans med gymnasieskolorna, i syfte att få fler individer till dessa utbildningar.

### Lärvux

Lärvux Stockholm är stadens särskilda utbildning för vuxna. Samtliga elever har inlärningssvårigheter, varav de flesta en utvecklingsstörning. Under 2016 har 288 unika elever varit inskrivna på Lärvux, 153 kvinnor och 135 män. Under 2015 var 318 unika elever inskrivna på Lärvux. Ungefär 25 procent av eleverna kommer från andra kommuner. På Lärvux läser ungefär 75 procent av eleverna särskild utbildning för vuxna, 20 procent kommunal vuxenutbildning och 6 procent sfi.

Lärlingsutbildningen har haft tre inriktningar under 2016: handel, barn och restaurang. I lärlingsutbildningen har 37 elever deltagit, jämfört med 31 elever 2015. Utbildning till serviceassistent har varit Stockholms stads yrkesinriktade satsning för personer med utvecklingsstörning. Under 2016 har 11 personer deltagit på inriktningen Arbete med barn eller äldre, motsvarande antal deltagare under 2015 var 15 personer.

### Utbildning i svenska för invandrare (sfi)

Under perioden december 2015 till november 2016 har 19 793 unika individer studerat sfi, vilket är cirka 500 färre individer jämfört med motsvarande period föregående år. En majoritet av deltagarna är kvinnor, 55 procent, och 44 procent av deltagarna var i ålder 25-34 år. Drygt tio procent av eleverna läste sfi i egen regi.

Antal studerande inom sfi	2016 (december 2015 - november 2016)			2015	2014
	Totalt	Kvinnor	Män		
Antal studerande (all sfi)	19 793	10 902	8 891	20 300	19 150

I och med direktupphandlingen med nya avtal 1 juli 2016 har också samtliga elever inom sfi tilldelats en ny kategorisering i enlighet med intentionerna i propositionen (2014/15:85) om ökad individanpassning genom sammanhållna studievägar. Det vill säga att en elev läser samtliga kurser inom sin studieväg vilket gör att det finns tre likvärdiga D-kurser, en på respektive studieväg. Även om Skolverket ännu inte reviderat kursplanen har staden i samband med avtalsförändringen börjat arbeta enligt denna modell. Där den tidigare fördelningen av elever mellan de tre olika studievägarna var 5 procent på studieväg 1, 46

procent på studieväg 2 och 49 procent på studieväg 3 har den förändrats till att numera vara 7 procent på studieväg 1, 60 procent på studieväg 2 och 33 procent på studieväg 3.

### Svenska för yrkesutbildade (sfx)

Inom en sfx-utbildning får utrikesfödda personer med en yrkesutbildning från hemlandet en skraddarsydd väg genom systemet för att så snart som möjligt få börja arbeta inom sitt yrkesområde. Det finns tre sfx-utbildningar i nämndens regi (SIFA). Under perioden december 2015 till november 2016 har totalt 795 personer studerat inom SIFA (inklusive vux och distans), varav 590 kvinnor och 205 män.

Inriktningar	Antal elever på SIFA*		
	Totalt	Kvinnor	Män
SFP, svenska för pedagoger - distans reguljär sfi	92	63	29
SFP, svenska för pedagoger	240	208	32
SPEJ, svenska för ekonomer, jurister och andra samhällsvetare	326	242	84
SFINX, svenska för ingenjörer och arkitekter	167	97	70

\* Ej unika individer.

På SIFA finns studerande både från Stockholm och andra kommuner. Ungefär 40 procent av de studerande inom SIFA kommer från andra kommuner. Av deltagarna inom sfx är en majoritet kvinnor, vilket till stor del beror på att flera av yrkena är det traditionellt en övervikt av kvinnor.

Sfx genomförs i samverkan med alla kommuner i länet, vilket innebär att Stockholm tar emot även andra kommuners elever på sfx i stadens regi, och att Stockholmselever läser hos andra kommuner på övriga sfx. Över hundra personer läser sfx i en grannkommun. Även för dessa utbildningar är det en viss snedfördelning av könen utifrån traditionella könsroller. Det är till exempel inga kvinnor som studerar svenska för hantverkare.

Inriktningar	Antal stockholmare som läser svenska för yrkesutbildade i andra kommuner 2016		
	Totalt	Kvinnor	Män
SFA, svenska för vårdakademiker i Södertälje	49	34	15
SFH, svenska för hantverkare i Haninge	43	-	43
SFF, svenska för företagare i Botkyrka	5	*	*
Sfinx, svenska för ingenjörer i Järfälla	16	8	8
Totalt antal stockholmare i andra kommuner	113	45	68

\* För få personer för att redovisas.

Under våren 2016 uppvaktade Arbetsförmedlingen och Stockholms universitet SIFA för att höra om SIFA var villiga att ge svenskundervisning till Arbetsförmedlingens Snabbspår för

pedagoger. För att få anställning som lärare i svensk skola krävs lärarlegitimation och för att få en lärarlegitimation krävs ett godkänt betyg i Svenska som andraspråk 3.

SIFA har under hösten erbjudit kurser på sfi-nivå och svenska som andraspråk på grundläggande-och gymnasial nivå. Det har varit ca 80 studerande som varje fredag läst svenska med lärare från SIFA. Projektet kan innebära en möjlighet att samverka med Stockholm läns alla kommuner och Snabbspåret innebär att det kan gå fortare att uppnå efterfrågad svenskanivå genom att läsa den på SIFA. Projektet finansieras med §37-medel från Länsstyrelsen och pågår fram till 30 juni 2017.

### YrkesPlus

Målgruppen för YrkesPlus är unga vuxna 20-29 år som varken arbetar eller studerar. Majoriteten av deltagarna har diagnoser och/eller funktionsnedsättningar, psykisk och fysisk ohälsa samt tidigare skolmisslyckanden.

Uppdraget är fler unga vuxna till studier.

- Att hitta unga vuxna som varken studerar eller arbetar.
- Att få fler unga vuxna som saknar sysselsättning att gå vidare till studier med fokus på yrkesutbildning.
- Att få deltagarna att fullfölja sina studier.

Under projekttiden (hösten 2015 till och med 2017) är målet att 60 unga vuxna deltar i YrkesPlus. Av dessa ska 67 procent av de som deltagit i introduktionskursen påbörja en utbildning. Av de projektdeltagare som påbörjar en utbildning är målet att 75 procent fullföljer utbildningen.

Deltagarna genomgår en introduktionsutbildning där de får möjlighet att välja utbildning genom vägledning i grupp, individuella samtal, studiebesök och praktik/jobbskuggning. De får ökade kunskap om utbildningssystemet och arbetsmarknad samt studiestöd. YrkesPlus har också temat friskvård och hälsa. Studiekoordinatorerna i projektet följer deltagarna när de sedan går ut i utbildning på skolor och deltagarna kan själva välja hur omfattande kontakt de vill ha under sin studietid. YrkesPlus ger därmed deltagarna stöd hela vägen från introduktionskursen och genom hela utbildningen.

Deltagarna anser att de genom att delta har fått ökad kunskap om studier, fått ökad självkännedom, blivit bekräftade/sedda, fått ökad insikt om yrket samt fått trygghet och uppmuntran.





Under 2016 startade tre grupper med ca 10 deltagare i varje grupp, totalt var det 29 personer som fullföljde introduktionen, av dessa var 8 kvinnor och 21 män. Av dessa har majoriteten, 76 procent, ansökt till eller påbörjat en utbildning. Av kvinnorna sökte 88 procent och av männen 75 procent sig vidare till studier. De deltagare som inte valt att gå en utbildning har antingen fått arbete eller fortsatt med andra insatser hos till exempel Arbetsförmedlingen.






### Upphandling av vuxenutbildning

Upphandlingen som påbörjades under 2015 omfattade 16 anbudsområden för de tre olika studievägarna inom sfi, grundläggande vuxenutbildning samt alla gymnasieprogram. Därutöver efterfrågade även nämnden tre anordnare av distans inom den gymnasiala högskoleförberedande delen samt viss sfi.

Nämnden har, efter prövningar i förvaltningsrätt och kammarrätt, den 1 december 2016 kunnat teckna avtal för perioden fram till och med den 31 december 2018. Dock är tre anbudsområden inom yrkesutbildningsdelen fortfarande under prövning vid kammarrätten. Här finns dock tillfälliga avtal. Nämnden har nu avtal med sammantaget 14 utbildningsanordnare, 5 inom sfi och 13 inom komvux.

MBL-upplaga

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel besökare på SFI-centrum som är nöjda med den information och service de har fått	95 %	-	-	93 %	90 %	-	VB 2016
 ♀ Andel studerande inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola	67 %	68 %	67 %	66 %	70 %	-	2016
 ♀ Studerande inom komvux som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3	-	2016
 ♀ Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på Komvuxcentrum. Medelvärde skala 1-5	4,2	4,2	4,2	4,1	4,1	-	2016

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förenkla ansökan till komvux	2015-01-01	2016-04-30	Avvikelse
	<b>Analys</b> Aktiviteten är kopplad till att ett nytt ansökningssystem skulle upphandlas och att det skulle ha varit på plats under 2016. Emellertid har beslut fattats att staden själv ska utveckla ett ansökningssystem för komvux, vilket sker tidigast 2017. I väntan på ett nytt antagningssystem har vissa förenklingar i nuvarande ansökningssystem gjorts vilket är en förbättring för den sökande.			
	Implementera ett system för prova-på-studier	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> Kommunfullmäktige har fattat beslut om riktlinjer (Utl. 2016:16. Riktlinjer för prova på-studier för personer med ekonomiskt bistånd). Arbetsmarknadsförvaltningen har tillsammans med socialförvaltningen tagit fram tillämpningsanvisningar. Hittills har en person deltagit i prova-på-studier.			
	Med utgångspunkt i kommande regeringsförslag gällande rätt till vuxenutbildning, ta fram ett förslag till en fördjupad urvalsordning för antagning till kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå.	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> Behörighet och urval för antagning till den kommunala vuxenutbildningen regleras i skollagen (2010:800) och Förordning (2011:1108) om vuxenutbildning. Den 1 januari 2017 införs en utökad rätt att delta i komvux på gymnasial nivå i syfte att uppnå behörighet till högskoleutbildning på grundnivå eller till utbildning inom yrkeshögskolan. Rätten till behörighetsgivande utbildning ska gälla för alla vuxna som är behöriga att delta i komvux på gymnasial nivå.			
	Samordna och systematisera det uppsökande arbetet med studie- och yrkesvägledning	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> Ett arbete med att samordna och systematisera det uppsökande arbetet har gjorts inom Jobbtorg Stockholm, SFI Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm.			
	Se över möjligheten att följa upp hur många elever som studerar parallellt med andra studier, arbetsmarknadsinsatser eller arbete. Ta fram förslag till indikator	2016-01-01	2016-12-31	

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b>				
Indikatorn "Andel kvinnor och män som efter sfi i kombination med yrkesutbildning går vidare till arbete inom relevant bransch tre månader efter avslutad utbildning" finns med i Verksamhetsplan 2017.				
✓	Ta fram en kommunikationsplan för att nå och rekrytera prioriterade målgrupper till rättighetsbaserade utbildningar	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Ta fram förslag på hur fler stockholmare kan få tillgång till information och vägledning som gynnar ett livslångt lärande.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b>				
Nämnden arbetar kontinuerligt med att utveckla och tillgängliggöra information och vägledning. Under 2016 har det bland annat genomförts en vuxmässa, informationen på stockholm.se har förbättrats samt har texter skrivits mer lättläst i trycksaker med mera.				
✓	Utreda hur möjligheterna att kombinera sfi med studier inom komvux på grundläggande och gymnasial nivå kan öka	2016-01-01	2016-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b>				
Utredning pågår och kommer att presenteras under våren 2017.				
✓	Utreda vilka målgrupper som i första hand ska beredas plats inom kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, i de fall antalet sökande är större än befintliga resurser	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b>				
Behörighet och urval för antagning till den kommunala vuxenutbildningen regleras i skollagen (2010:800) och Förordning (2011:1108) om vuxenutbildning. Den 1 januari 2017 införs en utökad rätt att delta i komvux på gymnasial nivå i syfte att uppnå behörighet till högskoleutbildning på grundnivå eller till utbildning inom yrkeshögskolan. Rätten till behörighetsgivande utbildning ska gälla för alla vuxna som är behöriga att delta i komvux på gymnasial nivå.				

Nämndmål:

### 3.4.2. Elever inom nämndens utbildningar slutför sina studier och går vidare till arbete eller högre studier

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället och ta sig vidare till högre studier. Utgångspunkten för utbildningen är den enskildes behov och förutsättningar.

Elevgruppens sammansättning har förändrats de senaste 10-15 åren då det i dag är fler elever som har behov av stöd för att kunna inleda och tillgodogöra sig studier. Under året startar en ny verksamhet, Studieteamet, för stöd till elever inom vuxenutbildning. Verksamheten får ett brett uppdrag: att samarbeta med skolor och stödja elever inom initialt komvux och på sikt utökas även för sfi, särsvux och yrkeshögskolan, i syfte att elever med funktionsnedsättning eller särskilda svårigheter ska kunna inleda och fullfölja sin utbildning.

En engagerad och kompetent lärarkår är den viktigaste förutsättningen för elevernas lärande. Det finns höga förväntningar på lärare avseende individanpassning, flexibilitet och arbetsmarknadsfokus. Detta samtidigt som samhället förändras snabbt med digitalisering och målgrupper med stora behov kommer till vuxenutbildningen. Nämnden har därför inlett ett



arbete med att definiera vad läraruppgdraget inom vuxenutbildning i Stockholm innebär, se över lärarnas och skollära förutsättningar och kompetens för att möta det komplicerade uppdraget samt vilket behov av stöd och kompetensutveckling som finns.

Nämnden har som målsättning att bli ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund, det vill säga inom studieväg 1. Kopplingen mellan utbildning i svenska språket, livet i Sverige och den studerandes framtida yrkesval ska vara tydlig i stadens sfi.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnåtts. Bedömningen grundas på indikatorernas måluppfyllelse samt att merparten av aktiviteterna har genomförts enligt plan och bedöms kunna bidra till ökad måluppfyllelse. Av kommunfullmäktiges fyra indikatorer avseende komvux och sfi uppnår nämnden årsmålet för en indikator. För nämndens egna indikatorer uppnås målet för sex av tio indikatorer. Emellertid har utfallet endast försämrats för en indikator, "Andel studerande inom sfi som uppgett att de har en individuell studieplan". För övriga indikatorer har utfallet förbättrats eller är oförändrat jämfört med föregående år.

Resultaten från brukarundersökningarna inom komvux och sfi är goda. Inom komvux visar undersökningen att helhetsomdömet, utifrån om eleven kan rekommendera sin skola till andra, är 4,3 poäng av 5,0 möjliga poäng, vilket är samma nivå som 2015. Helhetsomdömet utifrån om studerande inom sfi kan rekommendera sin skola till andra är även det på samma nivå som 2015. Helhetsomdömet är 4,4 poäng av maximalt 5,0 poäng.

Under våren 2016 genomförde Skolinspektionen en tillsyn av stadens vuxenutbildning. Inspektionen visade att stadens vuxenutbildning präglas av flexibilitet och tillgänglighet och det erbjuds ett brett utbud av kurser och utbildningar. Skolinspektionen skrev också i beslutet att kommunen arbetar aktivt med att förbättra verksamheten inom såväl de upphandlade utbildningsanordnarna som inom egen regi. Uppföljningar av att verksamheten uppfyller kvalitetskraven genomförs kontinuerligt och åtgärder vidtas för att förbättra måluppfyllelsen.

## Resultat inom vuxenutbildningen

Hittills har nämnden redovisat samtliga betygsresultat uppdelat per läsår, eller avtalsår som nämnden benämner det. Eftersom betygsresultaten avser en period, avtalsår, och antalet elever en annan period, kalenderår, uppstår vissa problem eftersom den ekonomiska uppföljningen och verksamhetsuppföljningen inte följs åt fullt ut. Förvaltningen har till 2017 styrt om årshjulet till att samtliga värden ska baseras på kalenderår. Detta faller sig nu naturligt då nämnden sedan den 1 juli 2016 har nya avtal för vuxenutbildningen, det vill säga komvux och sfi. I de avtal som nu är tecknade framgår de effektvärden som nämnden ska sträva efter och som samtliga anordnare har att förhålla sig till. Det innebär att betygsmålen är satta efter studieform och inriktning.

## Komvux

Under verksamhetsåret som är brutet som ett läsår har 62 350 betyg satts inom komvux, varav närmare 10 000 betyg utfärdades inom den grundläggande nivån. Under verksamhetsåret 2015/2016 sattes fler betyg än tidigare verksamhetsår. En majoritet, 64 procent, av betygen utfärdades till kvinnor, vilket speglar deltagandet.

Andelen godkända betyg inom den gymnasiala delen var 82 procent och inom grundläggande

vuxenutbildning något högre, 84 procent. Betygsresultatet uppvisar en stabil nivå och jämfört med tidigare år är resultaten ungefär på samma nivå, vilket redovisades i tertialrapport 2 2016. Sammanvägda resultat för det senaste avtalsåret jämfört med de tre föregående åren.

Avtalsår	Andel godkända betyg grundläggande nivå			Andel godkända gymnasial nivå			Antal totalt satta betyg		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
2013/2014	85 %	-	-	83 %	-	-	54 651	-	-
2014/2015	84 %	-	-	82 %	-	-	57 704	-	-
2015/2016	84 %	85 %	83 %	82 %	84 %	80 %	62 348	39 662	22 686

Av de betyg som är satta från juli till oktober 2016 är resultaten goda, även om inte så många betyg ännu är satta. Till nästa redovisning kommer varje upphandlad del särredovisas beroende på att målen är differentierade. Dock kan konstateras att yrkeskurserna även fortsättningsvis bra resultat. Spridningen i andel godkända betyg mellan anordnarna har minskat, spannet är nu mellan 74 procent och 95 procent. Föregående år var spannet mellan 68 och 100 procent. Positivt är även att de tre anordnare som är upphandlade för att bedriva distansutbildning på teoretisk gymnasial nivå, har så hög andel godkända betyg. Andelen godkända betyg på distansutbildningen är mellan 79 och 83 procent. Utvecklingen av just den studieformen är under stark utveckling. Moderna och effektiva arbetsmodeller och plattformar har utvecklats till förmån för både elever och pedagoger.

När resultaten delas upp på kvinnor och män framgår att männen i genomsnitt har fem procentenheter lägre andel godkända betyg. Någon direkt slutsats kan inte dras, dels beroende på att det totala underlaget är relativt litet, dels att i vissa fall är antalet män respektive kvinnor klart underrepresenterat på just en specifik enhet. Förvaltningen kommer framöver att analysera betygsstatistikens utfall mer genomgripande när ett större underlag är tillgängligt.

I tabellen nedan redovisas resultat som avser perioden 1 juli till 31 oktober 2016. Efter varje utbildningsanordnare framgår vilka avtalsområden som anordnarna är upphandlad inom; klassrum teoretiska kurser, distans teoretiska kurser eller yrkeskurser.

Enhet	Totalt antal satta betyg grund och gy-nivå	Total andel godkända grund och gy-nivå	Andel kvinnor som fått godkända betyg	Andel män som fått godkända betyg
ABF, teori klassrum, yrke	1 332	81 %	82 %	80 %
Astar, yrke	286	95 %	97 %	92 %
Competens, teori klassrum	381	86 %	85 %	87 %
Consensum , yrke	135	93 %	92 %	100 %
Hermods, teori distans, yrke	470	84 %	84 %	85 %
Jensen, teori klassrum, teori distans, yrke	969	76 %	76 %	77 %
Kompetensutvecklingsinstitutet, yrke	1 740	92 %	93 %	90 %
Lernia, yrke	131	89 %	89 %	88 %
Lärgården, yrke	666	95 %	97 %	95 %
Nti-skolan, teori distans, yrke	1 111	83 %	84 %	82 %
Omsorgslyftet, teori klassrum,	884	88 %	89 %	79 %

Enhet	Totalt antal satta betyg grund och gy-nivå	Total andel godkända grund och gy-nivå	Andel kvinnor som fått godkända betyg	Andel män som fått godkända betyg
yrke				
SweJa Kunskapscenter AB *Lärling, kommer att upphöra	37	95 %	94 %	100 %
Åsö vuxengymnasium, teori klassrum, yrke	1 325	74 %	78 %	74 %
Stockholms Hotell- o restaurangskola, yrke	20	100 %	100 %	100 %
S:t Eriks gymnasium, yrke	67	82 %	87 %	70 %
Stockholms byggtkniska gymnasium	23	100 %	100 %	100 %
Sthlms transport och fordonstekniska Gymnasium, yrke	51	94 %	100 %	94 %
SIFA, teori klassrum	130	88 %	89 %	89 %
<b>Totalsumma</b>	<b>9 753</b>	<b>85 %</b>	<b>85 %</b>	<b>80 %</b>

Andelen godkända betyg är lägre på Åsö vuxengymnasium jämfört med övriga enheter, detta trots en hög andel lärare med legitimation, erfaren lärarkår och lärare som generellt är nöjda med sin arbetssituation. Förvaltningen har ett pågående utvecklingsarbete i syfte att bland annat förbättra studieresultaten.

Resultaten inom matematiken har blivit bättre sedan tidigare redovisningar men det är för tidigt att påstå att ett litet trendbrott har skett. För detta krävs ett större underlag. Av de matematikbetyg som sattes på gymnasial nivå under perioden juli till oktober 2016 var 66 procent godkända. Competens har högst andel om 90 procent godkända betyg och Åsö vuxengymnasium ligger lägst med 59 procent godkända betyg. Förvaltningen har beslutat att det ska ske ett fortsatt utvecklingsarbete under kommande år i syfte att på kort och lång sikt få fler elever som antas till matematikstudier, att även slutföra dessa med godkända betyg.

## Lärvux

Lärvux erbjuder särskild utbildning för vuxna men har under senare år blivit ett alternativ till ordinarie komvux eller sfi för elever som av olika anledningar behöver en mer anpassad studieform. På skolan erbjuds små undervisningsgrupper och eleverna får individanpassade studieuppgifter.

Till följd av nytt it-system finns i dagsläget svårigheter att få fram resultaten uppdelat på olika delar, framförallt på ett sätt som gör underlaget jämförbart med redovisade resultat i tidigare års verksamhetsberättelser. Det är färre satta betyg och intyg under 2015/2016 jämfört med tidigare år. Verksamhetsåret 2014/2015 sticker ut med 419 satta betyg/intyg. Detta till följd av de nya kraven som kom angående lärlingsutbildningen. Eleverna ska läsa 800 poäng/år för att studierna ska räknas som heltidsstudier och därmed berättiga till statsbidraget. Till följd av de nya kraven från Skolverket har Lärvux organiserat om yrkes elevernas studier. Eleverna som studerade till serviceassistenterna har också kunnat ta många poäng. Under 2015/2016 har det varit färre elever på yrkesutbildningarna som läser enligt komvux gymnasiala ämnesplaner. Kurserna är svåra och eleverna behöver längre tid på sig, vilket innebär att eleverna inte tar så många poäng/betyg.

Inom Lärvox är merparten av betygen satta på yrkeskurserna inom särskild utbildning för vuxna.

Inriktning	Antal satta betyg och intyg 2015/2016
Grundläggande	5
Gymnasiala kurser klassrum	*
Särskild utbildning för vuxna	32
Yrkeskurser (särvox och komvux)	132
Totalt antal satta betyg och intyg (komvux och särvox)	170

\* För få betyg för att redovisas.

### Yrkeshögskolan

Majoriteten av de elever som påbörjade utbildningarna vid Frans Schartaus Handelsinstitut fullföljer utbildningen med examen och arbetar inom verksamhetsområdet sex månader efter avslutad utbildning. Utbildningarna inom yrkeshögskolan har en stark koppling till och utbildar för arbetsgivares behov av yrkesutbildad arbetskraft. Av de elever som fick examen från sin yrkeshögskoleutbildning i slutet av 2015 eller i juni 2016 förvärvsarbetar 96 procent av deltagarna och 91 procent av eleverna som fick examen förvärvsarbetar inom verksamhetsområdet för utbildningen. Statistik uppdelat på kön saknas för dessa uppgifter.

Utbildning	Antal studerande*	varav med examen	Huvudsaklig sysselsättning 6 månader efter avslutad utbildning (examen)	
			Förvärvsarbete/egenföretagare	varav inom verksamhetsområdet
Medicinsk sekreterare**	33	32	31	30
Ekonomiansvarig**	31	27	27	26
Löneekonom**	31	30	30	30
Food and beverage management**	18	14	13	13
Redovisningskonsult***	36	33	30	27
Apotekstekniker***	32	31	30	26
Medicinsk sekreterare***	28	28	25	25
Hotel management***	28	25	25	23
TRAC diplomerad resekonst***	26	24	24	22
Totalt	263	244	235	222

\* Antal elever som gått utbildning som slutfördes i december 2015 eller juni 2016.

\*\* Utbildningen slutfördes i december 2015 och uppföljning av sysselsättningen genomfördes under sommaren 2016.

\*\*\* Utbildningen slutfördes i juni 2016 och uppföljning av sysselsättningen genomfördes under december 2016.

Åsö vuxengymnasium bedriver en yrkeshögskoleutbildning, barnspecialistundersköterska. Av de som gått utbildningen under 2016 fullföljde alla och merparten arbetar inom

utbildningsområdet.

### Utbildning i svenska för invandrare (sfi)

Resultaten inom sfi är generellt sett goda. Under avtalsåret 2015/2016 har 95 procent av eleverna, som genomförde nationella provet i sfi, fått godkänt resultat och 97 procent av dem har fått godkända betyg. Detta är något bättre resultat jämfört med 2014/2015 då motsvarande siffror var 94 respektive 95 procent. SFI Stockholm har arbetat intensivt med bedömningsunderlagen och måluppfyllelsen i prov. Lärarna har arbetat med att eleverna som anmäls till nationella proven ska klara dem. Detta kan ha fått konsekvensen att elever läser något längre tid på sfi, vilket ger höga resultat i betygsstatistik men något lägre i andel elever som klarar sfi inom 600 timmar.

Nämnden uppnår inte målet om att 68 procent av de studerande ska klara sfi inom 600 närvarotimmar. För avtalsåret 2015/2016 klarade 62 procent av eleverna D-kursen inom 600 närvarotimmar, vilket är två procentenheter lägre jämfört med 2014/2015. Av männen klarade 68 procent kursen inom 600 närvarotimmar och 58 procent av kvinnorna. Det är stora skillnader mellan eleverna som gått studieväg 2 och studieväg 3, knappt 30 procent av eleverna på studieväg 2 och drygt 80 procent på studieväg 3 har avslutat sfi inom 600 närvarotimmar. Den största skillnaden mellan könen kan också ses för eleverna på studieväg 2 där kvinnorna i snitt behöver 200-300 fler timmar på sfi.

Det finns olika förklaringar till resultatet både avseende skolornas arbete och elevernas förutsättningar. Bland annat vittnar sfi-skolorna om att det är flera studerande som inte mår så bra, vilket gör det svårt att fokusera på studierna. Arbetsmarknadsnämnden har ett pågående utvecklingsarbete för att exempelvis identifiera elever med långsam progression och stärka stödet till elever med förmodad migrationsrelaterad stress/PTSD. Nämnden har också ansökt om medel från stadens Sociala investeringsfond för att utveckla arbetet med stöd och hälsofrämjande insatser i syfte att fler elever ska fullfölja sina studier.

Nämnden behöver fortsätta utveckla analyserna och arbetet för att minska skillnaden mellan könen.

Sedan juli 2016 är nya avtal tecknade med externa anordnare. I tabellen nedan redovisas det samlande resultatet för alla utbildningsanordnarna avseende andel godkända betyg under perioden juli till oktober 2016, uppdelat på studieväg och kurs. Generellt är måluppfyllelsen god och det är en liten skillnad i resultat mellan könen, även om kurs C inom studieväg 2 sticker ut något och kvinnorna har något lägre resultat jämfört med männen.

Resultat juli-oktober 2016		Kurs A		Kurs B		Kurs C		Kurs D	
Totalt alla utbildningsanordnarna		Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Studieväg 1	Antal	9	8	*	*	*	*	*	*
	Andel med godkända betyg	100 %	100 %	*	*	*	*	*	*
Studieväg 2	Antal	-	-	162	135	115	119	79	65
	Andel	-	-	98 %	99 %	94 %	97 %	92 %	91 %

Resultat juli-oktober 2016		Kurs A		Kurs B		Kurs C		Kurs D	
	med godkända betyg								
Studieväg 3	Antal	-	-	-	-	134	158	160	132
	Andel med godkända betyg	-	-	-	-	99 %	98 %	93 %	91 %

\* För få personer för att redovisas.

Resultaten skiljer sig emellertid mellan de olika anordnarna, men även mellan könen inom samma anordnare. Eftersom antalet elever är litet kan enskilda resultat få stor påverkan på anordnarens sammanlagda resultat.

I tabellen nedan redovisas betygen för perioden juli-oktober 2016, studieväg och kurs (inklusive distans) per anordnare. Antal som anmälts till slutprov och andel med godkänt betyg på kurs, uppdelat på kön. För studieväg 1 är det få anordnare och få elever som tagit betyg under perioden, vilket innebär att uppgifter för studieväg 1 inte redovisas. Jensen och NTI-skolan har för få elever för att redovisas och utgår därmed från tabellen.

Resultat juli-oktober 2016		Studieväg 2			Studieväg 3		
Anordnare		Kurs B	Kurs C	Kurs D	Kurs C	Kurs D	
ABF	Kvinnor	Antal	47	35	24	22	29
		Andel	96 %	89 %	92 %	100 %	97 %
	Män	Antal	49	34	17	43	39
		Andel	98 %	97 %	88 %	95 %	95 %
Astar	Kvinnor	Antal	7	*	-	7	*
		Andel	100 %	*	-	100 %	*
	Män	Antal	*	7	*	5	*
		Andel	*	100 %	*	100 %	*
Cuben	Kvinnor	Antal	31	17	11	-	-
		Andel	100 %	100 %	100 %	-	-
	Män	Antal	20	12	9	-	-
		Andel	100 %	92 %	100 %	-	-
Egen regi	Kvinnor	Antal	21	10	15	22	59
		Andel	91 %	90 %	73 %	95 %	83 %
	Män	Antal	13	15	11	35	45
		Andel	100 %	93 %	64 %	97 %	78 %
Hermods	Kvinnor	Antal	56	50	29	82	70
		Andel	100 %	96 %	100 %	100 %	100 %
	Män	Antal	51	51	27	74	44
		Andel	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

\* För få personer för att redovisas.

Egen regi har något lägre resultat på studieväg 2 kurs D jämfört med de andra anordnarna. Detta kan delvis bero på att SFI Söderort tagit emot elever från en av de verksamheter som inte fått teckna nytt avtal, vilket inneburit en fördubbling av antalet elever och nyrekryteringar av lärare. Många nyanställda lärare kan ha påverkat implementeringen av kravnivåerna, vilket fått till följd att elever har gjort nationella proven trots att de inte kanske inte varit redo. Resultaten grundas emellertid på ett litet antal elever vilket gör att enstaka elevers resultat får stor effekt på det samlade resultatet.

### Utveckling av Åsö vuxengymnasium

Arbetet med att utveckla Åsö vuxengymnasium har inletts under året. Arbetet innebär bland annat en översyn av organisation och ledningsstruktur, HR-frågor, organisationskultur, utbildningsutbud, digitalisering, lokaler och ekonomi. Som en viktig del i utvecklingsarbetet genomförs ett omfattande skolövergripande kvalitetsarbete där alla verksamhetens medarbetare är delaktiga och som ska vara kulturskapande. Kvalitetsarbetet ska också stärka både medarbetarnas och skolledningens förmåga att utvärdera och analysera sina resultat och arbetssätt för att kontinuerligt utveckla verksamheten.

Ökad digitalisering kommer att spela en viktig roll i att utveckla arbetssätten både administrativt och pedagogiskt. Självskattning av medarbetarnas digitala mognad har genomförts och utbildningsinsatser har satts igång, och även gett en del effekter, men arbetet kommer att intensifieras under 2017.

Tillsammans med äldreförvaltningen har Åsö vuxengymnasium tagit fram en modell för kompetensutveckling av medarbetare inom stadens äldreomsorg. Utbildningarna ska innehålla både yrkesdelar och utbildning i svenska som andraspråk eller sfi på olika nivåer. Tanken är att utbildningarna också ska erbjudas till personer som står utanför arbetsmarknaden och som exempelvis matchas in från jobbtorgen och som blir anställningsbara i staden efter genomförd utbildning.

### Utredning om Vuxencampus

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 utrett frågan om ett vuxencampus och utredningen redovisades i ett ärende (AMN 2016-0197-01.05) till nämnden den 20 september 2016. Under året har också ett förvaltningsövergripande samarbete kring Tensta gymnasium diskuteras och förberetts. Utgångspunkten har varit ett idéförslag till "utbildningscampus" Tensta, som tagits fram av utbildningsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning gemensamt.

### Arbetet med parallellitet

Det reformarbete som pågår nationellt inom vuxenutbildningen i syfte att ge fler människor, särskilt utrikesfödda och kortutbildade, möjlighet att ta del av utbildning som skapar vägar in i arbetslivet har bland annat inneburit att sfi upphör som egen skolform och blir en del av komvux. Ambitionen är att helhetssynen på elevens behov ska öka och att fler elever får möjlighet att läsa kurser på olika nivåer parallellt, om det bedöms gynna individen.

Nämnden bedriver flera verksamheter där elever parallellt med sfi studerar en yrkesutbildning. Inom YFI studerar 82 personer på utbildningar till kock, byggnadsarbetare och undersköterskor. Utbildningarna integrerar där språk- med yrkesutbildningen. Järvapiloterna är ett samarbete mellan Arbetsförmedlingen, Jobbtorg Kista och SFI Västerort där aspiranterna kan kombinera utbildning inom bristyrken med arbete vid något av de företag

som ingår i samarbetet eller läsa sfi inom ramen för utbildningen. Alla elever som läser sfx-utbildningarna läser sfi parallellt med andra studier. Utöver dessa utbildningspaket studerar 100-150 elever sfi parallellt med mer teoretiska komvuxkurser inom det ordinarie utbudet. Komvuxkurserna är inte anpassade för dessa elever och de får inte alltid det stöd de behöver, vilket leder till sämre studieresultat.

Förvaltningen har inlett ett arbete med verksamhets- och metodutveckling för att även på lång sikt främja parallelliteten och för att parallelliteten ska bli en naturlig del i nämndens utbildningar. Parallelliteten kräver ett utökat samarbete mellan olika yrkeskategorier till exempel språk- och ämneslärare. Under 2017 tillkommer ytterligare utbildningspaket, där sfi kombineras med komvuxkurser på olika nivåer. Dessutom pågår förberedelser med de externa aktörerna för den så kallade Kombon, sfi i kombination med yrkesutbildning. Arbetet med Kombon har kunnat inledas efter den 1 december 2016 då avtalen med extern regi var på plats. Inom Kombon har förvaltningen en dialog med tre leverantörer och yrkesområdena är; handel, restaurang samt bygg. Förvaltningen räknar med att när detta är i gång så blir det kanske 60 platser per anordnare och år. YFI är en förebild för upplägget.

### Studieteamet

I juli 2016 inrättades ett Studieteam i egen regi som består av psykolog, studie- och yrkesvägledare, arbetsterapeuter och specialpedagoger. Tjänsten köptes tidigare av utbildningsnämnden. Studieteamet är stadens stödteam för vuxna som studerar och som av olika anledningar behöver stöd och anpassningar för att kunna komma igång och genomföra utbildningar inom stadens vuxenutbildning. Verksamheten bedrivs utifrån skollagens bestämmelse om elevhälsa. Utifrån elevens behov och teamets bedömning erbjuds studievägledning, kartläggning av behov av stöd i studierna, strategier för lärande och lån av hjälpmedel samt samtalsstöd. Under hösten har teamet varit i kontakt med uppskattningsvis 200-250 nya elever. Utöver dessa elever har teamet återkommande elever och många elever behöver stöd under hela studietiden.

I och med att verksamheten nu bedrivs i egen regi krävs journalsystem där även statistik över antal elever kan följas.

I och med att sfi har blivit en del av den kommunala vuxenutbildningen ska Studieteamet bredda sin verksamhet till att även inkludera sfi. För att teamet ska kunna utöka verksamheten ska bland annat arbetssätten förändras till att arbeta mindre individbaserat och mer konsultativt och informativt.

### Elever med långsam progression

Den 1 juli 2016 startades ett pilotprojekt för att i tid upptäcka och kartlägga de sfi-deltagare som inte gör tillfredställande framsteg. Majoriteten av eleverna klarar sina studier inom den prognostiserade tiden, och når sina mål, men för vissa elever har studierna tagit mycket lång tid. Orsakerna till den låga progressionen kan variera och exempelvis bero på ohälsa, funktionsnedsättning, familje- och bostadssituationen, arbete eller andra studier vid sidan om sfi-utbildningen.

Pilotprojektets upplägg bygger på att sfi-skolorna i egen regi och en i upphandlad regi (ABF Sveavägen) gör en uppföljning på varje elev efter 200 erbjudna timmar. Läraren gör en bedömning av om eleven kommer klara av kursens mål inom prognostiserad tid. Om allt fungerar fortsätter eleven sina studier enligt studieplan, om inte upprättar läraren gemensamt



med eleven en åtgärdsplan. I vissa fall kan åtgärd ske direkt, såsom förändrad studie hastighet, kontakt med studie- och yrkesvägledare/specialpedagog eller studieteamet. Efter ytterligare 200 erbjudna timmar görs ytterligare en progressionsuppföljning av samtliga elever. För de som studierna inte riktigt fungerar för, kopplas rektor in och i vissa fall även huvudman.

För att underlätta för lärarna att bedöma ”tillfredsställande framsteg” tog pilotgruppen fram riktigheter i timmar per kurs, hur många timmar en genomsnittlig elev behöver för betyg. Riktigheterna byggde på stadens egen statistik samt underlag från andra storstadskommuner.

Skolorna är nu i full gång med uppföljningen, och vissa insatser har satts in på de som inte gjort förväntade framsteg. Exempelvis har några elever fått förändrad studietakt, eller fått kontakt med kurator på grund av förmodad migrationsrelaterad stress/PTSD.

En första större uppföljning av piloten kommer ske i slutet på januari.

### Lärarypdraget inom vuxenutbildningen

Projektet ”Lärarypdraget inom Vuxenutbildning Stockholm” startade i oktober 2015 och har pågått under hela 2016. Syftet med projektet är att definiera lärarypdraget inom egen regi- skolorna inom vuxenutbildningen inklusive sfi samt se över hur lärarna uppfattar sina förutsättningar att genomföra sitt uppdrag och vilken kompetensutveckling de har behov av. Syftet är även att ta fram långsiktiga personal- och kompetensförsörjningsstrategier för Vuxenutbildning Stockholm.

Inom ramen för projektet har definitionen för lärarypdraget tagits fram. Projektet har genomfört en enkätundersökning bland samtliga lärare inom egen regi- skolorna för att undersöka hur lärarna uppfattar sina förutsättningar och sitt behov av kompetensutveckling. En liknande enkät besvarades även av samtliga skolledare. Enkätundersökningarna visade att både lärare och skolledare upplever sina förutsättningar att genomföra skolans uppdrag som mycket goda.

Störst förbättringsutrymme finns vad gäller materiella förutsättningar som inkluderar lokaler, undervisningsmaterial och digitala hjälpmedel. Framfört allt finns stort förbättringspotential gällande it-utrustning och digitala lärverktyg. Inom Lär vux och delar av sfi uppger lärarna att de även saknar ändamålsenligt undervisningsmaterial, vilket leder till att lärarna själva behöver ta fram materialet. Enkätundersökningarna har resulterat i några huvudsakliga rekommendationer över åtgärder som bör vidtas. När det gäller behovet av it-utrustning har vissa åtgärder vidtagits redan under 2016. Bland annat har skolorna köpt in bärbara datorer, projektorer och smarta telefoner.

När det gäller behovet av kompetensutveckling visade enkätresultaten att lärarna upplever sina ämneskunskaper som mycket goda. Störst behov av kompetensutveckling finns inom andraspråksinläring, digitala lärverktyg och elever i behov av stöd, speciellt om elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, dyslexi och PTSD-liknande symptom.

Arbetsmarknadsnämnden har i anslutning till verksamhetsplan 2017 ansökt om medel till utbildning i andraspråksinläring från stadens kompetensutvecklings satsning. En ansökan om medel från ESF till digitalisering av vuxenutbildningen kommer att utformas till utlysningen som kommer i februari 2017. Under 2017 kommer kompetensutvecklingsinsatser att utformas även gällande elever i behov av stöd.

Personal- och kompetensförsörjningsstrategier kommer att tas fram innan projektet avslutas i

februari 2017.

## Lärarytlegitimation

Förvaltningen följer årligen upp andelen behöriga lärare under oktober månad i samband med att SCB inhämtar uppgifter från huvudmannen. Behörigheten redovisas därefter kalenderårsvis via Skolverket. Förvaltningen har under de senaste tre åren utvidgat underlaget med att ta in uppgiften om andelen legitimerade lärare hos respektive anordnare.

Inom de externa enheterna finns 383 lärare registrerade, av dessa var andelen lärare med legitimation 310 personer, vilket innebär att andelen legitimerade lärare var 81 procent. Jämfört med föregående år har andelen ökat med 14 procentenheter. Av antalet kvinnliga lärare är 87 procent legitimerade, motsvarande siffror för männen är 70 procent. Förvaltningen har inte tidigare år följt dessa uppgifter och har därför inget jämförelsematerial från tidigare år. Andelen legitimerade lärare är hög, inte bara hos de anordnare som har teoretiska kurser, utan flera anordnare inom yrkesutbildningen har en hög andel behöriga lärare, vilket än så länge inte är ett lagkrav. Detta kan dock förklara skillnaden mellan könen, att det är fler manliga lärare inom yrkesutbildningarna som inte är legitimerade. Inom de enheter som inte har full behörighet finns välutvecklade och strukturerade arbetssätt för att säkerställa betygssättningen, som bland annat har beskrivits i enheternas årsrapporter. För de anordnare som har en alltför låg andel behöriga lärare följer förvaltningen upp detta i dialog med berörda.

Nedan visas antalet lärare per anordnare (exklusive sfi-anordnarna), andelen med legitimation samt uppdelat på kön. Uppgifterna är per den 14 oktober 2016.

Enhet	Antal lärare	Andel lärare med legitimation	Andel kvinnliga lärare med legitimation	Andel manliga lärare med legitimation
ABF, klassrum och lite yrke	33	85 %	79 %	93 %
Astar, endast yrke	19	47 %	75 %	27 %
Competens, endast teori klassrum	34	76 %	91 %	50 %
Consensum , endast yrke	10	80 %	100 %	33 %
Hermods, klassrum, distans samt yrke	53	89 %	97 %	79 %
Jensen, klassrum, distans samt yrke	30	77 %	87 %	67 %
Kompetensutvecklingsinstitutet, yrke	35	91 %	97 %	33 %
Lernia, yrke	52	65 %	50 %	83 %
Lärgården, yrke	20	100 %	100 %	100 %
Movant, yrke	*	-	-	-
Nti-skolan, distans och lite yrke	57	96 %	100 %	90 %
Omsorgslyftet, yrke	26	85 %	100 %	100 %
Style Education, yrke	6	83 %	83 %	-
Yrkesplugget, yrke	5	20 %	-	25%
<b>Totalsumma</b>	<b>383</b>	<b>81 %</b>	<b>87 %</b>	<b>70 %</b>

\* För få personer för att redovisas.

Beträffande egen regi har Åsö vuxengymnasium en hög andel lärare med legitimation, 97 procent.

Majoriteten, 62 procent av lärarna inom vuxenutbildningen, exklusive sfi, är kvinnor.

Nedan redovisas antal lärare inom sfi samt andel lärare med lärarlegitimation per den 14 oktober 2016 (personer, ej tjänsteomfattning)

Anordnare	Antal lärare - kvinnor	Andel med lärarlegitimation	Antal lärare - män	Andel med lärarlegitimation
ABF (inkl. underlev.)	62	61 %	31	58 %
Astar	12	50 %	5	20 %
Cuben (inkl. underlev.)	20	50 %	7	43 %
Egen regi	54	63 %	18	83 %
Hermods	59	54 %	17	47 %
Jensen (inkl. underlev.)	5	80 %	*	*
Nti-skolan	*	*	-	-
Totalsumma	213	59 %	79	58 %

\* För få personer för att redovisas.

En majoritet av lärarna, 73 procent, är kvinnor vilket inte helt står i paritet med könsfördelningen för rektorer där 54 procent är kvinnor.

I samtal med skolorna i egen regi framkommer att de visstidsanställningar som har gjorts på grund av ökat antal elever påverkar statistiken på legitimerade kvinnor negativt. I samtal med skolorna i upphandlad regi framkommer att det har varit svårt att rekrytera legitimerade lärare. Inte minst på grund av de osäkra anställningsförhållandena till följd av utdragen upphandlingsprocess, men också de statliga och kommunala satsningar som görs för lärare i grundskolan och därför attraherar lärare att söka sig dit snarare än till vuxenutbildningen.

## Betygsrätten

Med de nya avtalen har myndighetsutövningen flyttas över till de externa anordnarna i den utsträckning som lagstiftningen anger. Nämnden är övertygad om att ett nära ledarskap är en av framgångsfaktorerna som kan ge resultat. I praktiken innebär det att varje enhet, oavsett storlek, måste ha en rektor på heltid på plats på skolan. Rektors uppgift blir att leda det pedagogiska arbetet och vara nära både elever och den pedagogiska personalen. Till de nya kraven som regleras i avtalen har även motsvarande krav införts för att skolan ska ha anställda studie- och yrkesvägledare. Om antalet elever överstiger 800 måste flera rektorer och vägledare finnas på plats. Avtalskrav finns även på att varje leverantör måste ha minst en specialpedagog i sin organisation. Samtliga personer som anordnarna har i sin organisation av dessa tre yrkeskategorier ska godkännas av förvaltningen. Syftet är att förvaltningen ska försäkra sig om att varje nyckelperson har rätt erfarenhet och utbildning utifrån gällande krav. Förvaltningen har redan sett positiva effekter av genomförda förändringar i form av att fler rektorer och studie- och yrkesvägledare har anställts hos anordnarna samt att rektorerna på många skolenheter har fått tydligare och mer avgränsade ansvarsområden. Detta ger dem

bättre förutsättningar att utöva ett nära ledarskap och vara tillgängliga för våra elever, fler synpunkter och klagomål från elever kan därmed snabbt tas om hand och lösas på plats på skolenheten.

### Kvalitetsarbete inom vuxenutbildningen

Uppföljningen av egen och extern regi utifrån huvudmannanivå sker på två nivåer, dels löpande genom förvaltningens rektorer, dels på avdelningsnivå.

Uppföljning och viss myndighetsutövning av vuxenutbildningen sker via rektors tillsyn, analys av uppnådda kunskapsresultat, inlämnade och dialog kring årsrapporter/kvalitetsredovisningar, brukarundersökningar med fria kommentarer från elever, aktuella utvecklingsfrågor etc. Eventuella klagomål följs upp och vid behov så ska handlingsplaner upprättas i varje enskilt fall.

Årsrapporterna som belyser det systematiska kvalitetsarbetet, innehåller även beskrivningar om hur enheterna stödjer sina elever i behov av särskilt stöd, normer och värden samt hur arbetet med betyg och bedömning säkerställs. En analys av uppnådda resultat ska även redovisas.

Årsrapporterna är i många fall en mycket intressant läsning där enheterna redogjort noga för arbetssätt, resultat samt analyserat sin verksamhet på ett öppet och transparent sätt. Just analysen kan hos en del anordnare vara bristfällig vilket förvaltningen påpekar i de skriftliga återkopplingar som ges till alla. Likaså finns ett identifierat utvecklingsområde inom klagomålshanteringen. Förvaltningen ska därför arbeta fram en mall som ska användas av alla anordnare där det tydligt ska framgå hur klagomålen ska kategoriseras.

Vid den årliga avtalsuppföljningen eller vid behov tar förvaltningen upp anordnarnas ekonomiska stabilitet, andelen behöriga lärare, ledningsstrukturen på enheten, studievägledningen samt elevernas omdöme kring den enskilde skolan samt övriga avtalsvillkor. Om behov föreligger upprättas en handlingsplan som ligger till grund för förvaltningens ställningstagande. I avtalet är det reglerat hur denna hantering ska ske.

### Kvalitetsrapporter inom sfi

Alla skolenheter, både i upphandlad och i egen regi, har lämnat in en kvalitetsrapport för perioden juli 2015 – juni 2016. Generellt kan skönjas att den utdragna upphandlingsprocessen har påverkat utvecklingstakten på skolorna. Vissa skolor har också haft en stor personalomsättning. Mycket i rapporterna tyder på att perioden i mångt och mycket har handlat om att bibehålla god kvalitet i den dagliga verksamheten medan större utvecklingsaktiviteter har prioriterats ned.





Liksom förra året kan noteras att det är kurs D, företrädesvis elever med en tidigare studiebakgrund på studieväg 2, som har en större diskrepans mellan prov och betyg och där också fler elever har misslyckats på något delprov på det nationella provet. Under året påbörjades inom SFI Stockholm en kartläggning om vad som kan vara förklaringar till detta. Hypotetiska frågeställningar som ställts är lärarnas bedömningsförmåga, undervisningens genomförande eller dess innehåll, elevernas förutsättningar eller helt andra faktorer. Kartläggningen har undersökt statistik, kvalitetsrapporter, genomfört samtal med rektorer på skolor och med medarbetare på Nationellt centrum för svenska som andraspråk. Kartläggningen har inte visat på något entydigt resultat och kommer därför inte heller att utgöra ett prioriterat utvecklingsområde för 2017. Däremot kommer fortsatt uppföljning att







ske och ny kunskap läggs till existerande, inte minst utifrån erfarenheterna med sammanhållna studievägar som infördes juli 2016.





Ett annat område som skolenheterna lyfter i sina rapporter är stödinsatser av olika slag, särskilt för elever som riskerar att inte nå kunskapskraven inom läsförståelse och inom skriftlig förmåga. Flera skolor beskriver hur de försöker utveckla sitt arbete med genrepedagogik men även insatser som små stödgrupper, specialpedagog, speciallärare, två lärare i klassen samtidigt, språkstöd, digitala verktyg med mera.






En utmaning som lärarna har är att göra tidiga bedömningar av elevernas förutsättningar och behov för att sedan anpassa undervisningen därefter, särskilt när många elever inte själva är medvetna om sitt stödbehov. Att ha en språklig resurs som hjälper till i samtalet med eleven har vissa noterat vara till hjälp. Skolorna tycker att de har användning av SFI-centrums kartläggning som visar om eleverna har stora skillnader i kunskapsnivån i de olika färdighetsdelarna. Till exempel om en elev har uppnått kraven i hörförståelse, samtal och muntlig produktion för kurs C, medan i läsförståelse och skriftlig produktion har eleven inte nått kunskapskraven för kurs B. Genom kartläggningen kan skolorna tidigt i undervisningen göra riktade insatser.

Något som skolenheterna lyfter i samtalen med arbetsmarknadsförvaltningen är att förvaltningen i egenskap av huvudman kan bidra till skolornas utvecklingsarbete genom att arbeta skolenhetsövergripande, till exempel med seminarier, nätverk, kompetensutveckling; att lärare på olika skolenheter ges möjlighet att träffas för att diskutera exempelvis specialpedagogiska frågor, arbetssätt med genre, att undervisa om lärstrategier, bedömning. En utmaning för allt utvecklingsarbete är våga prioritera, att orka hålla i och hålla ut och genom att det blir fler skolenheter som jobbar med samma fråga och något som huvudmannen också engagerar sig i är sannolikheten större att ett utvecklingsområde kan fullföljas till att bli en integrerad del i den ordinarie verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel studerande inom sfi som får godkänt på nationellt prov	95 %	95 %	95 %	94 %	93 %	-	2016
<b>Analys</b> Resultatet avser alla elever som genomfört nationella provet under avtalsåret 2015/2016.							
 ♀ Andel studerande inom sfi som uppger att de har en individuell studieplan.	63 %	63 %	63 %	66 %	65 %	-	2016
 ♀ Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på gymnasial nivå	59 %	61 %	58 %	57 %	60 %	-	2016
<b>Analys</b> Resultatet avser avtalsåret 2015/2016.							
 ♀ Studerande inom komvux som instämmer i att de får det stöd de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,2	4,1	4,2	4,1	4,1	-	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Studerande inom komvux som instämmer i att det är arbetsro på lektionen. Medelvärde skala 1-5	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	-	2016
 ♀ Studerande inom sfi som instämmer i att de får den hjälp de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	-	2016
 ♀ Studerande inom sfi som instämmer i att deras lärare berättar vad som krävs för att få betyg. Medelvärde skala 1-5.	4,4	4,3	4,4	4,4	4,3	-	2016
 ♀ Studerande inom sfi som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet. Medelvärde skala 1-5.	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	-	2016
 ♀ Studerande inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3	-	2016
 ♀ Studerande som kan rekommendera sin skola till andra inom komvux. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	-	2016

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Analysera och utreda hur elever på sfi nivå 2D får bättre förutsättningar att lyckas med sina studier	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> Under året påbörjades inom SFI Stockholm en kartläggning om vad som kan vara förklaringar till detta. Kartläggningen har inte visat på något entydigt resultat och kommer därför inte heller att utgöra ett prioriterat utvecklingsområde för 2017. Däremot kommer fortsatt uppföljning att ske och ny kunskap läggas till existerande, inte minst utifrån erfarenheterna med sammanhållna studievägar som infördes juli 2016.			
	Fortsätta att utveckla arbetet med läraruppdraget inom vuxenutbildning	2016-01-01	2016-12-31	
	Genomföra effektstudie inom komvux	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> En effektstudie genomförs tillsammans med Göteborg och Malmö stad. Undersökningen avser de personer som har avslutat en yrkesutbildning under 2015. För Stockholms del kommer enkäten omfatta cirka 2 200 personer. Studien är i sitt slutskede och resultat redovisas i tertialrapport 1.			
	Genomföra ett försök med en ny modell för att identifiera elever med långsam progression inom sfi	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> Ett pilotprojekt inleddes de 1 juli 2016, vilket bland annat innebär att eleverna följs upp efter 200 erbjudna timmar. Om allt			

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	fungerar fortsätter eleven sina studier enligt studieplan, om inte upprättat läraren gemensamt med eleven en åtgärdsplan.			
	Göra en fördjupad analys av matematikresultaten och lägga fram en åtgärdsplan för att höja resultaten	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> En utredning har genomförts under 2016 för att analysera de insatser nämnden har genomfört under de senaste åren. I rapporten lämnas förslag på rekommendationer och förvaltningen har utifrån dessa tagit fram en handlingsplan.			
	Göra en genomlysning av egen regi inom vuxenutbildningen utifrån hur kompetens och organisation kan användas på bästa sätt inom nämnden	2015-01-01	2016-12-31	
	Starta en verksamhet för samlat stöd till elever inför och under studier i vuxenutbildning (projekt Samlat stöd)	2016-01-01	2016-07-01	
	Utforma förslag till metod och indikator för att kontinuerligt följa upp effekten av sfi och komvux mot arbete och vidare studier	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> Indikatorer är framtagna till verksamhetsplan 2017 för att följa i vilken grad elever efter avslutad utbildning har arbete eller i studier.			
	Utveckla nya indikatorer inom sfi som följer hur länge eleverna läser, utifrån reformen med sammanhållna studievägar	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> De sammanhållna studievägarna och nytt elevregister möjliggör för förvaltningen att följa hur länge elever inom sfi läser. Som ett första led i att utveckla indikatorer finns två nya indikatorer i verksamhetsplan 2017 som följer antalet timmar på studieväg 2 kurs B respektive studieväg 3 kurs D.			

Nämndmål:

### 3.4.3. Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som flykting eller av flyktingliknande skäl. Även vissa nyanlända anhöriginvandrare har rätt till samhällsorientering. Utbildningen ger deltagarna kunskap om det svenska samhället på sitt modersmål.

Prioriterat är att nå och rekrytera fler personer från utökad målgrupp, det vill säga anhöriginvandrare, till samhällsorientering. Det är även prioriterat att minska avbrottsfrekvensen och höja närvaron.

#### Analys

Nämnden bedömer att målet har uppnåtts. Nämnden uppnår målet med antalet anmälda till samhällsorienteringen ur den utökade målgruppen och 94 procent av de som svarat på enkäten instämmer i att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället. Kvinnorna var något mer nöjda jämfört med männen. Utvärderingen av projektet

Hälsokommunikation visar också på att samhällsorienteringen har betydelse för deltagarna när det gäller egenmakt, samt känsla av delaktighet och inkludering i det svenska samhället.

Under 2016 har Centrum för samhällsorientering haft 200 kurser och 3 341 deltagare har avslutat kurs under året. Motsvarande siffror för 2015 var 2 087 deltagare. Stockholms stad har haft 1 025 deltagare (900 deltagare 2015), varav 37 deltagare tillhört den utökade målgruppen. Merparten av ökningen beror på den ökade flyktinginvandringen. Totalt har 133 stockholmare ur utökade målgruppen anmälts i år (fram till 1 december), 103 kvinnor och 30 män.


Könsuppdelningen för 2016 skiljer sig inte nämnvärt från tidigare år, 40 procent var kvinnor och 60 procent var män. Emellertid är könsuppdelningen för den utökade målgruppen en annan då 70 procent av deltagarna var kvinnor och 30 procent män. Under året hade 35 procent av deltagarna full närvaro à 72 timmar och 39 procent hade deltagit mellan 61-71 timmar.

Under 2016 har det skett en avtalsövergång och från den 1 september 2016 gäller nya avtal med nya anordnare av samhällsorientering.


#### Hälsokommunikation i samhällsorienteringen




Centrum för samhällsorientering har under 2016 arbetat med att implementera projektet Hälsokommunikation i samhällsorienteringen i Stockholms län, som påbörjades i mars 2015, och innebar att samhällsorienteringens 60 timmar utökades med ett hälsoblock om 12 timmar. Det övergripande målet med projektet var att nyanlända ska bli bättre rustade för etableringsinsatser genom att få ökad kunskap om migration och hälsa samt vad som påverkar hälsan. Projektet har under projektiden finansierats genom medel från Länsstyrelsen i Stockholms län. Hälsosinsatserna har varit uppskattade och fortsätter fram till den 31 december 2017 med finansiering av Stockholms läns landsting.

Projektet har utvärderats av forskare vid Institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap, Uppsala universitet (*Hälsokommunikation i samhällsorienteringen i Stockholms län 2015 - 2016 – En utvärderingsrapport av Josefin Wängdahl och Maissa Al-Adhami*). Utvärderingen visar att den med hälsa utökade samhällsorienteringen är mer effektiv än ordinarie samhällsorientering för att få nyanlända att göra något för att förbättra sin hälsa. Oavsett om deltagarna deltagit i ordinarie eller utökad samhällsorientering visade resultaten att deltagarna fått kunskap om olika hälsofrågor såsom att vårda sin hälsa, motion, sömn och mat. Deltagarna upplevde också att de har haft användning av hälsoinformationen samt nytta av att diskutera den med andra, vilka i sin tur har använt sig av informationen. Ju tidigare deltagarna får tillgång till samhällsorienteringen desto större blir effekten när det gäller ökad kunskap om vad som påverkar hälsan och vad deltagaren själv kan göra för att förbättra den. Att få delta i samhällsorienteringen har också betydelse för deltagarna när det gäller egenmakt, samt känsla av delaktighet och inkludering i det svenska samhället.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det	95 %	94 %	95 %	95 %	92 %	-	2016



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
svenska samhället							
 ♀	Antal personer från utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare, som deltar i samhällsorientering under året	133 st	30 st	103 st	179 st	110 st	- 2016
<b>Analys</b>							
Under perioden januari till 1 december har 133 personer från utökad målgrupp anmälts till kurs i samhällsorientering.							

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Genomföra prova-på seminarier inom samhällsorientering för att nå fler ur utökad målgrupp	2016-01-01	2016-12-31	
	Ta fram en ny samverkansöverenskommelse med de kommuner som ingår i samverkan	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b>				
Ny överenskommelse är framtagen och gäller från den 1 september 2016.				
	Utveckla metoder för att fler deltagare ska fullfölja sin kurs och närvaron ska höjas.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:



### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar





 Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen bedömer att målet är uppnått, nämnden uppfyller även indikatorsmålen om budgetföljsamhet och prognossäkerhet. Nämnden redovisar ett överskott på 29,9 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning. Exklusive statsbidrag för flyktingmottagning visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 20,8 mnkr. I tertialrapport 1 prognostiserades ett överskott på 5,0 mnkr och prognosen i tertialrapport 2 visade ett överskott på 18,2 mnkr. Årets resultat för den ordinarie verksamheten visar en avvikelse på 2,6 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2.

Förvaltningen bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att resurserna ska kunna användas på ett effektivt sätt. Bland annat samverkar förvaltningen internt mellan avdelningarna men även med olika parter inom och utanför staden. Organisationen ses vid behov över för att möta medborgarnas behov på bästa sätt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	97 %	-	-	96,23 %	100 %	100 % VB 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	97 %	-	-	96,2 %	100 %	100 %	VB 2016
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %	-	-	-3 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2016
<b>Analys</b>							
Förvaltningen beräknar prognossäkerheten för den ordinarie verksamheten, vilket exkluderar statsbidragsintäkterna från Migrationsverket för flyktingmottagande. Förvaltningen har inte rådighet över statsbidragsintäkternas storlek.							

Nämndmål:

### 3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva samt har en hög prognossäkerhet. Den interna kontrollen är god och bra rutiner säkerställer att nämndens verksamheter är effektiva.

#### Analys

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 29,6 mkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning. Exklusive statsbidrag för flyktingmottagning visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 20,5 mkr, varav Jobbtorg Stockholm -3,1 mkr, SFI Stockholm 19,2 mkr, Vuxenutbildning Stockholm -2,1 mkr. Nämnd och gemensam administration inklusive Enheten för flyktingsamordning och Enheten för extern arbetsgivarsamverkan redovisar ett överskott på 6,6 mkr.

I tertialrapport 1 prognostiserades ett överskott på 5,0 mkr och prognosen i tertialrapport 2 visade ett överskott på 18,2 mkr. Årets resultat för den ordinarie verksamheten visar en avvikelse på 2,3 mkr mot prognosen i tertialrapport 2.

Nämndmål:

### 3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter utvecklar kvaliteten på ett systematiskt sätt. Verksamheterna samarbetar över avdelningsgränser och med andra aktörer för att genom att lära av andra och nyttja varandras verksamheter utveckla kvaliteten. Nämnden ska använda it och digitala verktyg för att utveckla kvaliteten och effektivisera verksamheterna.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet är uppnått. Förvaltningen bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att resurserna ska kunna användas på ett effektivt sätt. Bland annat samverkar förvaltningen internt mellan avdelningarna men även med olika parter inom och utanför staden. Organisationen ses vid behov över för att möta medborgarnas behov på bästa sätt.

## Samverkan

Arbetsmarknadsförvaltningens avdelningar samverkar i hög grad för att hitta synergier och tillsammans utveckla insatser som bidrar till att aspiranter och studerande kommer till studier och eller arbete. Några framgångsrika exempel är de tidigare nämnda Järvapiloterna och YFI. Tillsammans med Enheten för extern arbetsgivarsamverkan utvecklar jobbtorgen och vuxenutbildningen kontakterna med arbetsgivare i syfte att utveckla utbildningar och få tillgång till praktikplatser och anställningar för nämndens målgrupper.

Arbetsmarknadsförvaltningen samverkar med andra myndigheter och förvaltningar i arbetet med att skapa förutsättningar för aspiranter och deltagare att gå vidare till egen försörjning. Inom staden samverkar förvaltningen främst med stadsdelsförvaltningarna, utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen i olika arbetsgrupper, uppdrag och projekt. Förvaltningen anser att samverkan är ett viktigt verktyg för effektivare resursanvändning och utvecklar ständigt samverkan med andra myndigheter. Ett exempel på detta är det arbete som förvaltningen påbörjat tillsammans med Arbetsförmedlingen kring samlokalisering. Detta är en del av den lokala överenskommelse som Arbetsförmedlingen ingått med Stockholms stad avseende det fortsatta arbetet med unga 16-29 år som står långt ifrån arbetsmarknaden inom ramen för Delegationen för Unga till Arbete (DUA).

Under året har Stockholms stad ingått finansiell samordning med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Stockholms läns landsting (Finsam). Samordningsförbundet Stockholms stad ska komplettera ordinarie verksamheter och bidra till att skapa en struktur så att samverkan mellan myndigheterna fungerar över tid. Genom samordningsförbundet kan parterna gemensamt bygga mer strukturerade och hållbara former för samverkan, främja metodutveckling och skapa fler aktiviteter som ger målgruppen ökade möjligheter att utveckla sin arbetsförmåga och bli oberoende genom egen försörjning.

## Förändring av organisation inom vuxenutbildningen

På statlig nivå sker ett omfattande reformarbete, avseende bland annat lagförändringar, inom vuxenutbildningen. Sfi och komvux har sammanförts till en skolform och en helhetssyn på elevens behov ska öka och fler elever ska få möjlighet att läsa kurser på olika nivåer parallellt, om det bedöms gynna individen. Till följd av detta har arbetsmarknadsförvaltningens direktör fattat beslut om en förändring av organisationen inom vuxenutbildningen. För att reformens intentioner ska få fullt genomslag i verksamheten behöver organisationen anpassas i linje med den nya lagstiftningen. Det innebär att skapa en organisatorisk sammanslagning av sfi med övriga delar av vuxenutbildningen.

Utbildning i svenska för invandrare (sfi) och övrig vuxenutbildning integreras, vilket innebär att från den 1 januari 2017 kommer utbildning i svenska för invandrare och övrig vuxenutbildning att ingå i samma avdelning.

### Sammanslagning av SFI- och Komvuxcentrum

I juni 2016 fattade förvaltningsledningen ett inriktningsbeslut om att slå samman SFI-centrum och Komvuxcentrum till en organisation med en gemensam chef. Anledningen till beslutet är den nya lagstiftningen som trädde i kraft i juli 2016 som innebär att sfi blir en del av vuxenutbildningen. För att reformens intentioner ska fullt genomslag i verksamheten behöver organisationen anpassas i linje med ny lagstiftning. I november 2016 fattade förvaltningsledningen, efter samverkan med fackliga organisationer, ett formellt beslut om sammanslagningen som ska gälla från och med maj 2017. Verksamheten kommer även att flytta till nya gemensamma lokaler.

Arbetet med att förbereda flytten och sammanslagningen har påbörjats.

### Organisationsförändring av Jobbstart

Under 2016 har ett arbete påbörjats med att utveckla Jobbstarts organisation för att skapa effektivare arbetssätt och förbättra resursanvändningen. De senaste åren har verksamheten inom Jobbstart vuxit i takt med att enhetens uppdrag årligen har utökats med nya uppdrag. Vidare har efterfrågan av Jobbstarts insatser ökat konstant från andra aktörer än Jobbtorg Stockholm. Efterfrågan av verksamhetens insatser förväntas även fortsätta öka ytterligare kommande år. Mot bakgrund av detta finns det behov av att omorganisera verksamheten för att i framtiden kunna driva arbetet bättre. Omorganisationen syftar till att skapa en organisationsstruktur och ett arbetssätt där stödet följer individen och inte arbetsplatsen och där stöd och matchning samarbetar tätt för löpande fokus på matchning ut i arbete. Denna förändring bedöms effektivisera resursanvändningen inom Jobbstart och Jobbtorg Stockholm samt ge en kvalitetsökning för den enskilde aspiranten.

### Samordning av studie- och yrkesvägledning

Arbetsmarknadsförvaltningen har sedan en tid tillbaka arbetat med att effektivare samordna studie- och yrkesvägledningen i syfte att ge möjlighet till erfarenhetsutbyte, kollegialt lärande och bättre fördela resurser mellan förvaltningens tre avdelningar. Under hösten 2016 påbörjades ett arbete med att utveckla kommunikationen i syfte att nå ut till fler stockholmare med information om studier och nämndens verksamheter.

### Strategisk lokalförsörjning

Förvaltningen har under året påbörjat ett större förändringsarbete vad gäller ändamålsenliga lokaler för verksamheten. Nämnden har fattat beslut om flytt av de två centrumen för antagning, vägledning och testning inom komvux och sfi. Verksamheterna behöver utökad lokalyta till följd av den väntade ökningen av antalet studeranden inom sfi samt göra organisatoriska förändringar när sfi har blivit en del av skolformen för vuxenutbildning. Förberedelse för sammanslagning av de två centrumen har genomförts i syfte att hitta gemensamma arbetssätt för de stockholmare som ansöker om utbildning. Planering för uppsägning av lokalyta samt vilken verksamhet som kommer inrymmas i centrumens tidigare lokaler pågår.

Nämnden har även fattat beslut om flytt av verksamheten Jobbtorg City. Jobbtorget var i behov av större lokaler och ökad grad av tillgänglighetsanpassning. SFI Västerort har under året flyttat in i nyrenoverade lokaler i Bredbyskolan. Förvaltningen arbetar med att hitta större lokaler åt Frans Schartau Handelsinstitut då verksamheten har ansökt om ett stort antal nya utbildningar till hösten 2017 samt 2018. Det finns mycket begränsat utbud av

utbildningslokaler i centrala- och närförorter till Stockholm vilket gör sökandet svårt.

### Internationellt arbete och EU-positions-papper

Under året har nämndens verksamheter presenterats vid internationella konferenser i Europa. Bland annat har sfx (sfi för yrkesutbildade) presenterats vid en konferens om flyktingar i Aten samt vid en konferens om migration/integration i Berlin. Responsen har varit stor och bedömningen är att arbetet med yrkesinriktad sfi är gott exempel som bidrar till stadens goda rykte. Ett annat gott exempel som fått stor uppmärksamhet internationellt är nämndens arbete med sociala klausuler i upphandling. Enheten för extern arbetsgivarverkan har presenterat verksamheten i både Bryssel och Nantes under 2016.

Ett flertal av nämndens verksamheter har varit på internationella besök inklusive förvaltningsledningen som besökte Berlin under en vecka i december för att fördjupa sig i de vägar till arbetsmarknaden för nyanlända som Berlin har utvecklat.

Nämndens verksamheter får många utländska besök. Exempel på några av studiebesöken under 2016 är: förvaltningschefer från Shanghai (CHN), utbildningsförvaltningens ledning från Helsingfors (FIN), sfi-lärare från Helmond (NLD), regeringsrepresentanter från Rumänien samt lärare från La Gomera (ESP)

Under 2016 genomfördes två internationella inspirationsfrukostar där medarbetare fick möjlighet att berätta om sina internationella besök. Vid vårens frukost presenterade även besökare från Spanien och Nederländerna sina verksamheter i hemlandet samt deras intryck av besöket i Stockholm.

Nämnden har bidragit till flertal yttranden, kartläggningar och gemensamma skrivelser inom Eurocities under året, bland annat en stor kartläggning av mottagandet av flyktingar under 2016 i Europa där ett flertal förvaltningar samt Stockholms läns landsting hjälptes åt för att besvara frågorna. Rapporten har sedan mottagits väl av EU-kommissionen som har bett Eurocities att vara referenspunkt för fortsatt information om europeiska städers arbete med mottagande av flyktingarna från flyktingvågen 2015/2016.

Nämnden har bidragit med ett remissvar till den revidering av stadens EU-positions-papper som har gjorts under 2016. Kommunfullmäktige fattade beslut om den reviderade EU-policyen i december 2016.

Under 2016 har ett flertal internationella projekt påbörjats och avslutats. Värt att nämna är projektet Accelerating Change for Social Inclusion där Aten, Barcelona, Lissabon, Rotterdam och Stockholm är partners. Projektet söker efter goda exempel från hela världen på insatser som har bidragit till att stötta arbetslösa ungdomar och långtidsarbetslösa. Inom nämndens vuxenutbildning har Frans Schartau Handelsinstitut avslutat sitt projekt Erasmus Plus där många studenter och lärare fick möjlighet att göra praktik i utlandet. Bland annat har 20 personal jobbskuggat på elva företag i fem olika länder. Det genomförda projektet har främjat en positiv attityd mot en ökad rörlighet och förståelsen för de studerandes vilja att göra praktik utomlands har ökat. Personalen har blivit inspirerad och ser intressanta möjligheter för framtiden då kontakten med utländska skolor har ökat.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Delta i och anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel, positionering och påverkan	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverk samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.	2015-01-01	2016-12-31	

KF:s inriktningsmål:

#### 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm



KF:s mål för verksamhetsområdet:

##### 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

● Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen anser att målet är uppfyllt. Förvaltningen har under året inrättat en strateg med uppgift att samordna arbetet kring jämställdhetsintegrering samt vara ett operativt stöd för enheterna. En plan för genomförande av jämställdhetsintegrering är framtagen som ett steg i att implementera jämställdhetsintegrering som strategi och konkretisera vad som behöver göras för att uppnå stadens ambitioner. Planen löper på två år och innehåller olika aktiviteter som har och ska genomföras. Under hösten har strategen i samarbete med enhetschefer genomfört workshops för att öka kunskapen hos medarbetaren kring jämställdhetsintegrering. Till följd av den individbaserade könsupplade statistiken som infördes tertiäl två, genomförd utbildning för nyckelpersoner och chefer under året kring jämställdhetsintegrering samt strategens workshops på enhetsnivå har nämnden en ökad medvetenhet kring jämställdhetsutmaningar och dess innebörd. Några enheter på förvaltningen har under året genomfört jämställdhetsanalyser men det är för kort tid sedan analysen skett för att se ett resultat av åtgärderna. I enheternas verksamhetsberättelser för 2016 har det identifierats fler insatser som under 2017 kommer att analyseras och i förekommande fall där ojämställdhet återfinns ska åtgärder genomföras.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Arbetsmarknadsnämnden ska mäta och analysera den statistik som relaterar till individer uppdelad efter kön.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b>				
Könsuppdelad statistik finns i de flesta individbaserad statistik som förvaltningen har. Det har varit svårigheter kring den individbaserade statistiken kopplat till utbildning. Då den könsuppdelade statistiken infördes till tertial två har analyser genomförts av enheterna när verksamhetsberättelserna rapporterats				
	Arbetsmarknadsnämndens verksamhet ska jämställdhetsintegreras i syfte att synliggöra effekten av nämndens beslut och resursfördelning utifrån kön	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

#### 4.1.1 Jämställdhetsperspektivet är integrerat i nämndens verksamheter


 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter är anpassade och tillgängliga för alla oavsett könsidentitet. Möjligheten att delta i de verksamheter nämnden erbjuder ska vara lika och resurserna fördelas jämnt oavsett kön.

#### Analys

Förvaltningen anser att målet är uppfyllt. Kompetensutveckling har givits chefer och nyckelpersoner inom förvaltningen. Det har medfört en ökad kunskap kring det kvalitetsarbete som jämställdhetsintegrering är och en medvetenhet om de insatser som krävs för att analysera om verksamheterna inom förvaltningen är anpassade och tillgängliga för kvinnor och män på lika villkor

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Genomföra kompetensutveckling i jämställdhetsintegrering för förvaltningens chefer och nyckelpersoner bland medarbetare	2015-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppfylls, även om nämnden inte riktigt når målvärdena för indikatorerna. Det skiljer 0,1 procentenhet gällande sjukfrånvaron och ett index-steg gällande aktivt medskapandeindex. Utfall för fyra av fem indikatorer inom målområdet baseras på siffror från 2015, då utfall för 2016 saknas eftersom ingen medarbetarenkät genomfördes för 2016. Nästa enkät genomförs i början av 2017. Nämndens mål och

aktiviteter bedöms vara uppfyllda.

### Arbetsmiljö

Under året har nämnden påbörjat att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet för att uppfylla de krav som ställs enligt ny AFS som kommit under året (AFS 2015:4). Alla chefer har fått en grundläggande utbildning i innehållet i den nya AFS:en. En översyn är påbörjad av rutiner och riktlinjer kring arbetssätt inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, så att områdena arbetsbelastning, arbetstid och hantering vid kränkande särbehandling tydliggörs. Förvaltningen har påbörjat planering kring arbetssätt för att ta fram arbetsmiljömål i verksamheterna.

### Kompetensförsörjning

För att säkerställa att verksamheterna når uppsatta mål är det av stor vikt att medarbetarna får rätt förutsättningar, har rätt kompetens och över tid och ges förutsättningar till utveckling för att möta nya krav. Förvaltningen har under året utvecklat arbetet kring kompetensförsörjning då ett strukturerat arbetssätt behövs för att tydliggöra vilka kompetenser som behövs både nu och i framtiden.

Förvaltningen har valt att utöka användningen av kompetenssystemet KOLL (ett kompetensstyrningssystem som idag används för att registrera lärarkompetens kopplad till lärarbehörighet). I KOLL görs kartläggning på individnivå över befintliga kompetenser och där kan kartläggning av kommande kompetensbehov och roller göras. Implementering av systemet pågår, men är något försenad. Under 2016 har Jobbtorg Stockholms roller definierats och lagts in i systemet och arbetet fortsätter under 2017 med övriga avdelningar.













Förvaltningen har också tagit fram ett verktyg för att skapa en kompetens- och bemanningsplanering på övergripande nivå, som ger en ögonblicksbild en gång per år av nuvarande situation och av kommande kompetensbehov. I denna planering ska även medarbetare med utvecklingspotential identifieras, vilket kan användas som en grund för framtida kompetensförsörjning till nyckelroller.

Lärarkåren står inför flera utmaningar i form av ändrade målgrupper och den snabba utveckling som sker inom it. Nämnden har under året arbetat med att definiera läraruppdraget inom vuxenutbildningen och se över lärarnas och skolläraernas förutsättningar och kompetens för att möta det komplicerade uppdraget. Störst behov av kompetensutveckling finns inom andraspråksinläring, digitala lärverktyg och elever i behov av stöd (speciellt om elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, dyslexi och förmodad migrationsrelaterad stress/PTSD).

Jobbtorgens verksamheter står inför ändrade behov hos målgruppen, vilket innebär att arbetssätt och metoder ständigt behöver ses över och utvecklas.

Nämnden har till år 2017 ansökt om medel för åtta kompetensutvecklingsinsatser från stadens kompetenssatsning, för att stödja en aktiv kompetensutveckling och kunna möta framtida utmaningar. Nämnden kommer även att ansöka om medel från ESF för kompetenshöjande insatser.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	80	-	-	80	81	83	2016
<b>Analys</b> Resultat från medarbetarenkät 2015, då ingen enkät har genomförts för 2016.							
  Index Bra arbetsgivare 	-	-	-	-	-	fastställs 2016	2016
<b>Analys</b> Resultatet bygger på siffror från 2015, inga siffror finns framtagna för 2016.							
  Index Psykosocial arbetsmiljö 	78	-	-	-	-	fastställs 2016	2016
<b>Analys</b> Resultatet bygger på siffror från 2015, då inga finns för 2016.							
  Sjukfrånvaro 	5,1 %	3,4 %	5,8 %	5 %	4,9 %	tas fram av nämnden	VB 2016
<b>Analys</b> Den totala sjukfrånvaron har ökat sedan rapporteringen i tertiäl 2 med 0,3 procentenheter till 5,1 procent. (november månads uppgifter). Under samma period har såväl männens som kvinnornas sjukfrånvaro ökat med 0,3 procentenheter.							

Nämndmål:

#### 4.2.1 Nämndens medarbetare har rätt förutsättningar, rätt kompetens och ett inkluderande förhållningssätt

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap, goda arbetsförhållanden, delaktighet och ett inkluderande förhållningssätt.

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningens bedömning är att målet i huvudsak uppnås. Nämnden har genomfört årets planerade aktiviteter, men kommer att fortsätta med utvecklingsarbete inom dessa områden även nästa år, då det krävs ett långsiktigt och kontinuerligt arbete.

Nämnden alla chefer har genomgått ett ledarutvecklingsprogram, som även innehåller uppgifter att genomföra i arbetsgrupperna i form av workshops. Denna insats har genomförts för att stärka ledarskapet med förankring i personalpolicyn och förhållningssätten. Under 2017 kommer utvärderingar att göras av programmet, bland annat genom uppföljning av medarbetarenkäten, men också genom erfarenhetsmöten och att cheferna i tertiäl 1 ombeds göra en beskrivning av arbetet de gjort i sina enheter och en bedömning av arbetets eventuella effekter. Alla chefer har erbjudits utbildning i lönesättning i början av 2016, av föreläsare Georg Frick. Under året har också alla chefer erbjudits en utbildning/genomgång av

medarbetarsamtalsprocessen inför att medarbetarsamtalsperioden påbörjats. Alla chefer har vid ett chefsmöte fått utbildning i kompetensbaserad rekrytering av föreläsare Malin Lindelöw. Under hösten, i samband med nytt rekryteringssystem har alla chefer fått utbildning i systemet, som också stödjer en kompetensbaserad rekryteringsprocess.

Totalt utfall för sjukfrånvaron, per 30 november 2016 (rullande 12 månader), är 5,1 procent. Motsvarande värde för kvinnor är 5,8 procent och för män 3,4 procent. Uppgifterna visar en liten ökning av sjukfrånvaron totalt sett, där sjukfrånvaron för kvinnor har ökat marginellt med 0,07 procentenheter och där värdet för män har ökat med 0,5 procentenheter, jämfört med motsvarande period föregående år. Tendensen håller i sig utifrån aktuella mätvärden november 2016 (rullande 12 månader) då skillnaden i långtidssjukfrånvaro mellan kvinnor och män uppgår till 1,9 procentenheter, 4,3 procent för kvinnor och 2,4 procent för män.

Under året har förvaltningen genomfört en analys av förvaltningens sjukfrånvaro utifrån aspekter som kön, ålder och befattning och området hälsa/ohälsa inom arbetslivet har studerats. Trots att det finns variationer mellan parametrarna är det svårt att dra långtgående slutsatser då statistikunderlaget är litet och varje individ ger stor påverkan på statistiken. Därför är förvaltningens bedömning att det är mer framgångsrikt att fokusera på vidareutveckling av aspekter som är väl kända för att främja en hälsosam arbetsmiljö, exempelvis tydliga organisationer och tydligt ledarskap. Nämndens chefer följer stadens rehabiliteringsprocess, men förvaltningen bedömer att det ändå kan behövas insatser för att stärka cheferna i arbetet, vilket planeras till nästa år.

Förvaltningen har under året utvecklat arbetet kring kompetensförsörjning då ett strukturerat arbetssätt behövs för att tydliggöra vilka kompetenser som behövs både nu och i framtiden. Förvaltningen har valt att utöka användningen av kompetenssystemet KOLL. Förvaltningen har också tagit fram ett verktyg för att skapa en kompetens- och bemanningsplanering på övergripande nivå, som ger en ögonblicksbild en gång per år av nuvarande situation och av kommande kompetensbehov. Det går ännu inte att se några effekter av detta arbete, då arbetssätten är under uppbyggnad.

Förvaltningens arbete med samverkan har fortsatt under året och har bland annat inneburit en gemensam planerings- och utbildningsdag med tema samverkan för samtliga deltagare i Förvaltningsgruppen

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/>	Fortsatt arbete med bemötandefrågor, aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap som en del i förvaltningens kvalitetsarbete. Särskild fokus på ledarutveckling.	2015-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> Förvaltningen har genomfört en ledarutbildning för alla chefer i tre delar. Utbildningen har fokuserat kring grupprocesser, förändringsarbete och kommunikation och coachning. Stadens personalpolicy och förhållningssätt för chefer och medarbetare har utgjort en stomme i utbildningen. I samband med varje utbildningsdel har varje chef i uppdrag att genomföra en workshop med sina medarbetare, vilket ger hela gruppen möjlighet till utveckling.			
<input checked="" type="checkbox"/>	Förankra process för medarbetarsamtal och lönesättning bland chefer och medarbetare	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> Utbildningsinsatser är genomförda för chefer. Utvecklingsområde är att ta fram material som chefer kan använda med sina medarbetare för att förankra processen ytterligare.			

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Kartlägga sjukfrånvaron, analysera orsaker och mönster och planera för insatser som leder till sänkt sjukfrånvaro.	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Utbilda chefer i kompetensbaserad rekrytering.	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Utveckla bemannings- och kompetensplanering, definiera roller och kartlägga och analysera kompetensbehov.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

#### 4.2.2 Nämnden som arbetsgivare integrerar jämställdhetsperspektivet i processer och arbetssätt.

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Jämställdhetsperspektivet är integrerat i de processer och arbetssätt som är relaterade till staden som arbetsgivare.

#### Analys

Förvaltningen anser att målet är uppfyllt. I introduktionen till nya chefer och medarbetare har delen om jämställdhets- och mångfaldsfrågor omarbetats. Området har getts ett större utrymme. Under året har även en populärversion av jämställdhets- och mångfaldsplanen tagits fram i syfte att underlätta arbetet med frågor som berör bemötande, mänskliga rättigheter och antidiskriminering på förvaltningens enheter. Den kommer att implementeras under 2017.

Inga anmälningar har skett till diskrimineringsombudsmannen.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förankring och fördjupning av innebörden i staden förhållningssätt för chefer och medarbetare	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Introduktion av nya chefer och av nya medarbetare ska innehålla del om jämställdhets- och mångfaldsfrågor.	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Ta fram material och verktyg för att underlätta arbete med jämställdhets- och mångfaldsfrågor i verksamheten	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:







#### 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämndens arbete med mänskliga rättigheter sker på olika sätt och nivåer. Förvaltningens uppdrag är en viktig del i arbetet för ett socialt hållbart Stockholm. Nämnden ansvarar för att

leda delområdet "Arbete och försörjning" inom Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm. Nämnden deltar även som en aktiv del i stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsplaner, där stort fokus läggs på arbete och studier för att minska utanförskap. Förvaltningen arbetar aktivt och framgångsrikt med bemötandefrågan. Det ser vi genom de goda resultat som ses på genomförda brukarenkäter inom nämnden där invånarna kvinnors och mäns upplevelse av bemötande är god. En inventering bland förvaltningens chefer genomfördes som omfattade frågor kring mänskliga rättigheter, bemötande och diskriminerande strukturer. Där framkommer bland annat önskemål om att tydligare och strukturerat analysera verksamheten ur ett rättighetsperspektiv i syfte att synliggöra om det finns diskriminerande strukturer; ett arbete som kommer att fortsätta under 2017.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 	Arbetsmarknadsnämnden och kommunstyrelsen ska utreda förutsättningarna för att inrätta ett informationscentrum om migrantarbetares rättigheter i samarbete med arbetsmarknadens parter.	2016-01-01	2016-04-30	
 	Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med rådet för mänskliga rättigheter se till att nämndens medarbetare får kompetensutveckling i genus, antirasism och normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Förvaltningen har deltagit i de kunskapshöjande konferenser och seminarium som rådet för mänskliga rättigheter har anordnat.				
 	Arbetsmarknadsnämnden ska samarbeta med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etniskt- och könssegregerad arbetsmarknad.	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Förvaltningen har varit representerad i det stadsövergripande jämställdhetsnätverket. Förvaltningen har även ett nära arbete med rådet för mänskliga rättigheter för att långsiktigt motverka den segregering som arbetsmarknaden och stärka arbetet mot diskriminering				

Nämndmål:

### 4.3.1 Nämndens verksamheter respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering

 Uppfylls helt



#### Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att identifiera och motverka diskriminerande strukturer i verksamheterna. Samtliga verksamheter ska i sitt bemötande utgå från mänskliga rättigheter. I nämndens arbetsgivarnätverk ägnas särskild uppmärksamhet åt frågor om allas möjlighet till delaktighet i arbetslivet.

#### Analys

Alla verksamheter inom förvaltningen respekterar, skyddar och främjar invånarnas mänskliga rättigheter. Det är en mänsklig rättighet att inte utsättas för diskriminering. I förvaltningens genomförda kartläggning gällande arbetet kring mänskliga rättigheter, bemötande och diskriminering framkommer det att enheterna önskar tydliggöra rättighetsarbetet kring

områden speciellt kopplat till arbetsmarknadsfrågor och utbildning. Vidare framkom önskemål kring kompetensutveckling gällande diskriminering samt ett mer strukturerat sätt att analysera om det förekommer diskriminerande strukturer. Nämndens arbete med mänskliga rättigheter sker på olika sätt och nivåer, en viktig del är att arbeta aktivt för ett socialt hållbart Stockholm. Nämnden ansvarar för att leda delområdet "Arbete och försörjning" inom Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm. Arbetet ska kopplas samman med övrigt utvecklingsarbete och bidra till att utveckla ny kunskap och nya idéer om hur verksamheten kan utvecklas. Nämnden deltar även som en aktiv del i stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsplaner, där stort fokus läggs på arbete och studier.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Det lokala arbetet med bemötandefrågor ska fortsätta.	2016-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> Enheterna inom förvaltningen har aktivt arbetat med bemötandefrågan genom att som en återkommande punkt på APT diskutera ämnet. Arbetsredskap som bemötande kortleken "Fokus framåt" används regelbundet. Kompetenshöjande insatser som HBTQ certifiering har genomförts. Att arbete med bemötande ger goda resultat kan ses på de brukarenkäter som genomförts inom nämnden där invånarna kvinnors och mäns upplevelse av bemötande i god.			
	Inventering av behov av insatser för att motverka diskriminering och öka mångfalden inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2016-12-31	
	<b>Analys</b> En inventering har genomförts i form av en enkät till nämndens chefer. I enkäten framkommer det önskemål om att tydligare och strukturerat analysera verksamheten ur ett rättighetsperspektiv i syfte att synliggöra om det finns diskriminerande strukturer			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

##### Analys

Nämndens uppdrag vänder sig i huvudsak till vuxna personer. Då många av dessa vuxna även är föräldrar är frågan kring barnens rätt viktig för förvaltningen. Nämnden har under året haft en genomgång av barnkonventionen för förvaltningens chefer. En plan för hur barnens rätt kan tas tillvara i det coachande samtalet som sker inom Jobbtorg Stockholm har påbörjas och kommer att implementeras under första kvartalet 2017

Nämndmål:

##### 4.4.1 Nämndens verksamheter respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

##### Beskrivning

Barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och elever.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/>	Förvaltningens chefer ska utbildas i FN:s barnkonvention och vad den innebär för verksamheterna	2016-05-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Förvaltningens chefer har fått en genomgång av stadens barnombudsman kring barnkonventionen. Nämnden arbetar aktivt främst inom jobbtorg Stockholm tillsammans med stadsdelsnämnder kring att tillgodose barnens rätt.				

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås. Bedömningen görs med bakgrund av att nämndens verksamheter är anpassade för att möta personer med funktionsnedsättning. Verksamheterna är dels fysiskt tillgängliga och dels erbjuder personer med funktionsnedsättning individuellt stöd utifrån behov. Inom vuxenutbildningen kan studerande få stöd genom Studieteamet. För studerande med symptom av posttraumatisk stress inom sfi erbjuder förvaltningen alternativ sfi.

Under 2016 har förvaltningen fortsatt arbetet med att skapa nya och alternativa karriärvägar för personer med funktionsnedsättning genom bland annat insatserna Serviceassistenter och Ingångsanställningar. Förvaltningen arbetar även med att öka kunskapen om olika funktionsnedsättningar för att påverka attityder och fördomar genom frukostseminarium för stadens arbetsgivare på temat arbete och funktionshinder. Förvaltningen använder sociala krav vid upphandling för att få fler möjliga vägar in för personer med funktionsnedsättning.

Nämndmål:

### 4.6.1 Alla oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga. Det innefattar tillgängliga lokaler, tillgänglig information och ett bra bemötande. Nämnden ger stöd och service för att personer med funktionsnedsättning ska få en anställning eller kunna delta i utbildning. Nämnden är pådrivande för att fler personer med funktionsnedsättning ska erbjudas anställning och har möjlighet att anställas av staden.

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås med bakgrund av att samtliga aktiviteter är genomförda samt att de insatser nämndens verksamheter gjort inom området visar goda resultat för 2016.

Arbetsmarknadsförvaltningen möter i verksamheten individer som har stora och ofta bestående funktionsnedsättningar som leder till en mängd olika utmaningar och svårigheter. Förvaltningens uppföljning visar att dessa personer i mycket större utsträckning än andra har svårt att få en stabil och hållbar etablering på arbetsmarknaden.

Förvaltningen arbetar med att öka kunskapen om olika funktionsnedsättningar för att påverka attityder och fördomar genom frukostseminarium för stadens arbetsgivare på temat arbete och funktionshinder. Förvaltningen använder även sociala krav vid upphandling som ett verktyg för att få fler möjliga vägar in på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning.

### Serviceassistenter

Förvaltningen har under perioden startat en ny grupp med serviceassistenter inom barnomsorg samt äldreomsorg. För den nya gruppen serviceassistenter har förvaltningen utökad insatsen till två år för att öka möjligheterna för aspiranterna att få och behålla sitt arbete.

I stadens satsning på serviceassistentutbildning har förvaltningen samarbetet med Arbetsförmedlingen. Utbildningen har genomförts på Lärvox och eleverna har haft praktikplats men med en trygghetsanställning. Lön under studietiden har varit motiverande och skapat studiero. Arbetstidens krav har varit viktiga för att förbereda eleverna för ett yrkesliv. De flesta elever har fått en fortsatt anställning efter studierna på sin praktikplats. Även lärlingsanställningarna har i de flesta fall övergått till en anställning med lönebidrag.

Till våren 2017 har målgruppen för serviceassistenter breddats till att inkludera personer med andra funktionsnedsättningar än utvecklingsstörning. Lärvox kommer att ta emot nya elever till hösten 2017.

### Ingångsanställningar

Ingångsanställningar riktar sig till personer som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan. Målsättningen är att deltagarna ska lyckas få och behålla ett arbete. Under året har 33 personer varit aktuella för en ingångsanställning och av de som avslutats har 83 procent motsvarande 15 deltagare lyckats få ett arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Under 2016 har förvaltningen arbetat med att utveckla stödet till arbetsgivarna genom att tillhandahålla en väg in. Detta har skett oavsett om syftet varit rekvisirering av lönebidrag, arbetshjälpmedel, möjlighet att få sjukersättning om 25 procent eller kontakt med en boendestödjare. För att ytterligare stödja arbetsgivare och skapa kanaler för förbättrad kommunikation har verksamheten infört nya rutiner där alla arbetsplatser får ett besök per månad så att problem kan avhjälpas på ett tidigt stadium.

### Insatser för personer inom daglig verksamhet

Förvaltningen har under året utvecklat nya arbetssätt och metoder för att bättre stötta personer som har daglig verksamhet att få och behålla ett arbete. Personaltätheten i insatsen har utökats för att kunna tillhandahålla ett mer komplett stöd till aspiranterna och avgränsat vissa åldergrupper för att undvika att någon faller mellan stolarna. I samarbete med socialförvaltningen har förvaltningen förtydligat riktlinjerna till stadsdelsförvaltningarna så att fler personer som söker daglig verksamhet även ska erbjudas detta utökade stöd att få och behålla ett arbete.

Den nya verksamheten, Studieteamet, för samlat stöd till elever inom vuxenutbildningen ska underlätta för elever med funktionsnedsättning att inleda och fullfölja studier.



## Deltagare med symptom av posttraumatisk stress

Arbetsmarknadsförvaltningen har arbetat med att förbättra bemötandet och insatserna för deltagare med symptom av posttraumatisk stress. Som ett led i detta arbete har alternativ sfi, sfi-undervisningen för elever med symptom av posttraumatisk stress, återtagits till kommunal regi. Alternativ sfi är sedan augusti 2016 en egenregi enhet inom SFI Stockholm. Detta innebär att förvaltningen får bättre möjlighet att utveckla verksamheten och knyta utvecklingen till förvaltningens övergripande arbete med posttraumatisk stress.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik eller anställning	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Erbjuda praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Genomföra inventering av enkelt avhjälpna hinder i tre verksamheter	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b>				
Tillgänglighetsinventering har genomförts under 2016 i tre av arbetsmarknadsnämndens lokaler, dessa är Jobbtorg Vällingby, Jobbtorg Fokus Unga på Palmfältsvägen 1 och Enheten för språkstödande insatser på Sandhamnsgatan 8.				
✓	Genomföra åtgärder lokalt utifrån de handlingsplaner som är framtagna för att leva upp till program för delaktighet	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Tillhandahålla två lönebidragsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Utveckla arbetet med serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning	2016-01-01	2016-12-31	
✓	Åtgärda enkelt avhjälpna hinder enligt gjord inventering i tre verksamheter	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

● Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet är uppnått. Inom nämndens verksamheter genomförs årligen brukarundersökningar där deltagarna får skatta kvaliteten i verksamhet och hur nöjda de är. Elever inom komvux är mer nöjda med inflytandet än vad eleverna inom sfi är. Detta kan till viss del bero på att inflytandefrågor är nya för en del deltagare inom sfi. Utöver brukarundersökningar genomförs deltagarråd och fokusgrupper. Nämndens särskilda insatser för romer bedrivs till viss del av romer genom de romska brobyggarna.

Nämndmål:

#### 4.7.1 Deltagare i nämndens verksamheter har inflytande i verksamheten

● Uppfylls helt



## Beskrivning

Deltagare i nämndens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. Nämnden har flera former för det arbetet: brukarundersökningar, studerande-/brukarråd och system för att ta tillvara synpunkter och klagomål. Brukarinflytandet ska tas tillvara i såväl utvärdering som planering av insatser. Nämnden ska öka tillgängligheten och utöka kontakter med stadens invånare.

Nämndens utbildningar ska stärka människors deltagande i samhällsliv. Skolorna inom komvux och sfi arbetar i enlighet med läroplanen som säger att eleverna ska ges reella möjligheter att utöva inflytande på utbildningen och att ta ansvar för sina studieresultat. Skolorna gör detta på olika sätt, de flesta har olika former av studeranderåd, utvärderingar och fokusgrupper samt har rutiner för att ta tillvara elevernas synpunkter och klagomål.


## Analys


Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar på olika sätt för att skapa möjligheter för inflytande för aspiranter och studerande inom nämndens verksamheter. Förvaltningen genomför årligen brukarundersökningar och erbjuder studerande möjlighet till inflytande genom studeranderåd samt anordnar fokusgrupper vid jobbtorgen.


Elever inom komvux är mer nöjda med inflytandet i undervisningen/utbildningen än vad elever inom sfi är. Inom komvux uppnås årsmålet medan utfallet inom sfi inte når årsmålet. Resultatet har förbättrats något inom komvux men inom sfi är det oförändrat jämfört med föregående år. För många elever inom sfi är frågor om inflytande i skolan nya. Däremot har inflytandefrågan "Mina erfarenheter används i undervisningen" stor betydelse för helhetsomdömet. Att stärka elevens inflytande är ett prioriterat område inom sfi.

Aspiranterna inom Jobbtorg Stockholm är nöjda med verksamheten då 75 procent, 76 procent av kvinnorna och 74 procent av männen, i genomsnitt svarade positivt på de fem frågorna. Svarsfrekvensen var emellertid låg, 39 procent men med stora variationer mellan de olika enheterna inom Jobbtorg Stockholm. Detta innebär att det är svårt för förvaltningen att dra generella slutsatser av resultatet från brukarundersökningen. Förvaltningen kommer dock att använda sig av slutsatserna och analysen av brukarundersökningen som underlag i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 erbjudit deltagare möjlighet att tillsammans med förvaltningens medarbetare utveckla insatser. Detta har främst skett inom ramen för förvaltningens arbete med romers inkludering på arbetsmarknaden där målgruppen involverats i utformningen och innehållet i den insats som de deltar i. Detta arbete har varit uppskattat av deltagarna och förvaltningen ser att resultaten är goda.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Studerande inom komvux som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,1	4	4,1	4	4,1	-	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Studerande inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	3,9	3,9	3,9	3,95	4,1	-	2016

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utveckla formerna för brukarinflytande	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning



 Uppfylls helt

### Analys

Nämndens upphandling av sfi och komvux har som förvaltningen tidigare informerat om varit föremål för överprövning. Nämnden har den 1 december 2016 kunnat teckna avtal för perioden fram till och med den 31 december 2018. Dock är tre anbudsområden inom yrkesutbildningsdelen fortfarande under prövning vid kammarrätten. Här finns dock tillfälliga avtal som löper. Nämnden har nu avtal med sammantaget 14 utbildningsanordnare, 5 inom sfi och 13 inom komvux.

Nämnden är drivande i att utveckla arbetet med sociala klausuler vid upphandling som redskap för att fler arbetslösa och studerande inom nämndens verksamheter ska erbjudas arbete eller praktik. Nämnden ansvarar för att stötta andra nämnder och bolag kring att formulera krav i sina upphandlingar.

Nämnden har under året infört elektroniska inköp. Från och med oktober 2016 ska samtliga inköp, inom avtalsområden som är anslutna till e-handel, genomföras i inköpssystemet (Agresso inköpsmodul). Under december 2016 var andelen elektroniska inköp 28 procent. Det nya arbetssättet implementeras successivt med en ökande andel elektroniska inköp under 2017.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	28 %	-	-	-	40 %	Tas fram av nämnden	VB 2016
<b>Analys</b> Periodens utfall gäller december 2016. Nämnden införde elektroniska inköp i oktober 2016 och implementeringen sker successivt.							

Nämndmål:

#### 4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder sociala klausuler i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagens kompetensförsörjning.

 Uppfylls helt

#### Beskrivning


Nämnden skapar en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämnden ska i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.


#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 utvecklat arbetet med uppdraget gällande sociala krav i stadens upphandlingar. Staden har ställt krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder i ett antal av stadens upphandlingar. Med hänsyn till upphandlingens art, omfattning och ekonomiskt värde görs en bedömning inför varje kravställan för att kraven ska vara anpassade till respektive bransch och till de målgrupper som kan omfattas av kravet i relation till nämndens deltagare. Utöver detta pågår ett projekt gällande tillämpningsanvisningarna till stadens program för upphandling och inköp kopplat till sociala krav. Syftet är att tydliggöra när och hur kraven ska ställas och även tydliggöra arbetsmarknadsförvaltningens roll i upphandlingsprocessen kopplat till sociala krav.

Förvaltningen har även inom ramen för uppdraget med sociala krav i upphandling medverkat i ett nationellt nätverk. Under året har förvaltningen medverkat och modererat seminarium vid en Eurocities konferens med inriktningen *promoting social responsibility through public procurement* som hölls i Nantes, Frankrike.

Tillsammans med fyra andra kommuner, Arbetsförmedlingen och Upphandlingsmyndigheten har förvaltningen ansökt om medel från Europeiska socialfonden med avsikt att starta ett gemensamt projekt. Syftet med projektet är att utbyta erfarenheter och metodutveckla det praktiska arbetet i kopplingen till nyanlända och sociala klausuler vid upphandling.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar där sociala klausuler har ställts	100 %	-	-	100 %	100 %	-	2016

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utveckla arbetssätt och rutiner för att implementera stadens nya upphandlingsprogram med tillhörande tillämpningsanvisningar	2016-01-01	2016-12-31	

## Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Nedan redovisas nämndens budget för 2016, bokslut med utfall per 31 december samt vilken budgetavvikelse och resultat varje verksamhet har genererat under året. Justerad budget inkluderar de budgetjusteringar nämnden har fått under året och där ingår 4,0 mnkr inom sfi avseende statligt tillfälligt stöd till kommuner och landsting med anledning av flyktingsituationen samt ökat intäktskrav på -9,1 mnkr till följd av ökat statsbidrag för flyktingmottagning.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 29,6 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning. Exklusive statsbidrag för flyktingmottagning visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 20,5 mnkr, varav Jobbtorg Stockholm -3,1 mnkr, SFI Stockholm 19,2 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm -2,1 mnkr. Nämnd och gemensam administration inklusive Enheten för flyktingsamordning och Enheten för extern arbetsgivarsamverkan redovisar ett överskott på 6,6 mnkr.

I tertialrapport 1 prognostiserades ett överskott på 5,0 mnkr och prognosen i tertialrapport 2 visade ett överskott på 18,2 mnkr. Årets resultat för den ordinarie verksamheten visar en avvikelse på 2,3 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2.

Nämndens kostnader och intäkter ökade i omslutning med 9,4 mnkr jämfört med budget.

Utfallet per verksamhet kommenteras nedan.

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr, avrundningsdifferenser kan förekomma.

Verksamhet	Budget 2016	Justerad budget 2016	Bokslut 2016	Begärd budgetjustering/ ombudgetering i VB	Resultat efter begärd budgetjustering/ ombudgetering
Jobbtorg Stockholm	283,6	283,6	286,7	0,0	-3,1
Sfi Stockholm	265,3	269,3	250,1	0,0	19,2
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm	316,9	316,9	319,0	0,0	-2,1
Nämnd och gemensam administration	60,5	60,5	54,3	0,0	6,2
Enheten för flyktingsamordning	4,5	4,5	4,3	0,0	0,2
EFAS	4,6	4,6	4,4	0,0	0,2
Statsbidrag för flyktingmottagande	-64,4	-88,0	-97,1	0,0	9,1
Summa nettobudget	871,0	851,4	821,8	0,0	29,6

### Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm redovisar ett underskott på -3,1 mnkr. Underskottet beror på ökade kostnader för start av nytt jobbtorg för unga i Globen och Skärholmen samt ökade kostnader

för projektet SUVAS, Stockholms Unga Vuxna Arbetar eller Studerar, som delfinansieras av Europeiska socialfonden. Projektet pågår fram till mars 2019.

Omslutningen ökade med 7,5 mnkr till följd av delfinansieringen av SUVAS projektet och intäkter från Arbetsförmedling

Under 2016 har jobbtorg utvecklat arbetet med Stockholmsjobb vilket dels innebär att årsmålet om att 750 personer skulle ha ett Stockholmsjobb under året inom staden har överträffats och resultat är 894 personer. Utöver detta har arbetet utvecklats genom att jobbtorg erbjudit stöd och matchning till de aspiranter som har ett Stockholmsjobb under tiden för anställningen samt även efter avslutad anställning.

För att skapa fler vägar in på arbetsmarknaden har jobbtorg tillsammans med vuxenutbildningen, sfi och Arbetsförmedlingen genomfört särskilda satsningar inom bristyrken. Jobbtorgen har genom sin verksamhet erbjudit stöd till aspiranterna för att dessa ska klara utbildningarna och även matchat aspiranterna till arbeten efter avslutad utbildning. Dessa satsningar innefattar bland annat de så kallade Järvapiloterna som beskrivs mer utförligt under nämndmålet *3.2.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm*. Målet är att dessa satsningar ska leda till att fler kan etablera sig långsiktigt på arbetsmarknaden och få hållbara anställningar. Av de aspiranter som hittills avslutad sin utbildning är det mellan 40 till 60 procent som fått en anställning direkt.

#### SFI Stockholm

SFI Stockholm redovisar ett överskott på 19,2 mnkr. I samband med bokslutet 2015 periodiserades kostnader motsvarande 20,0 mnkr för ej fakturerade närvarotimmar och betyg. Vid avstämning under 2016 har konstaterats att periodiserad kostnad inte blev så hög som beräknat, vilket påverkar resultatet 2016 positivt och bidrar till överskottet inom SFI Stockholm. Detta i sin tur beror delvis på att betygsutfallet under avtalsperioden som avslutades under 2016 blev mindre än beräknat. Det pågår ett utvecklingsarbete kring verksamhetsstatistik för mer korrekta periodiseringar. Vidare fick sfi under 2016 en utökad budget med 4,0 mnkr avseende statligt tillfälligt stöd till kommuner och landsting med anledning av flyktingsituationen. Dessa medel har inte använts utan bidrar i sin helhet till överskottet. Tillströmningen till SFI-centrum har ökat under hösten men inte så mycket att medlen behövt utnyttjas.

Skolorna i egen regi, Stockholms intensivsvenska för akademiker (SIFA), SFI Söderort och SFI Västerort redovisar sammantaget ett underskott på -4,1 mnkr vilket är mindre än resultatet för 2015 på -4,9 mnkr. Huvudskälet till underskottet är lägre intäkter än budgeterat, då elevantalet blev mindre än planerat. Under 2016 har en särskild genomlysning skett av SIFA:s ekonomi med ambitionen att ha en budget i balans 2017. Både SFI Västerort och Söderort har förbättrat sina resultat jämfört med föregående år.

Antalet helårsstuderande/prestationer 2016 uppgick till 10 500, vilket motsvarar tilldelad budget. Totalt var antalet individer som läste sfi under 2016 lägre än föregående år, dock var antalet prestationer högre. Den ökade flyktingtillströmningen påverkade inte SFI nämnvärt under 2016 utan en ökning av antalet studerande förväntas främst under våren 2017.

Andelen studerande i reguljär sfi i egen och extern regi är 10,1 respektive 89,9 procent.

Omslutningen för sfi blev 7,0 mnkr över budget, vilket främst beror på högre interkommunala intäkter.

## Regiongemensam samhällsorientering

Sedan 2011 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

## Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildningen redovisar ett underskott på -2,1 mnkr. Det största underskottet återfinns på Åsö vuxengymnasium som uppvisar ett resultat på -7,6 mnkr. Större överskott finns på Komvuxcentrum som totalt för köp av utbildning och egen verksamhet har ett överskott på 4,7 mnkr samt på Lärvox vars överskott uppgår till 1,9 mnkr. Under 2016 har alla behöriga sökande erbjudits en studieplats oavsett utbildningsbakgrund, vilket har ökat köpen av utbildningsplatser.

Ett utvecklingsarbete har under 2016 påbörjats kring Åsö vuxengymnasium, vilket bland annat syftar till en budget i balans. I utvecklingsarbetet ingår bland annat att anpassa verksamhetens kursutbud samt att öka beläggningen på kurserna. Arbetet fortsätter under 2017.

Nämnden har nyttjat statliga medel om 55,6 mnkr, främst avseende platser inom teoretisk gymnasial vuxenutbildning, gymnasiala yrkesutbildningar samt lärlingsplatser. År 2015 var motsvarande finansiering av utbildningsplatser 45,4 mnkr.

Antalet helårsstuderande/prestationer 2015 för grundläggande vuxenutbildning låg i linje med tilldelad budget på 1 500 platser.

Omslutningen för vuxenutbildningen blev 8,2 mnkr lägre än budget. Den främsta anledningen var att de beviljade statsbidragen, bland annat för traineejobb, inte fullt utnyttjades utan till delar återbetalades.

## Nämnd och gemensam administration

Nämnd och gemensam administration inklusive Enheten för flyktingsamordning och Enheten för extern arbetsgivarverkan redovisar ett överskott på 6,6 mnkr. Vilket förklaras av ej utnyttjade reserv för oförutsedda kostnader och senarelagda utvecklingsprojekt.

## Statsbidrag för flyktingmottagande

Nämnden samordnar stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar. Under 2016 beviljades 167,0 mnkr i ersättning från Migrationsverket för kostnader som avser hemtjänst, ekonomiskt bistånd, varaktig vård, återsökning för ensamkommande barn med mera. Därutöver har staden erhållit schablonersättningar för flyktingmottagandet med 263,0 mnkr, varav 162,0 mnkr tilldelades stadsdelsnämnderna, 4,0 mnkr till Centrum för samhällsorientering och 97,0 mnkr återredovisas till stadsledningskontoret via det så kallade intäktskravet. Förvaltningen återredovisar 9,0 mnkr högre statsbidragsintäkter än budgeterat och vad nämnden bedömde i tertialrapport 2.

Fram till november har Stockholms stad tagit emot 3 150 personer varav 1 286 kvinnor och 1 864 män. Av de mottagna är 1 779 personer i eget boende som fått uppehållstillstånd enligt statistik från Migrationsverket. Det kan jämföras med 2 075 kommunmottagna personer år 2015.

## Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2015 och 2016 i mnkr *				
	2016	2015	Differens	%
Intäkter				
Bidrag	-225,9	-174,9	-51,0	29,2 %
Försäljning av verksamhet	-87,8	-83,0	-4,8	5,8 %
Övriga externa intäkter	-14,8	-14,4	-0,4	2,6 %
Summa intäkter	-328,5	-272,3	-56,2	20,6 %
Kostnader				
Personalkostnader	461,3	409,4	51,9	12,7 %
Lokalkostnader	65,9	61,5	4,4	7,1 %
Köp av verksamhet	505,6	510,1	-4,5	-0,9 %
Övriga kostnader	117,5	102,5	15,0	14,6 %
Summa kostnader	1 150,3	1 083,5	66,7	6,2 %

\* i tabellen ingår kostnader för avskrivningar samt finansiella kostnader och intäkter

I tabellen ovan jämförs kostnader och intäkter mellan 2016 och 2015. Jämförelsen visar att nämndens intäkter har ökat med 56,2 mnkr, vilket är 20,6 procent högre jämfört med 2015. Förändringen av intäkterna förklaras främst av ökade statsbidrag från Migrationsverket med 32,1 mnkr. Även ökade statsbidrag från Skolverket, intäkter från Arbetsförmedlingen och bidrag från ESF har medfört en intäktsökning.

Nämndens kostnader har ökat med 66,7 mnkr, vilket är 6,2 procent högre jämfört med 2015. Personalkostnader har ökat med 51,9 mnkr och beror på den ordinarie löneöversynen, satsningar på lärarlöner samt satsningar på Stockholmsjobb, start av nytt jobbtorg för unga i Globen och Skärholmen samt nyanställningar till projekten SUVAS och YFI som delfinansieras av ESF. En konsekvens av de nystartade verksamheterna är även ökade lokal- och övriga kostnader.

Övriga kostnader har ökat med 15,0 mnkr, bland annat på grund av ökade kostnader för köp av konsulttjänster, avgifter för kurser och konferenser samt ökade IT-kostnader.

### Särskilda satsningar

Nämnden har i uppdrag att redogöra för de särskilda satsningar som nämnden tilldelades medel för i kommunfullmäktiges budget 2016.

#### Idrottsvärdar

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 i ett samarbete med idrottsförvaltningen erbjudit Stockholmsjobb till aspiranter med placering vid stadens idrottsanläggningar. Under 2016 har totalt 22 personer haft en anställning som idrottsvärd.

#### Schablonhöjningar

Utbildningsanordnarna inom sfi och grundläggande vuxenutbildning ersätts enligt avtalad

prislista som justeras enligt indexklausul. Den höjda schablonen finansierar indexuppräknningarna.

### **Fler och uppsökande studie- och yrkesvägledare**

Medel har avsatts till att stärka studie- och yrkesvägledarfunktionen på SFI-centrum och Komvuxcentrum. Ytterligare två tjänster har tillsatts under hösten på SFI-centrum.

### **Kompetensförsörjningssatsning**

Nya avtal inom komvux och sfi gör det möjligt att upphandla kombinationer av sfi och yrkesutbildning. En dialog är nyligen påbörjad med tre leverantörer och yrkesområdena är; handel, restaurang samt bygg. Förvaltningen räknar med att när detta är i gång så blir det kanske 60 platser per anordnare och år. Utvecklingen av kombinationsutbildningarna har försenats till följd av överprövningar av upphandlingen.

### **Resultatenheter**

Nämnden har inga resultatenheter.

### **Investeringar**

Nämndens investeringar uppgick till 4,7 mnkr under 2016, vilket är 1,7 mnkr över budget. Ökningen beror på investeringsutgifter i samband med flertalet verksamhetsflyttar som har skett under året.

### **Försäljningar av anläggningstillgångar**

Inga anläggningstillgångar har sålts.

### **Betydande projekt som inte är investeringar**

Nämnden har inga betydande projekt.

### **Ombudgeteringar**

Nämnden begär inte några ombudgeteringar till 2017

### **Medel för lokaländamål**

Nämnden har inte tilldelats några medel för lokaländamål under 2016

### **Analys av balansräkning**

Nämndens tillgångar uppgår till 73,1 mnkr, vilket är en ökning med 18,1 mnkr jämfört med bokslutet för år 2015. Ökningen hänförs dels till att fodringar mot staten ökat med total 6,8 mnkr varav 5,7 mnkr mot Migrationsverket på grund av det ökade antalet flyktingar, dels ökade fodringar mot EU med ca 3,1 mnkr på grund av fler projekt med EU finansiering.

Anläggningstillgångarna har ökat med ca 4,0 mnkr. Förvaltningen har förbättrat rutinerna avseende klassificering mellan drift och investering vilket har ökat tillgångarna.

Verksamheterna har även genomfört nyanskaffning av utrustning för nya lokaler.

Kundfordringarna har ökat med ca 5,5 mnkr vilket beror på att fakturering för interkommunal ersättning för komvux har gjorts under december 2016. I bokslutet för 2015 periodiserades



motsvarande fakturering vilket ger en minskning på upplupna intäkter med ca 1,3 mnkr.

Nämndens skulder uppgår till 467,3 mnkr, vilket är en ökning med 264,4 mnkr jämfört med bokslutet år 2015. Förutbetalda intäkter har ökat med 6,2 mnkr vilket förklaras av att flera nya projekt startar. Upplupna löner och sociala avgifter har ökat med 4,2 mnkr på grund av förändrad beräkningsmodell jämfört med 2015. De interna leverantörsskuldena har ökat med 50,0 mnkr till följd av att utbetalning av generalschablon till stadsdelsförvaltningar bokfördes på 2017. Övriga leverantörsskulder har ökat med 29,3 mnkr varav 10,1 mnkr avser bolagen. Övriga kortfristiga skulder har ökat med 171,6 mnkr. Ökningen beroende främst på statsbidraget från Migrationsverket som förmedlas vidare till andra förvaltningar.

## Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål är viktiga i verksamheternas kvalitetsarbete då de ökar möjligheterna att förbättra verksamheten utifrån brukarnas perspektiv. Verksamheterna arbetar systematiskt med klagomål och synpunkter genom att dokumentera, diarieföra dem och åtgärderna, samt utreda och analysera dem. Jobbtorg Stockholm omfattas även av rapporteringsansvar enligt lex Sarah. Berörd medarbetare och i förekommande fall chef diskuterar klagomålet och dess hantering med den aspirant/studerande som är missnöjd. Verksamheternas medarbetare informerar aspiranter/studerande om vikten av att lämna synpunkter och klagomål samt vart de ska vända sig om de har några.

### Jobbtorg Stockholm

Till Jobbtorg Stockholm har sammanlagt 18 synpunkter och klagomål inkommit. Samtliga klagomål har hanterats och åtgärd har kommunicerats med berörd aspirant. Om klagomålet varit anonymt har åtgärden kommunicerats på allmän plats. En enhet har fått beröm för den genomförda bransch- och rekryteringsmässan.

*Innehåll:* Fyra klagomål och synpunkter har berört innehållet i verksamheten.

*Bemötande:* Sju klagomål och synpunkter har berört bemötande.

*Tillgänglighet:* Fyra klagomål och synpunkter har berört tillgänglighet och information.

*Övrigt:* Tre synpunkter och klagomål har rört lokaler, arbetsmiljö och utrustning.

### Lex Sarah

Under perioden har tre rapporter enligt lex Sarah gjorts. Rapporterna om risk för missförhållande har avsett:

#### Rapport 1:

Utskrivna sekretesshandlingar har skrivits ut och legat kvar i kopieringsrummet. Kopieringsrummet är öppet och tillgängligt för såväl aspiranter som andra besökare. Risken för missförhållandet bestod i att sekretessuppgifter kunde röjas. Utredningen som gjordes kom fram till att det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande. Detta har lett till uppdaterade rutiner för bland annat säker utskrift och ytterligare informationsinsatser om offentlighets- och sekretesslagen.

#### Rapport 2:

Missförhållandet har bestått i en sexistisk jargong, med skämt och trakasserier riktade mot en

eller ett par medarbetare i arbetsgruppen. Enligt rapportören har dessa trakasserier och jargongen i arbetsgruppen funnits under en tid, men den enskilda händelsen "fick bägaren att rinna över". Konsekvensen efter den enskilda händelsen var att den utsatta Stockholmsvärden mårde psykiskt dåligt och valde att sjukskriva sig under en period. Åtgärder i form av utbildning i att hantera mobbing, regelbundna möten med arbetsledarna, information om rutiner för att säkerställa att trakasserier och mobbing förebyggs och uppmärksammas har tagits upp på APT samt lämnats ut skriftligt till alla arbetsledare av bitr. enhetschef. Två arbetskonsulenter har anställts, som ska vara ett stöd för arbetsledarna och för Stockholmsvärdarna.

### Rapport 3:

Risk för mobbing, hot och våld mellan ungdomar som har arbetslagsanställning inom Jobbtorg Stockholm Jobbstart på grund av bristande rutiner och låg bemanning i verksamheten. Det rapporterade bedömdes utgöra en påtaglig risk för missförhållande. Verksamheten har vidtagit åtgärder för att motverka att ett missförhållande uppstår. Dessa åtgärder har varit att se över bemanningen av personal i verksamheten och minska intaget av ungdomar, ta fram skriftliga rutiner för hur verksamhetens ska motverka och hantera hot- och våldssituationer, samt kartlägga eventuella behov av kompetensutveckling eller stöd för att medarbetarna gemensamt ska kunna bemöta deltagarna i situationer där risk för mobbing och hot och våld kan förekomma.

### SFI Stockholm

Till SFI Stockholm har sammanlagt 34 synpunkter och klagomål inkommit, varav 10 inom i egen regi och 24 synpunkter och klagomål har berört extern regi. Enheterna har i fler fall inte klassificerat de olika synpunkterna och klagomålen och inte heller uppgett hur många som inkommit. Till exempel framkommer det på sina håll att några synpunkter och klagomål har inkommit, med det exakta antalet är inte redovisat.

*Innehåll:* 24 synpunkter och klagomål har berört innehållet. Flertalet av synpunkterna och klagomålen gäller extern regi, vilka berör framförallt många lärarbyten men även fel grupplacering, otydlig struktur och engelska i undervisningen.

*Bemötande:* Tre synpunkter och klagomål har berört bemötande. SFI-centrum har också fått beröm för gott utfört arbete trots mängden besökare och långa köer i början av augusti 2016.

*Tillgänglighet:* Tre synpunkter och klagomål har berört tillgängligheten.

*Övrigt:* Fyra synpunkter och klagomål kan klassificeras som övrigt, vilket exempelvis kan innebära att en sökande inte har antagits till utbildningen. Dessutom har några synpunkter och klagomål inkommit som rör lokaler.

### Vuxenutbildning Stockholm

Till Vuxenutbildning Stockholm har det inkommit 21 synpunkter och klagomål inom egen regi och 149 synpunkter och klagomål inom extern regi. Merparten av synpunkterna och klagomålen inom den externa regin har gällt upphandlingen och byte av skola. Enheterna har i fler fall inte klassificerat de olika synpunkterna och klagomålen och inte heller uppgett hur många som inkommit. Till exempel framkommer det på sina håll att några synpunkter och klagomål har inkommit, men inte hur många eller av vilken karaktär.

*Innehåll:* 121 synpunkter och klagomål inom extern regi har berört innehållet. Merparten av

synpunkterna och klagomålen gäller upphandlingen och byte av skola.

*Bemötande:* Åtta synpunkter och klagomål inom extern regi har berört bemötandet.

*Tillgänglighet:* 20 synpunkter och klagomål inom extern regi har berört tillgänglighet.

*Övrigt:* 21 synpunkter och klagomål som berört egenregin har gällt till exempel bemötande mellan elever, elev och lärare, elev och administration samt verksamhet med ifrågasättande av satt betyg. Dessutom har några synpunkter och klagomål inkommit som rör lokaler och arbetsmiljön.

## Övrigt

### MU-avtalet

Kommunfullmäktige beslutade i budget för 2016 att stadens samtliga nämnder och bolagsstyrelser ska tillämpa MU-avtalet. MU-avtalet är ett statligt ramavtal som reglerar konstnärers ersättning vid utställningar. Ett enskilt avtal ska tecknas mellan arrangör och konstnär för konstnärens insatser och kostnader i anslutning till en utställning. Nämnden använder sig av MU-avtalet när och om så är tillämpligt.