

§ 20**Anmälan av enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier 2017****Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Enheternas verksamhetsplan (VP) kompletterar stadsdelsnämndens övergripande VP. Med utgångspunkt i nämndmålen fastställer enheterna i sina enhetsmål; med förväntat resultat, arbetssätt, resursanvändning, uppföljning med resultat, analys och utveckling. Enheternas så kallade kvalitetsgarantier beskriver vad varje verksamhet åtar sig gentemot brukare/kunder och vad de åtar sig att göra för att genomföra dem, samt rutiner för att hantera synpunkter och klagomål.

Enheternas VP och kvalitetsgarantier har behandlats vid enheternas arbetsplatsträffar (APT).

Dnr 2016-669-1.1.