

Ansökan projektmedel för arbete mot hemlöshet

Bakgrund

Norrmalm stadsdelsnämnd har länge arbetat för att motverka hemlöshet då det är ett prioriterat område och då staden har som målsättning att den enskilde har en stadigvarande bostad.

I Stockholm stads program för att motverka hemlöshet är ett av de övergripande målen att stadens vräkningsförebyggande arbete ska intensifieras.

Vuxenenheten på äldre- och socialtjänstavdelningen har idag en bosamordnartjänst på 50 procent vilken kombineras med arbete på vuxenenhetens mottagning. Denna tjänst vräkningsförebyggande omfattar hela avdelningen vilket inte är tillräckligt med den ökande andel invånare som idag riskerar hemlöshet. Den nuvarande tjänsten tillhör förvaltningens vuxenenhet och arbetar mot personer från 20 år och äldre. Beställarenheten äldreomsorg har ett team på tre personer som arbetar med personer över 65 år som har psykisk ohälsa, missbruk eller en samsjuklighet. Teamet ansvarar även för personer som riskerar vräkning som sedan tidigare är aktuella inom beställarenheten äldreomsorg. Teamet samverkar med bosamordnaren på vuxenenheten.

Så som bosamordningen är organiserad på förvaltningen idag är det inte tillräckligt för att möta behovet som uppstått de senaste åren i och med det ökande antalet personer över 65 år som riskerar vräkning och som inte är aktuella hos äldreomsorgen. Det är viktigt att kunna ge praktiskt stöd och hjälp till den enskilde vilket tar mycket tid i anspråk för bosamordnaren och det är viktigt att vuxenenheten och beställarenheten äldreomsorg har resurser för att kunna förebygga hemlöshet. Staden har tagit fram en rapport gällande äldre personer med eller utan missbruk som lever i hemlöshet eller som riskerar att bli hemlösa. Rapporten lyfter vikten av samverkan mellan enheterna. I stadens program mot hemlöshet står det att staden ska arbeta med utveckling och planering av boendeformer för äldre personer med missbruk och hemlöshet. Vi ser idag ett behov av att utveckla bosamordnarrollen och utöka den tjänsten med en del hemlöshetssamordning för personer som redan lever i hemlöshet. Det finns flertalet hemlösa personer som är

aktuella på förvaltningen idag där hemlösheten ofta är kopplad till ytterligare social problematik så som missbruk, psykisk och/eller fysisk funktionsnedsättning. Dessa personer riskerar att fastna i hemlöshet under lång tid och utvecklar ett utanförskap som i sin tur kan bidra till ytterligare svårigheter. Insatserna för dessa personer blir även mycket kostsamma för nämnden. Under 2017 kommer Norrmalm sdf få ta del av House in first projektet som finns i staden och en förväntan finns att på så sätt undvika och/eller hjälpa människor som befunnit sig i långvarig hemlöshet.

Norrmalms stadsdelsområde är ett område där de flesta bostadshus idag består av bostadsrättsföreningar. De personer som riskerar hemlöshet bor ofta kvar i de hyresrätter som finns i huset. Detta bidrar till att det uppstår svårigheter att arbeta fram goda relationer och samverka med enskilda hyresvärdar. För att det ska kunna göras på ett strukturerat och professionellt sätt finns behov av utbildning inom området.

En viktig del av det vräkningsförebyggande arbetet består av budget och skuldrådgivning/sanering vilka behöver vara med i ett tidigt skede i arbetet med det vräkningsförebyggande arbetet. På Norrmalm sdf finns idag fyra handläggare på budget och skuldrådgivningen som arbetar mot Östermalm sdf, Kungsholmen sdf, Södermalm sdf och Norrmalm sdf.

I VP för 2017 är ett enhetsmål att vuxna har en varaktig boendesituation med ett förväntat resultat att ett ökat antal personer har ett hållbart boende med stöd utifrån behov. Ett ytterligare förväntat resultat är att inga avhysningar sker när det finns juridiska möjligheter för den enskilde att behålla bostaden. Enhetens samlade resurser ska användas och handlingsplanen för vräkningsförebyggande arbete bör förnyas och tydliggöra ansvaret mellan enheterna på äldre- och socialtjänstavdelningen. Alla handläggare ska kunna arbeta vräkningsförebyggande och ytterligare kunskap efterfrågas idag av handläggarna.

Boendesamordnaren ska under 2017 utveckla arbetet tillsammans med mottagningen på vuxenenheten, teamet på beställarenheten äldreomsorg, försörjningsstöd och budget och skuldrådgivare för att i ett tidigt skede nå den som riskerar vräkning.

Mål och syfte

Målet med projektet är att minska antalet personer som vräks samt personer som lever i hemlöshet. Norrmalms stadsdelnämnd söker projektmedel med syfte att driva ett projekt för att kartlägga hur

behovet ser ut idag samt utveckla arbetssätt och rutiner för att på bästa sätt möta de behov av bosamordning och hemlöshetssamordning som finns idag. Målet efter projektet slut är att det kommer finnas upparbetade rutiner, arbetssätt och kunskap hos bosamordnare och handläggare för att på så sätt fortsätta arbetet mot minskade vräkningar och minskad hemlöshet.

Tillvägagångssätt

Syftet med projektmedlen är att kunna anställa en person som arbetar heltid med bosamordning och hemlöshetssamordning under projekttiden. Denna person kommer arbeta övergripande på äldre- och socialtjänstavdelningen och arbeta mot målgruppen alla personer över 20 år utan barn. En del av tjänsten innefattar att arbeta fram rutiner gällande vräkningsförebyggande arbete samt hemlöshetssamordningen på förvaltningen. Rutiner inom avdelningen, rutiner vid samarbete med andra avdelningar på förvaltningen samt utomstående samarbetspartners exempelvis landstinget. En del av projektet kommer att vara att arbeta mot långsiktiga mål med boendelösningar för den ökande andelen personer i hemlöshet över 65 år. För att det ska kunna göras behövs en grundlig inventering för att i staden utarbeta nya arbetssätt och boendeslöningar för gruppen. För att öka samt sprida kunskapen hos handläggare på förvaltningen i syftet att motverka hemlöshet kommer utbildningstillfällen och föreläsningar att ske under året. Bosamordnaren kan i ett tidigt skede i en vräkningsprocess informera om budget och skuldrådgivning och ett första möte kan samordnas med hjälp av bosamordnare för att underlätta för den enskilde.

Bosamordnare deltar på nätverksmöten med andra bosamordnare i staden för att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet och för att bosamordnare i staden ska arbeta på ett likvärdigt sätt för brukarnas bästa.

Uppföljning

Uppföljning kommer att ske löpande under projektets gång av avdelningschef och enhetschefer på äldre- och socialtjänstavdelningen.

Tidsperiod för projekt

Projektet räknas pågå från 2017-01-01 – 2017-12-31.

Medel för ansökan

Kostnad för en tjänst heltid under ett år är beräknad till 700 000kr. Det innefattar lön, arbetsgivaravgift, samt kostnad för lokal och arbetsutrustning. En del av projektet består i utbildningar för projektjänsten samt handläggare. Kostnaden för utbildning, litteratur och studiebesök i andra kommuner uppgår till 200 000kr.

Totalt sökta medel uppgår till 900 000kr.

Susanna Halldin
Avdelningschef