



Jelinka Hall
jelinka.hall@varmdo.se
08-570 481 49
Avdelningschef

Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden

Tjänsteskrivelse

Förslag till effektmål 2017 för bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhet

Förslag till beslut

Bygg- och miljöavdelningen föreslår bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden besluta att

1. Anta följande effektmål för 2017:

- All form av kommunikation med medborgarna ska präglas av hög servicegrad, tillgänglighet och lättbegriplig information.
- Våra kunder och vårt näringsliv ska känna sig nöjda med vårt bemötande och vår kompetens
- Rätt från början - Nya fastighetsägare och samfällighetsföreningar ska informeras proaktivt om kommunens gällande bestämmelser om ny-, om- och tillbyggnader, miljöhänsyn samt andra regler.
- Näringslivsperspektivet/företagarperspektivet ska beaktas i kommunens bygg-, miljöskydds-, livsmedels- och hälsoskyddsarbete.
- Alla fastigheter i Värmdö kommun ska ha inventerats vid utgången av avlopp 2020.
- Våra medarbetare är engagerade i sitt arbete, har rätt kompetens för sina uppgifter och bidrar till utvecklings- och förbättringsarbete samt agerar utifrån avdelningens värdegrund
- Vi har en budget i balans

Ärendet

Varje nämnd ska också årligen anta effektmål som utgår ifrån Vision 2030 - skärgårdens mötesplats och kommunfullmäktiges beslutade inriktningsmål. Förslag till bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämndens effektmål har tagits fram.

Kommunens styrmodell

Värmdö kommuns styrmodell ska tydliggöra strukturen för hur mål- och budgetprocessen hänger samman. Utgångspunkten är från Vision Värmdö 2030 - Skärgårdens mötesplats som kommunfullmäktige antog 2009.

Majoriteten har utifrån visionen antagit sex inriktningsmål som är för mandatperioden 2015-2018. Till inriktningsmålen ska därefter respektive nämnd knyta an effektmålen och kan på så vis skapa en röd tråd från visionen.

Vision Värmdö 2030

Våren 2009 antog kommunfullmäktige Vision Värmdö 2030 - skärgårdens mötesplats. Visionen tar upp hållbar utveckling ur ett ekologiskt, ekonomiskt och socialt perspektiv. En framtids- och klimatberedning som kommunfullmäktige tillsatte 2008 har haft i uppdrag att ta fram en långsiktig målbild, en vision, för Värmdö år 2030 och att sedan göra en utblick med scenarier och ta fram strategier för hur visionen ska förverkligas. Visionen har fem teman:

- Vi möter naturen
- Naturens lugn möter ett pulserande lokalt samhälle
- Vi möter varandra med öppenhet och delaktighet
- Morgondagens företagande möter ett anrikt kulturarv
- Värmdö möter Stockholm, Sverige och världen.

Kommunens inriktningsmål

Inriktningsmål formuleras av kommunfullmäktige och är övergripande för hela kommunen och anger inriktning på kommunens verksamhet. Inriktningsmål ska skapa en gemensam grundsyn och behöver inte vara tidsbestämda även om de i Värmdö kommun avser aktuell mandatperiod.

En hållbar kommun

Vi ska ge förutsättningarna att utveckla Värmdö kommun, så att en omställning till en mer hållbar livsstil kan underlättas. Vi vill skapa ett modernt samhälle som i alla aspekter är ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbart för generationer framåt.

Värmdö kommun ska vara attraktiv och berikande att vistas och arbeta i. Vi vill erbjuda en livskraftig skärgårdskommun där naturens lugn möter pulserande lokala samhällen, där vårt kulturarv tas tillvara.

Inflytande och dialog

Inflytande och dialog

Demokrati och brukares påverkan i Värmdö kommun ska utvecklas och därmed ge ett ökat inflytande, bland annat genom olika former av dialoger, möjlighet till medborgarförslag samt att ställa frågor när kommunfullmäktige sammanträder.

Ungdomars och unga vuxnas inflytande ska öka och följas upp. Mellan kommunen och olika intressegrupper ska samverkan vara stark och förbättras kontinuerligt.

Omsorg och trygghet

I Värmdö kommun ska social hållbarhet vara grunden för medborgarnas trygghet och välfärd. Utsatta personer och grupper ska stöttas på bästa möjliga sätt. Värmdö kommun ska i sina verksamheter och tjänsteskrivelser beakta ett barnperspektiv.

Personer som omfattas av kommunens omsorg ska erbjudas möjlighet till förebyggande hälso- och friskvård. Alla omsorgsalternativ i Värmdö ska alltid hålla hög kvalitet och anpassas efter individuella önskemål.

Värmdö ska vara en attraktiv kommun för boende, studerande och besökare där alla, oavsett kön, ålder, funktionshinder, etnisk tillhörighet, religion eller sexuell läggning ska känna sig trygga och säkra.

Livslång lärande för livet och arbetslivet

Alla Värmdös invånare, oavsett ålder, ska erbjudas möjligheter till livslångt lärande i de inriktningar de själva önskar. Värmdö kommun ska stimulera sina medborgare till att höja och utveckla sin kompetens, i förhållande till arbetsmarknaden, för att stärka sina möjligheter till ett rikt arbetsliv.

Eleverna ska erbjudas en kreativ skola som skapar bra förutsättningar för lärande, med utbildningar av hög kvalitet. En skola som uppmuntrar till aktiv rörelse, kritiskt tänkande och ger en stark kunskapsbas.

Ledarskap och medarbetarskap

Medborgarnas behov, statens krav i lagar och förordningar samt de kommunala styrdokumenterna är grunden för vårt uppdrag.

Politiker, chefer, ledare och medarbetare ska ges bästa möjliga förutsättningar för att skapa en gemensam kultur som inger mod, öppenhet och engagemang. Det i sin tur möjliggör för ständiga förbättringar. Ett tydligt och moget ledarskap utgör också en viktig grund för en organisation i ständig utveckling.

Värmdö kommuns personal, vår viktigaste resurs, förverkligar kommunens mål och utvecklar verksamheter. Medarbetarna ska få ett aktivt och bra stöd från chefer och ledare för att de ska kunna uppnå ett engagerat och delaktigt medarbetarskap i en god och utvecklande arbetsmiljö. Värmdöborna kan därmed få bästa möjliga service och goda insatser i livets alla skeden.

Resurshållning

Politiker, chefer, ledare och medarbetare ska gemensamt ansvara för effektiva arbetssätt samt utveckla smarta och kvalitetssäkrade rutiner med löpande

uppföljning. De ska också tillsammans se till att kommunens resurser utnyttjas så effektivt som möjligt.

Kommunen ska ha en ekonomi i balans och en tydlig ekonomisk styrning som möjliggör minskad upplåning, med lägsta möjliga skatter och avgifter för Värmdöborna, med bibehållen god kvalitet i välfärd och omsorg. Kommunen ska även följa direktiv om cirkulär ekonomi för EU.

Värmdö kommuns naturresurser utgör livsförutsättningarna för människor, djur och växter och kommande generationers möjlighet att nyttja dessa naturresurser och ska ligga till grund för dagens beslut för en hållbar tillväxt med mindre negativ miljöpåverkan.

Effektmål

Effektmål kan definieras som att ett inriktningsmål bryts ner och definieras i siffror. Effektmålen ska ange vilka effekter det specifika målet ska ha för verksamhetens målgrupp. Effektmål kan till exempel syfta på ökad lönsamhet eller bättre kvalitet. Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden fastställer effektmål för effektivare styrning och uppföljning av nämndens arbete och verksamhetsområde. Effektmålen gäller ett år i taget och ska tas fram i samband med detaljbudgetarbetet.

”Inflytande och dialog”

Mål

All form av kommunikation med kunderna ska präglas av hög servicegrad, transparens, tillgänglighet och lättbegriplig information.

Indikator

Andel kompletta ärenden ska vara 65 % vid årets slut.

Tillgänglighet, via drop-in, ska vara på samma nivå som 2016

Mål

Våra kunder och vårt näringsliv ska känna sig nöjda med vårt bemötande och vår kompetens

Indikator

Mäts i enkätform vid beslut i ärenden två gånger per år, april och november

Mål

Näringslivsperspektivet/företagarperspektivet ska beaktas i kommunens bygg-, miljöskydds-, livsmedels- och hälsoskyddsarbete.

Indikator

Värmdös placering i Svenskt Näringslivs ranking av företagsklimatet ska vara högre än 2016

”Resurshushållning”

Mål

Alla fastigheter i Värmdö kommun ska ha inventerats vid utgången 2020

Indikator

12,5 % av de kvarvarande fastigheterna ska inventeras årligen.

”En hållbar kommun”

Mål

Fastighetsägare och samfällighetsföreningar ska informeras proaktivt om kommunens gällande bestämmelser om ny-, om- och tillbyggnader, miljöhänsyn samt andra regler.

Indikator

"Öppet hus" - seminarium en gång om året (september) - bjuda in till information i Värmdösalen och berätta om nämndens verksamhetsområde, regelverk, lagar och informera om kommande, utvalda områden för inventering.

Sektorns mål

Arbete med framtagande av mål inom sektorn pågår.

Bygg- och miljöavdelningens mål

Avdelningens mål utgör en nedbrytning av nämndens effektmål och sektorns mål och omfattar kvalitet, kundnöjdhet, ekonomi och medarbetare. Målen ska vara specifika, mätbara, accepterade, realistiska och tidssatta.

BYGG- OCH MILJÖAVDELNINGEN

Jelinka Hall
Avdelningschef