

# Verksamhetsområde Arbetscentrum



Verksamhets-  
berättelse  
2016



tyresö kommun 

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Viktiga händelser .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Mål och resultat .....</b>	<b>4</b>
2.1	Måluppfyllelse .....	4
	Blomstrande näringsliv .....	4
	God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter.....	6
	Attraktiv arbetsgivare.....	7
2.2	Uppföljning av uppdrag från kommun- och nämndplan.....	7
2.3	Uppföljning av kvalitetsgarantier .....	8
2.4	Uppföljning av verksamhet och kvalitet.....	8
2.5	Uppföljning av verksamhet och ekonomi.....	9
<b>3</b>	<b>Uppföljning av riskhanteringsplan .....</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Sammanfattande slutsatser utifrån analysunderlag .....</b>	<b>11</b>

## 1 Viktiga händelser

Hösten 2015 vädjade Migrationsverket till kommunerna att hjälpa till i mottagandet av ett stort antal flyktingar som kom till Sverige. Tyresö kommun öppnade då ett evakueringsboende från oktober 2015, fram till mars 2016. Boendet drevs i en av Kvarnhjulets byggnader och hade 50 platser. Insamling gjordes av bland annat kläder, leksaker och hygienartiklar som tillhandahölls de boende. Restauranger och livsmedelshandeln i Tyresö gjorde också en stor insats. Kommunen anställde arbetsledare som skötte verksamheten med hjälp volontärer som organiserades via Svenska kyrkan. Det var ett stort engagemang som visades av kommuninnevånarna i samband med uppstarten av evakueringsboendet. Många invånare har fortsatt att engagera sig för att etableringen ska bli så bra som möjligt för de flyktingar som nu bosätter sig i Tyresö.

En ny bosättningslag trädde i kraft i mars 2016. Migrationsverket räknade utifrån den ut hur många flyktingar med permanent uppehållstillstånd, PUT, som samtliga kommuner skulle ta emot. För Tyresös del hamnade siffran på 170 personer. Det ställer i sin tur krav på bostäder, barnomsorg, skola och övrig kommunal service. Det har varit en stor utmaning att finna bostäder till så många. Under året har kommunen lyckats ta emot 55 personer från anläggningsboenden. Resterande 115 personer ska tas emot under 2017. Dessutom förväntas Tyresö tilldelas ytterligare cirka 233 personer. Antalet flyktingar med permanent uppehållstillstånd som själva bosatt sig i Tyresö under 2016 uppgår till 48 personer. Totalt har 103 personer med PUT kommit till kommunen under 2016 i jämförelse med de 72 som kom 2015. Under 2014 kom det 58 personer med PUT till kommunen.

2016 har 58 hushåll fått kompletterande försörjningsstöd då etableringsstödet inte nått över normen för försörjningsstöd. Året innan var det 28 hushåll.

Inför 2017 gjordes en utredning för hur schablonersättningar och grundbidragen från Migrationsverket ska fördelas och Integrationsenheten drivs budgetlöst fram till årsskiftet 2017/2018 för att den nya modellen sedan ska utvärderas.

Arbetsmarknadsenheten har haft färre deltagare på grund av personalbrist på försörjningsstödsenheten och omorganisation inom arbetsförmedlingen. 141 personer har deltagit i Arbetscentrums olika utbud. Av dessa har 50 personer slutat. 76 procent av de som slutat har gått till arbete eller studier.

Under sommaren 2016 fick 102 ungdomar sommarjobb och lika många arbetsgivare fick ersättning med 50 procent av lönekostnaden för dem. Inför nästa år har nämnden gett avdelningen i uppdrag att ta fram förslag för att öka antalet ungdomar som får sommarjobb. Det nya förslaget presenteras på februarinämnden 2017.

Under året har det kommunala aktivitetsansvaret börjat utvecklas. Personal är på plats, och rutiner håller på att ta form. Det kommunala aktivitetsansvaret innebär uppföljning av unga som fullgjort skolplikten, som ännu inte fyllt 20 år och som inte går på gymnasiet. Arbetscentrum är en del av utvecklingsförvaltningens breda verksamhetsfält som behövs för utveckla detta uppdrag.

## **2 Mål och resultat**

### **2.1 Måluppfyllelse**

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden skapar goda förutsättningar till egen försörjning genom ett varierat utbud av utbildningar och sysselsättningsåtgärder. Nämnden har det kommunala ansvaret för gymnasieutbildning, arbetsmarknadsåtgärder och vuxnas lärande.

Enligt kommunplanen 2015-2018 har Tyresö kommun följande strategiska målområden.

- Livskvalitet - den attraktiva kommunen
- Medborgarfokus - varje Tyresöbo i centrum
- Blomstrande näringsliv
- God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter
- Attraktiv arbetsgivare.

För Arbetscentrums del är det främsta målområdet blomstrande näringsliv med det underliggande målet att arbetslösheten i Tyresö är bland de lägsta i regionen. Nedan redovisas verksamhetsmålen från nämndplanen.

### **Blomstrande näringsliv**

#### *Strategiskt mål*

**Arbetslösheten i Tyresö är bland de lägsta i regionen och sysselsättningsgraden hög.**

Här finns också en indikator på kommunnivå som arbetscentrum följer gällande målet som redovisas på kommunnivå

*Andel arbetslösa (16-64år) i kommunen per år - Arbetsförmedlingens arbetslöshetsstatistik.*

**Arbetslösheten  
2014-2016**

<b>16-64 år</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Tyresö	2,20 %	2,20 %	2,00 %
Kvinnor	2,10 %	2,20 %	1,90 %
Män	2,20 %	2,20 %	2,10 %
Stockholms län	3,10 %	3,00 %	2,80 %
Riket	3,40 %	3,30 %	3,10 %

<b>18-24 år</b>			
Tyresö	2,50 %	2,00 %	2,30 %
Kvinnor	2,30 %	1,50 %	1,90 %
Män	2,70 %	2,50 %	2,60 %
Stockholms län	2,50 %	2,20 %	2,20 %
Riket	3,40 %	3,20 %	3,00 %

<b>Utrikes födda</b>			
Tyresö	4,70 %	5,10 %	4,70 %
Kvinnor	4,70 %	5,30 %	4,70 %
Män	4,60 %	4,90 %	4,60 %
Stockholms län	6,40 %	6,30 %	6,00 %
Riket	8,10 %	8,40 %	8,40 %

Siffrorna ovan innehåller öppet arbetslösa.

Nedan redovisas verksamhetsmålen från nämndplanen.

**Mål 1. Tar initiativ till nya verksamheter och utbildningar, i samverkan med vuxenutbildningen eller andra aktörer, för Arbetscentrums målgrupper.**

*Indikator*

Titel	Utfall 2015	Mål 2016	Utfall 2016	Mål 2017
Arbetscentrum - antal utbildningar eller verksamheter som startats under året	2	2	2	borttaget

Deltagare på kaféerna på Tyresö gymnasium och kommunhuset har fått utbildning i egenkontroll av livsmedel. Deltagare på Sågen/Skogen har under året fått utbildning i skogsvård, körkort för fyrhjuling och motorsågs kort. Flera ungdomar ur Ung i Tyresös målgrupp som behöver en alternativ pedagogik mot traditionell skola har börjat på Second Chance School, Tyresö gymnasium, och på folkhögskolor. 21 utbildningskontrakt för unga har pågått under året vilket är mer än dubbelt så många mot målet på 10 platser.

Ansvarig	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Ewa Eriksson	2016-01-01	2016-12-31	Klar	100 %

## Mål 2. Säkerställer inflytande och delaktighet för personer som har kontakt med Arbetscentrum

### Indikator

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2016
Arbetscentrum - andel deltagare som upplever att de har inflytande och är delaktiga			100 %	100 %

### Aktivitet

Genom personalmöten varje vecka deltar personerna i planeringen av arbetets uppläggning. Månatliga arbetsplatsträffar och deltagarmöten ger samtliga möjlighet att delta i verksamhetens utveckling. När en person slutar erbjuds hen att svara på enkät om sin tid på Arbetscentrum. Samtliga har uttryckt att de kan påverka arbetet och sin tid på Arbetscentrum.

### Övriga strategiska målområden där arbetscentrum berörs

## God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter

### Strategiskt mål

Varje verksamhetsområde ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2016
Ekonomiskt resultat, Tkr	242	1246	524	0

## Attraktiv arbetsgivare

### *Strategiskt mål*

Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent.

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Sjukfrånvaro (%) per enhet			1,75 %	<4,00 %

## 2.2 Uppföljning av uppdrag från kommun- och nämndplan

### *Särskilda uppdrag till arbetscentrum från kommunplanen*

**Implementera och utveckla projektet "En väg in och många vägar till arbete, studier och egen försörjning" i den ordinarie verksamheten från och med 2016.**

Projektet ingår idag i den ordinarie verksamheten. Under året har 102 personer gjort en personlig handlingsplan tillsammans med handläggarna i En väg in. 71 personer har slutat under året varav 14 procent gått till arbete, 15 procent till arbetsrehabilitering och 21 procent till vård eller sjukersättning.

**Genom aktiva insatser i nära samverkan med andra aktörer verka för ännu högre sysselsättningsgrad och självförsörjningsgrad i Tyresö**

Samverkan med arbetsförmedling, försäkringskassa, vården, försörjningsstödsenheten och vuxenenheten har fortgått under året och lett till att flera personer som under lång tid stått utanför arbetsmarknaden har fått arbete eller börjat studera.

**Öka kapaciteten för flyktingmottagandet**

Avdelningen har tillsammans med flera andra förvaltningar deltagit i en arbetsgrupp för att finna lösningar för den ansträngda bostadsituationen. Inhyring av bostäder från privatpersoner har ökat under året och löst boendet för en del av de flyktingar som bosättningsenheten anvisar till kommunen. Mottagandet har uppgått till 55 personer från anläggningsboenden, Abos, och 48 personer har själva bosatt sig i kommunen, Ebos.

**Inrätta offentligt skyddade anställningar i syfte att öka självförsörjandegraden.**

Förutom den ökning av antalet platser som Arbetscentrum har fått ska avdelningen arbeta för att fler enheter inom offentlig verksamhet ska ge fler ur målgruppen arbete.

22 personer har haft skyddade anställningar. 6 av dem har slutat. 4 personer gick till arbete på reguljära arbetsmarknaden, 1 till föräldraledighet och 1 till pension.

Ansvarig	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Ewa Eriksson	2015-12-21	2016-12-16	Klart	100 %

### 2.3 Uppföljning av kvalitetsgarantier

#### Den som anvisats till arbetscentrum får tid hos en handläggare inom två veckor.

Garantin uppfylld

#### Arbetssökande får en handlingsplan som tas fram tillsammans med handläggare. Handlingsplanen följs upp vid varje besök.

Garantin uppfylld

### 2.4 Uppföljning av verksamhet och kvalitet

Under hösten har PwC granskat flyktingmottagandet i kommunen.

Sammanfattningen visade att 3 av 6 kontrollmål fick grönt ljus, 2 fick gult och ett fick rött.

PwC's rekommendationer utifrån granskningen är:

- Säkerställ att det finns tydliga mål och strategier avseende flyktingmottagandet vilka ger vägledning för hela kommunen och för de verksamheter som skapats med fokus på detta arbete.
- Tyresö kommuns flyktingstrateg, som vi uppfattar har en ”samordningsfunktion” avseende flyktingmottagandet, bör säkerställa att även agera som samordnare kring återsökningsarbetet. Vår sammanfattande bedömning är att nämndernas styrning, genomförande och uppföljning av flyktingmottagandet inte är helt ändamålsenlig.

*”Vår bedömning utifrån ovanstående kontrollmål är att det inte finns några tydliga mål eller strategier avseende flyktingmottagande antagna av kommunstyrelsen eller berörda nämnder. Däremot finns en samverkan och tydlighet i ansvar och roller inom verksamheten. Organiseringen för sambällsorientering och bostadsförsörjningen till nyanlända har också fungerat väl i kommunen. Förekomsten av rutiner för återsökningar varierar mellan förvaltningarna och en systematisk återkoppling på vad som återsöks saknas.”*

Vidare har PwC granskat hur kommunen hanterar hyror, bland annat för inhyrda bostäder till våra flyktingar. Den rapporten har ännu inte färdigställd.

Arbetslösheten är fortfarande bland de lägsta i länet och riket, 2 procent öppet arbetslösa i Tyresö mot 2,8 procent i länet och 3,10 procent i riket. Trots att de som blir anvisade till Arbetscentrum har varit borta i allt längre perioder från



arbetsmarknaden har 76 procent gått vidare till arbete eller studier efter det stöd de fått från Arbetscentrum och våra samarbetspartners. Det är en ökning med 14 procent från föregående år. Det tyder på att verksamheten är väl fungerande och fyller sitt syfte.

Även Ung i Tyresö arbetar individinriktat med sin målgrupp vilket ligger helt i linje med resultaten från seminarier och workshops som ”Temagruppen unga i arbetslivet” gjort runt gruppen Unga som Varken Arbetar eller Studerar (UVAS). Sammanfattning nedan från deras hemsida.

- Arbetet med UVAS-gruppen kräver samverkan mellan flera parter där en första förutsättning är att samverkande parter har kunskap och förståelse för sina respektive uppdrag
- För att utveckla arbetssätt och metoder utifrån de kända framgångsfaktorerna behöver beslutsfattare efterfråga dessa och ge yrkesverksamma rätt förutsättningar i arbetet.
- Snabba och tidiga insatser behövs för att förebygga så att unga slutför sina gymnasiestudier
- För att stödet till UVAS gruppen ska fungera behöver det individanpassas och utgå ifrån att unga själva är en resurs. Ungas egna berättelser, behov och intressen.

## 2.5 Uppföljning av verksamhet och ekonomi

Verksamhetsmått	2014	2015	2016
<i>Öppet arbetslösa, andel av befolkningen</i>	2,2 %	2,2 %	2,0 %

Verksamhetsmått	2014	2015	2016
<i>Andel avslut till arbete/ studier</i>	48 %	52 %	76 %

### Kommentar

Verksamheten utgår från ett individperspektiv och varje handlingsplan med insatser är utifrån varje individs behov och förutsättningar. Personalen får handledning av extern handledare och kontinuerlig fortbildning för att på bästa

sätt kunna möta målgruppen. Samarbete med olika arbetsgivare ger också bra utdelning i form av praktikplatser som leder till arbete. Samarbetet med utbildningsanordnare gör att många finner sin väg till självförsörjning via studier och kompetensutveckling.

## Resultaträkning för verksamhetsområde Arbetscentrum

### Resultaträkning för verksamhetsområde Arbetscentrum

Belopp i tkr	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016
<b>Intäkter (konto 2 pos)</b>	<b>20 503</b>	<b>20 707</b>	<b>27 636</b>
Anslag	10 431	9 913	10 545
Taxor och avgifter		12	
Övrigt	10 072	10 782	17 091
<b>Kostnader</b>	<b>20 361</b>	<b>19 543</b>	<b>27 112</b>
Personalkostnader	14 300	12 501	16 393
Köp av verksamheter	80	53	93
Interna kostnader	1 142	1 357	1 265
Lokalkostnader	1 350	1 842	3 171
Övrigt	3 489	3 790	6 190
<b>Resultat</b>	<b>142</b>	<b>1 164</b>	<b>524</b>

### Kommentar

Det ekonomiska utfallet beror dels på att färre ungdomar än förväntat hittade sommarjobb dels på högre intäkter än förväntat för arbetsmarknadsåtgärder.

### Driftredovisning per verksamhet, anslag

Verksamhet	Budget 2016	Utfall 2016	Avvikelse
<b>Gemensamt</b>	<b>0</b>	<b>299</b>	<b>299</b>
Förvaltningsgemensamt	0	-13	
Nämnd	0	148	
Ankomstboende	0	164	
<b>Totalt Arbetscentrum</b>	<b>0</b>	<b>225</b>	<b>225</b>
Flyktingmottagande	0	1 037	
Arbetsmarknadsåtgärder	0	-758	
Rådet för funktionshinder	0	343	
Verksamheter	0	-397	
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>524</b>	<b>524</b>

### 3 Uppföljning av riskhanteringsplan

**Risk:** Svårigheter att finna bostäder till det ökade antalet flyktingar och anhöriginvandrade till ensamkommande flyktingbarn som kommer till Tyresö.

En förvaltningsövergripande bostadsgrupp har under året arbetat med att se över behov och utbud av bostäder. Det har bland annat resulterat i nya ägardirektiv till Tyresö bostäder som från och med oktober 2016 ska förmedla 10 procent av det lediga beståndet till Integrationsenheten för uthyrning till anvisade flyktingar. Flera bostäder har hyrts in från privatpersoner med kontraktstid om minst 1 år vardera. På sikt måste det dock finnas andra mer permanenta lösningar att erbjuda. Dessa åtgärder har inte räckt för att bosätta de 170 som är anvisade till kommunen. Endast 55 personer har fått bostäder och resten står på väntelista. Totalt förväntas kommunen bosätta 348 personer under 2017. Beräkningar visar att det kanske kommer att landa på 120 personer.

### 4 Sammanfattande slutsatser utifrån analysunderlag

Årets resultat visar att Arbetscentrums verksamheter är väl anpassade efter behoven hos målgrupperna. Engagemanget hos personalen är stort och de är mycket kreativa att hitta individuella lösningar för personerna de stöttar. För de unga i Tyresö saknas fortfarande en verksamhet med IT/medicinriktning som främst skulle kunna locka unga arbetssökande.

Satsningen på En väg in tillsammans med Samordningsförbundet Östra Södertörn har fallit mycket väl ut och stor vikt läggs vid att upprätthålla det goda och prestigelösa samarbete som handläggarna från de samverkande myndigheterna har. Inför 2017 kommer samarbetet med Samordningsförbundet att ytterligare utökas i projektet Mobilisering inför arbete (MIA). Projektet, som beviljades medel av Europeiska socialfonden, ESF, i oktober 2016, riktar sig till personer mellan 16 och 64 år som står särskilt långt från arbetsmarknaden.

MIA är ett länsgemensamt projekt, som koordineras av Samordningsförbundet Östra Södertörn. Det är sex samordningsförbund i Stockholms län med tolv medlemskommuner, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Stockholms läns landsting, som har beviljats 100 Mkr för ett gemensamt utvecklingsprojekt för personer som står särskilt långt från arbetsmarknaden. Projektet inleddes hösten 2016 med en analysfas, och de första deltagarna väntas kunna tas emot 1 april 2017. MIA pågår sedan till och med år 2020. Sammanlagt kommer MIA att ta emot 2 500 deltagare, varav 700 personer gemensamt i Haninge, Nynäshamn och Tyresö. För detta projekt behövs lokaler i anslutning till En väg in, Arbetscentrum och Ung i Tyresö. Arbetscentrum behöver utöka sina verksamhetsytor.

En stor utmaning är det stora antal nyanlända med PUT som kommunen förväntas bosätta under 2017, då de planer som finns beslutade om modulbostäder i bästa fall kan räcka till 90 personer. De bostäder som Tyresö bostäder kommer att erbjuda för målgruppen enligt de nya ägardirektiven ger förhoppningsvis bostäder åt 30 personer ytterligare. Totalt innebär det bosättning för 120 personer vilket är drygt en tredjedel av de 348 flyktingar med PUT som Migrationsverket har, eller kommer att anvisa under året. Hittills har inga viten eller liknande utkrävts för dem vi inte ännu bosatt men stor osäkerhet råder om hur regering och riksdag ser på frågan nästa år.