

Uppföljning av verksamheter inom äldreomsorgen under perioden 1 september till 31 december 2016

Samtliga verksamhetsuppföljningar som redogörs för nedan har skett utifrån stadens utarbetade mall för uppföljning. Syftet med uppföljningarna är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden. När det gäller verksamheter som Stockholms stad har avtal med är det även en form av avtalsuppföljning.

Stadsdelsförvaltningen ansvarar för uppföljning av att identifierade avvikelser/brister åtgärdas samt för att meddela äldreförvaltningen om det förekommer allvarliga brister i verksamheter hos privata utförare.

Servicehus, entreprenad

Fristad servicehus, Attendo

Fristad servicehus har 153 lägenheter och vid uppföljningstillfället 130 boende med hemtjänstinsatser.

Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg. Personalen har lång erfarenhet och personalomsättningen är låg. Minst 90 procent av personalen har adekvat utbildning. Andelen timanställda är 15 procent.

Verksamheten erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter för de boende. Det finns väl etablerade rutiner i verksamheten för att göra riskbedömningar. Företagets kvalitetsutvecklare granskar HSL-journaler och dokumentation två gånger per år.

Den avvikelse som har noterats vid uppföljningen gäller registrering i Senior Alert vilket ska vara åtgärdat senast första kvartalet 2017.

Dagverksamhet, egen regi

Dagverksamhet Hedvig

Dagverksamheten vänder sig till personer med demensproblematik och har plats för 12 gäster per dag. Vid uppföljningstillfället fanns 19 personer, med varierat antal beviljade dagar, inskrivna i verksamheten.

Medarbetarna har adekvat utbildning och verksamheten har låg personalomsättning. Dokumentationen är tillräcklig och genomförandeplanerna är tydliga och utgår från den enskildes önskemål.

Verksamheten behöver fortfarande säkerställa ett komplett ledningssystem vilket bör ha kommit igång ordentligt vid nästa års uppföljning. Arbetet med riskanalys är prioriterat och kommer att påbörjas under 2017.

Dagverksamhet, entreprenad

Dagverksamhet Träffen, Attendo

Dagverksamheten vänder sig till personer med demensproblematik och har plats för 12 gäster per dag. Vid uppföljningstillfället fanns 18 personer, med varierat antal beviljade dagar, inskrivna i verksamheten.

Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker verksamhet. Personalen har lång erfarenhet och adekvat utbildning.

Dokumentation och HSL- journaler granskas av verksamhetens MAS/ kvalitetsutvecklare två gånger per år. Då kontrolleras också att nya gäster dokumenterats.

Vård- och omsorgsboende, entreprenad

Fristad vård- och omsorgsboende

Fristad vård- och omsorgsboende har 22 lägenheter fördelade på två enheter. Vid uppföljningstillfället var 21 av dessa belagda. Boendet vänder sig till personer med demensproblematik.

Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker verksamhet. Inga avvikelser noterades vid uppföljningen varken i år eller föregående år. All personal har

adekvat utbildning och i verksamheten är det en låg andel timanställda, 7 procent.

Väl förankrade rutiner beskrivs vid uppföljningen och medverkan av personalen i kvalitetsarbetet. Kvalitetsrådet träffas en gång per mån. Egenkontroll är genomförd av MAS och MAR i verksamheten.

Utföraren har avtal med Vårdhygien och hygienombud finns. Extern apoteksgranskning sker en gång per år. Verksamheten arbetar med smärtskattning. Egna observationer har genomförts av måltidssituationen och utifrån det har man arbetat med behov av justeringar.

Elinsborgs vård- och omsorgsboende, Kavat Vård

Elinsborg har 30 lägenheter. Vid uppföljningstillfället var 29 av dessa belagda. Från och med 1 nov 2016 har platsantalet minskats med sju. Boendet vänder sig till personer med demensproblematik.

Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för en god och säker vård och omsorg. Inga avvikelser noterades vid uppföljningen. Omfattande utbildningsinsatser för personal till USK har genomförts under åren 2013-2015. Av medarbetarna har nu minst 90 procent adekvat utbildning. I verksamheten är det en mycket låg andel timanställda, två procent fördelat på boendet och korttidsboendet.

Etablerade rutiner finns för riskanalys och vilka som ska medverka i kvalitetsarbetet. Två gånger per år genomförs egenkontroll i form av stickprov. MAS granskar journaler två gånger per år.

Verksamheten har avtal med Vårdhygien och hygienronder har genomförts. Ett fokusområde har varit måltider under året.

Korttidsboende, entreprenad

Korttidsboendet Linnean, Kavat vård

Korttidsboendet Linnean har 10 platser för avlastning/växelvård.

Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg. Inga avvikelser noterades vid uppföljningen. Se i övrigt ovan gällande verksamheten som gäller både Elinsborg och Linnean.

Hemtjänst egen regi

Spånga-Tensta hemtjänst

Spånga-Tensta hemtjänst hade vid uppföljningstillfället 229 brukare aktuella. Personalen har lång erfarenhet och minst 90 procent av personalen har adekvat utbildning. Andelen timanställda är 32 procent.

Verksamheten behöver fortfarande säkerställa ett komplett ledningssystem och den sociala dokumentationen visar vissa brister i att kunna följa väsentliga händelser. Framtagandet av rutin för riskanalys kommer att prioriteras 2017.

Hemtjänst privat regi

1:a aktiva valet

Vid uppföljningstillfället hade verksamheten 6 brukare inom äldreomsorgen i Stockholm stad.

Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att ge en god och säker omvårdnad och service. Föregående års brister är åtgärdade. All personal har adekvat utbildning. Företaget har utökat bemanningen med verksamhetsledare.

Företaget avser att involvera personalen tydligare i kvalitetsarbetet genom att införa kvalitetsråd. Avvikelsehanteringen har företaget digitaliserat. Egenkontroller kommer genomföras två gånger per år. Dokumentationsgranskning är gjord resten görs i slutet av 2016.

Loki AB

Vid uppföljningstillfället hade verksamheten 33 brukare inom äldreomsorgen i Stockholm stad. Företaget har idag 27 anhöriganställda. Utföraren har förberett väl inför förändringen 1 jan 2017 då anhöriganställningar upphör. Förändringen kommer att ha en stor påverkan på verksamheten.

Verksamheten bedöms uppfylla de krav som anges i avtalet med Stockholm stad. Omfattande utbildningssatsning är genomförd för att ge medarbetarna adekvat grundutbildning. Av personalen har minst 60 procent adekvat utbildning. Andelen timanställda är 85 procent. Genomförandeplanerna är detaljerade och utgår från den enskildes behov och önskemål. Planer finns på att forma en kvalitetsgrupp om ca 5 personer.

Risakanalys är nu genomförd vilket var en brist/ avvikelse föregående år. Några av de akter som granskats har fortfarande mycket sparsamt med anteckningar och sammanfattande anteckningar saknas. Dessa akter gäller anhörig- och objektanställningar vilka kommer upphöra efter årsskiftet.

Attendo Västerort

Vid uppföljningstillfället hade verksamheten 75 brukare inom äldreomsorgen i Stockholm stad.

Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker omsorg och service. Av personalen har minst 50 procent adekvat utbildning. Utföraren önskar på sikt kunna starta ett demensteam. Personalen rapporterar avvikelser och synpunkter i mobilen och har även tillgång till rutiner via mobilen. Egenkontroll görs en gång per år.

Dokumentationen och uppföljning av viktiga händelser är fortfarande ett förbättringsområde. Dokumentationsstödjare finns på enheten samt planeringledare som påminner ofta och går igenom med personalen.

Ansvarsfull Omsorg

Vid uppföljningstillfället hade verksamheten 12 brukare inom äldreomsorgen i Stockholm stad. Företaget har idag 9 anhöriganställda. Ingen av dessa kommer att anställas för att arbeta med andra brukare.

Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att ge en god och säker omvårdnad och service. Förra årets brister är åtgärdade. Av personalen har minst 60 procent adekvat utbildning. Fyra medarbetare utbildar sig till undersköterska, företaget har ansökt om kompetensmedel för detta. Andelen timanställda är 30 procent.

Sociala journalen behöver dock utvecklas genom att innehålla väsentliga uppgifter och vid avvikelser redovisa direkt vidtagna åtgärder. Ledningssystemet behöver också utvecklas för att involvera medarbetarna i det systematiska kvalitetsarbetet.

God ordning finns bland rutiner och företaget utvecklar ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete vidare. Ett kontinuerligt arbete med värdegrund pågår. Egenkontroll utförs årligen.