



**Handläggare**  
Denisa Fazlji  
Telefon: 08-508 248 36

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd  
2017-02-23

## **Tillgång till internet på Sättragårdsvägen 8**

- Svar på medborgarförslag

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på medborgarförslaget.

---

Susanne Leinsköld  
Stadsdelsdirektör

---

Lena Thorson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

I inlämnat medborgarförslag framför hyresgästerna på Sättragårdsvägen 8 att de önskar få tillgång till internet samt att det är rimligt att internetkostnaden ingår i hyreskostnader.

Tillgång till internet sker sedan årsskiftet i enlighet med vad staden kan erbjuda vilket i dagsläget är det trådlöst tillhandahållna nätverket i de gemensamma utrymmena. Tjänsten kommer att ingå i hyran.

### **Ärendet**

Hyresgästerna på Sättragårdsvägen har inkommit med ett medborgarförslag som handlar om tillgång till internet i huset. Förslagsställarna uppger i sitt förslag att de har begränsad tillgång till internet, endast via Ipad samt att telefonerna används som datorer. För att kunna sköta kontakter med olika myndigheter, studera, söka bostad och hålla kontakt med släktingar framförs önskemål om tillgång till internet. Förslagsställarna anser även att det är rimligt att internetkostnaden ingår i hyreskostnaden som ligger mellan 5 000 – 10 000 kronor i månaden.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänsten.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Sätragårdsboendet inryms i en fastighet som förvaltningen hyr av Rikshem vilket innebär att det är deras regler som gäller för att få hyra boendet av dem. Vid kontakt med hyresvärden framkom det tydligt att de, ur ekonomiska skäl inte tänker utrusta boendet med fibernät och dylikt som möjliggör tillgång till bredband.

Sedan årsskiftet har familjerna på Sätragårdsvägen tillgång till wifi-nät som är stadens öppna trådlösa nätverk i de gemensamma utrymmena (matsalen och köket) och kan då surfa med både datorer, iPads, surfplattor och telefoner.

Förvaltningen föreslår att nämnden besvarar medborgarförslaget med att tillgång till internet sker i enlighet med vad staden kan erbjuda vilket i dagsläget är stadens publika wifi-nät i de gemensamma utrymmena. Tjänsten kommer även att ingå i hyran.

### **Bilagor**

1. Medborgarförslaget "Vi hyresgäster på Sätragårdsvägen 8, vilket är ett boende för hemlösa barnfamiljer i stadsdelen önskar tillgång till internet i huset."