

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL SAMT AV INKOMNA MEDBORGARFÖRSLAG 2016.

INKOMNA UNDER PERIODEN 2016-01-01 – 2016- 12-31.

Vi har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Vår inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshanteringens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Registrator gör utdrag till förvaltningsledningen/ förvaltningsledningsmöte en gång per månad där respektive klagomåls status fastställs. Detta för att säkerställa att klagomål ej glöms bort/ ”faller mellan stolarna”. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma). Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Socialtjänsten

Socialtjänsten har fått in 41 klagomål och 1 synpunkt.

Klagomålen har handlat om myndighetsutövning, bemötande, svårigheter att komma i kontakt med sin handläggare och bristande information gällande de organisatoriska förändringarna. Fyra klagomål lämnades anonymt och har därför inte kunnat besvaras. Ett klagomål är under handläggning/utredning. Övriga klagomål är åtgärdade. Samtliga enheter inom socialtjänsten betraktar klagomål som en möjlighet till verksamhetsförbättring och arbetar systematiskt med att hantera, åtgärda och återkoppla inkomna synpunkter och klagomål.

Äldre och funktionshindrade

Äldre och funktionshindrade har fått in 4 klagomål och 2 synpunkter.

Ett klagomål avser hur hemtjänstens personal bemöter en kund, avdelningschef har fört dialog med anmälaren per telefon. Anmälaren nöjd efter samtalet. Ett klagomål avser för hög uttagen matkostnad för boende på LSS-bostad, handläggningen pågår och utredningen kommer att ta tid. Återkoppling sker kontinuerligt till god man. Ett klagomål rör daglig verksamhet och en deltagares missnöje om att inte få behålla sin kontaktperson, handläggning av klagomålet pågår. Det sista klagomålet avser svårigheter att få kontakt med ansvarig läkare på demensboende, handläggning av klagomålet pågår.

En inkommen synpunkt är beröm till personalen på Ekens öppna aktivitetscenter. Den andra synpunkten handlar om att få ta del av julmiddagen avdelningsvis på

sitt boende istället för i stor grupp. Enligt anmälaren passar det de boende bättre. Handläggning av synpunkten pågår. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål har hanterats i enlighet med gällande rutiner och riktlinjer.

Förskola och fritid

Förskola och fritid har fått in 28 klagomål och 1 synpunkt. Flertalet av inkomna klagomål handlar om vårdnadshavarens upplevelse av brister kring förskolan Ekholmsvägen 192. Klagomålen är även skickade till Skolinspektionen och avdelningen fick i uppdrag att utreda dessa på huvudmannanivå. Avdelningen har genomfört en utredning och upprättat en åtgärdsplan som vårdnadshavare har tagit del av. Uppföljning av åtgärdsplanen sker med förskolans föräldraråd.

Bland övriga klagomål handlar flera om vårdnadshavarens upplevelse av brister kring trygghet på förskolan. Samtliga förskolor arbetar med att skapa en trygg miljö för barnen och ämnet är alltid aktuellt inom reflektioner, arbetslagsuppföljningar och arbetsplatsträffar. Som utgångspunkt används förskolornas likabehandlingsplaner vilka innehåller både främjande och förebyggande arbete i verksamheten. I förskolans brukarenkät finns två frågor som handlar om trygghet och respektive avdelning arbetar vidare utifrån resultaten. Avdelningen har även tagit emot anmälningar om kränkande behandling i verksamheten. Anmälningarna handlar både om att vårdnadshavare anmäler personalens agerande samt anmälningar om att barn kränker andra barn genom sociala eller fysiska handlingar. På samtliga förskolor arbetar man med kränkande behandling och diskuterar ämnet i olika forum: planeringsdagar, arbetsplatsträffar. Det finns skrivna upparbetade dokument och rutiner inom området och förskolechef säkerställer på arbetslagsuppföljningar att samtlig personal har den kunskap som krävs kring rutiner för rapportering till förskolechef och huvudman. Samtliga klagomål är åtgärdade eller under utredning.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktportalen) och Medborgarservice

Stadsutveckling och Medborgarservice har fått in 138 klagomål, 70 synpunkter, 16 idéer, 19 beröm och 19 frågor.

Mellan 2015 och 2016 har antalet klagomål minskat från 160 till 138 och antalet frågor från 44 till 19. Samtidigt som antalet beröm har ökat från 6 till 19 och antalet idéer från 6 till 16. Det är en avsevärd skillnad jämfört med de senaste åren. Det går inte att dra alltför långtgående slutsatser av förändringar under ett år men förvaltningen bedömer ändå att det kan ses som en indikation på att de satsningar som görs i området ger resultat och att människor upplever att utvecklingsarbetet leder till positiva förändringar. Felanmälan ska inte till handläggaren på stadsdelsförvaltningen utan trafikkontoret styr dessa direkt till utförande entreprenörer. Spridningen på synpunkter till avdelningen är stor och kan gälla exempelvis nedskräpning, skadegörelse, slyrjning, ogräsrensning, synpunkter på fastighetsägare med mera. Hantering av synpunkter sker genom dialog med synpunktslämnaren. De ärenden som krävt åtgärd och som rör avdelningens ansvarsområden har åtgärdats av egen personal alternativt

entreprenör. Via synpunktportalen kommer även ärenden som inte rör stadsdelsnämndens ansvarsområde, dessa vidarebefordras till rätt instans.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Socialtjänst

026/2016		Klagomål på att inte nå biståndsbedömare. Åtgärd: Samtal med godemannen har skett.
165/2016		Klagomål på handläggningstid hos biståndsbedömare. Åtgärd: Brukaren har informerats om telefonkontakter på nuvarande handläggare. Nuvarande handläggare kommer att handlägga ansökningarna skyndsamt.
184/2016		Klagomål på att man endast får 7 dagar på sig att flytta in till ett vårdboende när man blivit beviljad platsen. Åtgärd: Klagomålet inkommit anonymt. Enheten ska informera vad som gäller vid ansökan om flytt till vård och omsorgsboende.
264/2016		Klagomål på socialsekreterare och beslut. Åtgärd: Klargörande besök har skett med sökande, socialsekreterare, enhetschef och tolk och information har getts om möjligheten att överklaga beslut för februari.
320/2016		Klagomål på hemtjänstinsatser hos brukare. Åtgärd: Vid kontroll upptäckts det att brukaren inte är aktuell på stadsdelen utan på annan förvaltning. Ärendet skickas dit och dottern informeras via brev.
330/2016		Klagomål på att inte nå sin bidragshandläggare.

- Åtgärd:** Kontakt har tagits med sökande och dottern då det visat sig att handläggaren hade semester och att det brustit i rutinen att läsa av varandras röstbrevlådor vid frånvaro. Sökande nöjd efter samtal.
- 331/2016
Klagomål på att beslut dröjer om ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Ansökan inkommit sent i månaden. Samtal har skett med sökande som fått information om att inkomma med ansökan runt den 15:e varje månad.
- 332/2016
Klagomål på att de flesta socialsekreterare på ekonomiskt bistånd inte är bra.
Åtgärd: Klagomålet inkommit anonymt och då är svårt att besvara.
- 350/2016
Klagomål på att inte nå sin handläggare.
Åtgärd: Sökande undrar över sin utbetalning på tandvård. Utbetalningen redan utbetald. Då sökande endast talar arabiska så har sökande fått en ny handläggare som talar arabiska.
- 370/2016
Klagomål på handläggning och att inte få sitt försörjningsstöd i tid.
Åtgärd: Samtal har skett med handläggare och med sökande om vikten att inkomma med ansökan i god tid. Möte kommer att bokas för planering med sökande.
- 416/2016
Klagomål på sin handläggare på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Samtal har skett med klienten efter samtal med handläggaren. Handlägggarbyte kommer inte att ske och att klienten har rätt till tolk även om klienten talar engelska.
- 434/2016
Klagomål på att det inte finns någon defibrillator för hjärtstopp på boendet.
Åtgärd: Enhetschef har framfört klagomålet till det privata boendet som

- ser allvarligt på det inträffade och ska se över sina rutiner.
- 436/2016 Klagomål på att sina barn blivit omhändertagna till fosterfamilj.
Åtgärd: Barnen är omplacerade till annat jourhem då skyddsbedömning gjorts.
- 438/2016 Klagomål på att inte handläggare informerar i god tid på vilka handlingar som saknas till ansökan.
Åtgärd: Ingen brist på handläggning eller fel hittat. Brev skickat till klienten att i god tid inkomma med de begärda handlingarna till sin handläggare.
- 450/2016 Klagomål från anhörig om att inte ha blivit kontaktad då modern flyttades till annat boende.
Åtgärd: Bitr. enhetschef ringer upp sonen och ber om ursäkt att SDF brustit i informationen och samtal har skett med handläggare.
- 529/2016 Klagomål på hur avgiften för hemtjänsten har räknats fram.
Åtgärd: Brev skickat till brukare efter att kontroll skett och inga fel vid uträkning skett.
- 547/2016 Klagomål på att inte nå sin socialsekreterare och vill byta handläggare.
Åtgärd: Möte har skett med klienten för vidare planering och uppföljning. Ingen brist på handläggning och tillgänglighet finns, inget handlägggarbyte sker.
- 559/2016 Klagomål på biståndbedömning, hemtjänst och hemsjukvård.
Åtgärd: Möte med alla inblandade har skett hos brukare och åtgärder är genomförda.
- 639/2016 Synpunkt Beröm för bemötande av biståndsbedömare.
Åtgärd: Då synpunkten inkom anonymt kan den inte besvaras.

- 649/2016 Klagomål på handläggning hos socialsekreterare på Barnenheten.
Åtgärd: Möte skett med bägge vårdnadshavarna som även fått information om att kontakta Familjerätten för umgängesfrågan.
- 679/2016 Klagomål på att inte få hjälp man har rätt till av sin handläggare.
Åtgärd: Klienten uteblev från inbokat möte, nytt möte inbokat. Inget skäl för byte av handläggare anses föreligga.
- 712/2016 Klagomål på lång handläggningstid och svårt att få kontakt med biståndsbedömare.
Åtgärd: Inkom anonymt vilket gör det svårt att besvara.
- 715/2016 Klagomål på att inskickad ansökan om personlig assistans kommit bort.
Åtgärd: Biståndsbedömare ringer upp och informerar om att ansökan inte kommit bort utan att den missats att journalföras. Brukaren nöjd efter samtalet.
- 726/2016 Klagomål och oro över att biståndsbedömare beviljat för få timmar inför hemgång till privat utförare.
Åtgärd: Den planerade hemgången är stoppad tillsvidare då ärendet ligger för prövning hos Förvaltningsrätten.
- 738/2016 Klagomål på bemötande av biståndsbedömare och att inte sonen blir beviljas aspbergerboende.
Åtgärd: Kontakt har tagits med anhörig och ursäkt för upplevelsen vid mötet har getts och information om att ta kontakt om nytt möte för insats.
- 762/2016 Klagomål på socialsekreterare och handläggning. Önskemål om handlägggarbyte.
Åtgärd: Klienten inbokad på besök med två socialsekreterare för genomgång av

- sitt ärende. Inga fel har gjorts i ärendet och inga skäl finns för handläggabyte.
- 860/2016
Klagomål på att inte ha fått hjälp med ekonomin under en månad då behovet fanns.
Åtgärd: Enheten har försökt att kontakta klagomålsställaren per telefon och per brev utan att få kontakt. Enheten talar även om gott bemötande.
- 888/2016
Klagomål på hur sitt boende skötts och att inte handläggaren hör av sig.
Åtgärd: Vid telefonsamtal kommer det fram att klagomålet skulle till Huddinge kommun. Klagomålsställaren tackar ändå för att man tagit det på allvar och kontaktat hen.
- 906/2016
Klagomål på att modern blivit inskickad till sjukhuset (akut) från boendet och att ingen personal följde med.
Åtgärd: Modern skickades i ambulans och att anhörig skulle möta upp. Ingen möjlighet finns att skicka med personal vid akuta händelser. Boendet har i efterhand haft samtal med anhörig.
- 907/2016
Klagomål på äldreomsorg och biståndsbedömare och att inte få hjälp med ekonomin.
Åtgärd: Klagomålsställaren har fått kontakt med budget- och skuldrådgivare och är nöjd med det.
- 974/2016
Klagomål på att inte fått återkoppling på sin sons eventuella ansökan om LSS.
Åtgärd: Möte har skett för att motivera sökande att gå vidare med sin ansökan och tydliggjort ansökningsprocessen.
- 1016/2016
Klagomål på beslut om ekonomiskt bistånd och vill byta handläggare.
Åtgärd: Möte sker med klienten som får information om att överklaga beslutet. Inget handläggabyte kommer att ske.

- 1019/2016 Klagomål från boende på Sättragårdsvägen.
Åtgärd: Möte har skett med klient och ett informationsmöte med boende där information getts om de förändringar som skett med att AMI tagit över driften.
- 1035/2016 Klagomål från boende på Sättragårdsvägen.
Åtgärd: Möte har skett med klient och ett informationsmöte med boende där information getts om de förändringar som skett med att AMI tagit över driften.
- 1036/2016 Klagomål från boende på Sättragårdsvägen.
Åtgärd: Möte har skett med klient och ett informationsmöte med boende där information getts om de förändringar som skett med att AMI tagit över driften.
- 1037/2016 Klagomål från boende på Sättragårdsvägen.
Åtgärd: Möte har skett med klient och ett informationsmöte med boende där information getts om de förändringar som skett med att AMI tagit över driften.
- 1038/2016 Klagomål från boende på Sättragårdsvägen.
Åtgärd: Möte har skett med klient och ett informationsmöte med boende där information getts om de förändringar som skett med att AMI tagit över driften.
- 1039/2016 Klagomål från boende på Sättragårdsvägen.
Åtgärd: Möte har skett med klient och ett informationsmöte med boende där information getts om de förändringar som skett med att AMI tagit över driften.
- 1093/2016 Klagomål på onödigt lång ärendehantering pga språkproblem.
Åtgärd: Anonymt inlämnat gick att ta reda på vilket ärende och vem det rörde.

1128/2016	<p>Klagomål på beslut och biståndshandläggare. Åtgärd: Brev skickat till brukaren med information om rätten till att överklaga fattat beslut och information om biståndsbedömarens uppdrag att utreda behov av insatser och att frågorna kan upplevas som besvärande.</p>
1136/2016	<p>Klagomål på att modern inte får broddar för att hon inte är aktuell på äldreomsorgen. Åtgärd: Kontakt har tagits med dottern och att modern får broddar då det finns broddar över. Se över informationen som ges till allmänheten.</p>
1192/2016	<p>Klagomål på att moderns hemhjälpavgift är för hög med vad som ges i pension. Åtgärd: Enheten har räknat om inkomster och utgifter och ser att fel belopp tagits ut. Räkningarna makuleras.</p>
Äldre och funktionshindrade	
640/2016	<p>Klagomål på bemötande av hemtjänstens personal. Åtgärd: Avdelningschef har fört dialog med anmälaren per telefon. Anmälaren nöjd efter samtalet.</p>
797/2016	<p>Klagomål på för hög uttagen matkostnad för två boende på LSS-bostad. Åtgärd: Utredningen kommer att ta tid men återkoppling till god man sker kontinuerligt.</p>
813/2016	Synpunkt Beröm till personal på Eken.
940/2016	<p>Klagomål på att inte få behålla sin kontaktperson på daglig verksamhet. Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
1074/2016	<p>Klagomål på demensboende; svårt få kontakt med ansvarig läkare och att</p>

- information om ändrad medicinering inte fungerar.
Åtgärd: Handläggning pågår.
 1190/2016 Synpunkt Trevligt initiativ med julmiddag. Tyvärr passar det inte alla boende med stora sällskap. Vore bra att man i stället tar det avdelningsvis.
Åtgärd: Handläggning pågår.

Förskola och fritid

- 054/2016 Klagomål på att personal behandlar barnet på felaktigt sätt. Barnet vill ej gå till förskolan och förälder känner oro.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med föräldrarna.
- 178/2016 Klagomål på att förälder upptäckt att via snapchat att barn blivit filmade med mobiltelefon.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med föräldrar och bemanningsföretaget.
- 263/2016 Klagomål på att förskolans grindar på Vårholmsbackarna 114 vid ett flertal tillfällen står öppna och känner oro kring tryggheten för sitt barn.
Åtgärd: Byta ut skyltarna på grindarna om att de ska stängas, till en med både text och bild, som blir tydligare.
- 280/2016 Klagomål på att personal glömt bort sin dotter på gården. Och att det inte blev rapporterat till föräldern vid hämtning.
Åtgärd: Förskolechef har haft ett samtal med föräldern efter det inträffade och föräldern var nöjd efter samtalet.
- 372/2016 Klagomål på att inte känna sig trygg med att lämna barnet på förskolan.
Åtgärd: Förskolechef har bokat in ett besök med föräldern och även informerat om att en förskollärare till har anställt till avdelningen.

- 417/2016
Klagomål på att sin son som är allergisk har vid ett antal tillfällen fått allergiska reaktioner efter maten som serverats.
Åtgärd: Samtal har skett med förälder. Läkarnutlåtande angående allergi har inkommit 28 april och har dokumenterats och köket kommer att uppdateras. Möte med vårdnadshavare, förskolechef och personal är inbokat.
- 448/201
Klagomål på att sitt barn har blivit nypt ett flertal gånger av två andra barn på förskolan.
Åtgärd: Utredning utförd. Uppföljning har skett med förälder.
- 478/2016
Klagomål på bemötande och att inte bli hörd som förälder av förskolepersonalen.
Åtgärd: Enhetschef har per mail svarat på de frågor som föräldern inte fick svar på.
- 501/2016
Klagomål på att sitt barn blivit kränkt av annat barn på förskolan.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med föräldern.
- 504/2016
Klagomål på att oro finns över personal situationen på förskolan Ekholmsvägen.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och ett föräldraråd har skapats.
- 505/2016
Klagomål från föräldrar som är bekymrade över personal situationen på förskolan Ekholmsvägen.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och ett föräldraråd har skapats.
- 517/2016
Klagomål på att inte få information av personalen om hur barnets dag har varit under dagen vid hämtningen.
Åtgärd: Eftersom klagomålet är inlämnat anonymt har det inte gått att återkoppla. Ärendet har tagits upp som information i förskolans ledningsgrupp.

- 530/2016 Klagomål från förälder som är bekymrad över personal situationen på förskolan Ekholmsvägen. Inkommit från Skolinspektionen.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och ett föräldraråd har skapats.
- 531/2016 Klagomål från förälder som är bekymrad över personal situationen på förskolan Ekholmsvägen. Inkommit från Skolinspektionen.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och ett föräldraråd har skapats.
- 532/2016 Klagomål från förälder som är bekymrad över personal situationen på förskolan Ekholmsvägen. Inkommit från Skolinspektionen.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och ett föräldraråd har skapats.
- 533/2016 Klagomål från förälder som är bekymrad över personal situationen på förskolan Ekholmsvägen. Inkommit från Skolinspektionen.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och ett föräldraråd har skapats.
- 534/2016 Klagomål från förälder som är bekymrad över personal situationen på förskolan Ekholmsvägen. Inkommit från Skolinspektionen.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och ett föräldraråd har skapats.
- 624/2016 Klagomål på att ett barn blivit utsatt för kränkning i samband med ett uteblivit teaterbesök.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och samtal har skett med förälder.
- 634/2016 Klagomål på utebliven övergång från småbarnsavdelning till storbarnsavdelning.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen som förälder har delgivits.

- 856/2016 Klagomål på att barnet inte får det stöd i att utveckla sitt modersmål.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen och samtal har skett med förälder.
- 859/2016 Klagomål på att pedagoger går på fel sida på gemensamma stråk för cyklister och gående med barngrupperna.
Åtgärd: Klagomålet inlämnat anonymt. Tagit del av klagomålet och pedagogerna på förskolorna informerats.
- 862/2016 Synpunkt Det borde finnas fler samlingslokaler/föreningslokaler (ungdom/fritids).
Åtgärd: Brev skickat till synpunktslämnaren om att det finns möjlighet att hyra lokaler (Skärholmsgången 32 och parkleker) genom Fryshuset Skärholmen.
- 874/2016 Klagomål på att ansökan om obekväm arbetstid (barnomsorg) som tidigare lämnats in kommit bort och att få lämna in en ny efter 3 månader.
Åtgärd: Inkommit anonymt och går inte att besvara. Handläggare har informerats om klagomålet.
- 900/2016 Klagomål på personalens bemötande och tillsyn av barnen vid förskolan.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen.
- 944/2016 Klagomål på att känna sig otrygg att lämna sitt barn på förskolan, efter att barnet blivit biten.
Åtgärd: Möte har skett på förskolan med vårdnadshavare, förskolechef och en personal som berättade hur man arbetar för att undvika att barnen blir bitna.
- 950/2016 Klagomål på att barnet uttrycker att det blivit slaget av en fröken.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med vårdnadshavare.

- 1018/2016 Klagomål på att barnet uttrycker sig blivit utsatt för mobbing på förskolan.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med vårdnadshavare.
- 1143/2016 Klagomål på att film som hittats visar barn som är ledsna men inte tröstas under en lunch situation.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 1150/2016 Klagomål på att pedagogiken inte fungerar på förskolorna.
Åtgärd: Informationen har lämnats till ansvarig chef. Pga att anmälan är anonym och vi inte vet vilken förskola det handlar om är ingen åtgärd gjord.

Stadsutveckling (Synpunktportalen) och Medborgarservice

- 041/2016 Synpunkt Önskemål om att ordna kölappar vid stora strömmar av användare till datorerna.
Åtgärd: Nummerlappar finns nu hos IT-pedagogen.
- 418/2016 Klagomål på färdtjänsthandläggning.
Åtgärd: Alla handlingar korrekt inskickade till Färdtjänstnämnden som varit mycket sena i sin handläggning. Medborgaren informerad om detta per telefon och var nöjd med förvaltningens insats.
- 190/2016 Synpunkt Vi glädjer oss åt det omfattande arbete som görs i våra parkområden. Det blir så fint.
- KC-1836265 **Klagomål:** cykelbanan mot IP förbi den gamla skolan. Stora stenar i cykelbanan, förmodligen för att bilarna inte ska kunna åka där, bör målas med reflex så cyklisterna ser dessa.
Åtgärd: Stenarna är nu bortplockade.
- KC-1848680 **Fråga:** Finns det möjlighet att installera barnvagnsramp här? (Våruddsringen)
Åtgärd: Ramp är planerad.

KC-1851371

Klagomål: Stor biltrafik på gång- och cykelväg. Det gäller Storholmsstigen. När bom sätts upp, får den inte hindra cykeltrafiken.

Åtgärd: Tack för dina synpunkter. Det är stora problem med biltrafik i Skärholmen och nu får vi anledning att diskutera dessa på plats.

KC-1853348

Klagomål: I mitten av december kontaktade jag er angående gångvägen från Bredängs centrum till Stora Sällskapets väg. Ni svarade att SB är ansvarig. Nu har jag kollat detta och ni har fel.

Åtgärd: Vi missförstod dig när du skrev mellan nr 12 till 18 i ditt föregående mail och trodde att du menade inne i fastighetsområdet. Skärholmens stadsdelsförvaltning tittar på vägarna.

KC-1857183

Fråga: Jag undrar om ni har/kommer att dra skidspår i Bredäng i år? Vet ni i så fall när?

Åtgärd: Skidspår kommer att dras på Varpaängen för mindre barn samt i Bredängens elljusspår. Det måste vara ca 40 cm snö för att det ska gå att dra spår.

KC-1857467

Klagomål: Belysningen i motionsspåret vid skärholmens gård släcks ca 21:50 istället för 22:00 som står angivet. Det är fortfarande 2 lyktstolpar som är borta och kabeln ligger på marken.

Åtgärd: Förvaltningen får ta upp detta med vår elentreprenör. Vi kommer att förlänga belysningen till kl 23:00 och sedan släcka var tredje lampa 1 timme innan de släcks kl 23:00.

KC-1871554

Fråga: Scouterna i Stockholm har varje vår i början av maj sin stora scouttävling Scouternas Dag. Vi skulle i år vilja vara i Sätmaskogen.

Åtgärd: Vi ställer oss positiva till detta men vi behöver titta på var ni får vara och om ni redan varit och tittat själva och har önskemål på platser.

- KC-1880774
Klagomål: Luciakvällen stod en stor vit Scania lastbil och lastade av stora säckar med byggsopor på Lilla Sällskapetets väg i höjd med nr 78. Säckarna är kvar.
Åtgärd: Vi har stora problem med dumpningar över hela Stockholm generellt så det är en svår situation. Förvaltningen kommer att se till att soporna kommer bort. Vi är tacksamma för ditt engagemang och synpunkter.
- KC-1880610
Klagomål: Det finns en basketplan uppe på terrassen vid Mikaeli kyrkan. Bollen kommer ständigt in på deras tak och då klipper de upp staketet för att komma och hämta bollen. Nu har de krossat en glaskupol och de vill skicka faktura till skärholmens sdf då vi inte åtgärdat detta i tid.
Åtgärd: Skärholmens stadsdelsförvaltning vet om problematiken.
- KC-1896392
Fråga: Anm önskar en tunna med lock som ej fåglarna kan plocka ut skräp, är en utsiktsplats . Allt skräp blåser in på anm privata tomt. Önskar få samtala och skapa kontakt ang problemet.
Åtgärd: Förvaltningen kommer inte att sätta upp skräpkorg med ett särskilt lock i detta område. Men kan se över situationen i området.
- KC-1900828
Klagomål: Gång- och cykeltunneln i korsningen Vårbergsvägen och Skärholmsstigen har alla 6 konstverken (tavlor)förstörts.
Åtgärd: Sdf får plocka bort tavlorna.
- KC-1900582
Klagomål: Här 10 meter från soptunnorna på Lammholmsbacken ligger det sopor och skräp.
Åtgärd: Egen regi kommer att ta bort skräpet.
- KC-1905765
Klagomål: Aspsåtravägen 20 Framför två fastigheter finns en stenbacke. Där syns

en 10-15 cm högt, 2-2,5 cm tjockt metallisk objekt som är spetsigt och ser ut som ett rör som sticker ut från kullen och pekar rakt upp.

Åtgärd: Egen regi har varit på plats och sågat av det vassa röret.

KC-1908561

Klagomål: Becksvart. Ute på motionslingan vid skärholmens gård. Klockan är 21.50 och lyset ska vara tänt till 22.00.

Åtgärd: Tyvärr är detta arbete inte klart och det verkar som att det finns trasig belysning enligt din beskrivning. Stadsdelsförvaltningen kommer att kontakta entreprenören.

KC-1909090

Idé: Skötsel av skog och mark, slutar alltid vid Skärholmens gård. Förslag att vartannat år starta från Skärholmens Gård och bort mot Johannesdal. Jag avslutar med något positivt, Sättra Strandbads upprustning är mycket bra!

Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen ser över situationen.

KC-1910603

Fråga: Enligt stadsträdgårdsmästaren Elisabeth Rosenquist Saidac har det planterats äppelträd i offentlig miljö i Skärholmen av kommunen under de senaste åren. Jag undrar var dessa finns och hur många det rör sig om.

Åtgärd: Vi hoppas att du fick ett svar från Stockholm stads trädgårdsmästare Elisabeth. Besök annars gärna Bredängsparken och kika på fruktträden.

KC-1912023

Klagomål: Stenar som ska ligga på parkvägen vid Johannesdal, Vårbackavägen, blir flyttade hela tiden av entreprenören. De måste läggas tillbaka för att många kör bil på parkvägen.

Åtgärd: Vi flyttade stenarna för att snöentreprenören ska komma fram och ploga. Vi kommer att flytta tillbaka stenarna.

- KC-1919350
- Beröm:** Vi gläder oss åt det omfattande arbete som görs i våra parkområden med buskar och träd m.m. Det blir så fint. Dessutom är personalen trevlig att prata med.
- Åtgärd:** Avdelning stadsutveckling blir väldigt glada av att få beröm. Vi tackar och jobbar på ännu hårdare så klart.
- KC-1917312
- Klagomål:** Längre har det varit brist på papperskorgar på Vårbergstoppen, vilket också resulterat i att det efter stora helger såsom nyår, midsommar etc. har sett ut som ett slagfält med kvarlämnat skräp.
- Åtgärd:** Vi håller på att placera ut nya skärpkorgar och då skulle vi kunna sätta upp en ny på väg upp mot toppen.
- KC-1920343
- Klagomål:** Parkering vid Mälarhöjdsbadet används återigen för att tippa schaktmassor och gammalt skrot, Parkeringen används för att sladda runt med bilar på under kvälls/nattid. Dags att sätta upp bommar?
- Åtgärd:** Vi tackar för dina synpunkter och som du kanske sett så finns det kraftiga bommar men de tar sönder dessa oavbrutet.
- KC-1917313
- Klagomål:** För att förhindra bilkörning på promenadvägarna fanns tidigare stora stenar utlagda på vissa ställen. Dessa har nu tagits bort, dvs de har flyttats till sidan av promenadvägen. På två av dessa ställen har detta nu genererat bilkörning:
- Åtgärd:** Vi har flyttat stenarna fram till Huddinge gränsen så att snöröjningen ska fungera.
- KC-1923209
- Beröm:** Lösning av icke önskvärd aktivitet, tippning av återvinningsgods, schaktmassor, på ett snabbt och effektivt sätt! Bra jobbat kommundelen och bra jobb entreprenören!
- Åtgärd:** Lite beröm till lösning av Mälarhöjdsbadet.

- KC-1922285 **Beröm:** En invånare ringer. Har tidigare kontaktat sdf för att en sten på Vårbackavägen låg i vägen för plogning. Stenen har nu enligt hans förslag flyttats till kommungränsen så att plogning kan ske utan mankemang på båda sidorna. Han vill ge beröm, tackar så mycket för hjälpen!
Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen tackar och bockar.
- KC-1931852 **Klagomål:** Här används stadens mark som upplag för trädgårdssten och trädgårdsavfall.
Åtgärd: Vi får titta på problemet och är tacksamma för er upplysning.
- KC-1935357 **Fråga:** Verkar lite underligt men det finns förmodligen personer som bosatt sig i tält eller under presenning i princip på kommungränsen mellan Stockholm Huddinge. Platsen är söder om Vårbergstoppen.
Åtgärd: Stadsdelen vet om bosättningen och den är under utredning.
- KC-1935379 **Klagomål:** Anmälan av Etablering av bosättning Skogspartiet mellan Vårbackavägen – Vårbergstoppen.
Åtgärd: Medborgare har kontaktas att förvaltningen har kopplat in socialtjänsten och polis.
- KC-1934028 **Klagomål:** Hej vid gröna stugans stig mitt emot förskola finns en sittbänk bakom ser ut katastrofalt, massor med gamla falna träd och buskar, omgivning och trivsel är bara perfekt för råttor.
Åtgärd: Förvaltningen ska röja i området.
- KC-1937966 **Fråga:** På sensommaren plockades parkbänkar i Bredäng bort och ersattes med information om att nya bänkar skulle installeras, detta gjordes under senhösten förutom denna bänk i backen bakom kyrkan. Det vore önskvärt att även denna bänk ersattes.

Åtgärd: Entreprenören är inkopplad på problemet och förvaltningen kommer att titta på det och lösa det.

KC-1940255

Klagomål: Det saknas en parkbänk efter utbytes av bänkar och skräpkorgar under hösten 2015 i Bredäng.

Åtgärd: Vi har tittat på detta och kontaktat entreprenören. Förvaltningen har dessvärre upp täckt att bänken tidigare stått på icke kommunal mark. Vi kommer att titta på om vi ska placera en ny bänk på platsen. Vi är tacksamma för denna information.

KC-1940273

Klagomål: (samma anmälare skriver igen) Anmälan av Etablering av bosättning Skogspartiet mellan Vårbackavägen - Vårbergstoppen.

Åtgärd: Vi känner till bosättningen och socialtjänst och polis är kontaktade så avhysning och ärendet pågår. Tack för dina synpunkter.

KC-1940234

Klagomål och åtgärd:

Stadsdelsförvaltningen träffade medborgare om Huddingesidans bosättningar. Stadsdelsförvaltningen föreslår fortsatt kontakt med Huddinge kommun om detta område.

KC-1941554

Klagomål: Olaglig bosättning direkt vid vattnet. Sanitär olägenhet, sopor och avföring.

Åtgärd: EU-teamet är inkopplat liksom polisen.

KC-1944246

Beröm: Stort tack till de som tog bort det byggmaterial som någon dumpat i skogsbrynet!

Åtgärd: Skärholmens stadsdelsförvaltning blir väldigt glada och tackar.

KC-1942300

Beröm: Tack för hjälpen angående gröna stugans stig äntligen öppet och fint saknas bara städning av skräp.

Åtgärd: Skärholmens stadsdelsförvaltning blir väldigt glada för beröm.

KC-1946576

Fråga: Vid en promenad vid Vårberget upptäcktes en trappa som leder mot Vårbergstoppen. Den är igenväxt med sly och grenar men helt fungerande trappa. Kanske den blivit bortglömd. Önskar att den blir framtagen igen för det är förmodligen "Staden" som har byggt den.

Åtgärd: I samband med FOKUS Skärholmen ska trappan restaureras och området ska snyggas upp.

KC-1946644

Fråga: Vid en promenad den 20/3-16 intill Vårbergstoppen upptäcktes ett tältläger på mellan 5 - 7 tält på vänster sida av stigen som leder från Vårberget mot Vårbackavägen.

Åtgärd: Ärendet hanteras som vanligt med EU-team och polis.

KC-1946662

Fråga: Vid en promenad till Johannesdalsbadet den 20/3-16 upptäcktes ett tältläger väl synligt från badplatsen.

Åtgärd: Stadsdelförvaltningen kan meddela att ett EU-team är inkopplat och likaså polisen. Processen tar en stund men boplatsen kommer att plockas bort. Vi tackar för sina upplysningar.

KC-1950064

Klagomål: Dessa buskar river sönder hud samt kläder när man flera gånger dagligen av många barn familjer passerar här. Detta sker även vid Eksätravägen när man vill upp mot Eksätravägen 521 på hö sidan(den brantare trappan!)

Åtgärd: Vi beklagar detta och vi ska klippa in buskaget. Vi är tacksamma för din synpunkter.

KC-1951572

Klagomål: Vid Varpaängen i Sätreskogens reservat finns endast en parkbänk, det är väldigt lite. Det fanns två förut. Den är nästan alltid upptagen så man har ingenstans att vila.

- Åtgärd:** Vi kommer att utöka med en ny bänk det här året.
- KC-1954182 **Klagomål:** Snabbt växande migrantbosättning. Svår sanitär olägenhet och enorm otrygghet.
Åtgärd: Vi har beställt städning av övergivna läger och beträffande övriga tält så har en process för avhysning inletts. Tack för dina synpunkter.
- KC-1955190 **Klagomål:** Gamla sommarstugor längs Vårbackavägen som tillhör staden har i vissa fall tagits över av folk som bor i husen. Mycket nedskräpning runt dessa områden och nere vid vattnet.
Åtgärd: Stugorna ska rivas.
- KC-1955159 **Klagomål:** Ett flertal tältläger vid Vårbergstoppens fot. Även mycket nedskräpning.
Åtgärd: Bosättningen är under utredning.
- KC-1952285 **Klagomål:** Utan för förskolan samlats mycket skräp ex madrass och övrigt plast, pappersskräp.
Åtgärd: Egen regi får ta bort skräpet.
- KC-1960867 **Klagomål:** Det ligger fortfarande massor med grus på trottoarerna och cykelbanorna. Städningen är undermålign. Varför är det så?
Åtgärd: Kravet från staden är att sandsopningen ska vara klar sista april. Men vi har noterat dina klagomål och informerat entreprenören.
- KC-1962476 **Fråga:** En allmänning, mellan Skogsslingan och Våruddsringen har det vuxit upp tallar och granar mm. Går det att glesa ur skogen.
Åtgärd: Medborgaren är uppringd och skogsområdet är inlagt i planeringen.
- KC-1960634 **Klagomål:** Oro för över ett läger vid Vårbergstoppen.
Åtgärd: Ärendet är på gång men det dröjer tyvärr.

- KC-1963919 **Fråga:** Boende i området önskar få parkbänkar i parken.
Åtgärd: Stadsdelen får titta på det. Vi har tidigare satt dit bänkar men de har blivit förstörda.
- KC-1963938 **Fråga:** Klagomål på glassplitter på parkmark.
Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen undersöker saken.
- KC-1960261 **Fråga:** Klagomål på sandsopning i Vårberg.
Åtgärd: Ärendet är vidarebefordrat till entreprenör.
- KC-1965902 **Klagomål:** Klagomål på neskräpning Ekholmshöjden.
Åtgärd: Information om arbetet med ett rent och snyggt område.
- KC-1963281 **Klagomål:** Bristfällig sandsopning Skolstigen vid Slättgårdsskolan
Åtgärd: Vi har vidarebefordrat klagomålet till entreprenören och vi beklagar detta.
- KC-1968858 **Klagomål:** Trappan från Tankebyggerbacken till gångvägen förbi Björksätraskolan undermålig.
Åtgärd: Trappan ska renoveras i år och slänten ligger på fastighetsmark.
- KC-1970070 **Klagomål:** Klagomål på sandsopning vid Stångholmsbacken.
Åtgärd: Entreprenören är meddelad.
- KC-1972602 **Klagomål:** Västra delen av Varpaängen vid elljusspåret i Sätra naturreservat. Tidigare fanns 2 bänkar nu endast en. Vi saknar denna bänk. Gärna en tredje.
Åtgärd: Förvaltningen ska placera ut en ny bänk.
- KC-1971942 **Klagomål:** Den 31/3 fick jag ett meddelande om att avhysningsprocessen hade inletts. Jag gick förbi idag 11/4 och

lägret är kvar och ser dessutom ut att ha expanderat ytterligare.

Åtgärd: Det dröjer tyvärr men boplatserna kommer att försvinna.

KC-1975282

Idé: Avsaknad av toalettmöjligheter vid Sättra utegym, Sättra IP.

Åtgärd: Vi kommer att vidarebefordra dina synpunkter till idrottsförvaltningen som ansvarar för Sättra IP.

KC-1967630

Idé: Klagomål på placeringen av hundrastgården vid Bredängs camping.

Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen kommer inte att flytta hundrastområdet.

KC-1976345

Fråga: Klagomål på sandsopning och att gångvägar ska prioriteras.

Åtgärd: Vi skickar dina synpunkter till vår vinterentreprenör och vi har ambitionen av att göra precis som du beskriver.

KC-1976092

Klagomål: Bredvid Bredängsvägen i det mindre skogsparti, ligger det massor med skräp. Vems ansvar är det att städa upp?

Åtgärd: Om det är i närheten av skogsdungen Auroragränd - Bredängsvägen ska det vara städat nu.

KC-1978523

Klagomål: Det är väldigt mycket grus på i den lilla skateytan i Västerholmsstråket, vilket gör det svårt att åka där. Vore toppen om det försvann nu när det är så fint skateväder.

Åtgärd: Gruset ska vara bortsopat nu. Entreprenörerna har fram till den 15 maj på sig att sopa upp gruset.

KC-1981353

Klagomål: Gäller tidigare kontakt angående rättor. Till vem på Fortum ska man vända sig för att det ska hända något. När tänker ni rensa runt omkring Brantholmsstigen?

Åtgärd: Vattenfall är meddelad och om de inte plockar bort riset så får stadsdelen göra det.

- KC-1979566 **Klagomål:** Det är mycket skräpigt på kommunens tomter på Vårbackavägen, **Åtgärd:** Bosättningen ska avhysas.
- KC-1986137 **Klagomål:** Fortfarande inte sopat på cykelväg Storholmsbacken Johannesdalsbadet. **Åtgärd:** Entreprenör är meddelad.
- KC-1981756 **Klagomål:** Gröna Stugans väg 2-22 saknar städ skötsel av plantering sedan lång tid. **Åtgärd:** Gröna stugans väg 2-22 är fastighetsmark, det vill säga inte stadens ansvar. Vi blir osäkra på viket område du menar.
- KC-1978419 **Klagomål:** Sättrabadets botten behöver rensas. **Åtgärd:** Åtgärderna på Sättra strandsbadet är på gång.
- KC-1989624 **Klagomål:** Läskig stig vid våruddsringen 176 tills trapporna. **Åtgärd:** Vi har tittat på området och det ska röjas i trappan. Vi har inte prioriterat det eftersom det finns värre platser. Men räkna med att det blir gjort i år.
- 469/2016 Klagomål på att ha fått felaktig information på medborgarkontoret om vart hen skulle gå med sitt ärende. **Åtgärd:** Återkoppling per telefon: Hen hade ett ärende till Servicekontoret ang. pension blev hänvisad till Hallunda däremot hade hen även andra frågor rörande ekonomi vilket MBK borde ha hjälpt till med. Medborgaren nöjd med återkopplingen
- 570/2016 Klagomål på att inte kunna nå budget- och skuldrådgivaren. **Åtgärd:** Medborgaren bokades in på ett besök med enhetschef och där hen också fick hjälp att ringa Kronofogdemyndigheten och lämna sitt klagomål över deras tidigare beslut.

585/2016		<p>Klagomål på färdtjänsthandläggning. Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen har inte ansvaret för frågan. Handläggaren har kontaktat sjukhemmet som nu gjort en ny ansökan. Medborgaren är meddelad detta.</p>
637/2016		<p>Klagomål på bosättning på Mälarhöjdsbadets parkering. Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen hade redan inlett åtgärder för att uppmana personerna att lämna platsen när klagomålet inkom. Husvagnarna borta efter ett fåtal dagar.</p>
713/2016		<p>Klagomål på att det saknas toalett vid Johannesdalsbadet. Åtgärd: Stadsutveckling kommer att titta på möjligheten att ställa ut en portabel toalett till nästa badsäsong 2017.</p>
714/2016		<p>Klagomål på att det saknas toalettpapper i toaletterna vid Sättrastrandsbadet. Åtgärd: Toalettpapper har fyllts på samma dag som klagomålet inkom.</p>
734/2016		<p>Klagomål på att duscharna på Sättrastrandsbadet inte har fungerat under hela sommaren. Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen kontaktade fastighetskontoret som i sin tur lagade duscharna.</p>
735/2016	Synpunkt	<p>Vill gärna få röstkort hem till bostadsadressen funderar på om sametinget går att rösta på vid nästa röstningstillfälle 2018. Åtgärd: Medborgaren har informerats via e-post om hur man gör för att få ett röstkort till Sametinget.</p>
799/2016	Synpunkt	<p>Tycker att det kunde finnas en kaffeautomat på medborgarkontoret och att IT-support personal borde ges en löneförhöjning då deras empati och engagemang vida överskrider att bara hjälpa med datorer. Åtgärd: Via e-post har medborgaren fått ett tack för synpunkten och meddelats att</p>

		det inte kommer att installeras en kaffeautomat i medborgarkontoret eftersom det inte finns någon möjlighet för skötseln omkring automaten.
821/2016	Synpunkt	Önskemål om att det endast finns parfymfria tvålar på toaletterna och även att det städas med parfymfria städmedel på medborgarkontoret. Åtgärd: Informerad per telefon att flertalet produkter är parfymfria. Medborgaren är nöjd med detta och har även i efterhand tagit reda på att förvaltningen har allergitestade medel.
KC-2007494		Klagomål på gatusopning Laxholmsbacken samt olovlig röjning Fiskafjärdsstranden, längs med strandstigen. Åtgärd: SDF har kontaktat entreprenör ang. gatusopning. Röjningen har varit svår att hitta för förvaltningen, därför ingen åtgärd.
KC-2006145	Synpunkt	Önskar ytterligare en skräpkorg Esbrötevägen 24. Åtgärd: Ingen ytterligare skräpkorg kommer att sättas upp.
KC-2008275		Klagomål på boplats intill Mälarhöjdsbadet. Åtgärd: Migranterna är avhysta och omr. är städat.
KC-2004763	Synpunkt	Önskar upprustning av Stångholmsparken. Åtgärd: Förvaltningen gör mindre förbättringar och avvaktar större investering beroende på ev. bygge av bostäder.
SYsdf_20160513_1355_2627		Klagomål (felanmälan) av Stångholmsparken. Åtgärd: Avslutat av Trafik Stockholm.
SYsdf_20160516_1121_2699		Klagomål (felanmälan) trasig studsmatta på terrassen. Åtgärd: Avslutat av Trafik Stockholm.

KC-2012246	Synpunkt	Medborgare på Duvholmsgränd önskar en plantering. Åtgärd: Bostadsbolaget hjälper till att göra en ny plantering.
KC-2007507	Synpunkt	Medborgare undrar om en bosättning. Åtgärd: EU team och avhysning.
KC-2013237		Klagomål på nerspydd parkbänk. Åtgärd: Egen regi gör rent parkbänken.
KC-2014851		Klagomål på Stångholmsparken. Åtgärd: SDF avvaktar inför ev bygge av bostäder.
KC-2014997		Klagomål på avföring i skogen intill Sättra strandsbadet. Åtgärd: SDF tittar på om öppettider av toaletter kan lösas på ett bättre sätt.
KC-2012072		Klagomål på travar med plattor på kommunens mark. Åtgärd: Plattorna ligger på samfällighetsmark och medborgaren är informerad.
KC-2012073		Klagomål på gräsklippning på Stävholmsgränd. Åtgärd: Egen regi klipper och trimmar.
KC-2012855	Synpunkt	Frågor kring en hemmagjord skylt. Åtgärd: Inte Sdf skylt.
SYsdf_20160523_0956_3019		Klagomål (felanmälan) på trasig kompisgunga i Trissan. Åtgärd: Entreprenör reparerar.
SYsdf_20160523_1430_3056		Klagomål (felanmälan) på klotter. Åtgärd: bänkbordet ska bytas ut.
KC-2033326	Synpunkt	Önskar större och fler skräpkorgar i Stångholmsparken. Åtgärd: SDF avvaktar inför ev bostadsbygge på området.
KC-2028843	Synpunkt	Vill veta vem som har satt upp stolar på en bro? Åtgärd: SDF har satt upp stolar.

KC-2032114	Synpunkt	Berömmar parkering intill Mälarhöjdsbadet.
KC-2032170	Synpunkt	Berömmar snabb städning av dumpning.
KC-2038692	Synpunkt	Fråga kring varför inget görs åt ridning på en äng i reservatet. Åtgärd: SDF tittar på problemet.
KC-2037471		Klagomål på ridningen. Åtgärd: SDF kontaktar ridklubben.
KC-2038664		Klagomål på Sätra ridsällskap som sliter på reservatet. Åtgärd: Ridsällskapet har kontaktats.
SY1606151614LOX	Synpunkt	Medborgare nöjd över snabb hantering.
SY1606171114WHF		Klagomål på bosättning. Åtgärd: SDF meddelar EU-team och polis.
SY1606162011VYP		Klagomål på bosättning Mälarhöjdsbadets parkering. Åtgärd: Avhyst och klart.
SY1606171121XXW		Klagomål på bosättning Mälarhöjdsbadet. Åtgärd: Avhyst.
SY1606201250MSU		Klagomål på bosättning. Åtgärd: Klart.
SY1606201352QKD		Klagomål på bosättning Åtgärd: Klart.
SY1606202226MGE		Klagomål på bosättning Åtgärd: Avhysta och klart.
SY1606151621IHU	Synpunkt	Frågor kring högar med grus på Mälarhöjdsbadets parkering. Åtgärd: Sop sand borttaget.
SY1606091450TKN		Klagomål på eldning Sätrastrandsbadet. Åtgärd: Det är tillåtet att grilla på badplatsen men inte att elda.

SY1606211332KPK		Klagomål på lågt antal parkeringsplatser med tanke på bosättningar. Åtgärd: Boplatsen är avhyst.
SY1606091324RHX	Synpunkt	Önskemål om parksoffor. Åtgärd: SDF kan tillmötesgå förslaget och ser vad som behöver göras.
SY1606171025GVF	Synpunkt	Önskar skräpkorgar intill Skogsslingan. Åtgärd: Kommer inte att placeras ut.
SY1606161258JAR	Synpunkt	Önskar skylt om att köra sakta. Åtgärd: Ingen.
SY1606200737DAZ		Klagomål på bosättning. Åtgärd: Bosättningen är avhyst.
SY1606270859TXR		Klagomål på bosättning vid Mälarhöjdsbadet. Åtgärd: Bosättning avhyst.
SY1606161300GHP		Klagomål på trasiga bommar. Åtgärd: Meddelar entreprenören.
SY1606231417PZF	Synpunkt	Medborgare frågar om bosättning. Åtgärd: Förvaltningen känner till bosättning.
SY1606210133GCP	Synpunkt	Medborgare önskemål om nya fotbollsnet samt spelplaner för tjejer. Åtgärd: SDF tittar på fler möjligheter och näten lagas.
SY1606201317YYJ		Klagomål kring mopedkärning på Terrassen. Åtgärd: De hårdgjorda ytorna tillhör TK.
SY1606220906BPO		Klagomål kring bosättning. Åtgärd: Undersöker om det rör sig om bosättning.
SY1606091410LMC	Synpunkt	Medborgare har synpunkter på en parkbänk som ingen kan sitta på enligt hen. Åtgärd: Ingen, den går att sitta på.
SY1606221131DJB		Klagomål på slåtterytor eftersom man tror att det är dåliga klippningar.

		Åtgärd: Förklarar att det rör sig om slätter.
SY1606261615HML		Klagomål på sopor kring Skärolmens gård. Åtgärd: Egen regi städar området extra.
SY1606262002WXC	Synpunkt	Beröm för snabbt bortstädad boplats.
SY1606140116KXB		Klagomål på Terrassen i Skärholmen, det vill säga att lekplatserna ligger för nära husen så att det blir höga ljudnivåer. Åtgärd: Ingen
SY1606231358JNP		Klagomål på bosättning intill Mälarhöjdsbadet eller på parkeringen. Åtgärd: Boplatsen är bortstädad.
SY1606282247HNM	Synpunkt	Medborgare har frågor kring bilparkering och vägbommar, önskar fler. Åtgärd: Ingen åtgärd
SY1606281556PVS		Klagomål på dålig rullstolsramp. Åtgärd: Ingen eftersom den tillhör fastighetskontoret.
SY1606291238YDY	Synpunkt	Önskemål om fler bommar och parkeringsförbud. Åtgärd: Stadsdelen kommer inte att placera ut bommar i området i år och parkeringsförbud hanteras av Trafik Sthlm.
SY1607011316CYJ	Synpunkt	Fråga angående beskärning av ekar. Åtgärd: Väntar på svar från ägaren eftersom det inte går att komma åt ekarna.
SY1606291104ALA		Klagomål på Sättradalsparken mopedkörning. Åtgärd: Förvaltningen tittar på att sätta upp skyltar om påbjuden gångväg samt för diskussioner med polisen.
SY1607051711YDQ		Klagomål (felanmälan) på gungdjur i Borgmästar skyttes park. Åtgärd: Reparation alternativt nytt gungdjur.

SY1607051001ADK		Klagomål (felanmälan) på trasigt staket på Ängens aktivitetsområde. Åtgärd: Skickas till entreprenör.
SY1606242102NXJ		Klagomål på plaskdamm i Trissan, hög koncentration av rengöringsmedel. Åtgärd: Skå entreprenör är underrättad och om fallet.
SY1607041618JHR	Synpunkt	Beröm på snabb åtgärd i fråga om borttagning av skräp på Mälarhöjdens parkering.
SY1607051102BTV	Synpunkt	Beröm till sommarungdomarna som städar i stadsdelen.
SY1607051059XOO	Synpunkt	Beröm till sommarungdomarna.
SY1607061657ARZ	Synpunkt	Fråga om vägbommen vid Alsätravägen ska vara öppen. Åtgärd: Förvaltningen har problem med att alla kan få tag i nycklarna till bommarna.
SY1607050818JYI		Klagomål på bajamajor efter en föreställning som inte plockats bort. Åtgärd: Förvaltningen kontaktar parkteatern som är ansvariga för evenemanget.
SY1607051645HMB		Klagomål på medborgare som stör ett trygghetsboende. Åtgärd: Preventionssamordnare är kontaktad.
SY1607071716EEV		Klagomål på en vägbom som alltid står öppen längs med Sättravarvsvägen. Åtgärd: Ett nytt lås köps in och bommen är låst en dag sedan är låset borta igen.
SY1607110922UBR		Klagomål på toaletterna på Mälarhöjdsbadet, en toalett rinner. Åtgärd: Toaletten är felanmäld till Fastighetskontoret.
SY1607041204CXO		Klagomål på träd som står för nära fastigheten.

		Åtgärd: Förvaltningen håller på att utreda fallet med juridiska eftersom medborgaren har tagit stadens mark i anspråk.
SY1607120936MIF		Klagomål på sommarungdomar som inte städar enligt medborgaren. Åtgärd: Förvaltningen har löst problemet.
SY1607102218NKZ	Synpunkt	Medborgare har en idé om vägbommar eller farthinder i ett område. Åtgärd: Förvaltningen utreder om vägbommar i hela Vårberg.
SY1607121121SCT	Synpunkt	Fråga om träd som går emot en fastighet. Åtgärd: Grenarna har tagits bort.
SY1607120925XIO		Klagomål på sommarungdomar som inte städar enligt medborgaren. Åtgärd: Förvaltningen har läget under kontroll.
SY1607130912MNM	Synpunkt	Fråga om det finns vatten i Flamingoparken. Åtgärd: Medborgaren har fått svar ja.
SY1607130922YOC	Synpunkt	Fråga om förvaltningen kan röja i Johannesdalsområdet. Åtgärd: Svarat att förvaltningen inte kan göra fler röjningar i området för tillfället.
SY1607130919GLO	Synpunkt	Fråga om inhägnad hundrastgård i Sättra. Åtgärd: Svar nej.
SY1607102127GST		Klagomål på en slänt på Brantholmsgränd som är misskött. Åtgärd: Slänten kommer att röjas.
SY1607131509DSN		Klagomål på återvinningscentral på Sättra gårdsväg. Åtgärd: FTI är kontaktade om problemen.
SY1607140718AHQ		Klagomål (felanmälan) på buskage. Åtgärd: Ärendet har skickats till egen regi.

SY1607200755BXQ	Synpunkt	Beröm för att det är så fint i reservatet och Mälarhöjdsbadet.
SY1607211345MDC		Klagomål (felanmälan) på en trasig gunga i Trissan. Åtgärd: Entreprenör är kontaktad.
SY1607311556JUD		Klagomål (felanmälan) på att duschen på Sättrastrandsbadet står på hela tiden. Åtgärd: Duschen är felanmäld.
SY1608011400HWJ		Klagomål (felanmälan) angående en död råtta Äspholmsvägen. Åtgärd: Ingen.
SY1607182132JZM		Klagomål på inhägnade hundrastplatser i anslutning till Vårbergs IP. Åtgärd: Förvaltningen ska utöka hundrastgården i Bredäng i år.
SY1607261323UBI	Synpunkt	Idé om toaletter eller portabla sådana ner vid Johannesdalsbadet. Åtgärd: Under 2016 ställer förvaltningen inte ut en portabel toalett vid Johannesdalsbadet. Under 2017 är det däremot ett bra förslag att göra så.
SY1607232006JEX		Klagomål på släntklippning runt omkring området. Framförallt på Brantholmsgränd. Åtgärd: Klippning är utförd.
SY1607291224KZI		Klagomål på nerskräpning kring Sättra båtsällskap. Åtgärd: Egen regi är kontaktad.
SY1607290758UXO	Synpunkt	Beröm för Mälarhöjdsbadets parkering.
SY1607290734XXD	Synpunkt	Beröm för fint städade bad.
SY1608021106NQV	Synpunkt	Fråga om ny skräpkorg Sättraviksstigen. Åtgärd: Medborgaren kontaktas angående ny skräpkorg.
SY1608021605KZA		Klagomål (felanmälan) angående bosättning.

		Åtgärd: ExplK är kontaktad eftersom området inte är detaljplanelagt (Vårbergstoppen).
SY1608040847CXP	Synpunkt	Frågan angående en skylt för tippning förbjuden. Åtgärd: Förvaltning undersöker platsen och det behövs borttransport av massorna samt en skylt.
SY1608100821RN	Synpunkt	Beröm för blomsterarrangemang.
SY1608071837EGV		Klagomål på bosättning på Vårbergstoppen. Åtgärd: ExplK är kontaktat eftersom området ej är detaljplanelagt.
SY1608080023SIK	Synpunkt	Fråga kring växter som är allergiframkallande samt att det är misskött. Åtgärd: SDF kollar om marken är stadens eller SISABs.
SY1608131139SIA		Klagomål (felanmälan) angående Terrassens lekutrustning samt Flamingoparkens duschar. Åtgärd: Felanmält till årsentreprenören.
SY1608160852AAS		Klagomål angående romsk bosättning. Åtgärd: ExplK är underrättat.
SY1608211559KJU		Klagomål (felanmälan) lingunga i Trissan är trasig. Åtgärd: Nya gunga är beställd.
SY1608221842KHL		Klagomål (felanmälan) skylt dold av växtlighet i reservatet. Åtgärd: Egen regi får klippa fram skylten.
SY1608232059CXJ		Klagomål (felanmälan) Quarterpipen i Bredängs skatepark är trasig i nedre kanten. Åtgärd: SDF kontaktar entreprenör för åtgärd.

SY1608200802SZP	Synpunkt	Förfrågan om röjning på Ålgrytevägen 130. Åtgärd: Egen regi röjer.
SY1608211127KDJ		Klagomål på bosättning. Åtgärd: Det var ingen bosättning utan skräp från fest. Borttagen.
SY1608211037UID		Klagomål på bosättning. Åtgärd: Ingen bosättning och egen regi har städad.
SY1608221721OFP	Synpunkt	Har idéer kring utveckling av Vårgården. Åtgärd: Parken ska upprustas.
SY1608230747CSH		Klagomål på hushållssopor bredvid skräpkorgen. Åtgärd: Egen regi är underrättade och ska ta bort.
SY1608230813LVO		Klagomål på växtlighet kring buskskur. Åtgärd: Ingen eftersom växtligheten tillhör fastighetsägaren.
SY1608241207YVL	Synpunkt	Idé om hur man tar hand om en ny körväg intill en ny vägbom. Åtgärd: Entreprenör ska placera en ny sten på platsen.
861/2016	Synpunkt	Att få gungor, rutschkanor m.m. vid Idholmsvägen. Åtgärd: Lämnat meddelande till synpunktslämnaren att vi tar med oss informationen om parkupprustning i Idholmsvägen.
923/2016		Klagomål på klädinsamling vid Brantholmsgränd som ligger utanför och tas inte om hand. Åtgärd: SDF försöker hitta aktören som har behållaren och påtalar problemet och att de inte har tillstånd för placeringen av behållaren.
931/2016		Klagomål och oro över trafiksituationen utanför Slättgårdsskolan i Bredäng. Åtgärd: SDF tittar på olika möjliga lösningar med kontakt med andra aktörer.

- Klagomålet även skickat till Trafikkontoret.
- 1065/2016 Klagomål på inte fått någon hjälp av advokaten på Medborgarkontoret.
Åtgärd: Medborgaren kontaktas och det framkommer att svenska språket är dåligt och advokaten inte förstod hen. Hen rekommenderas att ta med en vän som talar svenska.
- 1077/2016 Klagomål på att det körs privatbilar och parkeras på torget och gångvägar vid Portholmsgången.
Åtgärd: Trafikkontoret har under 2016 tillsatt en utredning och som nu varit på remiss som kommer att fungera som underlag för åtgärder som eliminerar biltrafik på och runt Skärholmstorget och den utpekade platsen.
- 1104/2016 Klagomål på tryggheten i Vårbergs centrum.
Åtgärd: Kontakt har tagits via mail där information ges om medborgarvärdarna som börjat i centrum och att tätt samarbete med polisen och andra aktörer har påbörjats.
- 1105/2016 Klagomål på tryggheten i Vårbergs centrum och att anläggningen borde tas över av Stockholms stad.
Åtgärd: Information ges om medborgarvärdarna och att tätt samarbete med polisen och andra aktörer påbörjats. Och att centrum ägs av Agora Retail och även de har väktare, inga planer på övertagande av centrum finns.
- 1154/2016 Klagomål på gängbråk i Vårbergs centrum.
Åtgärd: Information har getts att en dialog förs med fastighetsägare och polis om detta.
- 1155/2016 Klagomål på att ha fått vänta i ca fyra månader på förskoleplats.

	Åtgärd: Medborgarkontoret har vidarebefordrat klagomålet till rektorn för Söderholmsskolan.
1222/2016	Att nyinflyttade (mantalsskrivna) i stadsdelen bjuds på en guidad busstur och berättar om området. Åtgärd: Handläggning pågår.
SY1609021541RSD	Klagomål babygunga trissans lekpark Bredäng trasig. Åtgärd: Babygunga lagad.
SY1609060607SLJ	Beröm över snabbt borttagen dumpad moped vid Mälarhöjdsbadet.
SY1609040649ETW	Beröm efter borttagning av fallet träd.
SY1609062231JLH	Synpunkt/Önskemål om upprustning av Stångholmsparken. Åtgärd: SDF avvaktar med åtgärd då omfattande exploateringar förestår i området och parken eventuellt kommer flyttas.
SY1609121616GEI	Klagomål trasig babygunga Gröna stugans parklek. Åtgärd: Babygunga lagad.
SY1609202121KQJ	Anmälan om bosättning Vårbackavägen 25. Åtgärd: SDF kontaktar EU-teamet och därefter polisen.
SY1609170922RWS	Beröm kring Perennparken.
SY1609062227PUM	Fråga kring stadsodlingen i Stångholmsparken. Åtgärd: Svar med info kring stadsodlingen.
SY1609062227PUM	Önskemål om Bajamaja vid klubbhuset och ängen. Åtgärd: Förvaltningen ser över möjligheterna.
SY1609080610EUO	Anmälan om bosättning vid infart till Mälarhöjdsbadet.

	Åtgärd: Borttagning av tält och städning av platsen.
SY1609271719FJF	Anmälan om bosättning vid stranden Vårbackavägen. Åtgärd: SDF kontaktar EU-teamet och därefter polisen.
SY1609231239WJB	Klagomål, bråte ligger i en stor platspåse vid parkeringen vid Vårbergsvägen. Ingen närmare beskrivning och information. Åtgärd: Skräp tas bort.
SY1609221423MGI	Önskemål om hundrastgårdar i Vårbergsområdet. Åtgärd: Svar till medborgare att det är svårt att avsätta mark då omfattande exploateringsplaner förestår i området.
SY1609270803XTI	Anmälan om bosättning Örnholmsbrinken. Åtgärd: SDF kontaktar EU-teamet och därefter polisen.
SY1609281130AKY	Förslag att volleybollsnät vid Ålgrytebacken tas ned under vintern. Åtgärd: SDF vidarebefordrar förslaget till ansvarigt bolag.
SY1610020029TBC	Felanmälan av Trappor och gångväg Tempelriddarvägen 25. Åtgärd: SDF vidarebefordrar till Trafik Stockholm.
SY1610021112PRM	Klagomål på skräpighet utanför öppna förskolan i Vårgårdens parklek. Åtgärd: SDF svarar medborgaren med information om SDFs arbete konkreta och strategiska arbete med nedskräpning.
SY1610030937UIH	Beröm över snabbt utförd åtgärd.
SY1610031022ZPX	Beröm över att SDF satt upp bommar för att minska privat biltrafik på parkvägar.
SY1610072122XRY	Felanmälan av trasigt stängselnät vid Söderholmsskolan. Ej på SDFs mark.

	Åtgärd: Ärende skickat vidare till Trafik Stockholm
SY1610101440BVL	Klagomål, uppmaning att ta ned volleybollnät Bredäng. Åtgärd: Ärende skickat vidare till Trafik Stockholm
SY1610070932MPK	Fråga kring varför SDF tillåter privat biltrafik på parkväg vid Vårbergstoppen. Åtgärd: SDF arbetar ständigt på att motverka privat bilism på parkvägar.
SY1610111837BOO	Felanmälan av trasig tavla i tunnel 7-0057. Åtgärd: Tavlor kommer tas bort.
SY1610121651SWF	Felanmälan av stängsel som ligger i parkmark efter byte av stängsel mot tunnelbana i Bredäng. Åtgärd: SDF kontaktar SL och felanmäler. Stängsel borta.
SY1610120810CYL	Felanmälan av korsning av parkvägar i Bredäng där stor mängd ekollon skapar halka. Åtgärd: SDF sopar bort ekollon samma dag.
SY1609140909WTP	Förslag att göra träskulptur i Sätreskogens naturreservat. Åtgärd: SDF lägger in förslaget i idébank inför framtiden.
SY1610130951ZIZ	Anmälan av bosättning Örnholmsbrinken. Åtgärd: SDF söker medborgaren på telefon utan svar.
SY1610281318NKR	Felanmälan av parkväg med mycket löv som skapar halka i Bredäng. Åtgärd: SDF åker ut samma dag och tar bort löv på platsen.
SY1610171331WJQ	Klagomål på privat bilism på parkvägar vid Vårbergstoppen. Åtgärd: SDF arbetar ständigt på att motverka privat bilism på parkvägar.

- SY1610180757VDV
Idé, medborgare önskar hundrastgård i Vårbergsområdet.
Åtgärd: SDF svarar att man avvaktar exploateringsplanerna inom Fokus Skärholmen som gör det svårt att hitta lämplig plats för hundrastgård i området.
- SY1610212336TCK
Idé, medborgare önskar hundrastgård i Vårbergsområdet.
Åtgärd: SDF svarar att man avvaktar exploateringsplanerna inom Fokus Skärholmen som gör det svårt att hitta lämplig plats för hundrastgård i området.
- SY1610191650EQK
Felanmälan av trappa Johannesdals bollplan.
Åtgärd: SDF utreder tillsammans med Sisab och IDF vems ansvar trappan är.
- SY1610291509WCH
Anmälan om bosättning i husvagn på parkeringsplats utanför Bredängs camping.
Åtgärd: SDF meddelar polisen.
- SY1610191841RFZ
Anmälan om bosättning i husvagn på parkeringsplats utanför Bredängs camping.
Åtgärd: SDF meddelar polisen.
- SY1610241242RBC
Klagomål på skymd sikt på G/C-väg vid Stensättravägen.
Åtgärd: SDF kollar upp behov av slyröjning på platsen.
- SY1611041104TEQ
Klagomål på kvarlämnat ris vid trädåtgård vid Slättgårdsskolan.
Åtgärd: Ärende skickat till Trafik Stockholm.
- SY1611031700DKP
Idé, medborgare önskar hundrastgård i Vårbergsområdet.
Åtgärd: SDF avvaktar exploateringsplanerna inom Fokus Skärholmen som gör det svårt att hitta lämplig plats för hundrastgård i området.
- SY1611051328JQB
Anmälan av bosättning Örnholmsbrinken.

- Åtgärd:** SDF är medvetna om bosättningen, eu-team och polis är inkopplade.
- SY1611051357WMZ
Anmälan av bosättning Örnholmsbrinken.
Åtgärd: SDF är medvetna om bosättningen, eu-team och polis är inkopplade.
- SY1611091859WGA
Klagomål på sen snöröjning Skärholmsstigen vid Västerholmsskolan.
Åtgärd: sträckan snöröjdes innan återkoppling till medborgare, medborgare uppmanas att felanmäla igen ifall ytterligare problem uppstår.
- SY1611111218IVD
Idé, förslag att SDF sätter upp skyltar med uppmaning till privatbilister att stänga bommarna efter sig i Vårberg.
Åtgärd: SDF arbetar ständigt på att motverka privat bilism på parkvägar och tar tacksamt emot förslaget. Ingen åtgärd i nuläget.
- SY1611111207YAX
Idé, förslag att SDF sätter upp skyltar med uppmaning till privatbilister att stänga bommarna efter sig i Vårberg.
Åtgärd: SDF arbetar ständigt på att motverka privat bilism på parkvägar och tar tacksamt emot förslaget. Ingen åtgärd i nuläget.
- SY1609011539YIZ
Klagomål på en privat bil som står parkerad längre tid i parkmark.
Åtgärd: SDF noterar att bil ej står kvar.
- SY1611061546TNQ
Idé, medborgare önskar hundrastgård i Vårbergområdet.
Åtgärd: SDF avvaktar exploateringsplanerna inom Fokus Skärholmen som gör det svårt att hitta lämplig plats för hundrastgård i området.
- SY1611151457TKZ
Felanmälan av dåligt underhållen lekutrustning i parken Idleken.
Åtgärd: Ärende skickat till Trafik Stockholm.

SY1611101436HWB	<p>Klagomål på större vattensamling på parkväg i Bredäng. Åtgärd: SDF kollar upp platsen och konstaterar att väg behöver sättas om för att minska problemet. Inga planer på att sätta om i nuläget, kommer eventuellt ske inom ramen för reinvesteringar i framtiden.</p>
SY1609071303XLN	<p>BRF i Vårberg har önskemål om att träd fälls på parkmark i anslutning till BRF. Åtgärd: SDF faller träd enligt BRF:s önskemål.</p>
SY1609200842BLZ	<p>Idé, medborgare önskar hundrastgård i Vårbergsområdet. Åtgärd: SDF avvaktar exploateringsplanerna inom Fokus Skärholmen som gör det svårt att hitta lämplig plats för hundrastgård i området.</p>
SY1609292043SBD	<p>Klagomål på privat bilism på parkvägar vid Vårbergstoppen. Åtgärd: SDF arbetar ständigt på att motverka privat bilism på parkvägar.</p>
SY1610060832BBT	<p>Klagomål; behov av städning av parkvägar i Vårberg. Åtgärd: SDF städar parkvägar enligt plan.</p>
SY1610061354LRF	<p>Medborgare meddelar att hennes grannar sågat av grenar på SDF:s träd. Åtgärd: SDF korrigerar beskärningsnitt.</p>
SY1609220744ADA	<p>Idé; önskemål om skräpkorg på specifik plats längs parkväg i Vårberg. Åtgärd: SDF sätter upp en papperskorg på platsen.</p>
SY1611031631WUC	<p>Medborgare önskar slyröjning längsmed parkväg i Vårberg. Åtgärd: SDF tittar på plats, men ser inget behov av slyröjning.</p>
SY1609081336AIJ	<p>Önskemål om slyröjning kring lekplats i Vårberg.</p>

	<p>Åtgärd: SDF lägger in i åtgärdslista för föreslagna åtgärder. Ej utfört än.</p>
SY1609211308NGB	<p>Klagomål på tält som står olovligt i skogen vid Mälarhöjdsbadet. Åtgärd: SDF tar bort tältet.</p>
SY1609151022YRC	<p>Klagomål på privat bilism på parkvägar vid Vårbergstoppen. Åtgärd: SDF arbetar ständigt på att motverka privat bilism på parkvägar.</p>
SY1611161730HFH	<p>Felanmälan av trasig lekutrustning Sätra strandbad. Åtgärd: Ärende skickat till Trafik Stockholm.</p>
SY1611240220QRF	<p>Anmälan av bosättning Örnholmsbrinken. Åtgärd: SDF är medvetna om bosättningen, eu-team och polis är inkopplade.</p>
SY1611221330UVZ	<p>Beröm för att SDF tog bort olovligt dumpat skräp på Mälarhöjdsbadets parkering.</p>
SY1611270814MPH	<p>Klagomål på ej undanröjt löv på gräsyta i Sätra. Åtgärd: SDF svarar med information om hur man hanterar löv i stadsdelsnämndsområdet.</p>
SY1610281136EEM	<p>Felanmälan av trasig ledstång i Skärholmens centrum. Åtgärd: SDF lagar ledstången.</p>
SY1611291122SSK	<p>Beröm för resultat efter beskärning av träd i Bredäng.</p>
SY1611291041OXR	<p>Idé, medborgare önskar hundrastgård i Vårbergsområdet. Åtgärd: SDF avvaktar exploateringsplanerna inom Fokus Skärholmen som gör det svårt att hitta lämplig plats för hundrastgård i området.</p>
SY1612032204CVH	<p>Felanmälan av belysning vid utegymmet vid Mälarhöjdsbadet.</p>

	<p>Åtgärd: SDF beställer lagning av upphandlad entreprenör. Ej utfört än.</p>
SY1612071358XVG	<p>Felanmälan av buskage som hänger ut över parkväg i Vårberg. Åtgärd: SDF åtgärdar.</p>
SY1612061238VYW	<p>Felanmälan av olovlig dumpning av hushållsmaskiner i skogsområde i Sätra. Åtgärd: SDF tar bort skräp.</p>
SY1612052200ZDT	<p>Felanmälan av löv på parkväg. Åtgärd: SDF åtgärdar.</p>
SY1610071522YGV	<p>Klagomål på dåligt underhåll av lekplatsen Idleken. Åtgärd: SDF svarar medborgare att man inväntar underhållsåtgärder då omfattande exploatering förestår i området.</p>
SY1610070907HLL	<p>Felanmälan av träd som skymmer gatubelysning. Åtgärd: Träd står ej på SDF:s mark, men på privat tomträttsförening. Ärende skickas till TK.</p>
SY1612011830ODD	<p>Felanmälan av belysning i Skärholmens motionsspår. Åtgärd: SDF beställer av upphandlad entreprenör.</p>

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA MEDBORGARFÖRSLAG 2016

VERKSAMHET

Stab

Dnr 1.2.4/072-2016 Önskemål att införa en tidsbegränsad parkering på Sättra torg.
Åtgärd: SDN 2016- 02-25. Beslut att skicka vidare medborgarförslaget till Trafikkontoret.

Socialtjänsten

Dnr 1.2.4./365-2016 Önskemål om att finansieringen av Mitt 127-festivalen bör ligga på förvaltningen.
Åtgärd: SDN 2016-09-22. Skärholmens stadsdelsnämnd beslutar att utöka med en tjänst inom fältverksamheten som har i uppdrag att samarbeta med andra förvaltningar samt söka olika sponsorer.

Dnr 1.2.4./633-2016 Önskemål om att hyresgäster i boende ska få tillgång till internet.
Åtgärd: SDN 2016-08-18. Uppdrag åt förvaltningen för beredning. Förvaltningens svar anmält till nämnd: 2017-02-23.

Förskola och fritid

Dnr 1.2.4./106-2016 Önskemål om en egen lokal för öppna förskolan I Vårberg med längre öppettider.
Åtgärd: SDN 2016-08-18. Uppdrag åt förvaltningen att hitta en lämplig lösning som uppfyller föräldrarnas behov. Förvaltningens svar anmält till nämnd: 2017-02-23.

Stadsutveckling och medborgarservice

Dnr 1.2.4./266-2016 Önskemål om att utlysa vårstädningssuppdrag till skolklasser m fl.
Åtgärd: SDN 2016-10-27. Skärholmens stadsdelsnämnd beslutar att förvaltningen påbörjar ett projekt omgående.

- Dnr 1.2.4./278-2016
Önskemål om att spola skridskois på dammen i Sätredalsparken under vintern.
Åtgärd: SDN 2016-04-14. Uppdrag åt förvaltningen för beredning.
Förvaltningens svar anmält till nämnd: 2017-02-23.
- Dnr 1.2.4./306-2016
Önskemål om att utöka hundrastgården vid Bredängs camping.
Åtgärd: SDN 2016-10-27. Skärholmens stadsdelsnämnd beslutar att utöka den befintliga hundrastgården.
- Dnr 1.2.4./811-2016
Önskemål om att fler pumpstationer för cyklar sätts upp i stadsdelen.
Åtgärd: SDN 2016-10-27. Uppdrag åt förvaltningen för beredning.
Förvaltningens svar anmält till nämnd: 2017-05-18.
- Dnr 1.2.4./1009-2016
Önskemål om konstgräs, läktare och föreningslokaler på Bredängs Bollplan.
Åtgärd: SDN 2016-11-24. Uppdrag åt förvaltningen för beredning.
Förvaltningens svar anmält till nämnd: 2017-04-27.
- Dnr 1.2.4./1053-2016
Önskemål om att få kommunala ordningsvakter i Sättra centrum mellan kl. 18.00-01.00.
Åtgärd: SDN 2016-11-24. Uppdrag åt förvaltningen för beredning.
Förvaltningens svar anmält till nämnd: 2017-03-30.
- Dnr 1.2.4./1194-2016
Önskemål om att försöka stoppa de många mopeder och scotrar som kör på gångvägen för Sätredal, ex. med bom.
Åtgärd: Förslaget anmält till nämnd 2017-02-02.
- Dnr 1.2.4./1197-2016
Önskemål om att en toalett sätts upp i Sätredalsparken.
Åtgärd: Förslaget anmält till nämnd 2017-02-02.
- Dnr 1.2.4./1198-2016
Önskemål om att bygga en liten och stor kana i Kulan lekpark.

Åtgärd: Förslaget anmält till nämnd
2017-02-02.

Dnr 1.2.4./1199-2016

Önskemål om att göra Sättra centrum
ljusare och tryggare.

Åtgärd: Förslaget anmält till nämnd
2017-02-02.

Dnr 1.2.4./1203-2016

Önskemål om att fylla på mer vatten i
plaskdammen i Sättradal och att den
städas oftare.

Åtgärd: Förslaget anmält till nämnd
2017-02-02.