



Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2016

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Skicka redovisningen digitalt i pdf format **senast den 15 januari 2017** till registratorer.stockholm@lansstyrelsen.se med kopia till katarina.edlund@lansstyrelsen.se.

Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Tyresö	
Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud:	
Socialnämnden	
Postadress:	
Marknadsgränd 2, 135 81	
Telefon:	E-post:
08-5782 9710	Gunny.backstrom@tyreso.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner

Kontaktperson:	
Catrin Ullbrand	
Befattning:	
Chef för Kvalitetsenheten, kommunledningskontoret	
Postadress:	
Marknadsgränd 2, 135 81 Tyresö	
Tfn:	E-post:
070-488 9238	catrin.ullbrand@tyreso.se

Antalet tjänster

1. Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2016?

Antal: 1,00

Ange med två decimaler. Om ni t.ex. har beviljats att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. beviljats medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.

2. Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2016?

Antal kvinnor:

Antal män: 1,00

Ange med två decimaler. Se räkneexemplet ovan.

Eventuell kommentar:

3. Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2016 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:

Ja

Nej

Om ja, vad har detta berott på?

4. Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2016?

Ja, ange hur mycket i kr:

Nej

Beskrivning av utbildning och handledning

5. Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?

Ja

Nej

Om ja, vilken: Erbjuds extern handledning samt att delta i för området viktiga utbildningsinsatser, föreläsningar, nätverk samt i övrigt att hålla sig ajour med omvärldsbevakning. Reflektions- och uppföljningsmöten planeras in och genomförs regelbundet.

6. Har ombuden erbjudits handledning?

Ja

Nej

Om nej, beskriv varför:

Redovisning av klienter

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

7. Hur många klienter hade ni under 2016?

Antal kvinnor: 26

Antal män: 21

8. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2016?

Antal kvinnor: 11

Antal män: 11

9. Vilka åldrar hade klienterna 2016?

Antal kvinnor: 26

Antal 18-29 år: 7

Antal 30-49 år: 10

Antal 50-64 år: 8

Antal 65 år och uppåt: 1

Antal män: 21

Antal 18-29 år: 4

Antal 30-49 år: 2

Antal 50-64 år: 7

Antal 65 år och uppåt: 1

Eventuell kommentar:

10. Hur många klienter känner ni till som under 2016 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år ?

Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn

Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 6

11. Hur många klienter avslutades under 2016?

Antal kvinnor: 13

Antal 18-29 år: 6

Antal 30-49 år: 5

Datum

Beteckning

Antal 50-64 år: 2

Antal 65 år och uppåt:

Antal män:8

Antal 18-29 år: 2

Antal 30-49 år: 6

Antal 50-64 år:

Antal 65 år och uppåt:

Eventuell kommentar:

Vanligaste kontaktorsakerna

12. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad		X
Sysselsättning		
Struktur i vardagen	X	X
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

Eventuell kommentar:

13. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? Nej

Bedömningsriktlinjer

14. Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

Ja
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår: Personer över 18 år med långvarig eller bedömd framtida långvarig psykisk ohälsa som fordrar flera insatser i vardagen. Den enskilde klienten begär själv personligt ombud (eller andra i dennes närhet) och förutsättning för att erhålla ombud. Personer med god man, förvaltare eller andra stödinsatser utgör inget hinder för att söka ombud.

Prioriteringar inom målgruppen är: Klienter med akut problematik (exv. Hot om vräkning, omhändertagande av barn), klienter med minderåriga.

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

15. Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?

Kommun/kommuner
 Förening
 Stiftelse
 Aktiebolag
 Annan- ange vem

16. Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

Kommun/kommuner
 Arbetsförmedlingen
 Försäkringskassan
 Primärvården
 Psykiatri
 Brukarorganisation
 Patientorganisation
 Anhörigorganisation
 Annan myndighet eller organisation, ange vilken:

17. Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara fulltalig: Primärvården ingår inte men kontakter pågår för en fulltalig Ledningsgrupp

Uppmärksammade brister

18. Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?

- Ja
 Nej

19. Ange antalet identifierade brister på:

- a) antal på handläggarnivå (t.ex. individuella, bemötandefrågor): 5
b) antal på lokal nivå (t.ex. organisation, hälso-sjukvård): 6
c) antal på central nivå (t.ex. regelverk, lagstiftning, resursproblem):

20. Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år:

- a) på handläggarnivå Samordning
b) på lokal nivå Samordning
c) på central nivå Bostäder

21. Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

- a) på handläggarnivå: Går ej besvara
b) på lokal nivå: Går ej besvara
c) på central nivå: Går ej besvara

Obs! lämna in bilaga om utrymmet inte räcker här!

Övrigt

22. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?

- Ja
 Nej


Om ja, beskriv kortfattat: Än mer utsatt situation och brist på bostäder i konkurrens med andra målgrupper såsom ”ensamkommande/flyktingar”

23. Har någon verksamhetsförändring skett under 2016 i förhållande till ansökan?

Om ja, beskriv kortfattat:

Datum

Beteckning

Ort och datum : Tyresö 2017-01-11	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
T f förvaltningschef 	Gunny Bäckström