



§ 9

Enheternas kvalitetsgarantier 2017

Beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner enheternas kvalitetsgarantier för 2017.

Ärendet

Kvalitetsgarantierna är riktade till verksamheternas brukare. Garantierna ger en beskrivning av den service och kvalitet som verksamheterna erbjuder och hur synpunkter och klagomål hanteras.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från 8 januari 2017.

Dnr 617-2016-1.1

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.