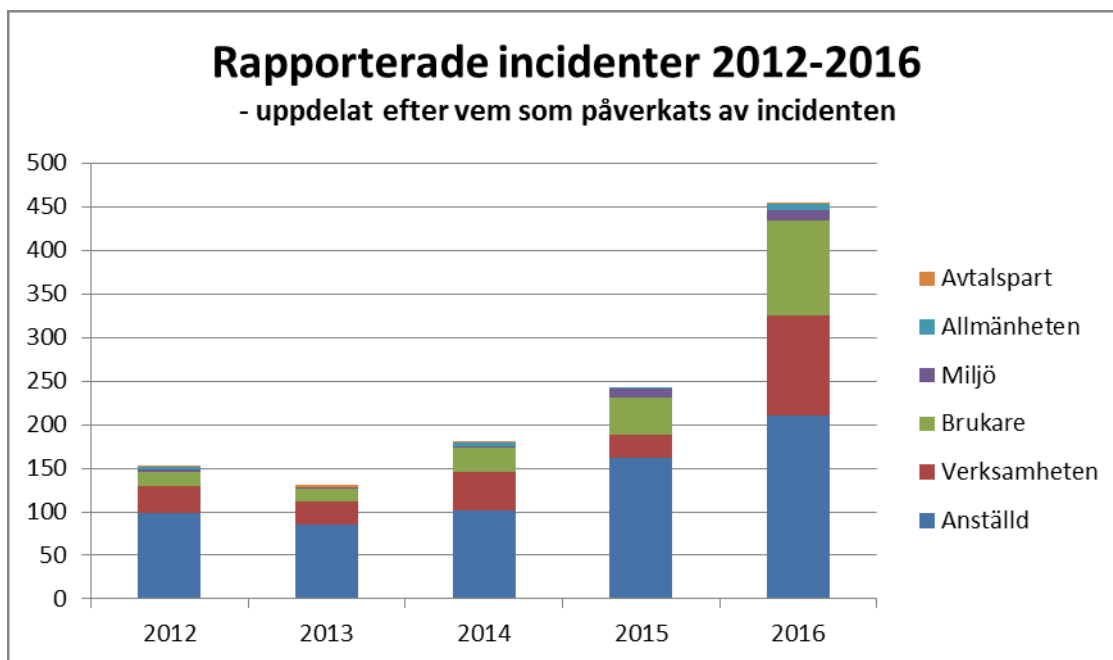


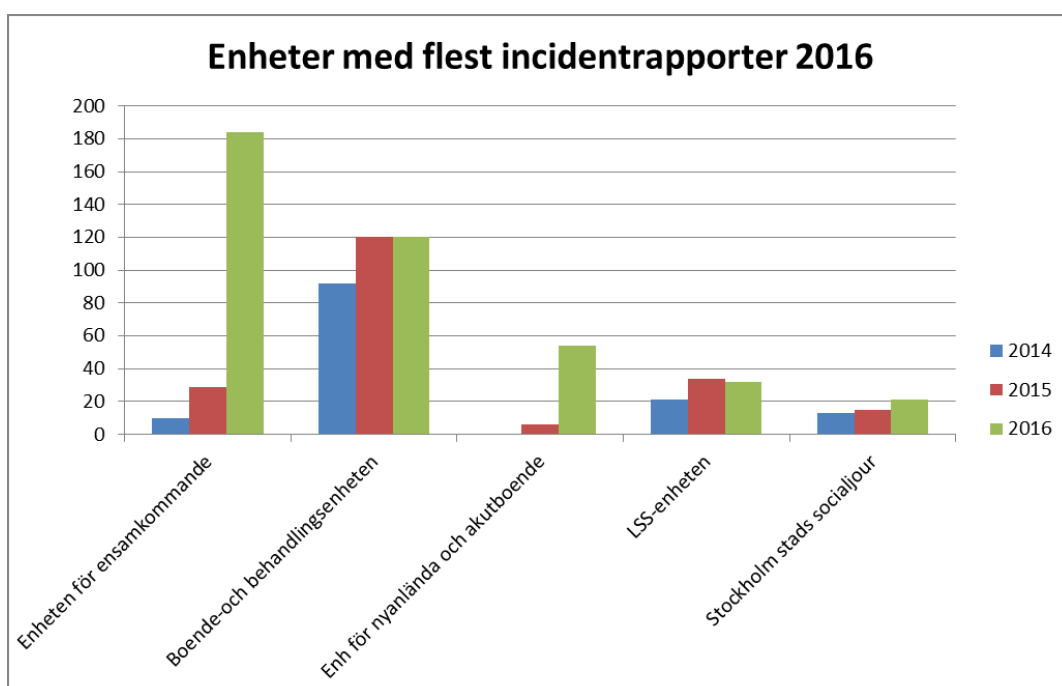
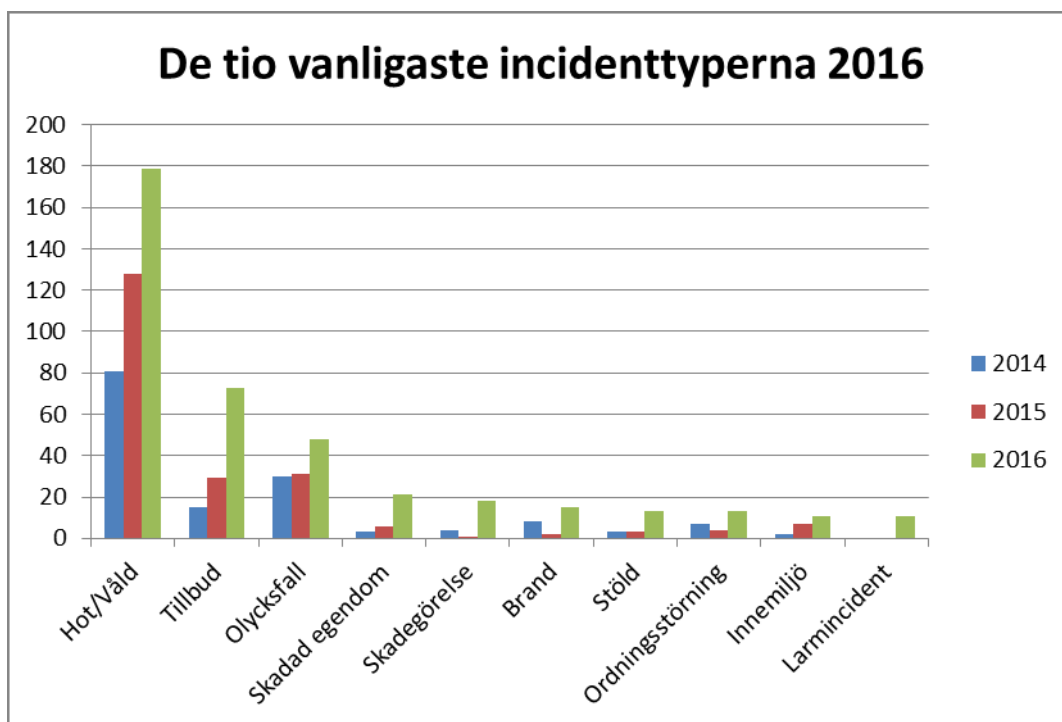
Incidentrapportering 2016

Sammanlagt har det inom socialförvaltningen rapporterats 454 incidenter i rapporteringssystemet RISK under 2016 (en händelse kan generera flera incidentrapporter). Det är en ökning med 87 % jämfört med föregående år, då 243 incidenter rapporterades. Antalet incidentrapporter har stigit under en rad av år, främst beroende på en ökad benägenhet att rapportera, men uppgången 2016 kan också förklaras av utökad verksamhet inom förvaltningen. *Enheten för ensamkommande*, som expanderat kraftigt under året, har ökat från 29 till 184 rapporter och den nyinrättade *Enheten för nyanlända och akutboenden* har ökat från 6 till 54 rapporter.



I en incidentrapport anges vem som har påverkats av händelsen, och det är värt att notera att andelen incidenter där brukare eller verksamheten drabbats har ökat under 2016. En möjlig förklaring till detta är att de enheter som står för ökningen av antalet incidentrapporter har haft bättre rutiner för rapportering av incidenter där brukare eller verksamhet påverkats.

skadegörelse i någon form (till exempel glaskross, sönderslagna inventarier som porslin eller möbler) eller brand- och larmincidenter med larm som inte fungerat. I tre av de femton rapporterade brandincidenterna har brandkåren behövt släcka elden, i samtliga fall har branden kunnat begränsas och inte orsakat några omfattande skador. I övriga fall har det antingen varit fråga om mindre bränder som släckts av personal eller falsklarm.



Av de 454 incidenter som rapporterats under året rörde 179 hot och våld, 73 tillbud och 48 olycksfall. Majoriteten av dessa rapporter kommer från *Enheten för ensamkommande* och *Boende- och behandlingsenheten*. I 82 fall har man uppgett att polis har tillkallats.

Av de 179 incidenterna med hot och våld har mer än hälften handlat om verbala hot och/eller kringkastade saker (bestick, tallrikar, stolar etc.) som inte har träffat någon person. I 70 fall har det förekommit fysiskt våld, oftast knuffar och knytnävsslag. Drygt 40 % av dessa fall har rört bråk mellan brukare. När personal har drabbats fysiskt har det ofta rört sig om utåtagerande brukare inom LSS-verksamheterna eller när personal försökt hindra bråk mellan brukare. Inget av dessa tillfällen har lett till några allvarliga fysiska skador.

En majoritet av tillbudena som rapporterats rör stökiga situationer där brukare varit upprörda och/eller utåtagerande, ofta i samband med drogintag eller psykisk oro. Olycksfallen rör mest arbetsskador, där personal skadats i samband med köksarbete och lyft, men även brukare som exempelvis tagit överdoser eller fått fallskador.

Under året har två dödsfall inträffat, varav ett självmord och ett dödsfall på ett boende för missbrukare där dödsorsaken misstänks vara droger i kombination med att personen var i dåligt fysiskt skick. I 16 fall har man uppgett att ambulans tillkallats för brukares räkning, 7 av dessa fall var drogrelaterade, övriga rörde olycksfall, självskaador eller annan psykisk instabilitet.

Händelser som rapporterats i RISK hanteras i första hand av närmast ansvarig chef. Åtgärder för att förebygga att händelsen upprepas, eller göra konsekvenserna av en sådan händelse mindre allvarliga, ska föreslås. Rapporteringen används för riskinventering och utgör grund för uppdatering av enhetens förebyggande åtgärder.