

Verksamhetsplan 2017

Centrum för arbetsmarknad och integration



tyresö kommun



Innehållsförteckning

1	Uppdrag	3
2	Sammanfattande slutsatser utifrån analysunderlag	3
3	Årets prioriterade områden	5
4	Resurser	6
5	Vision för Tyresö kommun 2030	7
	5.1 Blomstrande näringsliv.....	7
	5.2 God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter	8
	5.3 Attraktiv arbetsgivare	9
6	Särskilda uppdrag	10
7	Kvalitetsgarantier	11
8	Uppföljning, utvärdering och kommunikation	11
	8.1 Riskhantering	11

1 Uppdrag

Centrum för arbete och integration, CAI, ingår i utvecklingsförvaltningen och består av två enheter: Arbetsmarknadsenheten och Integrationsenheten. Här arbetar idag 19 personer, enhetschefer, arbetsmarknads- och flyktingsekreterare, socialsekreterare, vägledare, studie- och yrkesvägledare och arbets- och verksamhetsledare. Det övergripande ansvaret har avdelningschefen.

Inom avdelningen drivs arbetet för att arbetslösheten bland Tyresös invånare ska hållas på en så låg nivå som möjligt och för att integrationen underlättas för dem som kommer hit som flyktingar och invandrade. CAI är navet i samtliga kommunala arbetsmarknadsinsatser med uppdrag att ta initiativ till nya arbetsmarknadsprojekt och att samordna dem. För att nå målet krävs erfarenhet från näringsliv och företagande.

Personalen går på olika seminarier och kurser för att hålla sig välinformerade om utvecklingen, metoder och forskningsresultat inom arbetsmarknad, integration och utbildning. Personalen får handledning av extern psykolog för att hantera svårigheter som kan uppstå. Fortbildning erbjuds kontinuerligt och all personal har en individuell plan.

2 Sammanfattande slutsatser utifrån analysunderlag

Under både 2016 och 2017 fortsätter klyftan mellan olika grupper på arbetsmarknaden att öka. Arbetslösheten minskar stadigt i grupper med en starkare ställning på arbetsmarknaden samtidigt som grupper med en svagare position får fortsatt svårt att hitta ett arbete. Under 2017 väntas denna grupp utgöra omkring tre fjärdedelar av de inskrivna arbetslösa. Det märks även på Centrum för arbete och integration där deltagarna blir kvar längre perioder innan de går till annan insats eller arbete. Det stora antalet nyanlända som skriver in sig på Arbetsförmedlingen medför även att antalet inskrivna arbetslösa kommer att öka under nästa år.

Samtidigt krymper tillgången på utbildad arbetskraft vilket gör att arbetsgivarna kommer att få allt svårare att rekrytera. Bristen på arbetskraft är mycket tydlig inom den offentliga tjänstesektorn där arbetsgivarna redan har svårt att expandera sina verksamheter. Även de privata arbetsgivarna märker av en ökande brist på arbetskraft. Under nästa år bedöms bristen hålla tillbaka ökningen av sysselsättningen. Under 2017 beräknas andelen inskrivna arbetslösa med utsatt ställning på arbetsmarknaden utgöra omkring 75 procent av samtliga inskrivna arbetslösa. Till dessa grupper räknas utomeuropeiskt födda, arbetslösa 55-64 år, arbetslösa med funktionsnedsättning som innebär nedsatt arbetsförmåga och arbetslösa med högst förgymnasial utbildning. I april 2016

uppgick andelen inskrivna arbetslösa födda i ett land utanför Europa omkring 40 procent av samtliga inskrivna arbetslösa. Eftersom många som väntar på besked om uppehållstillstånd bedöms få stanna i Sverige, kommer denna grupp att öka ytterligare framöver.

Det stora antal flyktingar som kom under 2015 gör det till en stor utmaning att få så många som möjligt ut i arbetslivet och egen försörjning. 1 mars 2016 trädde den nya Bosättningslagen i kraft. För Tyresö kommuns del innebär det att vi förväntas ta emot 170 flyktingar med permanent uppehållstillstånd, PUT. En arbetsgrupp är tillsatt som arbetar med att få fram fler bostäder. Under 2016 fick 47 personer bostad enligt bosättningslagen i Tyresö. Resterande 123 förväntas kommunen bosätta under 2017 förutom de 233 personer som är det antal Migrationsverket räknat fram för året.

Lagändringar under 2016 har gjort att färre flyktingar har sökt sig till Sverige under året. En kraftig minskning har skett av antalet flyktingar och ensamkommande barn. Kontroller vid gränser och överenskommelse med Turkiet har gjort att antal asylsökande har minskar kraftigt under 2016, även lagändringar när det gäller återförening av närstående och tillfälliga uppehållstillstånd har påverkat antalet asylsökande.

Hur detta kommer påverka behovet av bostäder på lång sikt är svårt att säga i dagsläget. Migrationsverket har reviderat mottagandet till kommunerna under 2017 från 30 000 till 23 000. Det innebär eventuellt också att kommunalen för 2017 kommer att revideras. Framtida mottagande kommer också att påverkas av vilka politiska beslut som fattas både nationellt och internationellt.

Behovet av bostäder till nyanlända är fortsatt stort. Att kunna erbjuda långsiktiga boendelösningar för nyanlända är högsta prioritet för ett framgångsrikt integrationsarbete. Den boendekedja som gäller idag innebär tillfälliga lösningar med många uppbrott för familjerna.

Det finns ett behov av att ungdomar som varken studerar eller arbetar kommer i sysselsättning. Det finns flera olika alternativ i kommunen. Bland annat Ung i Tyresö som riktar sig till ungdomar mellan 16 och 24 år som står längre ifrån arbetsmarknaden och som behöver ett ökat stöd från fler än en myndighet. Här finns möjlighet att delta i arbetsplatsförlagda yrkesutbildningar. Arbetsträning och praktik erbjuds i kombination med supported employment, ett metodstöd som ges hela vägen mot arbete och studier. Ett annat alternativ är Second Chance School, en ettårig lärlingsutbildning på Tyresö gymnasium. Programmet riktar sig till unga mellan 17 och 24 år som inte fullföljt grundskolan eller gymnasiet. Centrum för arbetsmarknad och integration har idag verksamhet som är bra och fortare leder till jobb i t.ex. serviceyrken.

En ny modell infördes 2015 för sommarjobben. Ungdomar 16- och 17-åringar får själva söka sina sommarjobb och arbetsgivare som anställer dem får återsöka 50 procent av lönekostnaden. Modellen har använts i två somrar och utfallet har inte blivit det förväntade och önskade. En utvärdering visar att

arbetsgivare gärna anställer äldre ungdomar än arbetsmarknadsenhetens målgrupp. Ungdomarna svarar att det är svårt att hitta sommarjobb om man inte har kontakter. Det gjordes en satsning 2016 på fler tillfällen där ungdomarna fick extra stöd och hjälp i sitt jobbsök. Inför 2017 har arbetsmarknadsenheten fått i uppdrag att utveckla fler vägar till sommarjobb för att öka antalet som får arbete.

3 Årets prioriterade områden

Det aktuella världsläget med många människor på flykt i Europa påverkar Tyresö kommun på flera områden. Stort fokus ligger på att ta emot nyanlända på ett bra och hållbart sätt. Det är mycket viktigt att hitta olika strategier för att kunna få tillgång till fler bostäder. En ny lag trädde ikraft 1 mars 2016 som innebär att kommunerna själva inte bestämmer om mottagandet av nyanlända. Tyresö kommer att anvisas 233 personer i år.

Den största utmaningen för de närmaste åren blir att hitta bostäder till de flyktingar som fått permanent uppehållstillstånd och som blir anvisade från Migrationsverket. Det sker ett intensivt arbete att ta fram mark och göra exploateringsplaner för det ökande antal personer som vill bosätta sig i Tyresö. Målet är att hitta hållbara boendelösningar som är en del av strävan efter att få en lyckosam integration. Utvecklingsförvaltningen har också fått i uppdrag att ta fram en integrationsstrategi.

Det kommunala aktivitetsansvaret innebär mer uppföljning av målgruppen 16-20 år. Det krävs också insatser för målgruppen unga 16-24 år som varken studerar eller arbetar. Tyresö kommun erbjuder redan idag många olika alternativ men de behöver fortsatt utvecklas och uppdateras. CAI kommer prioritera samverkan med dessa för att få en gemensam kvalitetsutveckling och helhetssyn.

Under 2017 kommer arbetet med att ta fram platser till sommarjobb att utvecklas.

Implementeringen av projektet En-väg in har fullföljts, vilket innebär att verksamheten permanentats. Ung i Tyresö kommer att utökas med tre tjänster, en tjänst fram till januari 2017 som är förlagd på Arbetsförmedlingen med ansvar för traineeplatser och utbildningskontrakt, en verksamhetsledare och en studievägledare på Ung i Tyresö som finansieras från Samordningsförbundet Östra Södertörn.

4. Resurser

Beslut om hur statsbidragen från Migrationsverket för asylsökande ska fördelas inom kommunen har tagits av kommunstyrelsen i augusti 2016. Detta påverkar finansieringen av integrationsenheten. Under 2017 kommer utfallet noga följas upp för att kunna ta ställning till eventuella omfördelningar mellan förvaltningarna.

Ung i Tyresö är förstärkt med en tjänst med finansiering från DUA (Delegationen för Unga till Arbete) fram till januari 2017, som ska arbeta med utbildningskontrakt och traineeplatser. Två tjänster finansieras av samordningsförbundet Östra Södertörn och ska finansiera verksamhetsledaren och studie- och yrkesvägledaren.

Ekonomisk redovisning 2017

År	2017
Ansvarig nämnd:	GAN

Resultaträkning för verksamhetsområde arbetscentrum

Belopp i tkr	Budget 2016	Utfall 2016	Budget 2017
Intäkter	23 024	27 636	29 890
Anslag	9 895	10 545	9 132
Försäljning	1 635	1 443	1 625
Taxor och avgifter			
Övrigt	11 494	15 648	19 133
Kostnader	23 024	27 112	36 682
Personalkostnader	14 484	16 393	16 083
Köp av verksamheter		93	
Interna kostnader	760	1 265	380
Lokalkostnader	2 289	3 171	11 907
Övrigt	5 491	6 190	8 312
Resultat	0	524	-6 792

Driftredovisning per verksamhet, anslag

Verksamhet	Intäkter budget 2017	Kostnader budget 2017	Resultat
Gemensamt	818	818	0
Förvaltningsgemensamt	542	542	
Nämnd	276	276	
Totalt Arbetscentrum	29 890	36 682	-6 792
Arbetsmarknadsåtgärder	13 047	13 047	
Flyktingverksamhet	12 132	18 924	
Verksamheter	3 963	3 963	
Rådet för funktionshinder	748	748	

Verksamhetsmått

Nyckeltal

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016
Arbetslösa 16-64 år i Tyresö kommun	2,20 %	2,20 %	2,00 %
Arbetscentrum - andel av kommunens ungdomar som varken studerar eller arbetar (16-20 år)		10,00%	9,00 %

5. Vision för Tyresö kommun 2030

I Tyresö bor nu drygt 60 000 invånare, och det finns en stark känsla för hemkommunen i Tyresö. Kommunens läge med närhet till naturen, skärgården, storstaden och en expansiv arbetsmarknad bidrar till den positiva utvecklingen. Den långsiktiga stadsbyggnadsplaneringen och genomtänkta markanvändningen är en del i framgången. Det har skapat ett Tyresö där livskvalitet står i främsta rummet. God ekonomisk hushållning, effektiva verksamheter och medveten uthållig prioritering av viktiga kärnverksamheter placerar Tyresö i framkant när det gäller resultat och kvalitet

Strategisk målområde

5.1 Blomstrande näringsliv

Entreprenörsandan är stark i Tyresö. Kommunen främjar företagsklimatet och inbjuder till nyetableringar av företag. En nära samverkan med näringslivet är en framgångsfaktor. Genom god planering kan fler arbetsplatser och företag få utrymme att etablera sig och växa i Tyresö. Det ska vara enkelt att vara företagare och entreprenör i Tyresö - kommunens service ska vara god och snabb. Vi konkurrerar aldrig med näringslivet. Ett bra lokalt företagsklimat bidrar till hög sysselsättningsgrad och få arbetslösa.

Strategiskt mål

Arbetslösheten i Tyresö är bland de lägsta i regionen och sysselsättningsgraden hög.

Nämndmål

Säkerställer inflytande och delaktighet för personer som har kontakt med Centrum för arbetsmarknad och integration.

Indikator

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Centrum för Arbete och Integration - antal deltagare som upplever att de har inflytande och är delaktiga	-	100 %	100 %	100 %

Aktivitet

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum
Skiftliga och muntliga enkäter	Ewa Eriksson	2017-01-02	2017-12-31

Nämndmål

Antal sommarjobb för ungdomar ska öka

Indikator

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Arbetscentrum - Antal som fick sommarjobb	150	110	106	200

Aktivitet

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum
Finna nya sätt att hitta arbetsplatser som vill anställa ungdomar	Ewa Eriksson	2017-03-01	2017-08-31

Strategiskt målområde

5.2 God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter

Tyresö kommun har en långsiktigt stabil ekonomi med fokus på kommande generationer. För en långsiktigt stabil ekonomi är det nödvändigt att ha vissa överskott för att möta behov av investeringar, underhåll, utbyggnad, tillväxt och kommunens pensionsåtaganden mot våra medarbetare. Kommunens arbete präglas av effektivitet, enkelhet och ett tydligt fokus på nöjda medborgare. En strävan är att samordna resurser och se till gemensamma behov som kommunen och medarbetarna har. Tyresö kommun visar respekt för skattebetalarna - Tyresöborna - genom att sträva efter kostnadseffektivitet och arbetsmetoder som ger bästa möjliga resultat. Den kommunala utdebiteringen ska hållas på lägsta möjliga nivå för att möjliggöra god och långsiktig hushållning i kommunen.

*Strategiskt mål***Varje verksamhetsområde ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser***Indikator*

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Ekonomiskt resultat, Tkr		1 246	524	0

*Strategiskt målområde***5.3 Attraktiv arbetsgivare**

Tyresö kommun präglas av en god service till medborgarna. För detta krävs motiverade och kompetenta chefer och medarbetare samt ett kreativt och gott arbetsklimat. Tyresö ska stärka sin profil som attraktiv arbetsgivare för att kunna rekrytera och behålla kompetent personal. Tyresö erbjuder många vägar in till arbete i kommunen. Vi erbjuder stimulerande arbetsuppgifter i en utvecklande miljö, god arbetsmiljö, goda möjligheter till utveckling av karriären samt konkurrenskraftiga löner.

*Strategiskt mål***Medarbetarna rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare.***Indikator*

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Andel av de anställda som rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare			85,00%	100,00%
Medarbetarundersökning - Medarbetarindex (MI)			90	100

Aktivitet

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum
Genom ett engagerat, transparent, närvarande och inkluderande ledarskap leda det dagliga arbetet på avdelningen.	Ewa Eriksson	2017-03-06	2017-11-30

Strategiskt mål

Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent.

Indikator

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2017
Sjukfrånvaro (%) per enhet			1,75 %	<4,00 %

6 Särskilda uppdrag

Särskilda uppdrag som ska genomföras under mandatperioden

- **Genom aktiva insatser i nära samverkan med andra aktörer verka för ännu högre sysselsättningsgrad och självförsörjningsgrad i Tyresö**

Aktivitet

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum
Samverkan i Samordningsförbundet Östra Södertörn och Etablering Södertörn	Ewa Eriksson	2017-03-01	2020-12-31

- **Öka kapaciteten för flyktingmottagandet**

Aktivitet

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum
Öka inhyrning av bostäder från bostadsbolag och privata hyresvärdar för flyktingar med PUT i samverkan med fastighetsavdelningen.	Ewa Eriksson	2017-01-02	2017-12-31

- **Inrätta offentligt skyddade anställningar i syfte att öka självförsörjandegraden.**

Aktivitet

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum
Fler platser för skyddade anställningar på kommunens enheter	Ewa Eriksson	2017-01-02	2017-12-29

- **Ta fram en integrationsstrategi**

Aktivitet

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum
Kartläggning av vad som redan görs i kommunen	Ewa Eriksson	2017-01-02	2017-12-31
Genomgång av befintliga dokument i kommunen som berör området integration.	Ewa Eriksson	2017-01-02	2017-12-31
Studera hur andra kommuner arbetar med frågan	Ewa Eriksson	2017-01-02	2017-12-31
Formulera några områden som kommunens verksamheter, föreningsliv och civilsamhälle kan skapa aktiviteter inom.	Ewa Eriksson	2017-01-02	2017-12-31

7 Kvalitetsgarantier

- Den som anvisats till arbetscentrum får tid hos en handläggare inom två veckor.
- Studerande och arbetssökande får en handlingsplan som tas fram tillsammans med handläggare. Handlingsplanen följs upp vid varje besök.

8 Uppföljning, utvärdering och kommunikation

Slutstatistik rapporteras i den årliga verksamhetsberättelsen. Där presenteras bland annat hur många som gått vidare till arbete och studier. Varje deltagare får möjlighet att besvara en enkät när de slutar. Alla resultat redovisas i den årliga verksamhetsberättelsen.

Den ekonomiska uppföljningen följer årshjulet och åtgärder vidtas för att hålla en budget i balans.

8.1 Riskhantering

Arbetet med riskhantering och internkontroll utgör ett komplement till övrig planering och uppföljning enligt styrprocessen. Det syftar till att upptäcka och korrigera felaktigheter, som till exempel dåligt utnyttjande av resurser eller för stort eller onödigt risktagande. Arbetet kommer till uttryck i riskhanterings- och kontrollplaner och redovisningar av internkontrollresultat.

Risk

**Arbetet med att verkställa integrationsstrategin inte når utanför
Utvecklingsförvaltningen**

För att lyckas förespråkar förvaltningen att integrationsstrategin läggs som ett
kommungemensamt särskilt uppdrag i kommunplanen.